INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA CIIM-UIDE

UÍDE

Universidad Internacional del Ecuador

Guayaquil

ISBN 978-9942-923-36-3

Innovación e Investigación Científica CIIM-UIDE

Aldo Maino Isaías - 1era ed. - Guayaquil:Universidad Internacional del Ecuador
2016
163 páginas
ISBN 9789942923363

Editores: Andrés A. Chávez & Aldo A. Maino

Redacción y formulación de contenidos
Andrés A. Chávez
Coordinador de Investigación
Universidad Internacional del Ecuador

Revisión técnica: Edgar Larco, Ph.D.
Catedrático de la Universidad Internacional del Ecuador

Universidad Internacional del Ecuador (Guayaquil)
Av Juan Tanca Marengo Km2 y Av Las Aguas
Primera Edicion
Agosto, 2016

Tabla de Contenidos

PREFACIO ..... **VII**

RESUMEN EJECUTIVO ..... **VIII**

CAPÍTULO 1: EMPRENDIMIENTO **1**

IMPACTO DE LAS ACTITUDES EMPRENDEDORAS EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL 2

EMPRENDIMIENTO Y RESPONSABILIDAD AMBIENTAL CON FIBRAS SINTÉTICAS Y PIELES ARTIFICIALES EN EL ECUADOR 4

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL IMPACTO DE LA TRANSVERSALIDAD DE LA CÁTEDRA DE EMPRENDIMIENTO EN LA DISPOSICIÓN PARA NUEVOS EMPRENDIMIENTOS DE LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL Y LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL 5

INVESTIGACIÓN SOBRE ICONOGRAFÍA CULTURAL, APLICADA A EMPRENDIMIENTOS PRODUCTIVOS DE SOUVENIRS Y ARTESANÍAS CON ENFOQUE DE LOJANIDAD 7

PRODUCTIVA CON EJE CACAO FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA COMUNA DOS MANGAS 8

PROPUESTA DE UN MODELO PEDAGOGICO PARA GENERAR EMPRENDIMIENTOS DESDE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. BUCARAMANGA-SANTANDER 10

LA PRODUCCIÓN DE SOYA EN EL MERCADO MUNDIAL Y SUS OPORTUNIDADES PARA EL ECUADOR 11

PROPUESTA DE CREACIÓN DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS NO TRADICIONALES EN EL ECUADOR: DERIVADOS DEL FRÉJOL NEGRO 12

TENGO UNA IDEA DE NEGOCIO. ¿AHORA QUÉ? 13

EFECTO DE LOS VALORES EMPRESARIALES EN EL DESEMPEÑO DE LAS EMPRESAS FAMILIARES EN GUAYAQUIL, ECUADOR 14

ANALISIS DEL MODELO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESAS PUBLICAS ANEXAS AL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE MANABI, PARA PROMOVER PROYECTOS DE DESARROLLO SOCIO ECONOMICO EN LA PROVINCIA DE MANABI 15

CAPÍTULO 2: NEGOCIOS **16**

DETERMINANTES DE CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LAS PYMES DE GUAYAQUIL, ECUADOR 17

DATOS ABIERTOS EN ECUADOR Y LA APLICACIÓN DE LA MINERÍA DE DATOS 29

COUTING HOLLYWOOD: THE ECONOMICS OF FILM TAX INCENTIVES 30

EL GLOBAL MINDSET EN LA ORGANIZACIÓN ACTUAL 31

ESTRUCTURA DE LA COMPETENCIA DEL SECTOR TABACALERO EN ESPAÑA: CIGARRILLOS Y TABACOS DEL LIAR 32

MODELO DE CUESTIONARIO SOBRE CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA ECUADOR (CSSO-E) 33

PRIORIDADES DE INVESTIGACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: ADAPTACIÓN DEL MÉTODO DE LA MATRIZ COMBINADA 34

EVOLUCIÓN DEL MODELO PREMO PARA DETERMINAR LAS EMOCIONES DE MARCA BASADA EN LAS PERCEPCIONES 35

EL EFECTO CONJUNTO DE LOS "MODOS DE CRECIMIENTO" Y EL "TAMAÑO" SOBRE "CUÁNTO CRECEN LOS NEGOCIOS ARTESANALES EN EL ECUADOR 36

MEJORAMIENTO DE LA COMPETIVIDAD EN EMPRESAS PYMES DEL ECUADOR APLICANDO LEAN SIX SIGMA: ESTUDIO DE UN CASO 38

El Mercado de Capitales como Fuente de Financiamiento para las Pymes en el Ecuador 40
Análisis de la Inversión China en América Latina y Ecuador en el Período 2000-2014 41
Modelo Económicos: Basado en los intereses Comunes de los Sectores Económicos 42
Modelos de Satisfacción: Fundamentación Teórica y Criterios de Aplicación 43
La Gestión del Departamento de Talento Humano en la Capacitación y Desarrollo del Profesorado Ecuatoriano 44
Marketing Sensorial: de sus Implicaciones y Generalidades 45
La Posibilidad de Extender los Derechos Humanos a la Empresa: ¿Una opción posible? 46
Dilution by Blurring and Consumer-based brand Equity 47
Costo de Oportunidad del Capital en Mercados Financieros no Desarrollados 48
Fortalecimiento de la Gestión Empresarial en las Pequeñas y Medianas Empresas, a partir del uso de Herramientas Cualitativas y Cuantitativas 49
El Comportamiento del Consumidor ante las Falsificaciones en Ecuador 50
El Desarrollo Organizacional como herramienta para el cambio y la mejora de las empresas de Guayaquil 51
La cultura organizacional como modelador de los comportamientos en una organización 52
La Relación Entre los Estilos de Liderazgo, la Satisfacción Laboral y su Efecto en el Compromiso Organizacional 53
El City Marketing y la construcción de Marca País para alcanzar posicionamiento. Análisis de las buenas prácticas de los países mejor rankeados 65
Planteamiento de metodología para la creación de una empresa nacida global "Born Global" 66

CAPÍTULO 3: TURISMO Y HOTELERÍA 67

Relación del perfil profesional con la contratación de profesionales en Administración de Empresas Hoteleras de la Universidad Internacional del Ecuador – Extensión Guayaquil en el año 2015 68
Identificación de Necesidades para Proponer el Desarrollo Turístico en la Comunidad de 70
Tuncarta del Cantón Saraguro de la Provincia de Loja 70
Turismo Sostenible: Caso Playa Chipipe del Cantón Salinas como Playa Turística Certificada según la Norma INEN Ecuatoriana 71
Los Museos Temáticos como Alternativa para la Revitalización del Turismo Histórico-Cultural Pos Terremoto en la Provincia de Manabí 72

CAPÍTULO 4: EDUCACIÓN 73

Modelo de Eficiencia Organizacional en Base a la Gestión por Procesos en las Instituciones de Educación Superior 74
La Estimulacion Temprana y Desarrollo de la Motricidad 79
Estrés Laboral y Síndrome de Burnout en Docentes Universitarios 93
Barrios y Escuelas Saludables: La Proyección Social desde la Extensión en las Instituciones Educativas 94
Nuevas Competencias de Docentes Bimodales en el Siglo XXI 99
La Gestión Educativa en el Desarrollo de la Calidad Educativa 100
Innovations in Learning Technologies for English Language Teaching at Universidad de Guayaquil 101
Arte y Lectura: Vínculo Entre Universidad y Comunidad 102
Apreciación Artística: Herramienta Interdisciplinaria para un Desarrollo Cognitivo en la Educación Superior 103
Abandono Académico: ¿Quién es culpable: la academia, los docentes o los estudiantes? 104

Los Instrumentos Académicos Institucionales Aportan en la Ejecución de las Actividades Docentes en las Aulas Universitarias 105
La Inversión Acertada en la Educación Superior como Desarrollo Sostenible 106
Capacitación Profesoral y Didáctica Universitaria Interactiva 107
Elementos Pedagógicos Significativos del Discurso de Jesucristo 108
Breve análisis del Proyecto Educativo "Deportes del Buen Vivir" aplicado en la Unidad Educativa Liceo Naval de Guayaquil periodos lectivos 2014 -2015, 2015 -2016 109
Valoración de la Unidad Didáctica de Sensibilización "Todos al agua" en Diversidad Funcional Asociada con Discapacidad Cognitiva "Síndrome de Down" 110
Indicadores para Valorar el Grado de Significación de los Aprendizajes en las Asignaturas de Formación Profesional 111
Calidad y Desarrollo en la Educación a Distancia 112
Análisis de la Difusión de Programas Educativos en los Medios de Comunicación del Cantón Vinces, período julio 2014–julio 2015 113
A Comparison of Academic Performance Between Community College Transfer Students and Non-transfer Students at a four-year University 114

CAPÍTULO 5: CIENCIAS SOCIALES 116
Building Peace in Divides Societies. Ecuador and Sustainable Reconciliation 117
Investigación Multidisciplinar 118
Procedimiento para la Implantación de la Estrategia Ambiental en El Plan Estratégico del Territorio 119
El Manejo de las Microcuencas como Problema Ambiental en Loja, Ecuador 120
Edouard Glissant's work, an Entrance Towards the Relation: Intentions and Projections 121
Framing the food security of university students in Ecuador Case studies: Universidad Central del Ecuador (UCE) and Universidad de las Américas (UDLA) 122
La Verdad como Valor Integrador desde el Pensamiento Complejo de Santo Tomas de Aquino. 123
La Migración y el Racismo como Rasgos Complejos de los Afrodescendientes del Barrio Nigeria 124
La Integración de Saberes en la Investigación Científica del Siglo XXI 125
Impacto del Semáforo Nutricional en los Hábitos Alimenticios de los Estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana 126
El Aprendizaje Basado en Investigación (ABI) como Estrategia Didáctica Investigadora desde las Aulas Universitarias 127
Club de Periodismo, Modelo de Práctica Educativa para Fortalecer la Escritura Periodística 128

CAPÍTULO 6: TECNOLOGÍA 129
Sistema Basado en Visión por Computador para Rehabilitación de Parálisis Facial Usando un Método de Evaluación de Nervio Facial 130
Ciberataques "Un Análisis desde la Auditoría Forense" 131
Laboratorios Virtuales: una Alternativa para mejorar el Rendimiento de los Estudiantes y la Optimización de Recursos Económicos 134
PRODanlysis, un Sistema para el Aseguramiento de Ingresos Basado en Mineria de outliers 135
Página Web para Fortalecer el Conocimiento General de la Física: un ejemplo de proyecto semillero 136
Evoluciòn de los Materiales y su Influencia en el Desarrollo de la Tecnologia Moderna 137

DELITOS INFORMÁTICOS: "EL PHISHING Y LOS RIESGOS A LOS CUALES ESTÁN EXPUESTOS LOS USUARIOS EN EL INTERNET" 138
ANÁLISIS DE LA INTERACCIÓN A TRAVÉS DE TWITTER, ENTRE NOTICIEROS MATINALES Y TELEVIDENTES EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL (2015) 139
INFLUENCIA DE LA PÁGINA DE FACEBOOK DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL COMO MEDIO DE INFORMACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES 140
CUÁL ES EL IMPACTO DEL TELETRABAJO COMO ELEMENTO DE CAMBIO EN LA SOCIEDAD? 141
EL SOPORTE VIDEO COMO APOYO AL PROCESO DE ENSEÑANZA 142
LAS TICS Y SU UTILIZACIÓN PARA LA LECTURA, LA LINGÜÍSTICA Y LA LITERATURA COMO TOOLS GENERADORAS DE COMPETENCIAS EN LOS DISCENTES DEL MILENIO 143
LOS GOBIERNOS DE ARGENTINA, BRASIL, ECUADOR Y URUGUAY EN SU APORTE A LA REGIONALIZACIÓN SUDAMERICANA EN EL MARCO DE LA TELEVISIÓN DIGITAL TERRESTRE (TDT) 144

CAPÍTULO 7: MECÁNICA 145

DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE COLECTORES DE ADMISIÓN DE AIRE CON TOMAS INDIVIDUALES PARA CADA CILINDRO DEL MOTOR DE UN VEHÍCULO CHEVROLET CORSA EVOLUTION 146
MODELADO E IMPLEMENTACIÓN DEL TRACTOR JOHN DEERE 6125D EN LA PREPARACIÓN DE LA TIERRA PARA CULTIVOS DE ARROZ 147
DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE MÁQUINA CARGADORA FRONTAL SOBRE RUEDAS L120E VOLVO PARA LA LIMPIEZA Y REMOCIÓN DE TIERRA POR DESLAVES EN LA VÍA ALOAG-SANTO DOMINGO 148
IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE HIDROINYECCION EN UN MOTOR DE COMBUSTIÓN INTERNA, PARA REDUCCIÓN DE GASES CONTAMINANTES 149
DISEÑO Y FACTIBILIDAD DE UNA PLANTA DE ENSAMBLES DE TABLEROS DE INSTRUMENTOS DEL VEHÍCULO APLICADO EN EL ECUADOR 150
ANÁLISIS Y SIMULACIÓN DE UNA BIELA DE MOTOR DE COMBUSTIÓN INTERNA MEDIANTE MEF 151
LOS AUTOS ELÉCTRICOS, A UN AÑO DE SU LANZAMIENTO EN EL ECUADOR, ¿UNA PROPUESTA FALLIDA? 152
APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DEL ÁRBOL DE FALLOS EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS AUTOMOTRICES 153
CONSIDERACIONES PARA UNA METODOLOGÍA DE TRABAJO PERICIAL EN EL CAMPO AUTOMOTRIZ 154
DISEÑO Y OPTIMIZACIÓN DE UNA BASE DE MOTOR PARA LAS CAMIONETAS MAZDA BT-50 155
MATERIALES COMPUESTOS PARA PASTILLAS DE FRENOS DE VEHÍCULOS DE COMPETENCIA 156

PREFACIO

La investigación es uno de los deberes que toda universidad tiene con su comunidad y con su país. Una universidad que simplemente se enfoca en compartir el conocimiento de carreras y programas con el fin de preparar a jóvenes para ser empleados ha fallado en su propósito de ser. La investigación se basaba en el pensamiento crítico y analítico de la realidades y es parte vital para la formación de ciudadanos activos en su comunidad y en el país, adicionalmente es una de las características principales de todo investigador.

La misión de la Universidad Internacional del Ecuador es de brindar una educación de calidad para una vida exitosa y el convertirse en una de las universidades líderes en América Latina es debido a esto que para nosotros es una razón imperiosa el promover e invertir en espacios de dialogo y innovación donde la investigación puede fortalecerse.

El propósito de la Conferencia Internacional de Investigación Multidisciplinaria fue reunir a estudiantes, investigadores docentes, profesionales de diversos campos, tanto nacionales como del extranjero para conversar temas relevantes a la innovación y la investigación científica en varias áreas de interés.

El libro LA INNOVACIÓN Y LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA es el producto de mas de 110 ponencias, 7 invitados especiales de universidades elites a nivel mundial tal como Cornell, Universidad de Pennsylvania, New York University, Columbia University. Junto a participantes de universidades nacionales e internacional ta nto de Latinoamérica como de Europa y Estados Unidos. Es debido a esto que la Conferencia Internacional de Investigación Multidisciplinaria viene a ser sin duda un gran precedente para la historia de la academia en el Ecuador.

Aldo Isaías Maino, Ed.D.
Director Ejecutivo
Universidad Internacional del Ecuador- Extensión Guayaquil

RESUMEN EJECUTIVO

Siendo la investigación uno de los pilares fundamentales en toda universidad y siendo este uno de nuestros compromiso con la sociedad. La Universidad Internacional del Ecuador - extensión Guayaquil promueve la Conferencia Internacional de Investigación Multidisciplinaria con el fin de promover nuevos conocimientos e incentivar la investigación en el país.

La Innovación y La Investigación Científica es un libro basado en las investigaciones y proyectos presentados durante la Conferencia Internacional de Investigación Multidisciplinaria. Este documento esta organizado en siete capítulos.

El primer capítulo se enfoca en la investigación y el emprendimiento. Siendo el emprendimiento una de las principales fuente de trabajo para muchos ecuatorianos, CIIM-UIDE ve como punto clave el dar espacios a nuevas forma de innovación en el emprendimiento.

El segundo capítulo se centra en la investigación y los negocios. Este capítulo proporciona una visión de la innovación en los negocios y la importancia que desempeña la investigación en el proceso de encontrar nuevos conocimientos.

El tercer capítulo se concentra en la investigación hacia el turismo y hotelería. Este capítulo nos ayuda a promover el turismo en el Ecuador y encontrar nuevas formas de hacer turismo que pueden ser traídas al Ecuador.

El objetivo del cuarto capítulo es la investigación en la educación. Este capítulo es muy amplio y cubre muchas de las áreas en educación, desde tecnología, educación inicial, educación universitaria entre otros y promueve nuevas tendencias en diferentes áreas.

El quinto capítulo se orienta hacia la investigación en las ciencias sociales. Este capítulo da cabida a muchas áreas de investigación dentro de las ciencias sociales y promueve la investigación desde todos estos campos.

El propósito del sexto capítulo es analizar la investigación desde el punto de vista de la tecnología. Siendo la tecnología cambiante y un área donde la innovación es clave, este capítulo evidencia de como se promueve la investigación tecnológica en Ecuador.

La meta del séptimo capítulo es analizar la investigación desde el punto de vista de la mecánica. Este capítulo promueve nuevo conocimiento desde el área de la mecánica y formas de encontrar nuevas tecnología con el fin de encontrar tecnologías renovable que ayuden al mundo.

CAPÍTULO 1: EMPRENDIMIENTO

Co-autores:

Bernal Paredes David Alberto, Econ.
Bravo Villagomez Francisco
Brito Jorge, MBA.
Brito Ochoa María Paulina, MAE.
Burneo Villamagua Jeamil Salomon, Mgs.
Bustamante Chong Cesa
Bustamante Chong Mariana, Ec.
Calderón Farfán Elba Elizabeth
Castro Villacis Bayron
Estevez Fajardo Zila Isabel, MSc.
Garzozi Rene
González González Rosa, MAE.
Loaiza Massuh Eva María de Lourdes, MSC.
Lucas Roberto
Mata Lopez Daniel Antonio, MAe.
Mata Lopez Francisco Xavier, MAe.
Neira Rivera Héctor, Ms.C.
Núñez Linda
Orellana Intriago, Fernando Rodolfo, MTf.
Plua Terán Jessica Paola
San Andres Reyes Pablo Ricardo, Mgs.
Santamaría López Teresa
Vásquez Luna Luz Elvira, MAE.
Vergara Díaz Nelly Sayenka, MSc.
Villao Datzania
Vizueta Tomalá Victor Hugo, MSc.
Zambrano Valdivieso Oscar Javier, MBA

Impacto de las Actitudes Emprendedoras en los Estudiantes de la Universidad de Guayaquil Carrera Comunicación Social

Autores:
Teresa Santamaría López
Bayron Castro Villacis
Francisco Bravo Villagomez
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

RESUMEN

El artículo trata de un producto de investigación en donde se analiza las actitudes emprendedoras de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil y su evolución desde que ingresan a la universidad hasta dos años de experiencia académica. Se consideran las actitudes de asunción al riesgo, control interno percibido, necesidad de logro, autoestima e innovación. Se analizó la figura del emprendedor desde diferentes ópticas, y especialmente según las actitudes emprendedoras definidas como: necesidad de logro, autoestima, innovación, control percibido interno y asunción de riesgo. El Resultado que se obtiene es el crecimiento de actitudes emprendedoras y se proponen diferentes acciones, reconociendo que los emprendedores están transformando el mundo, ellos crean trabajo a partir de la innovación, reconocen oportunidades, aplican capital de riesgo y cambian la economía. Utilizan el cambio como una oportunidad de mejora económica, no como un problema.

Palabras Clave: Emprendimiento, comunicación, Desarrollo económico

Estrategias para Lograr el èxito de Negocios Alimenticios durante Recesiones Econòmicas, en la Ciudad de Guayaquil

Autor:
Ing. Pablo Ricardo San Andrés Reyes
Jessica Paola Plua Terán
Elba Elizabeth Calderón Farfán
Universidad Tecnológica ECOTEC

RESUMEN

A través de esta investigación se analizara la situacion actual de los emprendimientos gastronómicos en la ciudad de Guayaquil, con el fin de proponer, a traves de la determinacion de los factores claves para el éxito, estrategias que permitan desarrollarse y matenerse en el tiempo.

Los emprendimientos gastronómicos tienden a ser una de las opciones muy frecuentes al momento de desarrollar una idea de negocios en tiempos de crisis. Por ende, es importante desarrollar instrumentos que apoyen al emprendedor al logro de sus metas organizacionales, con el fin de poder incrementar la participacion de mercado.

Los emprendimientos pueden desarrollarse por la oportunidad de expandirse, tales como Kentucky Fried Chicken (1975), Pizza Hut (1982) y McDonalds (1997); que incluso fueron las primeras que entraron al Ecuador bajo esta modalidad. Pero tambien, se debe indicar varios negocios de emprendimiento gastronómico, ecuatorianos que han logrado expandirse y desarrollar a través de cadenas o franquicias, tales como los Cebiches de la Ruminahui y la Tablita del Tartaro.

También se desarrollan por necesidad, como ha sucedido en momentos de crisis a nivel mundial y en el Ecuador, así como el año 1989 con el Café de Tere, cuya propietaria, la Señora Teresa de Castro decidio emprender una cafeteria, como medio de incrementar sus ingresos, ya que el sueldo que percibía en aquel entonces no le abastecía.

Pero no todos los emprendimientos han logrado mantenerse en el Mercado, expandirse, o incursionar en franquicias. Sus propietarios cometieron algunos errores comunes, tales como: vestimenta poco higiénica, ubicacion poco estratégica del local, control de calidad inadecuado, falta de herramientas tecnológicas, definir de manera incorrecta el concepto del restaurante, entre otros.

Pero, como lograr la sostenibilidad y desarrollo de estos emprendimientos gastronomicos?

Palabras Clave: Emprendimiento, Gastronomía, Desarrollo económico

Emprendimiento y Responsabilidad Ambiental con Fibras Sintéticas y Pieles Artificiales en el Ecuador

Autores:
Ing. Nelly Sayenka Vergara Diaz, MSc.
Econ. Fernando Rodolfo Orellana Intriago, MTf.
Ab. Victor Hugo Vizueta Tomalá, MSc.
Ing. Francisco Xavier Mata Lopez, MAe.
Econ. David Alberto Bernal Paredes, MSc.
Lcda. Zila Isabel Estevez Fajardo, MSc.
Universidad de Guayaquil

RESUMEN

De acuerdo a información del INEC en su "Encuesta Nacional De Empleo, Desempleo y Subempleo en el Ecuador", a marzo de 2016, el 68,6% de las personas en edad de trabajar se considera como económicamente activa; y, de éstos, el 94,3% son consideradas como personas con empleo. En otras palabras aproximadamente el 5,7% de las personas que están en edad de trabajar y desean hacerlo no cuentan con un empleo (formal o independiente); si a esto sumamos le agregamos que el 31,4% de las personas en edad de trabajar forman parte de la población económicamente inactiva, notaremos que el crecimiento del emprendimiento en el país es una necesidad y una herramienta que puede conllevar al incremento de la población económicamente activa y a reducir los niveles de desempleo.

Los intereses de los stakeholders disfrutan de una posición favorable en el ámbito empresarial; siendo la responsabilidad ambiental, un factor que a las empresas competitivas globales y locales las ha llevado no sólo a cumplir con las disposiciones legales, sino a crear ventajas competitivas a partir de la promoción del trabajo realizado en favor de la protección del medio ambiente.

La demanda de productos en cuya elaboración se genere un menor nivel de impacto ambiental crece acompañado del incremento del conocimiento del consumidor sobre el impacto ambiental de su consumo y de la legislación nacional que impone estándares mínimos de cumplimiento a las industrias, por lo cual el estudio científico para el fomento de emprendimientos con responsabilidad ambiental, mediante el uso de fibras sintéticas y pieles artificiales ayudará a generar herramientas para incrementar el empleo, generando valor con responsabilidad ambiental.

Palabras Clave: Emprendimiento, Responsabilidad Ambiental, Fibras Sintéticas, Pieles Artificiales.

Análisis comparativo del Impacto de la Transversalidad de la Cátedra de Emprendimiento en la Disposición para Nuevos Emprendimientos de los Alumnos de la Universidad de Guayaquil y la Escuela Superior Politécnica del Litoral

Autoras:
MAE. María Paulina Brito Ochoa
MAE. Luz Elvira Vásquez Luna
MAE. Rosa González González
MSC. Eva María de Lourdes Loaiza Massuh
Universidad de Guayaquil

RESUMEN

Hoy en día el tema de la transferencia de tecnologías y conocimiento por parte de las universidades ecuatorianas para profundizar la investigación científica así como el desarrollo tecnológico y la innovación en el Ecuador es de carácter obligatorio. Por tal motivo las universidades públicas más representativas del Ecuador en la ciudad de Guayaquil, como son la Universidad de Guayaquil y la Escuela Superior Politécnica del Litoral han decidido impartir la cátedra de emprendimiento como un fundamento sólido. Actualmente en la ESPOL5 la cátedra de Emprendimiento es un curso dirigido para todas las facultades, mientras que en la Universidad de Guayaquil solo se imparte en la Facultad de Ciencias Administrativas.

El Objetivo General de la cátedra de emprendimiento tanto en la Universidad de Guayaquil como en la ESPOL es fortalecer la cultura emprendedora en los estudiantes, permitiendo el desarrollo de su creatividad e innovación como elemento dinamizador en la generación de ideas y planes de negocios que conlleven a futuro a la creación de empresas sólidas y competitivas que brinden plazas de trabajo, permitiendo cambios importantes en el desarrollo y bienestar de la sociedad.

El presente estudio es de tipo cuasi experimental con una asignación aleatoria de estudiantes que se encuentran tomando la materia y estudiantes que como parte de su malla han estudiado alguna vez la materia. En ESPOL se han considerado a estudiantes que hayan cumplido con más del 50% de su malla y en el caso de la Universidad de Guayaquil, se encuestó a estudiantes del 5to semestre (viendo la materia) y estudiantes del 8vo semestre (terminando sus carreras).

Esta investigación realiza un análisis comparativo entre la Universidad de Guayaquil y la ESPOL sobre el impacto que tiene el impartir la cátedra de emprendimiento en la disposición de generar emprendimientos por parte de los estudiantes, la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos por los estudiantes al momento de emprender y el identificar cuáles son factores principales que impiden mayormente la generación de ideas o planes de negocios.

Con los resultados obtenidos en el presente estudio, se espera proponer argumentos sólidos para generar una propuesta de transversalidad de la cátedra de emprendimiento aplicable a las 18 Facultades con que cuenta la Universidad de Guayaquil, ya que son las universidades, los agentes formadores y transformadores que deben promover en sus estudiantes la cultura emprendedora.

Palabras clave: Educación Superior, Emprendimiento, transversalidad.

Investigación sobre Iconografía Cultural, Aplicada a Emprendimientos Productivos de Souvenirs y Artesanías con Enfoque de Lojanidad

Autor:
Jeamil Salomon Burneo Villamagua, Mgs.
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

El proyecto de investigacion nace analizando las potencialidades que tiene el diseno con identidad para generar un producto cultural que sea representativo de Loja.

Los pueblos ancestrales ecuatorianos produjeron en el pasado aborigen, e incluso mantuvieron y recrearon hasta el presente un importante patrimonio cultural que constituye la produccion identitaria mas profunda lograda en el pais. Este patrimonio, particularmente las representaciones iconograficas, tienen la enorme potencialidad de convertirse en la base para una creacion original, coherente, de alto valor cultural y estético. Lastimosamente no se realizado un proceso de sistematización y en la actualidad es incipiente la produccion artesanal que presenten una investigación rigurosa para transmitir la cultura y cosmovision originarias.

Igualmente percibimos una falencia al desarrollar productos de eifusion grafica que representen la lojanidad (entendida como la manera de ser del habitante de Loja) la cual se puede plasmar en souvenir turísticos con identidad, la idea es ademas revitalizar la cultura con nuevos iconos nuevos a ser aplicados en objetos (artesanías), en la arquitectura local y el urbanismo.
Al describir estos sustentos iconograficos y simbólicos se posibilita la actividad creativa con lenguaje artistico nuevo pero con raices culturales e historicas, buscando la transferencia de la memoria historica, para asi crear identidad cultural, incentivando el turismo, la cultura, y por ende el desarrollo local y regional.
Precisamente el proyecto aportara con la creacion de patrones gráficos, se generara prototipos de diseno, posibilitando su futura produccion semindustrial. La incorporación de los saberes ancestrales y la identidad expresada en la lojanidad para crear patrones de diseno contemporaneo que puede ser expresado en produccion de productos en diferentes gamas artesanales que permita que pequenos emprendimientos produzcan de manera adecuada.

Palabras clave: Iconografía, Emprendimiento, Artesanías.

Productiva con eje Cacao Fortalecimiento de la Gestión de la Comuna Dos Mangas

Autores:
Roberto Lucas
Universidad Tecnológica Equinoccial
Rene Garzozi
Universidad Estatal Península de Santa Elena
Linda Núñez
Universidad Tecnológica Equinoccial
Datzania Villao
Universidad Estatal Península de Santa Elena

RESUMEN

Las actividades productivas en la comuna tienen como base cuatro líneas: agrícola, ganadera, artesanal con la tagua, toquilla y artística.. La ganadería es una actividad a la cual se dedican unas 30 familias que poseen hasta cinco vacas en promedio. Esta actividad bás carnente consiste en comprar un ternero y pastorearlo extensivamente hasta que gane el peso necesario para su comercialización. Con el sistema que manejan de libre pastura para que el ganado llegue a condiciones de comercialización deberán transcurrir entre 2 a 3 años y el precio de venta del ganado en campo apenas alcanzan los $ 300 a $ 350.

Los artesanos están representados por dos asociaciones, AMADON y MARFIL VEGETAL, que agrupan a 36 comuneros dedicados a la fabricación de artesanías con tagua y paja toquilla. El sector artesanal de la comuna es el que ha recibido más ayuda e intervención por parte del estado y ONG's. FEDESO (España), aportó para la adecuación de talleres para la confección de artesanías, un comedor comunitario (manejado por AMADON) V la implementación de un taller de costura con 3 máquinas industriales para coser.

La actividad turística es muy importante en la Comuna, debido a la promoción de las cascadas y piscinas naturales, a las que se acceden después de atravesar un sendero ecológico. Esta actividad es su principal atractivo pero lamentablemente corre la misma suerte que el sector artesanal pues el flujo de turistas que la demandan se concentra en su gran mayoría durante los meses de enero a marzo, luego de esto dependen de las visitas esporádicas de turistas durante los meses restantes.

La actividad económica con respecto a la agricultura es considerada relativamente baja, sólo el 50% de hombres se dedica a la agricultura; pero no en sus predios puesto que no cuentan con los recursos para producir la tierra, trabajan como jornaleros en haciendas cercanas al sector o en fincas de la parroquia Colonche. Esta población ha conservado las prácticas ancestrales de fertilización del suelo a través de aplicación de materia orgánica, producto del estiércol del ganado y la incorporación de rastrojos de cosechas.

El proyecto pretende diversificar la actividad productiva con énfasis en el cultivo de cacao desarrollando sistemas agroforestales en 35 hectáreas. Se pretende sembrar árboles maderables y frutales como cercas vivas y cultivos de características nitrificantes bajo el sistema de asociación para aprovechar de manera intensiva las tierras fértiles y los sistemas de riego a dotarse. El sistema agroforestal o SAF, radica en la asociación de un cultivo de riego a dotarse principal, en este caso Cacao, con especies maderables y frutales para el aprovechamiento eficiente del terreno.

La comercializacion se realizará de manera asociativa para lo cual se entablará convenios con empresas dentro del mercado nacional entre el as PACARI CHOCOLATE, TULICORP V CONFITECA, entre otras marcas, empresa especialistas en la fabricación de chocolate orgánico. Trabajan a pequeña escala asociándose directamente con pequeños productores de cacao.

El precio del cacao se sustenta en el movimiento que tiene el producto en la bolsa de valores, Para el presente proyecto se ha tomado en consideración el precio actual del producto que ubica su comercialización a un costo de USD S 92.99 para el cacao nacional. Se añade a esto la comercialización de otras especies que se sembrarán junto al cacao la cual se realizará dentro de la finca, a turistas que la visiten, mercados locales V feria organizadas por el MAGAP en los poblados cercanos como la Comuna Montañita con el valor agregado de ser productos provenientes de fincas con manejo orgánico.

Para el aprovisionamiento del recurso hídrico de la plantación, se plantea la instalación de un sistema de riego por micro aspersión lo que permitirá irrigar el área de la planta de cacao y aprovechar la lámina de agua que se formara en el suelo para los cultivos que estén en asociación. La distribución del agua se canalizará a través de la instalación de estaciones de bombeo.

Se plantea el fortalecimiento de la comuna a través de la elaboración de un Plan de desarrollo endógeno que permita orientar y ordenar de manera articulada las actividades economico-productivas que se realizan dentro de la comuna, generando un modelo de gestión que empodere a los actores y fomente el beneficio colectivo, en función de las inversiones y ayudas que llegan a la comunidad.

Palabras clave: Cacao, Emprendimiento, Diversificación.

Propuesta de un Modelo Pedagogico para Generar Emprendimientos desde Instituciones de Educación Superior. Bucaramanga-Santander

Autor:
Oscar Javier Zambrano Valdivieso, MBA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS UNIMINUTO

RESUMEN

El emprendimiento se ha posicionado al interior de las Instituciones de Educación Superior como uno de los temas bandera y de interés general, por considerar que la formación disciplinar no es suficiente para desempeñarse exitosamente en el mundo actual; es necesario además, formar capacidades y ofrecer alternativas de vida para los futuros profesionales.

El objetivo de esta investigación fue proponer un modelo pedagógico para la generación de emprendimientos desde Instituciones de Educación Empresarial en la ciudad de Bucaramanga, Santander durante el año 2015. Es importante resaltar que con esta investigación se revaluó el proceso emprendedor existente en el entorno académico que se caracteriza por proponer que el proceso para la creación de empresa inicia con la gestación de la idea empresarial, la identificación de la idea de negocio y la elaboración del plan de negocios. La segunda etapa está relacionada con la decisión de iniciar la actividad empresarial y el acceso a recursos para comenzar y movilizar el emprendimiento, y por último la introducción al mercado de los bienes y la gestación de la empresa durante los primeros años orientados a su operación y crecimiento propuesto por Kantis (2002).

Palabras clave: Educacion Superior, Emprendimiento, Modelos pedagógico

La Producción de Soya en el Mercado Mundial y sus Oportunidades para el Ecuador

Autores:
Ing. Nelly Sayenka Vergara Díaz, MSc.
Econ. Fernando Rodolfo Orellana Intriago, MTf.
Ab. Victor Hugo Vizueta Tomalá, MSc.
Ing. Daniel Antonio Mata Lopez, MAe.
Econ. David Alberto Bernal Paredes, MSc.
Universidad de Guayaquil

Ing. Pablo Ricardo San Andres Reyes, Mgs.
Universidad Tecnológica ECOTEC

RESUMEN

Una tendencia global en el consumidor en relación a la alimentación es consumir productos sanos, naturales y cuyo consumo genere beneficios a la salud, allí es donde la soya, siendo un alimento rico en proteínas, carbohidratos y grasas, ha incrementado su consumo y ha crecido la variedad de productos derivados de la soya. La tendencia se vio acentuada a raíz del último estudio que publicó la Organización Mundial de la Salud (OMS) acerca de los riesgos del consumo de embutidos y carne roja, señalando que los consumidores de estos productos tienen un grado de probabilidad más alta de desarrollar cáncer de colón. Esta noticia ha cambiado la percepción de muchas personas con respecto a este tipo de alimentos y motivado a cambios en los hábitos de consumo.

En el mundo se ha desarrollado un mercado para la soya y sus derivados, siendo los más importantes la carne de soya, el tofu (quesillo de la soya), tempeh (pasta de granos de soya), salsa de soya, leche de soya y harina de soya. Los principales países exportadores (la oferta) de la soya son: Estados Unidos de Norteamérica, Brasil, Argentina, China y Canadá. Adicionalmente, los principales países consumidores (la demanda) de la soya son los países del norte de África, la Unión Europea y México. Nuestro país no es exportador soya, sin embargo existe un mercado interno que es abastecido principalmente por la producción nacional de esta legumbre.

El realizar un análisis completo del mercado mundial de la soya, atendiendo principalmente a la demanda insatisfecha tanto a nivel interno, como externo, proveerá a los potenciales inversores nacionales públicos y privados con la información necesaria para aprovechar las oportunidades que el cambio en los hábitos del consumidor, y el cada vez mayor conocimiento del público de los beneficios de la soya tiene como oportunidad de negocio en el país.

Palabras clave: soya, demanda insatisfecha, hábitos de consumo.

Propuesta de Creación de Productos Alimenticios No Tradicionales en el Ecuador: Derivados del Fréjol Negro

Autores:
Ing. Nelly Sayenka Vergara Díaz, MSc.
Econ. Fernando Rodolfo Orellana Intriago, MTf.
Ab. Victor Hugo Vizueta Tomalá, MSc.
Ing. Daniel Antonio Mata Lopez, MAe.
Econ. David Alberto Bernal Paredes, MSc.
Universidad de Guayaquil

Ing. Pablo Ricardo San Andres Reyes, Mgs.
Universidad Tecnológica ECOTEC

RESUMEN

En Ecuador existen cultivos de diversas clases de fréjol negro, pero los principales son la calima y la caraota, esta última es conocida en el país como fréjol negro, siendo muy apetecida en países como México, Brasil, Colombia y Venezuela. Ecuador produce principalmente este producto para la exportación, siendo la exportación de este producto realizada al mercado europeo. La demanda en el mercado europeo se ha incrementado, principalmente por el valor que los consumidores de este mercado brindan a su valor nutritivo, ya que este producto contiene carbohidratos, proteínas, vitaminas A y B, calcio, magnesio, fósforo, potasio, entre otros.

Actualmente, dado el mayor volumen y difusión de estudios científicos, por ejemplo el de la Organización Mundial de la Salud sobre el potencial peligro para la salud debido al consuno de embutidos y carne roja, el consumidor está demandando mayor variedad de productos que puedan ser nutritivos y a la vez deliciosos, por lo cual, siendo el fréjol negro rico en proteínas y nutrientes se convierte en una alternativa ideal, cuyo mercado se expande incluso a aquellos consumidores con necesidades especiales, y que demandan productos sin gluten ni lactosa, por lo que la apuesta a ofrecer productos derivados del fréjol negro, como harinas, galletas y derivados saludables (sin azúcar, integrales, bajas en sal o sin grasas trans) tienen una oportunidad de crecimiento a nivel interno, pero principalmente a la exportación.

Palabras Clave: Productos Alimenticios, No Tradicionales, Fréjol Negro.

Tengo una idea de negocio. ¿Ahora qué?

Autor:
Ing. Héctor Neira Rivera Ms.C.
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

Esta es tal vez la pregunta más frecuente que toda persona se hizo al tener alguna vez una potencial idea de negocio. Hay muchas maneras de emprender, aquí te ayudaremos con una guía basada en los métodos que utilizan las grandes empresas de tecnología de Silicon Valley y alrededor del mundo para llegar a donde están.

Vender es ciencia y arte. Pero una de las maneras más fáciles de vender es la de proveer una solución a un problema grande que tengan las personas, compañías o nicho marcado. Es muy común encontrar soluciones a problemas que nadie tiene, así que asegúrate que este sea real y experimentado por más de un usuario.

Cuando tengas una idea, pregúntate: ¿Quién necesita esto ahora? ¿Quién pagaría dinero para obtener mi solución? Si te cuesta mucho encontrar una respuesta a estas preguntas entonces es probable que tu idea no sea muy buena.

Sentado en tu casa hace más difícil observar potenciales problemas. Sal y experimenta el mundo, haz amigos y construye cosas. Conviértete en esa persona que experimente ese particular problema, de esta manera podrás identificar con más eficiencia una solución.

Palabras claves: Emprendimiento, Negocios, Motivación.

Efecto de los valores empresariales en el desempeño de las Empresas Familiares en Guayaquil, Ecuador

Autor
Jorge Brito, MBA.
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo entender los valores empresariales "business values" de las empresas que han progresado satisfactoriamente a la segunda o tercera generación y revelar similitudes características que les han permitido un crecimiento sostenido.

Hasta la presente fecha, las empresas familiares mantienen el interés de empresarios y académicos por la importancia que representa su desempeño en la economía de los países a nivel mundial, la literatura resalta que solo la tercera parte de las empresas familiares sobreviven desde su fundación hasta la segunda generación y menos del 10% de las empresas familiares sobreviven hasta la tercera generación.

La presente investigación permitirá comprender cuales son las variables que las llevan al éxito y cuales son las que impiden su progreso. Adicionalmente, se expondrá la importancia de saber administrar una empresa familiar en el Ecuador, algunos problemas que experimentan las empresas familiares. Al final, se propondrá un modela para entender de forma mas clara las alternativas que pueden optar las empresas familiares para perdurar en el tiempo.

La literatura sugiere que un aspecto decisivo para la supervivencia a través del tiempo es la cultura que se desarrolla dentro de la compañía. Al mismo tiempo, se enfatiza que la cultura dominante de una empresa familiar resulta mayoritariamente de las creencias, valores y metas que tienen raíces en la familia, su historia, y las relaciones sociales actuales. Así, uno de los desafíos de la empresa familiar es crear y promover una cultura que permita su prosperidad económica y emocional para la familia y los colaboradores. Esta investigación se enfoca en los valores empresariales y el efecto que tienen el el desempeno.

La investigación se basa en la conversación personal con diez directivos de empresas familiares en la ciudad de Guayaquil a los cuales se les aplicara una entrevista semi-estructurada. La experiencia del investigador trabajando con empresas familiares, la revisión de la literatura y notas de observación recopiladas en los últimos anos son fundamentales en la metodología aplicada.

Palabras claves: Empresas Familiares, Valores, Cultura Laboral.

Analisis del Modelo de Desarrollo Organizacional de la Empresas Publicas anexas al Gobierno Autonomo Descentralizado de Manabi, para promover proyectos de desarrollo socio economico en la provincia de Manabi

Autor:
Ec. Mariana Bustamante Chong
Universidad Estatal del Sur de Manabí

Ing. Cesar Bustamante Chong
Universidad ECOTEC

Ing. Byron Caamaño Guerrero
Universidad Estatal del Sur de Manabí

RESUMEN

El presente Trabajo de Investigación sobre Administración Publica, cuyo objetivo fundamental fue: "Determinar la eficiencia en el modela de desarrollo organizacional de las empresas publicas mediante el análisis a la producción y ejecución de proyectos de desarrollo socioeconómico de la población de la provincia de Manabí", a través de la técnica de encuesta aplicada a los empleados de las empresas publicas Manabí Construye y Patronato Provincial y mediante los métodos: sintético, deductivo, inductivo; en este estudio se plantea la hipótesis: "Un eficiente modelo de desarrollo organizacional en las empresas publicas del Gobierno Provincial, impulsara proyectos de desarrollo socioeconómico en la provincia de Manabí"; es así que El fundamento teórico aborda tres temas principales: en el primero se trata el Desarrollo Organizacional de las empresas adscritas al Gobierno Provincial de Manabí; en el segundo tema se trata del Gobierno autónomo descentralizado provincial de Manabí; el tercer tema es La Empresa Publica en Manabí y finalmente un cuarto tema en el cual se hace referencia a la Gestión de Proyectos de Desarrollo Socioeconómico. La metodología empleada consta de: Modalidad descriptiva exploratoria y cuantitativa. Fruto de todo, el proceso la conclusión primordial es: Se considera que las empresas publicas tanto de Patronato Provincial, como Manabí Construye realizan una labor eficiente en la gestión de proyectos de desarrollo socioeconómico de la población Manabita, claro que los proyectos que estas empresas ejecutan no son autogenerados sino que surgen de otros organismos y grupos sociales es así que estas empresas solo intervienen en la parte ejecutoria. Mientras que la recomendación es: Es preciso que las empresas Patronato Provincial y Manabí Construye impriman su eficacia en la gestión de nuevos proyectos los que sean autogenerados desde el diagnostico hasta la solución de problemas.

Palabras claves: Empresas Publicas, Descentralización, Desarrollo económico.

CAPÍTULO 2: NEGOCIOS

Co-autores:

Alcívar Cedeño Flerida María, MSC.
Alvarado Garcés María Andrea , Mgs.
Balladares Ponguillo Karen Andrea, MAE
Benavente Maria Antonia, Mgs.
Brito Ochoa María Paulina, MAE.
Camino Segundo, Eco.
Cantrell Glenda, Ph.D.
Cedillo Jurado Tatiana, MsC.
Cepeda Cobos Peter Joseph, MBA.
Chong Qui Tomás
Córdova Nelson
Correa Reyes María Luisa, Mgs.
Durán Salaza Galo Mauricio, MSC.
Fierro Isidro, MBA.
Figueroa Martínez Ericka, Mgs
Gallegos Samaniego Ana, Mgs.
Garces Bautista Jose Luis
Gómez García Antonio, Ph.D.
Gracia Reyes Gabriela Esmeralda, Mgs.
Guerrero Bejarano Maria Auxiliadora, MBA.
Guerrero Carrasco Martha Jaroslava, MSC.
Hallo Alvear Rodrigo Fernando
Haro Fernando
León Sánchez Francisco Xavier, MCS.
López Vera Juan, MBA.
Macías Rendón Washington, Ph.D.
Maldonado María Verónica, Mgs.
Martinez Mayorga Robin Xavier, MEF
Medina Vergara Viviana
Molina Villacis Carolina Jennifer
Morales Castro Samuel, PhD
Ortiz María Tamara
Pérez Yaili, MsC.
Rodríguez Morales Katia Lorena, Ph.D.
Salguero Rosero José, MsC.
Tapia Ubillús Alex Miguel
Terán Yépez Pablo, Mgs.
Vasco Mora Fabricio Alfonso, MSC.
Vásquez Mario Enrique
Wheatcroft Daniel, Ph.D.
Zambrano Farías Fernando José, MEF

Determinantes de Calidad de Vida Laboral en las PYMES de Guayaquil, Ecuador

Autor:
Juan López Vera, MBA.
Universidad de Guayaquil

ANTECEDENTES

El entorno económico de globalización ha limitado el análisis y sentido de la creación de trabajo. González (2001) explicó que esta reducción se ha centrado en la generación de plazas sin meditar en la calidad de esos puestos, es decir, la búsqueda de realización, de humanización y utopía con las que las personas concurren a una empresa en búsqueda de una plaza o a su espacio de trabajo. La despersonalización del ambiente de trabajo lleva a que los trabajadores desconecten su sentido de pertenencia a una institución y por tanto la posibilidad de generar un ambiente de integración y de búsqueda de valores comunes en el equipo de trabajo son nulas.

López Vera (2013) indicó que las decisiones que toman las personas más que limitarse a un proceso racional u objetivo pasan por un filtro emotivo debido a que las percepciones de ganancia no se ligan al resultado cuantitativo sino a un contexto más cualitativo, es decir, a cómo esos beneficios contribuyen a elevar el sentido de autorrealización lo cual se desconecta del sentido de eficiencia extrema al cual parece estar ligada el mundo convencional de la empresa neoclásica. La importancia de estudiar la calidad de vida en ambientes laborales viene dada por la necesidad que tienen los altos directivos de lograr que sus colaboradores sientan agrado en las labores que realizan de manera frecuente, lo cual repercute positivamente sobre los términos de productividad y rendimiento.

Hablar de los factores o dimensiones que provocan la calidad de vida en la organización para un trabajador es entrar en una discusión donde existen al menos dos vertientes que configuran tanto de manera tangible (perspectiva económica) como de forma perceptible (perspectiva sociológica) esa plenitud que representa la calidad (Gómez, Galvis-Aponte y Royuela, 2015). La mayoría de estudios llevados al efecto para la medición de la calidad de vida en las organizaciones se han desarrollado empleando las percepciones de los trabajadores tanto de los satisfactores económicos como los sociológicos (Freeman 1978; Clark 1996, 2005; Ritter 2005; Davoine 2006; Kalleberg y Marsden 2012). Se cree que las percepciones representan una aproximación apropiada para medir la calidad de vida dado que se fundamentan en emociones y valoraciones subjetivas que al final terminan por definir la actitud de los trabajadores al interior de la organización y su capacidad para integrarse a los procesos naturales de la empresa (Kalleberg y Marsden, 2012).

Según Peiró (1993) las personas tienen a buscar dentro de un ambiente algo que satisfaga necesidades biológicas básicas como "la seguridad, relación social, autoestima y autorrealización" las mismas que se resuelven en la medida que el individuo identifique y codifique elementos de ese ambiente que se aproximen a su definición personal de lo que es

"bueno" o "aceptable" dentro de su mapa personal de aprobación o desaprobación de conductas organizacionales (Davoine, 2006; Clark, 2005)

Algunas críticas al uso de las percepciones han sido señaladas por autores como Spector (1997); Muñoz de Bustillo Llorente y Fernández Macías (2005), en el sentido de que la emocionalidad se deja influenciar por el ambiente o estado de ánimo que tenga el trabajador al momento de ser sujeto de aplicación de un instrumento de investigación. De esa forma los resultados podrían adoptar un sesgo. Sin embargo una forma de poder sortear este defecto es empleando elementos tanto subjetivos como objetivos para de esa manera balancear los resultados. En este trabajo se emplea esa mezcla y adicionalmente se efectúa fuera de la empresa de manera que se elimina también la presión emocional por respuesta inducida.

PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN

El propósito de este trabajo es depurar el conjunto de ítems de los constructos que fueron propuesto inicialmente por González, Hidalgo, Salazar y Preciado (2010) a fin de aproximarse a un conjunto de elementos que midan de manera más simplificada la calidad de vida en el trabajo. En ese sentido se trata de determinar qué elementos son mejores percibidos por los trabajadores para evaluar un entorno como aceptable. La reducción de tamaño permitirá tener un conjunto parsimonioso de variables que representen de forma simplificada la calidad del ambiente del trabajo.

El tener un tamaño reducido de variables permite a los Directivos a tomar mejores decisiones con respecto a la gestión empresarial que pueden utilizar de forma tácita para influenciar de manera positiva sobre el perfil de necesidades de autorrealización de sus colaboradores y como estos pueden a su vez influenciar de manera importante sobre la productividad y proactividad del recurso humano contratado.

MARCO CONCEPTUAL

La calidad de vida es un concepto multidimensional, una primera aproximación conceptual la presenta como "el grado en que los miembros de un colectivo son capaces de satisfacer sus necesidades personales" teniendo al contexto organizacional como canal mediador de esa satisfacción (Chiavenato, 2004), el mismo que incorpora tanto elementos objetivos como subjetivos para completar todo el mapa sensorial del trabajador sobre lo que considera bueno o malo de un entorno donde interactúa de forma rutinaria (Poza & Prior, 1988).

Robins (1999) reconoció al menos cuatro causas por las cuales es vital estudiar la satisfacción laboral como un componente de la calidad de vida en el espacio de trabajo: (a) empleados insatisfechos que tienden a ausentarse constantemente del trabajo y tienen más posibilidades de abandonarlo, (b) empleados insatisfechos que adoptan conductas destructivas e incluso agresivas dentro del lugar de trabajo pero que se diferencian de los anteriores en que no se sienten orientados a abandonar su trabajo dado que ahí pueden desarrollar dicha actitud negativa que los domina, (c) empleados satisfechos los cuales gozan de mejor salud y calidad de vida y (d) satisfacción al trabajo medida por la actitud y aptitud que desarrolla el trabajador dentro y fuera de las áreas productivas.

Chiavenato (2004) especificó que la calidad de vida en el trabajo representa dos posturas aparentemente antagónicas pues se debe conjugar la visión psicológica del trabajador con la visión orgánica de la dirección la cual se centra al menos en los aspectos técnicos de productividad y rendimiento. Mientras la inversión que se haga en calidad esté en sintonía con los resultados que ellos buscan, entonces está la disponibilidad a hacer inversión en calidad de trabajo, caso contrario los estímulos para invertir son nulos.

No obstante, la investigación efectuada hasta la actualidad demuestra que la inversión en calidad de vida laboral genera efectos positivos sobre la productividad y la reducción de ausentismos en puestos de trabajo o la rotación de personal (Argüelles, Quijano, Fajardo, Magaña y Sahui, 2014). El modelo Nadler y Lawler (1983) mostró esos efectos en las dimensiones que lo representan: (a) participación activa de los trabajadores en asuntos laborales, innovación del sistema de recompensas de trabajo, (b) mejoramiento de condiciones de trabajo y (c) reestructuración de tareas delimitando responsabilidades y roles de empleados, ya que si se invierte o se hacen acciones orientadas a incrementarlos entonces la calidad de vida laboral mejora.

Hackman y Oldhan (1974) presentaron una propuesta de medición de la calidad de vida laboral a partir del diseño de cargos, este diseño trata de generar efectos psicológicos positivos en el trabajador, los cuales desembocan en mejoras en la productividad empresarial. Algunos de esas fuentes generadoras de efectos son el empoderamiento, la integración en equipos de trabajo para la solución de problemas, identidad y definición en tareas y roles, etc. La presencia de esas fuentes influencian de manera determinante en la actitud y aptitud del trabajador el cual se compromete e identifica más con la institución donde labora.

González, Hidalgo, Salazar y Preciado (2010) construyeron un primer instrumento para abordar la calidad de vida laborar desde el paradigma multidimensional en el cual se emplean constructos como: (a) soporte institucional, (b) seguridad en el puesto de trabajo (c) integración en el puesto de trabajo, (d) satisfacción por el trabajo, (e) bienestar logrado por el trabajo, (f) desarrollo personal y (g) administración del tiempo libre. Todos esos constructos se miden a partir de la percepción y la objetividad del trabajador con respecto a la forma como su esfuerzo de trabajo crea valor social y económico, los cuales se constituyen en la base de su estímulo diario para prestar su fuerza de trabajo.

DESARROLLO METODOLÓGICO

Para el levantamiento de la información se utiliza el instrumento diseñado por González, Hidalgo, Salazar y Preciado (2010) para determinar cuáles son los ítems que mejor definen la percepción y valoración de los trabajadores con respecto al ambiente de trabajo. Los participantes de la investigación fueron 200 estudiantes de carreras de administración y ciencias sociales de dos universidades de la ciudad de Guayaquil. El tipo de muestreo aplicado fue por conveniencia dado que los estudiantes seleccionados pertenecen a las cátedras que los autores imparten en dichas universidades, el criterio básico de elección de las unidades muestrales es que se encuentren laborando. El cuestionario fue aplicado entre los meses de septiembre a noviembre de 2015.

La composición de los estudiantes por edad, tiempo laborando y sector de la empresa donde trabajan se muestra a continuación.

		Recuento	%
Edad	18 - 23	66	33%
	24 - 29	43	22%
	25 - 30	22	11%
	31 - 36	37	19%
	Mas de 36	30	15%
	Total	198	100%
		Recuento	%
Tiempo Laborando	Menos de 1 año	39	20%
	Entre 1 a 3 años	64	32%
	Entre 3 a 5 años	43	22%
	Más de 5 años	52	26%
	Total	198	100%
		Recuento	%
Sector Trabajo	Industria	12	6%
	Servicios	118	60%
	Comercio	68	34%
	Total	198	100%

Tabla 1.
Caracterización de la muestra

Para la determinación de los ítems que mejor definen la valoración del ambiente laboral se emplea la técnica de Análisis Factorial Exploratorio (AFE), el mismo que lo definió Khan (2006) como un "conjunto de métodos estadísticos multivariados de interdependencia cuyo propósito es identificar la validez estructural de factores subyacentes" que representan a una amplia variedad de datos y que se emplea para "reducir el número de indicadores operativos" que se emplean para la explicación de las variables conceptuales o latentes (Blalock, 1966). El procesamiento de los datos se lo efectúa con el programa SPSS versión 22.

ANÀLISIS DE RESULTADOS

Se inicia el análisis presentando los resultados de las pruebas de KMO y Bartlett. La primera mide la intensidad de relación entre las variables empleadas, mientras más cerca esté de 1 mejor relación se tiene y se podría optar por la reducción en la dimensionalidad de las mismas.

Para confirmar esta acción se emplea el test de Bartlett el cual indica si el ajuste factorial (reducción de dimensiones) es apropiado, para ello se necesita que el coeficiente de Bartlett tenga un valor p menor a 0.05, adicionalmente con este test se puede determinar si los datos son ortogonales (independientes) o si siguen algún patrón de tendencia. Los resultados para este trabajo se presentan en la tabla 2 y se puede apreciar que se tienen evidencia significativa para inferir que hay una gran relación entre las variables (KMO = 0.922) y es válida la aplicación del análisis factorial y que los datos son ortogonales (p-value < 0.05, en prueba de esfericidad de Bartlett).

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,922
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	11457,420
	gl	2485
	Sig.	,000

Tabla 2.
Prueba de KMO y Bartlett

A continuación se pasa a revisar la matriz de varianza total explicada. Esta matriz presenta una lista de los autovalores de la matriz de varianzas-covarianzas y del porcentaje de varianza que representa cada factor. El factor se refiere a las dimensiones que resumen los ítems empleados para este estudio. Dado que González, Hidalgo, Salazar y Preciado (2010) identificaron 7 dimensiones de medición de la calidad laboral indicadas en la sección 2 de este documento, de ahí que la tabla 3 recoge el nivel de varianza que se explica hasta el factor 7. Se puede apreciar que el porcentaje total de varianza que se explica es de 58% lo cual se considera aceptable para el objetivo de obtener una representación parsimoniosa de la calidad de ambiente de trabajo.

Varianza total explicada

Factor	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado			Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	28,016	39,459	39,459	27,601	38,875	38,875	8,290	11,677	11,677
2	4,089	5,758	45,218	3,695	5,204	44,079	7,012	9,877	21,553
3	2,755	3,880	49,098	2,389	3,365	47,444	6,683	9,412	30,966
4	2,591	3,649	52,747	2,188	3,082	50,526	6,349	8,942	39,908
5	2,429	3,422	56,169	2,001	2,819	53,345	4,943	6,961	46,869
6	2,132	3,003	59,172	1,711	2,410	55,755	3,953	5,568	52,437
7	1,987	2,799	61,971	1,594	2,245	58,000	3,950	5,564	58,000
8	1,813	2,554	64,525						
9	1,568	2,208	66,733						
10	1,390	1,957	68,690						
11	1,264	1,780	70,470						
12	1,100	1,550	72,020						
13	1,057	1,489	73,509						
14	,985	1,387	74,897						
15	,925	1,303	76,199						
16	,859	1,210	77,410						
17	,778	1,096	78,505						
18	,767	1,080	79,585						
19	,712	1,003	80,589						
20	,669	,942	81,531						
21	,622	,876	82,406						
22	,605	,853	83,259						
23	,577	,812	84,071						
24	,569	,802	84,873						
25	,504	,710	85,583						
26	,501	,706	86,288						
27	,482	,679	86,968						
28	,467	,658	87,626						
29	,458	,645	88,271						
30	,428	,603	88,874						
31	,419	,591	89,465						
32	,392	,552	90,017						
33	,382	,538	90,555						
34	,362	,509	91,064						
35	,352	,496	91,561						
36	,335	,472	92,033						
37	,318	,448	92,481						
38	,315	,443	92,925						
39	,300	,423	93,348						
40	,288	,405	93,753						
41	,269	,378	94,131						
42	,257	,362	94,493						
43	,252	,355	94,848						
44	,235	,331	95,179						
45	,230	,324	95,503						
46	,218	,308	95,810						
47	,208	,293	96,104						
48	,198	,278	96,382						
49	,188	,265	96,647						
50	,179	,252	96,899						
51	,177	,249	97,148						
52	,171	,240	97,389						
53	,157	,221	97,609						
54	,155	,218	97,828						
55	,138	,195	98,023						
56	,126	,177	98,200						
57	,124	,175	98,374						
58	,118	,166	98,540						
59	,114	,161	98,701						
60	,109	,153	98,855						
61	,103	,146	99,000						
62	,091	,129	99,129						
63	,087	,122	99,251						
64	,081	,114	99,366						
65	,080	,113	99,479						
66	,073	,103	99,582						
67	,071	,101	99,683						
68	,064	,090	99,772						
69	,059	,083	99,856						
70	,054	,076	99,932						
71	,048	,068	100,000						

Método de extracción: factorización de eje principal.

Tabla 3.
Varianza total explicada

Finalmente se revisa la matriz de cargas factoriales, las cuales permitirán evidenciar que variables son relevantes para cada dimensión. Se considera como aceptables aquellos coeficientes iguales o superiores a 0.60. En la tabla 4 se presentan sombreadas de amarillo los elementos que cumplen con ese requisito.

	Factor						
	1	2	3	4	5	6	7
SopIn1	.511	.172	.122	.096	.246	.217	-.033
SopIn2	.520	.203	.141	.123	.251	.198	-.046
SopIn3	.547	.162	.153	.114	.279	.110	.069
SopIn4	.585	.098	.250	.149	.271	.152	-.065
SopIn5	.653	.140	.320	.097	.227	.082	.028
SopIn6	.684	.132	.281	.159	.135	.070	.152
SopIn7	.720	.085	.370	.109	.159	.022	.206
SopIn8	.628	.189	.170	.273	.099	-.001	.222
SopIn9	.723	.174	.149	.257	.130	.053	.187
SopIn10	.696	.133	.141	.246	.085	.125	.190
SopIn11	.693	.119	.184	.180	.083	.100	.162
SopIn12	.607	.123	.210	.260	-.006	.180	.144
SopIn13	.634	.099	.287	.205	-.033	.136	.146
SopIn14	.576	.092	.260	.128	-.001	.320	.190
SegTrab1	.310	.242	.366	.245	.106	.158	.110
SegTrab2	.273	.189	.539	.149	.175	.114	.186
SegTrab3	.236	.159	.558	.099	.049	.118	.151
SegTrab4	.195	.297	.482	.104	.191	.263	-.036
SegTrab5	.290	.275	.502	.098	.196	.144	.030
SegTrab6	.198	.159	.616	.139	.219	.066	.208
SegTrab7	.200	.171	.608	.218	.020	.290	.078
SegTrab8	.231	.104	.606	.268	.069	.322	.099
SegTrab9	.282	.106	.577	.342	.064	.272	.191
SegTrab10	.206	.081	.701	.160	.194	.067	-.021
SegTrab11	.275	.043	.697	.054	.246	.008	.048
SegTrab12	.213	.091	.584	.142	.161	.002	.181
SegTrab13	.355	.155	.518	.272	.114	-.008	.305
IngTrab1	.163	.294	.105	.183	.205	.612	-.016
IngTrab2	.313	.220	.212	.165	.216	.605	.107
IngTrab3	.268	.308	.189	.120	.188	.564	.085
IngTrab4	.219	.240	.331	.288	.285	.383	.141
IngTrab5	.188	.318	.279	.350	.258	.509	.143
IngTrab6	.168	.272	.262	.416	.232	.450	.150
IngTrab7	.157	.204	.259	.395	.210	.414	.101
IngTrab8	.134	.327	.275	.517	.113	.335	.076
IngTrab9	.303	.307	.261	.488	.099	.269	.124
IngTrab10	.204	.229	.243	.414	.063	.139	.129
SatTrab1	.205	.187	.126	.596	.171	.301	.096
SatTrab2	.159	.161	.069	.631	.227	.269	.140
SatTrab3	.155	.184	.121	.615	.151	.184	.068
SatTrab4	.283	.111	.142	.653	.154	.059	.140
SatTrab5	.313	.194	.264	.595	.203	-.006	.057
SatTrab6	.247	.272	.271	.595	.247	-.037	.082
SatTrab7	.259	.340	.217	.588	.207	.005	.119
SatTrab8	.227	.243	.145	.521	.270	.079	.196
SatTrab9	.343	.244	.119	.341	.326	.023	.146
SatTrab10	.323	.269	.123	.365	.298	.133	.104
BienTrab1	.175	.540	.116	.082	.059	.378	.129
BienTrab2	.129	.610	.104	.057	.087	.308	.191
BientTrab3	.248	.570	.192	.093	.144	.236	.283
BienTrab4	.258	.646	.061	.036	.068	.210	.208
BienTrab5	.160	.667	.073	.224	.129	.312	.208
BienTrab6	.163	.666	.046	.282	.150	.176	.086
BienTrab7	.073	.662	.137	.251	.120	.140	.060
BienTrab8	.133	.646	.293	.241	.172	.017	.085
BienTrab9	.103	.765	.126	.201	.228	.017	-.003
BienTrab10	.125	.655	.211	.288	.138	-.008	.130
BienTrab11	.140	.651	.192	.263	.264	.022	.014
DesPer1	.124	.206	.175	.263	.467	.404	.183
DesPer2	.147	.146	.234	.202	.485	.280	.254
DesPer3	.187	.230	.204	.239	.577	.244	.155
DesPer4	.231	.217	.214	.244	.644	.209	.207
DesPer5	.256	.275	.130	.230	.582	.192	.126
DesPer6	.239	.155	.302	.155	.590	.026	.150
DesPer7	.119	.204	.188	.226	.746	.108	.156
DesPer8	.174	.192	.183	.257	.662	.128	.198
TLib1	.132	.051	.281	.095	.219	.156	.572
TLib2	.146	.202	.211	.086	.187	.095	.729
TLib3	.177	.176	.030	.148	.168	.150	.755
TLib4	.144	.154	.108	.174	.091	.044	.800
TLib5	.195	.142	.124	.138	.137	-.046	.696

Método de extracción: factorización de eje principal.
Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.
a. La rotación ha convergido en 8 iteraciones.

Tabla 4.

Matriz de Factor Rotado

Las variables que representarían a cada factor, así como la denominación de cada factor se muestran resumidas en la tabla 5.

	Factor						
	1 Soporte Institucional	2 Bienestar logrado por el trabajo	3 Seguridad en el puesto de trabajo	4 Satisfacción por el trabajo	5 Desarrollo Personal	6 Integración en el puesto de trabajo	7 Administración del tiempo libre
SopIn5	.653	.140	.320	.097	.227	.082	.028
SopIn6	.684	.132	.281	.159	.135	.070	.152
SopIn7	.720	.085	.370	.109	.159	.022	.206
SopIn8	.628	.189	.170	.273	.099	-.001	.222
SopIn9	.723	.174	.149	.257	.130	.053	.187
SopIn10	.696	.133	.141	.246	.085	.125	.190
SopIn11	.693	.119	.184	.180	.083	.100	.162
SopIn12	.607	.123	.210	.260	-.006	.180	.144
SopIn13	.634	.099	.287	.205	-.033	.136	.146
SegTrab6	.198	.159	.616	.139	.219	.066	.208
SegTrab7	.200	.171	.608	.218	.020	.290	.078
SegTrab8	.231	.104	.606	.268	.069	.322	.099
SegTrab10	.206	.081	.701	.160	.194	.067	-.021
SegTrab11	.275	.043	.697	.054	.246	.008	.048
IngTrab1	.163	.294	.105	.183	.205	.612	-.016
IngTrab2	.313	.220	.212	.165	.216	.605	.107
SatTrab2	.159	.161	.069	.631	.227	.269	.140
SatTrab3	.155	.184	.121	.615	.151	.184	.068
SatTrab4	.283	.111	.142	.653	.154	.059	.140
BienTrab2	.129	.610	.104	.057	.087	.308	.191
BienTrab4	.258	.646	.061	.036	.068	.210	.208
BienTrab5	.160	.667	.073	.224	.129	.312	.208
BienTrab6	.163	.666	.046	.282	.150	.176	.086
BienTrab7	.073	.662	.137	.251	.120	.140	.060
BienTrab8	.133	.646	.293	.241	.172	.017	.085
BienTrab9	.103	.765	.126	.201	.228	.017	-.003
BienTrab10	.125	.655	.211	.288	.138	-.008	.130
BienTrab11	.140	.651	.192	.263	.264	.022	.014
DesPer4	.231	.217	.214	.244	.644	.209	.207
DesPer7	.119	.204	.188	.226	.746	.108	.156
DesPer8	.174	.192	.183	.257	.662	.128	.198
TLib2	.146	.202	.211	.086	.187	.095	.729
TLib3	.177	.176	.030	.148	.168	.150	.755
TLib4	.144	.154	.108	.174	.091	.044	.800
TLib5	.195	.142	.124	.138	.137	-.046	.696

Tabla 5.
Ítems por factor

Los códigos de cada ítem obedecen a las preguntas que se desarrollan dentro de cada constructo. En el anexo A se muestra el cuestionario completo y sombreado de color amarilla las preguntas que corresponden al diseño reducido del instrumento. Los contenidos que se sugieren para cada dimensión quedarían ordenados por factor y por elementos de la siguiente manera:

- Soporte Institucional para el Trabajo
- Recibo los resultados de la supervisión de mi trabajo como retroalimentación.
- Mi jefe inmediato muestra interés por la Calidad de Vida de sus trabajadores.
- Mi jefe inmediato se interesa por la satisfacción de mis necesidades.

- Mi jefe inmediato se interesa por conocer y resolver los problemas de mi área laboral.
- Cuento con el reconocimiento de mi jefe inmediato, por el esfuerzo en hacer bien mi trabajo.
- Cuento con el apoyo de mi jefe para resolver problemas y simplificar la realización de mis tareas.
- Cuando tengo problemas extra laborales que afectan mi trabajo, mi jefe está en disposición de apoyarme.
- Recibo retroalimentación por parte de mis compañeros y superiores en cuanto a la evaluación que hacen en mi trabajo
- En mi institución se reconocen los esfuerzos de eficiencia y preparación con oportunidades de promoción.

Bienestar logrado a través del trabajo

- El grado de satisfacción que siento con respecto a las dimensiones y distribución de mi vivienda, relacionándolos con el tamaño de mi familia es
- ¿Qué tanto percibo que mi trabajo es útil para otras personas?
- Disfruto usando mis habilidades y destrezas en las actividades laborales diarias.
- Cuento con la integridad de mis capacidades físicas, mentales y sociales para el desempeño de mis actividades diarias (vestir, caminar, alimentación, etc.)
- Cuento con la integridad de mis capacidades físicas, mentales y sociales para el desempeño de mis actividades laborales.
- Mi trabajo me permite acceder en cantidad y calidad a mis alimentos.
- Mi trabajo contribuye con la buena imagen que tienen la institución ante sus usuarios.
- Desde mi perspectiva, mi ingesta diaria de alimentos en suficiente cantidad y calidad es
- Es el grado de compromiso que siento hacia el logro de mis objetivos, con respecto al trabajo.

Seguridad en el Trabajo

- Considero que mi salario es suficiente para satisfacer mis necesidades básicas
- Considero que recibo en cantidad suficiente los insumos necesarios para la realización de mis actividades laborales es
- Considero que la calidad de insumos que recibo para la realización de mis actividades laborales es
- En mi trabajo se realizan campañas periódicas de salud
- En mi trabajo se cuenta con una área dirigida por un profesional para atender problemas de salud.
- Satisfacción por el trabajo
- En relación con la duración de mi jornada de trabajo me encuentro
- Con respecto al turno de trabajo que tengo asignado me encuentro
- En cuanto a la cantidad de trabajo que realizo, mi grado de satisfacción es

Desarrollo Personal

- Considero que el logro de satisfactores personales que he alcanzado se deben a mi trabajo en la institución.
- Considero que el trabajo me ha permitido brindar el cuidado necesario para conservar la integridad de mis capacidades físicas, mentales y sociales.
- Es el grado de compromiso que siento hacia el logro de los objetivos de la institución.

Integración al puesto de trabajo

- Grado de satisfacción que siento del trato que tengo con mis compañeros de trabajo
- Corresponde a la frecuencia que mi institución se respetan mis derechos laborales

Administración del Tiempo Libre

- Mi trabajo me permite cumplir con las actividades que planeo para cuando estoy fuera del horario de trabajo.
- Mis actividades laborales me dan oportunidad de convivir con mi familia.
- Mis horarios de trabajo me permiten participar en la realización de actividades domésticas.
- Mis actividades laborales me permiten participar del cuidado de mi familia (hijos, padres, hermanos)

CONCLUSIONES

A partir de la muestra obtenida se puede concluir que es factible la reducción de tamaño en las dimensiones del cuestionario de calidad de vida inicialmente propuesto por González, Hidalgo, Salazar y Preciado (2010). El tamaño óptimo debe incluir las 36 variables en lugar de las 71. Por otro lado se puede apreciar que los factores que más valoran los trabajadores para considerar como bueno su calidad de vida en el entorno laboral son: (a) soporte institucional y (b) el bienestar logrado por el trabajo.

El primer factor representa a las atenciones que recibe de parte de su inmediato superior como filtro de valoración positiva así como retroalimentación constructiva que permita mejorar el desempeño. El factor bienestar logrado por el trabajo en cambio mide como el ingreso laboral encaja en el proyecto de vida unipersonal y familiar del trabajador, es decir, la capacidad que tiene para cubrir con sus necesidades básicas.

Las evidencias encontradas demuestran que la principal fuente de satisfacción pasa por la autorrealización del trabajador la que luego deriva al reconocimiento económico, por tanto esto es una clara señal para que la política organizacional esté encaminada en reconocer al trabajador en su dimensión humana y se lo ayude a crecer profesionalmente mediante la interacción constante y que su superación vaya de la mano con mejoras en la parte económica que le permitan sustanciar su proyecto de vida.

Queda pendiente el análisis de la intensidad de las relaciones entre los factores y la contribución que hace cada uno al constructo de calidad de vida, el mismo que puede ser validado a partir de estas evidencias con un diseño factorial confirmatorio o con un modelo de ecuaciones estructurales. Adicionalmente sería interesante profundizar, a partir de los resultados de este trabajo, en las diferencias de percepción de calidad de vida laboral entre niveles jerárquicos en las organizaciones.

REFERENCIAS

Argüelles, L; Quijano, R; Fajardo, M; Magaña, D y Sahui, D (2010). Propuesta de modelo Predictivo de la Calidad de Vida Laboral en el Sector Turístico Campechano, México. Revista Internacional Administración & Finanzas. Vol 7, Num 5, pp. 61 – 76.

Blalock, H. M. (1966). Estadística Social. México: Fondo de Cultura Económica

Chiavenato, I. (2004). Calidad de Vida Laboral. En Gestión del talento humano. Colombia: McGrawHill.

Clark, A.E. (1996). Job Satisfaction in Britain. British Journal of Industrial Relations, 34(2), 189-217.

Clark, A.E. (2005). Your Money or Your Life: Changing Job Quality in OECD Countries. British Journal of Industrial Relations, 43(3), 377-400.

Davoine, L. (2006). Are Quantity and Quality of Jobs Correlated? Using, Interpreting and Discussing the Laeken Indicators. Document de travail, No. 59. Centre D'Etudes de L'Emploi.

Freeman R. (1978). Job satisfaction as an economic variable. American Economic Review. Vol. 68, may

Gómez, M; Galvis-Aponte, L y Royuela, V (2015). Calidad de vida laboral en Colombia: un índice multidimensional difuso. Documentos de Trabajo sobre Economía Regional. Num. 230. Recuperado de: http://www.banrep.gov.co/sites/default/files/publicaciones/archivos/dtser_230.pdf

González R, Hidalgo G, Salazar J, Preciado M, (2010). Elaboración y validación del instrumento para medir Calidad de Vida en el Trabajo "CVT-GOHISALO". Cienc Trab. Abr-Jun; 12 (36): 332-340)

González, R. (2001). El buen trabajo como finalidad del desarrollo. Proposiciones 32. SUR Ediciones. Santiago.

Hackman, J.R. y Oldham, G.R. (1974). The job diagnostic survey: an instrument for the diagnosis of jobs and the evaluation of job redesign projects. Technical Report No 4, New Haven, Conn: Yale University, Department of Administrative Sciences.

Kahn, J. H. (2006). Factor analysis in Counseling Psychology research, training and practice. The Counseling Psychologist, 34, 1-36.

Kalleberg, A.L.; Marsden, P.V. (2012). Changing work values in the United States, 1973- 2006. Social Science Research, http://dx.doi.org/10.1016/j.ssresearch.2012.09.012.

López Vera, J (2013). Expectativas racionales versus neuroeconomía: ¿cómo tomamos decisiones los agentes?. Revista Contribuciones a la Economía. Enero. Recuperado de: www.eumed.net/ce/2013/expectativas-racionales-versus-neuroeconomia.htm

Muñoz de Bustillo Llorente, R.; Fernández Macías, E. (2005). Job satisfaction as an indicator of the quality of work. The Journal of Socio-Economics, 34(5), 656-673.

Nadler, D. A.; .Lawler, E (1983). Quality of Work Life: Perspectives and directions. Organization Dinamics, 11, pp. 20-30.

Poza, J. & Prior, J. (1988). Calidad de vida en el trabajo: un estudio empírico, en Libro de simposios, I Congreso Iberoamericano y III Nacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos

Robbins, S. (1999). Comportamiento Organizacional. México: Editorial Prentice Hall.

Spector, P. E. (1997). Job satisfaction: Application, assessment, causes, and consequences (Vol. 3). Sage

Datos Abiertos en Ecuador y la Aplicación de la Minería de Datos

Autor:
Mgs. Roberto Gabino Camana
Instituto Tecnológico Superior "Aloasí"

RESUMEN

Esta investigación pretende dar a conocer dónde están los datos abiertos en Ecuador y como pueden propiciar diferentes análisis usando la Minería de datos, para encontrar patrones, correlaciones y tendencias, entre otras. Pero donde están los datos abiertos, cuando vamos al supermercado hacer compras, cuando adquirimos pasajes aéreos o cuando realizamos alguna transacción bancaria, estamos generando grandes o pequeñas cantidades de datos. De este modo, se produce una acumulación de datos de días, meses y años, que a la postre permitirán realizar diferentes análisis, por ejemplo, posicionar un negocio, que productos tiene mayor demanda en el mercado o cual es el comportamiento del consumidor, entre otros. Podemos citar algunos sitios web, donde podemos encontrar datos interesantes y que han servido para realizar distintos análisis. El Consejo Nacional Electoral (CNE), organismo encargado del proceso electoral en el país. Genera grandes cantidades de datos, que son depurados, validados, publicados para posteriores análisis. Otro de los uso de los datos abiertos, son los generados por las competencias atléticas. Por ejemplo, un chip al entrar en contacto con el campo magnético o cruzar el corredor la línea de llegada, recibe la información almacenada en el chip, es decir, el código único de identificación, edad, entre otros. También tenemos datos generados en la pasada carrera Quito Ultimas Noticias 2015, obteniendo una base de datos de más de 17.000 atletas. Los mismos permitirían identificar a deportistas, dé "élite", de este modo el deportista podrá mejorar su tiempo en futuras carreras. Finalmente, otra de las fuentes de datos abiertos, podemos encontrar los generados por el registro de los cibercafés en el Ecuador. Con estos datos, su destino es realizar diferentes investigaciones, por ejemplo, conocer en cuantas provincias se ubican el mayor o menor cantidad de locales de cibercafés o en que regiones del Ecuador utilizan mayor cantidades de terminales de navegación.

Palabras claves: Minería de Datos, Ecuador, Predicciones.

Couting Hollywood: The Economics of Film Tax Incentives

Autor:
Glenda Cantrell Ph.D.
The University of Alabama
Daniel Wheatcroft Ph.D.
Shoot To Thrill Productions LLC

RESUMEN

"Runaway production" is the Hollywood term for U.S.-based films and television shows that are filmed outside Los Angeles. "Creative runaways" are those productions that need a specific place or a specific look; they have always been a part of the film industry. The newer problem for Hollywood, however, is the "economic runaway" — productions that locate in another state or country in order to take advantage of film tax incentives. These incentives, often in the form of tax credits or cash rebates, have become a powerful
component of the entertainment industry budget. Hollywood producers now look outside their state — and often outside their country — as often as possible when making financial decisions for their films.

Entertainment tax incentives are a curious combination of economics, politics, business, and communication/media production. According to industry professionals, tax incentives are often the first consideration when deciding where to shoot a movie, as this decision affects the final budget. For the host country, film incentives have an economic impact through jobs creation, on-the-ground spending, and entrepreneurship through the small companies that spring up around production. Unlike many other industries, film and television production is considered a 'fnobile" industry, since it can move around anywhere within a country, and often requires little infrastructure to be successful. The overall success of these incentives, however, continues to be debated.

Since 2012, several countries in Central and South America have become more aggressive in offering film incentives and in pursuing Hollywood studios and producers. This paper will examine the current state of international film incentives in Latin America, including the pros and cons of these entertainment incentives. Additionally, it will evaluate how countries can establish best practices and build bridges to Hollywood to benefit their own entertainment industry.

Palabras claves: Economy, Films, Tax Incentives.

El Global Mindset en la Organización Actual

Autor:
Isidro Fierro MBA.
Universidad Espíritu Santo

RESUMEN

En los actuales momentos toda organización se debe de preparar para los diferentes embates que la vida actual nos expone, es decir la competencia ya sea interna o externa. El propósito principal de este estudio es demostrar como la dinámica de las organizaciones traen consigo varias aristas de complejidad donde la comunicación y la capacitación son dos de los más importantes factores dentro del éxito de las mismas ejecutados mediante la comprensión de los entornos globales. El tema de la globalización ha sido tratado desde muchos ángulos teóricos y desde diversas perspectivas académicas (De la Garza, 2000). De acuerdo al Banco Mundial (2015) la globalización se refiere a la interdependencia creciente de los países que surge de la integración cada vez mayor del comercio, las finanzas, los pueblos y las ideas en un mercado global. El comercio internacional y los flujos de inversiones transfronterizas son los elementos principales de esta integración. Para las Naciones Unidas (2015), la globalización es un fenómeno inevitable en la historia humana que ha acercado el mundo a través del intercambio de bienes y productos, información, conocimientos y cultura.

En la actualidad existe extensa cantidad de literatura que sostiene la importancia de que organizaciones multinacionales cuenten con gerentes con global mindset (Ananthram, Pick & Issa, 2012). A medida que la competencia global se intensifica, el global mindset, emerge como una solución de ventaja competitiva en el largo plazo (Levy et al., 2007). Según Arora, Anupam, Asterios & Perenich (2004) el global mindset es la habilidad de analizar conceptos en escala global y la flexibilidad de adaptarlos a los entornos locales, al mismo tiempo indicaron que para el desarrollo del global mindset de los gerentes, es necesaria una capacitación en administración internacional y de experiencias en otras culturas.

Palabras claves: Organizaciones, Globalización, Global Mindset.

Estructura de la Competencia del Sector Tabacalero en España: Cigarrillos y Tabacos del Liar

Autor:
Eco. Segundo Camino
Ministerio de comercio exterior del Ecuador

RESUMEN

El presente trabajo analiza la competencia en el sector tabacalero en España a excepción de Ceuta, Melilla y Canarias en los años 2013 — 2014, enfocándose específicamente en dos segmentos: cigarrillos y tabaco de Liar. Por tanto los objetivos que plantea este estudio son tres: 1) analizar la estructura de mercado, 2) medir el nivel de competencia del sector en ambos segmentos y por ultimo 3) medir el grado de concentración del sector en cada segmento. Como principales conclusiones se puede mencionar las siguientes: i) la venta de cigarrillos y tabaco de liar son los segmentos con más participación del mercado en la industria tabacalera, ii) existe poca competencia en el sector tabacalero especialmente en los segmentos de cigarrillos y tabaco de liar, y iii) el segmento de 'venta de tabacos de liar se encuentra más concentrado que el segmento de venta de cigarrillos.

Palabras claves: Tabacos, Compentencia, Negocioss.

Modelo de Cuestionario sobre Condiciones de Seguridad y Salud Ocupacional para Ecuador (CSSO-E)

Autor:
Ph.D. Antonio Gómez García
Universidad Internacional SEK

RESUMEN

En los últimos años, a nivel internacional y latinoamericano, se han realizado encuestas sobre las condiciones de trabajo y salud laboral permitiendo obtener información relevante para la formulación de políticas públicas y conocimiento válido para establecer prioridades y líneas de investigación científica en esta materia.

En el caso de Ecuador, no existe una encuesta centrada a esta temática, a excepción de la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV), orientada a estudiar los impactos económicos y las condiciones de vida de la población ecuatoriana y la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT), esta última, desde una perspectiva en salud pública.

La Facultad de Ciencias del Comportamiento y Talento Humano de la Universidad Internacional SEK-Ecuador, como institución universitaria comprometida con la investigación, ha diseñado el Cuestionario sobre Condiciones de Seguridad y Salud Ocupacional para Ecuador (CSSO-E), con el objetivo de proponer un modelo de recogida de información para conocer los factores de riesgo laboral presentes en los lugares de trabajo y su impacto en la salud de la población trabajadora ecuatoriana.

El modelo de cuestionario, en colaboración con otras instituciones universitarias (ecuatorianas y colombianas) y profesionales expertos del sector privado, ha sido diseñado siguiendo los estándares y recomendaciones de otras encuestas europeas, españolas y latinoamericanas, además, de la consulta documental y revisión bibliográfica exhaustiva de otros trabajos con el propósito de ajustarlo al contexto del país y, poder comparar en un futuro, sus resultados con otras encuestas internacionales.

La construcción y diseño del cuestionario se realizó en diferentes fases por el grupo de expertos universitarios, que mediante consenso, determinó 7 dimensiones, 24 sub-dimensiones y 67 variables (preguntas) relacionadas con factores de riesgo laboral y salud percibidad por el trabajador.

En este sentido, el presente modelo de encuesta sobre condiciones de seguridad y salud ocupacional pretende contribuir, modestamente, a otros estudios y encuestas realizadas en latinoamérica y, sus resultados permitirán la comparación a nivel

Palabras claves: Seguridad, Salud Ocupacional, Condiciones de trabajo.

Prioridades de Investigación en Prevención de Riesgos Laborales: adaptación del Método de la Matriz Combinada

Autor:
Ph.D. Antonio Gómez García
Universidad Internacional SEK

RESUMEN

La investigación en prevención de riesgos laborales es un elemento imprescindible para la gestión de seguridad y salud en las empresas y criterio básico para el establecimiento de políticas públicas en este ámbito, así como, un compromiso de las universidades como ejecutores en el desarrollo del conocimiento científico para la prevención y fomento de la salud de los trabajadores. Existiendo, de este modo, una relación directa entre investigación, salud ocupacional y matriz productiva como compromiso social en la población en su conjunto.

En el ámbito internacional y latinoamericano se han establecido líneas de investigación en seguridad y salud ocupacional dentro de diferentes convenios, planes y programas. Cabe destacar la I y ll Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo que indica la necesidad de conocer previamente la situación real en cada país y datos sobre la siniestralidad laboral para la toma de decisiones políticas, indicando la necesidad de colaboración entre los diferentes actores sociales y universidades en programas y proyectos de investigación e innovación.

Ante esta realidad, es necesario el empleo de métodos y herramientas que permitan garantizar la identificación de prioridades ajustadas al contexto ecuatoriano. Se presenta el Método de la Matriz Combinada como una herramienta válida y fiable para la clasificación, organización y presentación de la información en el proceso de priorización de líneas de investigación en seguridad y salud ocupacional.

Esta matriz, aunque empleada en contextos de salud pública se ha adaptado considerando dos dimensiones; económica (siniestralidad laboral, factores de riesgo laboral, literatura nacional e internacional, costo y efectividad e inversión de la investigación) e institucional (protección personal o— colectiva, organismos públicos, otras instituciones y políticas internacionales) para priorizar cada una de estas dimensiones mediante la puntuación de las evidencias encontradas en la información analizada con el objeto de clasificar y priorizar líneas de interés en prevención de riesgos laborales dentro de la comunidad científica ecuatoriana.

Palabras claves: Seguridad, Matriz Combinada, Riesgos Laborales.

Evolución del Modelo Premo para Determinar las Emociones de Marca Basada en las Percepciones

Autores:
Lic. Tatiana Cedillo Jurado MsC.
Universidad Internacional del Ecuador

Lic. José Salguero Rosero MsC.
Universidad Nacional del Chimborazo

RESUMEN

La investigación analiza la metodología denominada los círculos de la emoción, utilizada como herramienta en el branding emocional, para determinar las emociones que produce determinada marca, basadas en percepciones, a través de la interacción de un producto con los sentidos tales como audio-visual, táctil y olfativo. Se deriva de componentes del Modelo Premo de Pieter Desmet, que identifica las emociones tomando como referencia lo que se percibe. El caso analizado es Dove, a través de la interacción táctil y olfativa con el jabón natural, y audio-visual mediante la interacción con videos sobre la campaña Belleza Real. Se empleó el método de observación directa en grupos focales y el método inductivo a través de encuestas y entrevistas; que permitió determinar el posicionamiento de la marca Dove en su segmento de mercado. Otros resultados obtenidos versan sobre las emociones que produce, siendo las más relevantes: sorpresa, regocijo y esperanza. La investigación concluye justificando que existe una conexión emocional positiva, entre Dove y las mujeres guayaquileñas, que trasciende la satisfacción de la adquisición material. Como resultado adjunto se presenta una evolución del modelo Premo, que permitiría utilizar citada herramienta para determinar si existe o no una conexión entre las conexiones emocionales y la lealtad de los usuarios hacia las marcas.

Palabras claves: Modelo Premo, Emociones, Competencia.

El Efecto Conjunto de los "modos de crecimiento" y el "tamaño" sobre "cuánto crecen los Negocios Artesanales en el Ecuador

Autores:
MSC. Fabricio Alfonso Vasco Mora
MAE. María Paulina Brito Ochoa
MSC. Galo Mauricio Durán Salaza
MSC. Martha Jaroslava Guerrero Carrasco
MSC. Flerida María Alcívar Cedeño
Universidad Estatal de Guayaquil

RESUMEN

Hoy en día en el Ecuador los negocios con actividades artesanales han ido en aumento debido a la proliferación de centros de educación artesanal. Actualmente existen 200 centros en la ciudad de Guayaquil de los cuales se imparten carreras artesanales como son la belleza, cosmetología, peluquería, corte y confección entre otras.

Los negocios de actividades artesanales por lo general son unidades de producción familiar, donde prevalecen creencias y costumbres que provienen de antepasados. Actualmente en el Ecuador las actividades artesanales son una forma de creación de emprendimientos. Según datos mencionados por el vicepresidente Jorge Glas en una junta con los miembros de la Federación General de Artesanos de Pichincha (Fegapi) en el Ecuador existen 16 millones de nuevos emprendedores y de los cuales muchos de ellos son artesanos.

Esto se corrobora con los resultados del estudio del Global Entrepreneurship Monitor 2015, en el que se menciona que el Ecuador tiene un elevado índice de Actividad Emprendedora Temprana (TEA) el cual es del 33,6%. Esto significa que aproximadamente uno de cada tres adultos en el país realizó el año pasado gestiones para crear un negocio o poseía uno con cuatro años de antigüedad.

El presente estudio es de tipo cuasi experimental con una asignación aleatoria de artesanos de la ciudad de Guayaquil que ya tienen más de 4 años con sus negocios y que han reportado ventas en la Superintendencia de Compañías en más de $100.000. Para este estudio se ha contado con una base de datos de 2,000 artesanos registrados en la Federación General de Artesanos del Guayas.

El propósito de este estudio es analizar las principales vías de crecimiento de las pequeñas y medianos (PYME) con negocios de actividad artesanal. Con el fin de alcanzar este objetivo, se estudia la influencia conjunta de las "diferentes vías de crecimiento" y "el tamaño de la empresa" sobre "cuanto crecen los negocios con actividad artesanal". A través de un estudio empírico, se analizan tres formas de crecimiento: el crecimiento interno u orgánico (OG); el crecimiento

externo, (es decir, las fusiones y adquisiciones (M&A); y una combinación de ambos OG y M&A conocidos como modelos híbridos.

Con los resultados obtenidos en el presente estudio, se espera comprobar que la mayoría de los negocios (PYMES) con actividades de tipo artesanal crecen principalmente en forma orgánica y eso conlleva a que no sean negocios perdurables en el tiempo, es decir no generen estrategias comerciales que los hagan crecer sustancialmente.

Palabras claves: PYMES, Negocios artesanales, Desarrollo Economico.

Mejoramiento de la competividad en empresas PYMES del Ecuador aplicando Lean Six Sigma: estudio de un caso

Autores:
Pablo Terán Yépez, Mgs.
María Andrea Alvarado Garcés, Mgs.
Universidad Santa Maria Campus Guayaquil

RESUMEN

Desde sus comienzos Lean Six Sigma ha sido vista como una nueva herramienta paa la mejora continua en los procesos y servicios, logrando un considerable cxito en grandes empresas. Es importante destacar que los procesos de una organizac ion ya ser está publica o privada jamás se mantienen estáticos. Sin bien es cierto, algunas organizacioi es que llevan años en la misma industria y mercado encuentran su zona de cornfort, deben aplicar la modernización como una forma de mejorar el rendimiento, lograr las metas planteadas y buscar la perpetuidad con innovaciones interesantes para su grupo objetivo En la actualidad se continúa asociando a Lean Six Sigma con empresas de categoría mundial y aquellas que son conceptualizadas como multinacionales, transnacionales entre otra;. aun la aplicacion de Lean Six Sigma (concepto evolucionado de Six Sigma que se concentra en la mejora de procesos pero enfocándose en soluciones prácticas, sencillas y rápidas de implementar que se originan de un análisis de procesos y actividades que incrementan valor) no es gararantia de éxito seguro si no existe un compromiso institucional de por medio. La metodologia Lean Six Sigma tiene que ser accesible a todos los integrantes de la organizacion y en ella todos deben interactuar con determinadas habilidades y destrezas relacionadas.

¿Por qué debería las empresas PyMEs en el Ecuador actualizarse en este nuevo furor de la calidad y del mejoramiento continuo? ¿Por qué debería cambiar su estilo de gerencia para ser más participativo? La respuesta es muy simple. La razón por la cual las empresas PyMEs deben iniciar un proceso de mejoramiento es para generar mayores beneficios y hacer más competitiva a una organización.

Las pymes en el Ecuador al evaluar esta metodología tienden a una resistencia al cambio. Sin embargo la decisión de la implementación les generará más utilidades a la empresa, es una manera de garantizarse éxito ante las demás organizaciones y permanencia a largo plazo. ¿Conviene en invertir para mejorar los procesos en una organización? La respuesta es un rotundo "Si", si se administra y controla correctamente la calidad y productividad con soporte de herramientas y metodologías como es el Lean Six sigma. Existen organizaciones como IBM, Hewlett-Packard, FEDEX, 3M y Xerox que lo han comprobado con éxito.

Otra pregunta es ¿Cómo dirigir correctamente el proceso de mejoramiento? Se sugiere enfocar sus actividades de mejoramiento en perfeccionar la manera en ponerse en contacto con sus clientes potenciales y valorar posibles zonas donde se invierten grandes sumas de dinero, es más estas estrategias y herramientas son válidas para cuando las organizaciones desean ampliar su

mercado. Muchas organizaciones en ocasiones cometen el error de hacer bastante énfasis en el proceso de manufactura. Como regla general en las empresas, la producción representa solo entre un 6% a un 10% del costo del producto.

El propósito del artículo es presentar la metodología como una aplicación de decisión integral, donde toda la organización navega en el mismo sentido y dirección, considerando un ahorro en costes, aumento de ingresos y enfoque hacia el cliente, orientada a mostrar que básicamente el Lean Six Sigma les está enseñando a ser más eficaces y eficientes, además de aportar nuevas alternativas para que las empresas PyMEs ecuatorianas sean más competitivas.

Palabras claves: PYMES, Lean Six Sigma, Competividad.

El Mercado de Capitales como Fuente de Financiamiento para las Pymes en el Ecuador

Autores:
Fernando José Zambrano Farías, MEF
Robin Xavier Martinez Mayorga, MEF
Karen Andrea Balladares Ponguillo, MAE
Carolina Jennifer Molina Villacis,
Universidad de Guayaquil

RESUMEN

En la última década, el mercado financiero ecuatoriano se ha tornado muy dinámico debido a la permanente interacción entre el Estado y empresas del sector privado ocasionando que haya mayor flujo de circulante en la economía y con esto el uso de fuentes alternativas de financiamiento para inversión.

Es así como el mercado de capitales en el Ecuador se ha desarrollado a pasos agigantados debido a que procesos como la titularización de cartera tanto de consumo como inmobiliaria y de flujo de fondos se han tornado una inmejorable alternativa de financiamiento para empresas pequeñas y medianas.

En el presente trabajo de investigación se pretende demostrar que este método de financiamiento es de menor costo y de mayor alcance si lo comparamos con el que ofrecen las instituciones financieras tradicionales como bancos y cooperativas de ahorro y crédito.

Palabras claves: PYMES, Financiamiento, Mercado de Capitales.

Análisis de la Inversión China en América Latina y Ecuador en el Período 2000-2014

Autora:
Lcda. Maria Antonia Benavente, Mgs.
INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR ESPIRITU SANTO

RESUMEN

Cada vez más los países se ven inmersos en el fenómeno de la Globalización, que abarca distintas esferas: económica, política, cultural y tecnológica. En este nuevo escenario surge la figura de la República Popular de China como protagonista de la realidad económica, con una trayectoria a lo largo de estos últimos años que llega a posicionarla como segunda potencia económica mundial.

El presente trabajo de investigación en primer lugar analiza los fundamentos de la estrategia Going Global que lleva a cabo China en el mundo, en cuanto a desarrollar la inversión extranjera directa, trasladando a continuación el análisis de la inversión china en América Latina y el Caribe en el periodo definido, teniendo en cuenta una serie de variables que explican el fenómeno. Se aprecia a lo largo del estudio la importancia de las relaciones comerciales como punto de partida para llevar a cabo dicha inversión, destacando el interés por proveerse de materias primas y productos energéticos que contribuyan al crecimiento económico de China.

Por último, cuando la investigación se orienta a la República de Ecuador, la inversión llevada a cabo en el país se concreta sobre todo en grandes proyectos llevados a cabo por empresas Chinas, así como préstamos condicionados. En este escenario, se plantea el estudio de las variables que puedan verse afectadas por la inversión China en Ecuador, y en que manera ayuda al crecimiento y desarrollo del país.

Palabras claves: Inversión extranjera, China, Desarrollo Económico.

Modelo Económicos: Basado en los intereses Comunes de los Sectores Económicos

Autores:
Ing. Peter Joseph Cepeda Cobos, MBA.
Universidad de Guayaquil

RESUMEN

El Ecuador durante toda su vida republicana ha sido gobernado por presidentes que han representado diversas ideologías políticas. Cada tendencia política elabora un plan de gobierno que, en la mayor parte de los casos, no tiene continuidad con el de los gobiernos antecesores donde se ha visto la creación y reformas, a la constitución y leyes, que de alguna forma no satisfacen el interés común de ciertos sectores económicos.

El país, aproximadamente cada 10 años (en otros casos cada 3 a 5 años) tiende a entrar en un proceso de crisis económica, en vista que los gobiernos se vuelven populistas sin considerar los sectores que mantienen la economía de un país. Lo anterior incide en la creación de nuevos impuestos, o en el aumento de las tasas aplicadas a los ya existentes, una política económica no tan clara.

El modelo económico basado en los intereses comunes, tiene como objetivo plantear un nuevo esquema de gobernar el país enfocado al desarrollo y satisfacción de los intereses comunes que tienen cada sector de la economía del país.

En este nuevo modelo económico el estado actúa como ente facilitador en la interacción que tiene cada sector económico. Adicionalmente tiene la obligación de brindar o proveer a los sectores económicos todas las vías necesarias para que los mismos puedan desarrollarse.

En este modelo económico no existirán los partidos políticos, existirán las asociaciones de los sectores económicos para que ellos mismos planteen las leyes y requerimientos que permitan su sano desarrollo. Este modelo incluye a toda la sociedad, no solo a la económicamente activa, partiendo de los principios de equidad y equilibrio del bienestar común y tomando en cuenta que a lo largo de la vida de cada ser humano, este forma parte de diversos sectores económicos.

Palabras claves: Modelo Económicos, Política, Desarrollo.

Modelos de Satisfacción: Fundamentación Teórica y Criterios de Aplicación

Autores:
Fernando Haro
Nelson Córdova
Tomás Chong Qui
Universidad Santa Maria Campus Guayaquil

RESUMEN

La idea principal de este artículo es indagar en los fundamentos teórico-psicológicos que dan origen a los modelos de satisfacción y estudiar las raíces principales de la configuración de la personalidad del individuo, para concebir una propuesta de un modelo de satisfacción genérico que en el futuro pueda ser desarrollado de forma personalizada para distintas entidades, de servicios sociales y del sector privado en general, con una filosofía de servicio al cliente y de mejora continua.

La satisfacción del cliente debe de ser tomada como uno de los aspectos primordiales para la medición del cumplimiento de las expectativas formadas por el usuario sobre el servicio o bien que recibe, y considerando que la satisfacción que el cliente obtiene de un producto o servicio siempre será subjetiva, su importancia es vital para la organización, ya que el comprender y manejar las variables correctas según el tipo de bien propuesto deberá generar la fidelidad en el consumo del mismo y su repetición constante.

Por esta razón nuestra propuesta de generar un modelo de satisfacción se justifica debido a que el encontrar las variables precisas va a depender de conocer muchos aspectos del producto o servicio ofrecido y del comportamiento habitual del cliente que lo utiliza.

Palabras claves: Modelo Satisfacción, Satisfacción, Comportamientos.

La Gestión del Departamento de Talento Humano en la Capacitación y Desarrollo del Profesorado Ecuatoriano

Autoras:
Lic. Ericka Figueroa Martínez. Mgs
Lic. María Luisa Correa Reyes, Mgs.
Lic. Ana Gallegos Samaniego, Mgs.
Universidad de Guayaquil

RESUMEN

El objetivo de esta ponencia fue el de realizar una reingeniería sobre el departamento de inspección general de las instituciones educativas. La metodología fue un estudio de tipo bibliográfico. Se comprobaron los siguientes problemas: desvinculación del departamento de talento humano con la academia de los docentes, la participación efectiva del docente en círculos de estudio (espacios generados en los horarios establecidos por el jefe de talento humano) y la falta de vínculos de redes colectivos de aprendizajes con la unidad educativa de manera nacional e internacional.

Los resultados más importantes fueron medibles y observables a través de las posturas científicas que demuestran que el líder que no gestiona la academia y ciencia dentro de su entorno educativo no está cumpliendo su rol en el área integral de un docente.

Palabras Claves: Talento humano, capacitación, perfeccionamiento docente, gestión.

Marketing Sensorial: de sus Implicaciones y Generalidades

Autora:
Gabriela Esmeralda Gracia Reyes, Mgs.
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

RESUMEN

El presente artículo pretende hacer una aproximación teórica del marketing sensorial, consolidando en un solo documento los puntos de vista de varios autores. Dentro del tratamiento de la información, se procedió a triangular las definiciones conceptuales encontradas en las diversas fuentes secundarias para hacer una propuesta más concreta y sencilla sobre las implicaciones y generalidades del mercadeo sensorial. Los aportes teóricos permitieron identificar ciertos hallazgos para cada uno de los siguientes aspectos: (1) la importancia de los sentidos en la aplicación del marketing sensorial (2) la postura de los autores en referencia a las diferentes estrategias sensoriales. (3) la determinación del alcance y la evaluación del enfoque holístico de cada una de las teorías analizada y de cada una.

Palabras claves: Marketing Sensorial, Aplicación, Estrategias.

La Posibilidad de Extender los Derechos Humanos a la Empresa: ¿Una opción posible?

Autores:
Dr. Samuel Morales Castro. PhD
MCS. Francisco Xavier León Sánchez. (Magister)
Universidad de Guayaquil

RESUMEN

Es obvio, que el Derecho de nuestros días ha sufrido una continua evolución desde el siglo XIX hasta la fecha, donde se han perfilado aquellas instituciones que repercuten dentro de la vida social y que reportan un interés marcado para tutelar las relaciones sociales notables, que debido a su trascendencia adquieren nuevos matices, o se manifiestan a través de vertientes impensadas en épocas anteriores, y que ahora requieren de prescripción legal en aras de garantizar el tráfico mercantil y la seguridad jurídica que demanda el desarrollo social; de esa envergadura son instituciones tales como: los derechos de la personalidad, que se desdoblan en fundamentales en muchos ordenamientos jurídicos y el daño moral, que si en sus orígenes fue exclusiva su intuición y reparación en las personas naturales; la propia legislación comparada al reconocer en las personas jurídicas sujetos de derecho, conmina a reconocer su existencia tanto subordinado al daño patrimonial como de forma independiente; labor que ante las carencias y omisiones legislativas le ha correspondido por derecho propio a la jurisprudencia como complemento interpretativo interno de los ordenamientos jurídicos contemporáneos.

En el presente trabajo, partiendo de la concepción clásica de los derechos de la personalidad, dentro de los que se reconocen una gama de los derechos humanos, efectuamos un análisis desde el Derecho Comparado, de las diferentes posiciones doctrinales, legales y jurisprudenciales respecto al reconocimiento del derecho al honor, la imagen, entre otros posibles, en las empresas dentro del mundo de la negociación en la actualidad y la alternativa de resarcir el daño moral o extrapatrimonial producido por su vulneración, tanto en sede judicial como por otros medios de conciliación y mediación.

Palabras claves: Derechos humanos, Empresas, Legalidad.

Dilution by Blurring and Consumer-based brand Equity

Autor:
Washington Macías Rendón, Ph.D.
Escuela Superior Politécnica del Litoral

ABSTRACT

This study contributes to the literature about trademark dilution, by investigating the effect of unauthorized use of famous brand names (senior brands) on their brand equity. The theoretical model is based on Aaker's multidimensional consumer-based conceptualization of brand equity, together with an "overall brand equity" construct (OBE), consisting of the perceived added value that a brand gives a product. The moderating effect of junior brand similarity was also studied, controlling for brand familiarity. An experimental design with four real senior brands and sixteen fictitious brands (junior brands) was applied to 617 undergraduate students from a large university in Ecuador. Using structural equation models with a bootstrap estimation technique, the results show that awareness was not diluted by exposure to junior brands; however, associations, loyalty and OBE were diluted.

There was a reduction in dilution due to greater similarity between junior and senior brands, according to the Human Associative Memory (HAM) model. Finally, only dilution of loyalty was attenuated by familiarity with senior brands. Considering that brand equity has desirable consequences on consumer behavior and firm value, our results highlight the importance of protecting brands against unauthorized use by third parties.

Palabras claves: consumer-based, brand equity, Ecuador.

Costo de Oportunidad del Capital en Mercados Financieros no Desarrollados

Autores:
Mario Enrique Vásquez

María Tamara Ortiz
Universidad de Guayaquil

Viviana Medina Vergara
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

La teoría financiera indica que una inversión es viable cuando se crea valor y esto es que el valor del activo sea superior a su precio de compra (Brealey, Marcus, Myers; 2010). Poder determinar el valor de un activo es de una de las variables principales que impulsa a que los mercados financieros se desarrollen, ya que ayuda a la tomas decisiones de inversión, a la inyección de capitales frescos en la economía, que exista una mayor liquidez, y con esto una rotación de dinero más alta (Brealey, Myers; 2003).

Existen varios métodos de valoración de activos, entre los más importantes tenemos el flujo de caja libre descontado (Copeland, Koller, & Murrin; 1990), un método muy discutido en los últimos años que no es para la valoración de activos pero sirve para la medición de creación de valor es el EVA. También se conoce que el cálculo del valor de un activo o la medición de la creación de valor son muy complejos por la determinación algunas variables, como por ejemplo, una muy sensible la tasa de descuento (costo de oportunidad del capital) que es determinante en el resultado final de la toma de decisión.

Existen distintas metodologías aceptadas para la determinación de la tasa de descuento, como por ejemplo, el costo de capital promedio ponderado, la cual exige conocer los costos de obtención del capital que puede ser propio o de terceros, de aquí nace otra interrogante, ¿Cómo obtenemos el costo del capital propio?, para responder a esta pregunta existe un modelo de aceptación general por los inversionistas, como es el Capital Asset Pricing Model (CAPM) desarrollado por Sharpe en 1964. Es cierto que un mercado financiero desarrollado el cálculo de esta tasa de descuento tiene un mayor sustento por la información disponible para los inversionistas y esto hace que a la hora de la toma de decisión los errores se minimicen (Abbas, 2011).

En mercados financieros donde existe poca información la determinación del costo de capital se vuelve muy compleja, esto hace que no haya un mayor flujo de capitales, y que el mercado de capitales sea líquido, estas entre otras son características de un mercado emergente (Copeland, Shastri, Weston; 2005)

Palabras claves: Costo de Oportunidad, Mercados Financieros, Desarrollo.

Fortalecimiento de la Gestión Empresarial en las Pequeñas y Medianas Empresas, a partir del uso de Herramientas Cualitativas y Cuantitativas

Autora:
MsC. Yaili Pérez
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

La globalización ha colocado a las empresas en una difícil situación, forzando a que los modelos y estándares de gestión empresarial evolucionen. A esta realidad no escapan las pequeñas y medianas empresas, que pese a contar con un menor número de colaboradores en sus organizaciones, también deben lograr una gestión adecuada y coherente. Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en Ecuador tienen una fuerte importancia para la economía, por el número de empleos que representan y por su contribución a la derrama económica en el mercado.

Un elemento determinante en los resultados empresariales son los procesos de toma de decisiones. Los paradigmas decisionales actuales han cambiado, no siendo suficiente con la experiencia y buena intuición de los decisores. El número de factores a considerar para tomar una decisión son elevados, el tiempo para decidir corto y las consecuencias de una mala decisión pueden ser demasiado fuertes, por lo que se requiere adoptar posturas diferentes. Ante esto, resulta vital sustentar los procesos decisionales en herramientas, tanto cualitativas como cuantitativas, que minimicen los riesgos e incertidumbres, que permitan que el proceso se realice de forma rápida y eficiente y conlleven a mejores resultados en las empresas. Los resultados de la gestión en las organizaciones están ineludiblemente relacionados con la eficacia del proceso de toma de decisiones; de ahí la importancia de conocer sobre estas herramientas de apoyo, su aplicación y los beneficios que aportarían a la gestión de cada empresa.

El presente trabajo aborda la contribución al desarrollo empresarial en pequeñas y medianas empresas a partir del uso de herramientas cualitativas y cuantitativas como apoyo al proceso de toma de decisiones; cuándo y cómo deben ser utilizadas (dependiendo de la situación de la organización, la información con que se cuente y los decisores) y qué efectos tienen su aplicación en la gestión empresarial.

Palabras claves: PYMES, Herramientas cualitativas, Herramientas cuantitativas.

El Comportamiento del Consumidor ante las Falsificaciones en Ecuador

Autora:
Dra. Katia Lorena Rodríguez Morales, Ph.D.
ESPOL

RESUMEN

La falsificación de productos ha alcanzado grandes proporciones en el comercio mundial y se ha visto facilitada por la internacionalización de la economía, avances tecnológicos, así como deficiencias en legislación y control en ciertos países. Este estudio aborda el fenómeno desde la perspectiva del consumidor ecuatoriano, investigando sus características, comportamiento de compra, percepciones y actitudes ante la falsificación. Para este fin, se utilizó una muestra de 522 individuos, distribuidos en las 5 ciudades más pobladas del país, de los cuales, el 61% reconoce haber adquirido falsificaciones durante el año 2014. El estudio representa un aporte para conocer mejor al consumidor ecuatoriano y poder diseñar políticas dirigidas a reducir el consumo de falsificaciones en el país.

Palabras claves: comportamiento, consumidor, falsificaciones.

El Desarrollo Organizacional como herramienta para el cambio y la mejora de las empresas de Guayaquil

Autor:
Alex Miguel Tapia Ubillús
Universidad de Guayaquil

RESUMEN

Las organizaciones sobreviven en un contexto permanente de cambio, donde la única alternativa es actuar y adaptarse con el propósito de crecer y no desaparecer. Por esta razón el cambio requiere ser planificado. El Desarrollo Organizacional es una herramienta de cambio empleada para mejorar la eficiencia organizacional a través de la apropiada gestión del Talento Humano; esta herramienta puede ser utilizada tanto para resolver problemas de comportamiento que afectan la productividad o como estrategia para optimizar procesos y encontrar maneras más eficientes de ejecución y control. Este trabajo investigativo de corte cualitativo fue realizado en el segundo semestre del 2015 y aborda el estudio de las experiencias de cambio y desarrollo organizacional desarrolladas por varias empresas industriales y comerciales de la ciudad de Guayaquil, para el efecto se entrevistaron a los líderes de 34 empresas, cuya característica común fue el haber implementado proyectos de Desarrollo Organizacional o el estar desarrollándolos en la actualidad. La mayor parte de las empresas informantes recibieron asesoría de consultores externos apoyados la mayor parte por facilitadores internos pertenecientes al departamento de Talento Humano, y en menor medida por los departamentos administrativos, de logística y financiero.

Entre las situaciones organizacionales que motivaron los proyectos de Desarrollo Organizacional estuvieron en primer lugar las relaciones interpersonales entre jefes y colaboradores y entre colaboradores, en segundo término fueron el limitado conocimiento del personal acerca de las funciones que desempeñaban y en tercer lugar, las aplicaciones de las nuevas tecnologías en el puesto de trabajo. Entre los aspectos que mejoraron estuvieron: El clima organizacional, la eficiencia en los procesos organizacionales, la participación de los colaboradores en la toma de decisiones y el mejoramiento de las relaciones entre los colaboradores con clientes y proveedores.

Palabras claves: Desarrollo Organizacional, Empresas, Talento Humano.

La cultura organizacional como modelador de los comportamientos en una organización

Autor:
Prda. María Verónica Maldonado, Mgs.
Universidad Internacional del Ecuador

Cuando entramos a una organización, somos testigos de las prácticas y rutinas que tienen los colaboradores y sin que nadie nos tenga que dar una instrucción particular, dentro de ese entorno, utilizamos los pasos cebra para cruzar, cedemos el paso, utilizamos casos de ser el caso. Este ejemplo se replica en prácticas de trabajo más críticas para cada etapa del negocio y para la consecución de las metas empresariales. Estas normas no dictadas, las rutinas y valores, regidos por la realidad que se vive diariamente, son componentes de la cultura de una organización, por eso, mi investigación se dirigió a identificar qué prácticas de la cultura modelan los comportamientos que esperamos de los colaboradores de acuerdo a los intereses de cada institución.

El objeto de estudio son empresas de producción y consumo masivo en la ciudad de Guayaquil, parte de una base cuantitativa como la medición de la satisfacción laboral y profundiza con herramientas propias en estudio cualitativo para determinar todos los componentes de cultura que identificamos en el ejercicio profesional. El liderazgo tiene un rol preponderante para transmitir el estilo y las prácticas que se van a vivir ya en acción y que se adaptan a las necesidades y realidades de cada empresa, los resultados pueden alcanzarse con mayor eficacia y excelencia.

Palabras claves: Cultura Organizacional, Comportamiento, Productividad.

La Relación Entre los Estilos de Liderazgo, la Satisfacción Laboral y su Efecto en el Compromiso Organizacional

Autora:
Maria Auxiliadora Guerrero Bejarano MBA.
Universidad Internacional del Ecuador

El compromiso organizacional y la satisfacción laboral son variables que junto con el liderazgo han sido ampliamente estudiadas; habiendo estudios que analizan estas variables (Karim & Rehman, 2012; Omar, 2013; Shurbagi, 2014; Thamrin, 2012; Zahari & Shurbagi, 2012) y buscan explicar las relaciones existentes y su impacto en el desempeño de las organizaciones. Este estudio pretende ayudar a encontrar si existiría diferencia en el compromiso organizacional presente en las empresas si los jefes o líderes aplican en mayor medida el liderazgo transaccional para guiar a sus equipos de trabajo, y si esto afectaría el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores. Según diferentes autores el nivel del compromiso organizacional de los colaboradores hacia la organización podría ser un causa de los resultados obtenidos por ella, razón en la que se encontraría su importancia (Robbins, Judge, Millett, & Boyle, 2013; Sharma & Bajpai, 2010). El liderazgo por otro lado es la capacidad que tienen los gerentes o jefes para influir sobre sus equipos de trabajo y conseguir los objetivos propuestos (Bass, 1999) estudios previos demuestran cómo el estilo de liderazgo aplicado por los jefes afecta el desempeño de sus seguidores (Politis, 2002; Thamrin, 2012)

Investigaciones previas muestran que el estilo del liderazgo de los gerentes o jefes tiene un impacto sobre los niveles de satisfacción laboral presente en los equipos que dirigen (Locke, 1976; Lok & Crawford, 1999; Thamrin, 2012); el liderazgo es definido como el logro de una meta mediante la dirección de colaboradores humanos, y al líder como la persona que organiza exitosamente a estos colaboradores para conseguir metas específicas, el logro excepcional de un gran líder es de tipo social y humano y proviene de comprender a sus colaboradores y que una organización debe tener empleados en todos los niveles que reporten a alguien cuya área de autoridad tenga un tamaño adecuado para que pueda conocer a sus colaboradores en su dimensión humana. (Yaghoubipoor, Tee, & Ahmed, 2013; Yiing & Ahmad, 2009) La tarea del líder sería la de proporcionar la identificación de roles y funciones dentro del grupo que permita a cada miembro realizar un propósito o interés mayor. Goleman (2004) afirmó que aunque el coeficiente intelectual y las destrezas técnicas son importantes en el desarrollo de un líder, es la inteligencia emocional la que realmente hace la diferencia en ser o no uno. También explicó que los estilos personales de los líderes sobresalientes varían: siendo algunos moderados y analíticos, mientras que otros son más expresivos a la hora de exponer su ideas; pese a estas diferencias encuentra aspectos parecidos en los líderes más efectivos, todos tienen un alto grado de inteligencia emocional, sin ella una persona pese a tener la mejor preparación del mundo, una capacidad analítica envidiable, podría tener problemas para liderar un grupo de trabajo.

Encuentra que es la variable que diferencia a un líder de alto nivel, de uno de nivel intermedio, debido a que a medida que se avanza en una jerarquía las habilidades técnicas distan

de ser muy diferentes, todo está en el poder controlar de mejor forma los impulsos y emociones. Goleman define la necesidad de la madurez emocional para generar empatía con su equipo y mantener un equilibrio para el desarrollo de las actividades del mismo.

Seyal y Afzaal resaltan la importancia de la gestión de los recursos humanos debido a los ambientes de negocios competitivos de hoy en día y a los múltiples retos que las organizaciones enfrentan no sólo en la mejora de la productividad, sino también hacer frente a la presión de ajuste de los recursos humanos eficientes y eficaces; para apoyar esto, quienes están encargados de esta tarea definen políticas que se van convirtiendo en obligatorias para el éxito de una organización y para poder superar estos desafíos, este estudio también resalta las nuevas dimensiones del comportamiento organizacional, como la comprensión de la inteligencia emocional de los empleados, la integración de las características de diseño de trabajo, compromiso de los empleados y la satisfacción laboral de los empleados que parece haber ganado importancia rápidamente en las hojas de ruta estratégica de las organizaciones (Seyal & Afzaal, 2013) Estos aspectos son cada vez más estudiados, incluyendo variables como el estrés laboral (Gyamfi, 2014) o la importancia de los factores motivacionales en el ambiente laboral (Yurtseven & Halici, 2012); aspectos que podrían afectar la satisfacción en el trabajo y tener así una incidencia en los niveles de productividad de los colaboradores y el desempeño de las empresas.

Se ha relacionado previamente el estilo de liderazgo con la satisfacción en el trabajo (Bhatti, Maitlo, Shaikh, Hashmi, & Shaikh, 2012; Yeh, 2008; Zahari & Shurbagi, 2012) en estos estudios se analizan el estilo de liderazgo transformacional y democrático, pero se ha encontrado muy pocos estudios que incluyan en el análisis el liderazgo transaccional para este tipo de relaciones. Con respecto a la relación del estilo de liderazgo con el compromiso organizacional existe un estudio previo identificado que analiza la relación entre el liderazgo transformacional y la cultura organizacional y el posible efecto moderador que podría existir en esta relación de la inteligencia emocional (Farahani, Taghadosi, & Behboudi, 2011). Los autores de este estudio encontraron que existiría una relación significativa entre el liderazgo transformacional y el compromiso organizacional y que sus resultados coincidirían con algunos estudios previos. Ellos sugirieron que podrían presentarse diferencias en otras culturas, este estudio se realizó en Irán.

Un estudio previo realizado por Bushra en 2011 midió el efecto del liderazgo transformacional en la satisfacción laboral y el compromiso organizacional en el sector bancario en Pakistán, estos autores concluyeron que la productividad y el desempeño de la organización dependería de la satisfacción laboral y el compromiso organizacional de los empleados. Concluyeron que el liderazgo transformacional permitiría obtener un mejor nivel de satisfacción laboral (Bushra, Usman, & Naveed, 2011). Existe otro estudio posterior que realiza un análisis similar en el sector petrolero de Libia (Shurbagi, 2014) cuyos resultados concluyeron que existe una relación positiva entre las variables liderazgo transformacional, satisfacción laboral y compromiso organizacional y a su vez que esta última variable afectaría la relación entre las dos primeras, estos resultados según afirma su autor, serían consistentes con estudios previos; así mismo sugirió realizar el análisis incluyendo otros estilos de liderazgo, como el transaccional

que podrían tener relación con la satisfacción laboral y el compromiso organizacional. Shurbagi sugiere para continuar con la investigación incluir en el análisis otro estilo de liderazgo y utilizar como población entidades privadas para conocer si habrían diferencias por el tipo de empresa en la relación de las variables antes definidas.

El desempeño de las empresas afectan el desarrollo de los países (Porter & Kramer, 2006), de ahí la importancia del crecimiento de las mismas; de acuerdo con un reporte publicado por el banco mundial, las tasas de crecimiento en américa latina, a pesar de considerarse buenas, no son suficientes para mantener el ritmo del progreso social que experimentan los latinoamericanos desde hace más de una década, destacó la creciente importancia del sector de los servicios que agrega valor y genera empleo en las economías; en el mismo reporte se señaló que en la actualidad la vía para mejorar la competitividad de los países en base a la mano de obra barata o tipos de cambio devaluados, parecería ser económicamente inadecuada, se debería buscar mejorar la productividad de los diferentes sectores de la economía. (Mundial, 2013). En el Ecuador, de acuerdo con datos oficinales, la balanza de servicios ha sido tradicionalmente negativa, en el 2014 en 1220 millones de dólares, el sector servicios aún es considerado desconocido por no tener estadísticas oficiales pese a aportar el 60% en el PIB (Falconí, 2015), actualmente este sector genera 1,9 millones de empleos en el país (Telégrafo, 2015) y las empresas de servicio representan el 40,8 % del total de las empresas del país (INEC 2014); a pesar de esto, los servicios en el Ecuador aún son ineficientes, lo que no permite aprovechar ventajas de acuerdos comerciales, de acuerdo con Falconí, coordinador técnico de negociaciones comerciales del ministerio de comercio exterior del Ecuador, en un mundo interrelacionado, postergaría el futuro del país (2015); un análisis realizado por el instituto de estudios económicos de la Universidad Técnica Particular de Loja, demuestra el desarrollo del sector en el país, pero destaca la baja productividad presente en el mismo (Ordoñez, 2011).

La relación entre el estilo de liderazgo, la satisfacción laboral y el compromiso organizacional es de considerable interés de los académicos cómo de los profesionales en general (Shurbagi 2014). Gran parte de los intereses de estas variables se basa en los resultados de los estudios previos que han afirmado que estos conceptos pueden tener un impacto en el rendimiento de las organizaciones (Lok & Crawford, 1999; Zahari & Shurbagi, 2012). Existen algunos estudios que han analizado el efecto en el compromiso con la organización de la relación entre los estilos de liderazgo y la satisfacción laboral. Se realizó en el sector petrolero en Libia en el que se analizó la relación del liderazgo transformacional y la satisfacción laboral y su efecto en el compromiso organizacional (Shurbagi, 2014) Anterior a este estudio, se realizó uno en compañías de transporte de Jakarta que relacionó la influencia del liderazgo transformacional y el compromiso organizacional en la satisfacción laboral y el desempeño de los empleados (Thamrin, 2012) otro estudio en el sector bancario en Pakistán relacionó las tres variables de manera similar (Farahani et al., 2011) Este estudio pretende aportar con la investigación incluyendo el estilo de liderazgo transaccional, de acuerdo con lo sugerido en el estudio antes mencionado (Shurbagi, 2014) en empresas de servicios del sector privado de la ciudad de

Guayaquil, para intentar encontrar las posibles razones de la deficiencia del sector servicios en el país.

Esta investigación busca: (1) determinar la naturaleza de la relación que podría existir entre el estilo de liderazgo empleado por los jefes o gerentes de las organizaciones y la satisfacción laboral presente en sus equipos de trabajo. De acuerdo con las recomendaciones de la investigación previa (Shurbagi, 2014) se estudiará dos estilos de liderazgo: (a) transaccional y (b) transformacional, (2) determinar la naturaleza entre el estilo de liderazgo de los jefes o gerentes de las organizaciones y el compromiso organizacional desarrollado por sus equipos de trabajo, de las misma forma, se analizarán los dos estilos de liderazgo mencionados anteriormente; (3) otro de los propósitos de esta investigación será determinar si la satisfacción laboral media la relación entre el liderazgo transformacional y el compromiso organizacional

En el Ecuador el 40,8% de las empresas son de servicios, a este porcentaje podría sumarse el 36,5% de empresas que se dedican al comercio, donde el servicio es parte integral de su actividad (INEC, 2014); el turismo receptor significa el 70% de las exportaciones de servicios (Falconí, 2015), en este país no existe a la fecha un estudio que explique o intente explicar el por qué algunas empresas tienen más éxito que otras en relación a su desempeño, este trabajo tiene como objetivo estudiar empresas del sector de los servicios en el Ecuador para encontrar si existe relación entre el estilo de liderazgo que utilizan los gerentes y jefes y la satisfacción laboral presente en sus equipos de trabajo y si esa relación podría mediar la relación con el nivel de compromiso organizacional presente en la organización; esto para intentar conocer si los resultados obtenidos en estudios previos realizados en otros países se asemejan a la realidad ecuatoriana.

El Ecuador al igual que otros países de América Latina va adaptándose a los cambios que la tecnología y la globalización provocan, por esta razón es importante conocer si la empresa ecuatoriana tiene comportamientos similares a las empresas de otras naciones. Al existir pocos estudios que analicen la posible relación entre las variables anteriormente explicadas, y no existir estudios en Latinoamérica, y en Ecuador específicamente, este estudio podría ser un pequeño aporte al conocimiento del quehacer empresarial del país y de las posibles razones por las que unas empresas obtienen mejores resultados que otras.

En una economía de mercado, cada vez más competitiva y centrada en el cliente, las empresas de servicios se ven forzadas a proporcionar servicios de alta calidad, que les permitan obtener clientes satisfechos, para que estos recompren sus servicios y puedan obtener mayores niveles de rentabilidad. Para este tipo de empresas la prestación del servicio se vuelve vital, por lo que el papel de los empleados de primera línea es indiscutiblemente fundamental para la obtención de los resultados, (Pantouvakis & Bouranta, 2013) entendiendo que, la satisfacción laboral influye en el comportamiento de empleados y que ésta es influida por el estilo de liderazgo de los jefes y gerentes, este estudio podría aportar al entendimiento del comportamiento de las empresas de servicios en el Ecuador.

El estilo de liderazgo aplicado por los jefes y gerentes en las empresas podría afectar el nivel de satisfacción laboral presentes en los colaboradores parte de sus equipos de trabajo, así como en compromiso de éstos hacia la organización. Este estudio busca corroborar la naturaleza de la relación de las variables en empresas representativas del sector hotelero de la ciudad de Guayaquil, para intentar entender si estas podrían ser las razones de la baja productividad del sector servicios presente en el país, dada la importancia del turismo receptor en el sector. Se ha propuesto un marco conceptual que relaciona las variables, adaptado de un estudio previo insertando la variable independiente estilo de liderazgo transaccional, debido a que en el estudio previo únicamente se analizó el estilo de liderazgo transformacional. Se trabaja con los análisis hechos por el INEC y el Ministerio de Turismo para definir el sector servicios y el tipo de hoteles que serán estudiados. El estudio será explicativo, cuantitativo, deductivo, y transversal y seguirá un paradigma post-positivista. Los datos serán recolectado mediante tres encuestas a trabajadores de mandos medios y servicio al cliente de hoteles considerados de lujo de la ciudad de Guayaquil.

Referencias

Abbasi, H., & Mohammadi, S. (2013). THE RELATIONSHIP BETWEEN PRINCIPALS'LEADERSHIP STYLES WITH PERFORMANCE OF PHYSICAL EDUCATION TEACHERS IN SECONDARY SCHOOLS IN WESTERN PROVINCES OF IRAN. *Asian journal of management sciences & education, 2*(4), 187-193.

Ali, A. Y. S., Sidow, M. A., & Guleid, H. S. (2013). Leadership styles and job satisfaction: empirical evidence from Mogadishu universities. *European Journal of Management Sciences and Economics Vol, 1*(1).

Alonso, F. M., Saboya, P. R., & Guirado, I. C. (2010). Liderazgo transformacional y liderazgo transaccional: un análisis de la estructura factorial del Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) en una muestra española. *Psicothema, 22*(3), 495-501.

Anari, N. N. (2012). Teachers: emotional intelligence, job satisfaction, and organizational commitment. *Journal of Workplace Learning, 24*(4), 256-269. doi:doi:10.1108/13665621211223379

Appelbaum, S., Bartolomucci, N., Beaumier, E., Boulanger, J., Corrigan, R., Doré, I., . . . Serroni, C. (2004). Organizational citizenship behavior: a case study of culture, leadership and trust. *Management Decision, 42*(1), 13-40.

Appelbaum, S. H., Louis, D., Makarenko, D., Saluja, J., Meleshko, O., & Kulbashian, S. (2013a). Participation in decision making: a case study of job satisfaction and commitment (part one). *Industrial and Commercial Training, 45*(4), 222-229. doi:doi:10.1108/00197851311323510

Appelbaum, S. H., Louis, D., Makarenko, D., Saluja, J., Meleshko, O., & Kulbashian, S. (2013b). Participation in decision making: a case study of job satisfaction and commitment (part three). *Industrial and Commercial Training, 45*(7), 412-419.

Armandi, B., Oppedisano, J., & Sherman, H. (2003). Leadership theory and practice: a “case” in point. *Management Decision, 41*(10), 1076-1088.

Arzi, S., & Farahbod, L. (2014). The impact of leadership style on job satisfaction: A study of Iranian Hotels. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business, 6*(3), 171.

Avolio, B. J., Bass, B. M., & Jung, D. I. (1999). Re‐examining the components of transformational and transactional leadership using the Multifactor Leadership. *Journal of occupational and organizational psychology, 72*(4), 441-462.

Avolio, B. J., Waldman, D. A., & Yammarino, F. J. (1991). Leading in the 1990s: The four I's of transformational leadership. *Journal of European industrial training, 15*(4).

Bandura, R. P., & Lyons, P. R. (2014). The art and science of job satisfaction: Much of it comes down to decent management practice. *Human Resource Management International Digest, 22*(7), 32-35. doi:doi:10.1108/HRMID-10-2014-0141

Bartram, T., & Casimir, G. (2007). The relationship between leadership and follower in-role performance and satisfaction with the leader: The mediating effects of empowerment and trust in the leader. *Leadership & Organization Development Journal, 28*(1), 4-19.

Bass, B. (1988). The Inspirational Processes of Leadership. *Journal of Management Development, 7*(5), 21-31. doi:doi:10.1108/eb051688

Bass, B. M. (1999). Two decades of research and development in transformational leadership. *European journal of work and organizational psychology, 8*(1), 9-32.

Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1990a). Developing transformational leadership: 1992 and beyond. *Journal of European industrial training, 14*(5).

Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1990b). *Transformational leadership development: Manual for the multifactor leadership questionnaire*: Consulting Psychologists Press.

Bass, B. M., Avolio, B. J., Jung, D. I., & Berson, Y. (2003). Predicting unit performance by assessing transformational and transactional leadership. *Journal of applied psychology, 88*(2), 207.

Bhatti, N., Maitlo, G. M., Shaikh, N., Hashmi, M. A., & Shaikh, F. M. (2012). The impact of autocratic and democratic leadership style on job satisfaction. *International Business Research, 5*(2), p192.

Braun, S., Peus, C., Weisweiler, S., & Frey, D. (2013). Transformational leadership, job satisfaction, and team performance: A multilevel mediation model of trust. *The Leadership Quarterly, 24*(1), 270-283.

Bushra, F., Usman, A., & Naveed, A. (2011). Effect of transformational leadership on employees' job satisfaction and organizational commitment in banking sector of Lahore (Pakistan). *International journal of Business and Social science, 2*(18), 261-267.

Cardona, P. (2000). Transcendental leadership. *Leadership & Organization Development Journal, 21*(4), 201-207.

Chan, S. C. H., & Mak, W. M. (2014). Transformational leadership, pride in being a follower of the leader and organizational commitment. *Leadership & Organization Development Journal, 35*(8), 674-690. doi:doi:10.1108/LODJ-12-09-0076

Chiu, W. Y. B., & Ng, F. F. (2015). Enhancement of organizational commitment through propensity to trust. *Engineering, Construction and Architectural Management, 22*(3), 272-294. doi:doi:10.1108/ECAM-04-2013-0029

Chong, M. P. M. (2012). Influence behaviors and organizational commitment: a comparative study. *Leadership & Organization Development Journal, 35*(1), 54-78. doi:doi:10.1108/LODJ-03-2012-0035

Cohen, A. (2007). Commitment before and after: An evaluation and reconceptualization of organizational commitment. *Human resource management review, 17*(3), 336-354.

Cuadrado, I., & Molero, F. (2002). Liderazgo transformacional y género: autoevaluaciones de directivos y directivas españoles [Transformational leadership and gender: Spanish managers' self-ratings]. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 18*, 39-55.

D'Alessio, F. A. (2006). Some reflections on leaders and leadership. *Business Leadership Review*, 1-5.

Dionne, S. D., Yammarino, F. J., Atwater, L. E., & Spangler, W. D. (2004). Transformational leadership and team performance. *Journal of organizational change management, 17*(2), 177-193.

Du Preez, R., & Bendixen, M. T. (2015). The impact of internal brand management on employee job satisfaction, brand commitment and intention to stay. *International Journal of Bank Marketing, 33*(1), 78-91.

El Badawy, T. A., & Magdy, M. M. (2015). Assessing the Impact of Emotional Intelligence on Job Satisfaction: An Empirical Study on Faculty Members with Respect to Gender and Age. *International Business Research, 8*(3), p67.

Fabi, B., Lacoursière, R., & Raymond, L. (2015). Impact of high-performance work systems on job satisfaction, organizational commitment, and intention to quit in Canadian organizations. *International Journal of Manpower, 36*(5), 772-790. doi:doi:10.1108/IJM-01-2014-0005

Faisal, M. N., & Al-Esmael, B. A. (2014). Modeling the enablers of organizational commitment. *Business Process Management Journal, 20*(1), 25-46. doi:doi:10.1108/BPMJ-08-2012-0086

Falconí, J. (2015). *Los Servicios en el Ecuador: Algunos desafíos a Corto Plazo*. Paper presented at the United Nations Conference on Trade an Development, Geneva. http://unctad.org/meetings/en/Presentation/c1mem3_2015_p18_Falconi_en.pdf

Farahani, M., Taghadosi, M., & Behboudi, M. (2011). An exploration of the relationship between transformational leadership and organizational commitment: The moderating effect of emotional intelligence: Case study in Iran. *International Business Research, 4*(4), p211.

Farzaneh, J., Farashah, A. D., & Kazemi, M. (2014). The impact of person-job fit and person-organization fit on OCB: The mediating and moderating effects of organizational commitment and psychological empowerment. *Personnel Review, 43*(5), 672-691. doi:doi:10.1108/PR-07-2013-0118

Goleman, D. (2004). ¿ Qué hace a un líder? *Harvard Business Review, 82*(1), 82-91.

Gounaris, S., & Boukis, A. (2013). The role of employee job satisfaction in strengthening customer repurchase intentions. *Journal of Services Marketing, 27*(4), 322-333. doi:doi:10.1108/08876041311330799

Gunlu, E., Aksarayli, M., & Sahin Perçin, N. (2010). Job satisfaction and organizational commitment of hotel managers in Turkey. *International Journal of Contemporary Hospitality Management, 22*(5), 693-717.

Gyamfi, G. D. (2014). Influence of Job Stress on Job Satisfaction: Empirical Evidence from Ghana Police Service. *International Business Research, 7*(9), p108.

Gyekye, S. A., & Haybatollahi, M. (2015). Organizational citizenship behaviour: An empirical investigation of the impact of age and job satisfaction on Ghanaian industrial workers. *International Journal of Organizational Analysis, 23*(2), 285-301. doi:doi:10.1108/IJOA-08-2012-0586

Hussain Haider, M., & Riaz, A. (2010). Role of transformational and transactional leadership with job satisfaction and career satisfaction. *Business and Economic Horizons*(01), 29-38.

INEC. (2014). Directorio de Empresas y Establecimientos. Retrieved from http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Economicas/DirectorioEmpresas/Empresas_2014/Principales_Resultados_DIEE_2014.pdf

Jain, A. K. (2015). Volunteerism and organisational culture: Relationship to organizational commitment and citizenship behaviors in India. *Cross Cultural Management: An International Journal, 22*(1), 116-144. doi:doi:10.1108/CCM-11-2013-0167

Jernigan III, I., Beggs, J. M., & Kohut, G. F. (2002). Dimensions of work satisfaction as predictors of commitment type. *Journal of Managerial Psychology, 17*(7), 564-579.

Joo, B. K., Yoon, H. J., & Jeung, C. W. (2012). The effects of core self‐evaluations and transformational leadership on organizational commitment. *Leadership & Organization Development Journal, 33*(6), 564-582. doi:doi:10.1108/01437731211253028

Jung, H. S., & Yoon, H. H. (2015). The impact of employees' positive psychological capital on job satisfaction and organizational citizenship behaviors in the hotel. *International Journal of Contemporary Hospitality Management, 27*(6), 1135-1156. doi:doi:10.1108/IJCHM-01-2014-0019

Karanika-Murray, M., Duncan, N., Pontes, H. M., & Griffiths, M. D. (2015). Organizational identification, work engagement, and job satisfaction. *Journal of Managerial Psychology, 30*(8), 1019-1033. doi:doi:10.1108/JMP-11-2013-0359

Karim, F., & Rehman, O. (2012). Impact of job satisfaction, perceived organizational justice and employee empowerment on organizational commitment in semi-government organizations of Pakistan. *Journal of Business Studies Quarterly, 3*(4), 92.

Khalilzadeh, J., Chiappa, G. D., Jafari, J., & Borujeni, H. Z. (2013). Methodological approaches to job satisfaction measurement in hospitality firms. *International Journal of Contemporary Hospitality Management, 25*(6), 865-882. doi:doi:10.1108/IJCHM-05-2012-0067

Komari, N., & Djafar, F. (2013). Work Ethics, Work Satisfaction and Organizational Commitment at the Sharia Bank, Indonesia. *International Business Research, 6*(12), p107.

Koontz, W., Weihrich, H., & Cannice, M. (2008). Administración: Una perspectiva global y empresarial. México: McGrawHill.

Kuo, Y. K. (2013). Organizational commitment in an intense competition environment. *Industrial Management & Data Systems, 113*(1), 39-56. doi:doi:10.1108/02635571311289656

Locke, E. A. (1976). The nature and causes of job satisfaction. *Handbook of industrial and organizational psychology, 1*, 1297-1343.

Lok, P., & Crawford, J. (1999). The relationship between commitment and organizational culture, subculture, leadership style and job satisfaction in organizational change and development. *Leadership & Organization Development Journal, 20*(7), 365-374. doi:doi:10.1108/01437739910302524

Maamari, B. E. (2014). Changing management history, gender moderating pay to job satisfaction for IS users. *Journal of Management History, 20*(3), 311-332. doi:doi:10.1108/JMH-01-2014-0007

MacIntosh, E. W., & Doherty, A. (2010). The influence of organizational culture on job satisfaction and intention to leave. *Sport Management Review, 13*(2), 106-117.

Mahanta, M. (2012). Personal characteristics and job satisfaction as predictors of organizational commitment: An empirical investigation. *South Asian Journal of Management, 19*(4), 45.

McDonald, D. J., & Makin, P. J. (2000). The psychological contract, organisational commitment and job satisfaction of temporary staff. *Leadership & Organization Development Journal, 21*(2), 84-91.

Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human resource management review, 1*(1), 61-89.

Meyer, J. P., & Herscovitch, L. (2001). Commitment in the workplace: Toward a general model. *Human resource management review, 11*(3), 299-326.

Meyer, J. P., Stanley, D. J., Herscovitch, L., & Topolnytsky, L. (2002). Affective, continuance, and normative commitment to the organization: A meta-analysis of antecedents, correlates, and consequences. *Journal of vocational behavior, 61*(1), 20-52.

Michel, R. D. J., & Michel, C. E. J. (2012). Faculty satisfaction and work-family enrichment: The moderating effect of human resource flexibility. *Procedia-Social and Behavioral Sciences, 46*, 5168-5172.

Molina, M. Á. C., González, J. M. H., Florencio, B. P., & González, J. L. G. (2014). Does the balanced scorecard adoption enhance the levels of organizational climate, employees' commitment, job satisfaction and job dedication? *Management Decision, 52*(5), 983-1010. doi:doi:10.1108/MD-06-2013-0351

Moon, T.-W., Hur, W.-M., Ko, S.-H., Kim, J.-W., & Yoon, S.-W. (2014). Bridging corporate social responsibility and compassion at work: Relations to organizational justice and affective organizational commitment. *Career Development International, 19*(1), 49-72. doi:doi:10.1108/CDI-05-2013-0060

MR Campbell, S. (2013). The applicability of commitment models in a unionized professional workplace. *International Journal of Organizational Analysis, 21*(4), 488-503.

Mundial, B. (2013). Sin viento a favor, América Latina y el Caribe deberán impulsar motores de crecimiento interno.

Nawaz, M. M., & Bodla, M. A. (2010). Comparative study of full range leadership model among faculty members in public and private sector higher education institutes and universities. *International Journal of Business and Management, 5*(4), p208.

Olson, B., Bao, Y., & Parayitam, S. (2014). Political behavior, trustworthiness, job satisfaction, and commitment: An empirical study. *Chinese Management Studies, 8*(3), 354-374. doi:doi:10.1108/CMS-09-2012-0129

Omar, W. W. (2013). Transformational leadership style and job satisfaction relationship: a study of structural equation modeling (SEM). *International journal of academic research in business and social sciences, 3*(2), 346.

Ordoñez, J. A. (2011). *Informe de Coyntura Económica Nº 7*. Retrieved from http://www.utpl.edu.ec/comunicacion/wp-content/uploads/2012/12/utpl-Informe-de-coyuntura-economica-N-7-ano-2011.pdf

Pantouvakis, A., & Bouranta, N. (2013). The interrelationship between service features, job satisfaction and customer satisfaction: Evidence from the transport sector. *The TQM Journal, 25*(2), 186-201. doi:doi:10.1108/17542731311299618

Politis, J. D. (2002). Transformational and transactional leadership enabling (disabling) knowledge acquisition of self-managed teams: the consequences for performance. *Leadership & Organization Development Journal, 23*(4), 186-197.

Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2006). Estrategia y sociedad. *Harvard Business Review, 84*(12), 42-56.

Pouramini, Z., & Fayyazi, M. (2015). The Relationship between Positive Organizational Behavior with Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, and Employee Engagement. *International Business Research, 8*(9), 57.

Rausch, E., & Kent, T. W. (2005). Leading and managing: it takes two to tango. *Management Decision, 43*(7/8), 1010-1017.

Robbins, S., Judge, T. A., Millett, B., & Boyle, M. (2013). *Organizational behaviour*: Pearson Higher Education AU.

Rowden, R. W. (2000). The relationship between charismatic leadership behaviors and organizational commitment. *Leadership & Organization Development Journal, 21*(1), 30-35. doi:doi:10.1108/01437730010310712

Savery, L. K., & Syme, P. D. (1996). Organizational commitment and hospital pharmacists. *Journal of Management Development, 15*(1), 14-22. doi:doi:10.1108/02621719610107773

Sethuraman, K., & Suresh, J. (2014). Effective leadership styles. *International Business Research, 7*(9), p165.

Seyal, A. H., & Afzaal, T. (2013). An investigation of relationship among emotional intelligence, organizational commitment and job satisfaction: evidence from academics in Brunei Darussalam. *International Business Research, 6*(3), p217.

Sharma, J. P., & Bajpai, N. (2010). Organizational commitment and its impact on job satisfaction of employees: A comparative study in public and private sector in India. *International Bulletin of Business Administration, 9*(1), 7-19.

Shepherd, J. L., & Mathews, B. P. (2000). Employee commitment: academic vs practitioner perspectives. *Employee Relations, 22*(6), 555-575.

Shim, H. S., Jo, Y., & Hoover, L. T. (2015). Police transformational leadership and organizational commitment: Mediating role of organizational culture. *Policing: An International Journal of Police Strategies & Management, 38*(4), 754-774. doi:doi:10.1108/PIJPSM-05-2015-0066

Shurbagi, A. M. A. (2014). The Relationship between Transformational Leadership Style Job Satisfaction and the Effect of Organizational Commitment. *International Business Research, 7*(11), p126.

Singh, A., & Gupta, B. (2015). Job involvement, organizational commitment, professional commitment, and team commitment: A study of generational diversity. *Benchmarking: An International Journal, 22*(6), 1192-1211. doi:doi:10.1108/BIJ-01-2014-0007

Slocum, J. W., & Hellriegel, D. (2009). *Principles of organizational behavior*: South-Western Cengage Learning.

Spector, P. E. (1985). Measurement of human service staff satisfaction: Development of the Job Satisfaction Survey. *American journal of community psychology, 13*(6), 693-713.

Spector, P. E. (1997). *Job satisfaction: Application, assessment, causes, and consequences* (Vol. 3): Sage.

Steven, H. A., Damien, L., Dmitry, M., Jasleena, S., Olga, M., & Sevag, K. (2013). Participation in decision making: a case study of job satisfaction and commitment (part two). *Industrial and Commercial Training, 45*(6), 352-358. doi:doi:10.1108/ICT-09-2012-0048

Telégrafo, E. (2015). El sector servicios genera 1,9 millones de empleos. Retrieved from http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/economia/1/el-sector-servicios-genera-19-millones-de-empleos

Thamrin, H. (2012). The influence of transformational leadership and organizational commitment on job satisfaction and employee performance. *International Journal of Innovation, Management and Technology, 3*(5), 566-572.

Tims, M., Bakker, A. B., & Xanthopoulou, D. (2011). Do transformational leaders enhance their followers' daily work engagement? *The Leadership Quarterly, 22*(1), 121-131.

Turismo, M. d. (2014). Estadísticas Turísticas. Retrieved from http://servicios.turismo.gob.ec/index.php/anuario-de-estadisticas-turisticas

Van Seters, D. A., & Field, R. H. (1990). The evolution of leadership theory. *Journal of organizational change management, 3*(3), 29-45.

Vigoda-Gadot, E. (2007). Leadership style, organizational politics, and employees' performance: An empirical examination of two competing models. *Personnel Review, 36*(5), 661-683.

Wang, X.-H. F., & Howell, J. M. (2010). Exploring the dual-level effects of transformational leadership on followers. *Journal of applied psychology, 95*(6), 1134.

Xirasagar, S. (2008). Transformational, transactional and laissez-faire leadership among physician executives. *Journal of Health organization and management, 22*(6), 599-613.

Yaghoubipoor, A., Tee, O. P., & Ahmed, E. M. (2013). Impact of the relationship between transformational and traditional leadership styles on Iran's automobile industry job satisfaction. *World Journal of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development, 9*(1), 14-27. doi:doi:10.1108/20425961311315692

Yeh, H. R. (2008). The effects of transformation leadership, organizational culture, job satisfaction on the organizational performance in the non-profit organizations.

Yiing, L. H., & Ahmad, K. Z. B. (2009). The moderating effects of organizational culture on the relationships between leadership behaviour and organizational commitment and between organizational commitment and job satisfaction and performance. *Leadership & Organization Development Journal, 30*(1), 53-86. doi:doi:10.1108/01437730910927106

Yousaf, A., Sanders, K., & Abbas, Q. (2015). Organizational/occupational commitment and organizational/occupational turnover intentions: A happy marriage? *Personnel Review, 44*(4), 470-491. doi:doi:10.1108/PR-12-2012-0203

Yousef, D. A. (2002). Job satisfaction as a mediator of the relationship between role stressors and organizational commitment: A study from an Arabic cultural perspective. *Journal of Managerial Psychology, 17*(4), 250-266.

Yurtseven, G., & Halici, A. (2012). Importance of the motivational factors affecting employees satisfaction. *International Business Research, 5*(1), p72.

Zahari, I. B., & Shurbagi, A. M. A. (2012). The effect of organizational culture and the relationship between transformational leadership and job satisfaction in petroleum sector of Libya. *International Business Research, 5*(9), p89.

Zayas-Ortiz, M., Rosario, E., Marquez, E., & Gruñeiro, P. C. (2015). Relationship between organizational commitments and organizational citizenship behaviour in a sample of private banking employees. *International Journal of Sociology and Social Policy, 35*(1/2), 91-106. doi:doi:10.1108/IJSSP-02-2014-0010

Zheng, X., Diaz, I., Tang, N., & Tang, K. (2014). Job insecurity and job satisfaction: The interactively moderating effects of optimism and person-supervisor deep-level similarity. *Career Development International, 19*(4), 426-446. doi:doi:10.1108/CDI-10-2013-0121

Zumrah, A. R., & Boyle, S. (2015). The effects of perceived organizational support and job satisfaction on transfer of training. *Personnel Review, 44*(2), 236-254. doi:doi:10.1108/PR-02-2013-0029

El City Marketing y la construcción de Marca País para alcanzar posicionamiento. Análisis de las buenas prácticas de los países mejor rankeados

Autores:
Rodrigo Fernando Hallo Alvear
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

Los países experimentan a escala mundial un requerimiento generalizado de creación de identidad e imagen que los identifique y diferencie entre las más de 198 naciones que existen actualmente en el mundo; éstas estrategias buscan posicionarlos adecuadamente o reposicionarlos de mejor manera.
Dentro de los grupos de interés, las percepciones de las personas están ligadas de forma directa con la experiencia y la información que se tiene de los países, tales como su situación económica, geo-política, aspectos de relevancia cultural, personajes célebres de su sociedad, entre otras, o inclusive temas negativos como guerras civiles, narcotráfico o cualquier tipo de problemas sociales; van creando una imagen que no siempre es la mejor para mostrarse como en una "vitrina" para los consumidores.
Con el fin de comprender de mejor manera esta situación, el presente trabajo busca repasar la parte teórica del City Marketing para analizar las variables que miden la efectividad en la estrategia de construcción de marca país para las naciones, e indagar cuáles variables y procesos han permitido crear una identidad, consolidarlos como marca y ubicarlos jerárquicamente en los rankings de las organizaciones que miden las dimensiones antes abordadas. Finalmente se abordarán las experiencias de los países más representativos de Asia, Europa y América que se han mantenido en posiciones privilegiadas durante los últimos años.

Palabras claves: City Marketing, Ranking, Construcción de marca

Planteamiento de metodología para la creación de una empresa nacida global "Born Global"

Autores:
Jose Luis Garces Bautista
Universidad Pontificia Bolivariana

RESUMEN

Las nuevas teorías de Internacionalización, proponen dentro de sus metodologías, la unión de dos o más empresas con el fin de satisfacer necesidades en un mercado internacional, de igual modo proponen realizar procesos que apunten a insertar a la región en un contexto más global, en aras de obtener ganancia a nivel de productividad y competitividad. El estudio de las BORN GLOBAL como teoría naciente, pretende dar respuesta a estas necesidades claras y especificas dentro de un mercado no regional; de este modo las BORN GLOBAL, nacen como resultado de la generación de intercambio de bienes y servicios entre los países, generando cada vez más oportunidades de expansión y generación de crecimiento para las Regiones.

Esta ponencia, pretende evidenciar, la posible inserción de este mercado en la creación de este tipo de empresas, planteando una metodología mediante el modelo CANVAS para que los emprendedores puedan tener un referente de creación de empresas que permitan responder a necesidades internacionales.

Palabras claves: Internacionalización, emprendimiento, Born global.

CAPÍTULO 3: TURISMO Y HOTELERÍA

Co-autores:

Abrigo Córdova Pablo Antonio, Mgs.
Chiriboga Cisneros Edison Fernando, MBA.
Hidalgo León José Alonso, MSc.
Larco Caamaño Edgar, Phd
López Brunett Ana Luisa, MPC
Mora Méndez Franklin Marcelo
Ortiz Chimbo Carlos
Pérez Zuluet Mónica Angélica

Relación del perfil profesional con la contratación de profesionales en Administración de Empresas Hoteleras de la Universidad Internacional del Ecuador – Extensión Guayaquil en el año 2015

Autores:
Edgar Larco Caamaño, Phd
Universidad Internacional del Ecuador

Ana Luisa López Brunett, MPC
Universidad Internacional del Ecuador

Carlos Ortiz Chimbo, Estudiante
Universidad Internacional del Ecuador

Introducción

Mediante la presente investigación se ha determinado la relación existente entre el perfil profesional con el que se gradúan los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas Hoteleras de la Universidad Internacional del Ecuador, extensión Guayaquil, con la contratación de profesionales en el sector turístico. Para ello se levantaron encuestas a los graduados de dicha carrera y, de esta manera, se pudo evaluar y contrastar el perfil profesional obtenido en el transcurso de su vida estudiantil con los perfiles que requiere y demanda el mercado laboral turístico.

Cada capítulo forma parte de un amplio proceso de investigación, como lo es un análisis de la problemática y la justificación del proyecto, un marco teórico con referencias de autores que han realizado investigaciones similares a la propuesta, que corroboran y fundamentan el trabajo, el diseño metodológico utilizado con sus respectivos instrumentos de acopio de data, el análisis de resultados gracias a las encuestas realizadas a los graduados y entrevistas a empresarios hoteleros que aportaron al conocimiento de los factores que influyen en la temática de la presente investigación y finalmente las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó posterior a dicho análisis.

Los resultados obtenidos fueron esclarecedores de varias de las causas o factores que influyen de manera positiva o negativa en la relación entre el perfil profesional y la inserción laboral.

Objetivos General:
Evaluar la relación del perfil profesional en Hotelería con la contratación de profesionales en el sector, realizando una investigación de campo en la Carrera de Administración de Empresas Hoteleras de la Universidad Internacional del Ecuador – Extensión Guayaquil y en empresas locales dedicadas a la actividad de Alojamiento.

Específicos:

1. Analizar la pertinencia del perfil del graduado, realizando encuestas a egresados de la carrera de Hotelería de la Universidad Internacional del Ecuador – Extensión Guayaquil.
2. Evaluar el nivel de inserción laboral de los graduados mediante las encuestas y entrevistas a los mismos y revisando las estadísticas del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC).
3. Valorar los aspectos necesarios para diseñar un Perfil por Competencias, sobre la base de los resultados obtenidos y de la comparación con otros perfiles que aparezcan en la literatura científica.

Metodología

El levantamiento de la información para la investigación se realizó mediante el empleo de métodos cuantitativo para determinar el número de graduados en Administración de Empresas Hoteleras que tuvieron y no tuvieron inconvenientes en su inserción laboral debido a su formación académica. Así como el empleo de métodos cualitativo para determinar cuáles son las razones por las que el perfil del egresado ha influido positiva o negativamente en los graduados, ayudando o no en su inserción laboral.

Conclusiones

Se concluye que el perfil profesional de un graduado en Administración de Empresas Hoteleras influye en la contratación laboral de los mismos, debido a que aunque la mayoría de ellos poseen un trabajo estable, no todos están relacionados al sector turístico, existiendo una falta de coherencia entre lo estudiado y el área de desarrollo profesional.

Los factores que determinan la inserción laboral de un graduado en la carrera de Administración de Empresas Hoteleras son las competencias generales adquiridas en el transcurso de su vida estudiantil, el período de pasantías o prácticas profesionales y los conocimientos recibidos en sus materias de la malla curricular de la carrera.

Los resultados de la investigación coadyuvan a un futuro rediseño en el perfil por competencias que la carrera de Hotelería crea necesaria realizar, tomando en cuenta los factores antes mencionados.

Palabras clave: Perfil profesional, Contratación de profesionales, turismo, Hoteleria, competencias.

Identificación de Necesidades para Proponer el Desarrollo Turístico en la Comunidad de Tuncarta del Cantón Saraguro de la Provincia de Loja

Autores:
Pablo Antonio Abrigo Córdova, Mgs.
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

A lo alto de los Andes al sur del Ecuador, entre las provincias de Azuay y Loja, se ubica el cantón Saraguro. Ahí viven los Saraguros, una cultura indígena bien conocida por su bien preservada forma de vida, su ropa y artesanía tradicional, su lengua quichua y su gastronomía. El pueblo Saraguro mantiene orgulloso, los cohesivos culturales que han estructurado su vida por cientos de años. Han trabajado para preservar su identidad indígena desde la conquista española y continúan haciéndolo durante la modernización y globalización actual. Caminantes de todo el mundo van a experimentar la orgullosa comunidad de Saraguro en su pueblo nativo. Además de la vibrante y rica cultura, Saraguro también tiene gran belleza natural, flora, fauna y la oportunidad de muchas actividades de aventura. Casi toda la infraestructura de turismo es local, creando una experiencia de viaje auténtica y sostenible.

Uno de los principales problemas que aquejan al cantón Saraguro y en particular la comunidad de Tuncarta, es la erosión de sus tierras, debido a la falta de vegetación, especialmente en las partes altas, producto de la deforestación e incendios forestales que ha sido objeto; así como la falta de concientización para el cuidado y preservación de los bosques primarios. Otro inconveniente identificado en la zona es la no existencia de un adecuado sistema de señalética turística y ambiental, aspecto que dificulta la apreciación y caracterización de las potencialidades del sector. Además desconocen los mecanismos para desarrollar un turismo sostenible en el lugar.

Tomando como referencia los antecedentes señalados anteriormente, creemos que son elementos de juicio pertinentes para la presentación de una ponencia que permita dar a conocer los mecanismos de identificación de malestares que hacen que una comunidad no se desarrolle turísticamente, para ello se utilizó en la investigación, la capacitación continua, grupos focales, grupos de discusión y seminarios dirigidos a los moradores de la comunidad, cuyos resultados fueron evidenciados a corto y largo plazo, promoviendo en los involucrados una conciencia plena de protección, cuidado ambiental y concienciación, así como también una mentalidad madura e integral desarrollada a través de trabajo asociativo y comunitario.

Por otra parte, consideramos que la educación es un eje del buen vivir, porque, en el proceso educativo debe contemplar la preparación de los futuros ciudadanos y ciudadanas para una sociedad democrática, equitativa, inclusiva y pacífica. En tal virtud los beneficiados de éste proyecto ejercerán responsabilidades en el marco de la interculturalidad, del respeto a sus diversidades, y de la convivencia armónica y respetuosa con la naturaleza (Sumak Kawsay).
Palabras claves: Desarrollo, Turismo, Loja.

Turismo Sostenible: Caso Playa Chipipe del Cantón Salinas como Playa Turística Certificada según la Norma INEN Ecuatoriana

Autores:
Franklin Marcelo Mora Méndez
Universidad Internacional del Ecuador.
Mónica Angélica Pérez Zuluet
Universidad de Guayaquil

RESUMEN

El sector turístico en el Ecuador ha tenido un crecimiento positivo en los últimos años, el primer semestre del año 2015 creció al 2,9% versus año 2014 según el Ministerio del ramo. Efectivamente la actividad produce beneficios en el desarrollo local producto de flujos turísticos a través de visitantes nacionales y extranjeros. El turismo de sol y playa sigue siendo de gran trascendencia mundial como motivador de viajes turísticos lo cual abarca entre el 70 y 80% del turismo vacacional mundial (Rodríguez, 2012). La zona costera del pacifico ecuatoriano, posee una diversidad de playas con recursos naturales y culturales que favorecen la motivación de los turistas. El incremento de visitantes, sumado a la saturación de planta turística y demás componentes del sistema turístico que confluyen en los destinos costeros del país y particularmente en la playa Chipipe del cantón Salinas, pueden ocasionar serios impactos negativos, por lo cual implica una gestión orientada con criterios de sostenibilidad que garantice mantener los estándares de calidad de los servicios y sus recursos. En el presente estudio de investigación se basó en evaluar la playa Chipipe del cantón salinas basada en la norma INEN 2631, para su certificación como primera playa turística certificada en el Ecuador. La metodología utilizada se fundamentó básicamente en el trabajo de campo a través de técnicas de observación y recopilación de información directa de los actores locales claves involucrados en el sector. Es así que se obtuvo como resultado que la playa de Chipipe aplicó para una certificación de clase "C" según la norma, cumpliendo con los indicadores de autogestión, seguridad, zonificación e infraestructura.

Palabras Claves: Certificación turística, turismo de sol y playa, turismo sostenible, calidad turística.

Los Museos Temáticos como Alternativa para la Revitalización del Turismo Histórico-Cultural Pos Terremoto en la Provincia de Manabí

Autores:
Ing. José Alonso Hidalgo León, MSc.
Lic. Edison Fernando Chiriboga Cisneros, MBA.
Instituto Superior Tecnológico Espíritu Santo

RESUMEN

El turismo es uno de los sectores productivos de la Provincia de Manabí que más se ha visto afectado tras el terremoto del pasado 16 de abril, esencialmente porque los principales destinos turísticos de modalidad sol y playa han registrado una amplia disminución de la afluencia de visitantes y el colapso de más de 40 establecimientos hoteleros. Sin embargo la provincia posee otros recursos importantes de alto valor turístico que no están ligados a la modalidad tradicional. El presente trabajo propone la reactivación de las actividades turísticas históricas culturales a través de los museos temáticos, sean estos permanentes o itinerantes. Se seleccionó al cantón Jipijapa, urbe conocida como "La sultana del café" con el objetivo de evaluar la aceptación en el mercado de un museo temático del café nacional, ya que históricamente la producción y exportación de este fruto empezó en esta zona del Ecuador. Se aplicó un cuestionario a un público objetivo determinado y se realizaron entrevistas a profundidad con actores claves del sector caficultor, del ámbito turístico, así como autoridades de los gobiernos autónomos descentralizados municipal y provincial.

Palabras claves: museología, exposiciones temáticas, turismo histórico-cultural, producción cafetera.

CAPÍTULO 4: EDUCACIÓN

Co-autores:

Alcívar G. de Gilbert Gilda, Dra.
Armijos Rosa, Mgs
Balás León Juan Emilio
Barros Bastidas Carlos Isaac, Msc.
Barros Roosevelt, Dr.
Bustamante Arévalo Erika Ninibeth
Caguana Baquerizo Denisse, MBA.
Caguana Baquerizo Jessica, MBA.
Chávez Orozco César, Mgs.
Correa Peralta Mirella A. MGTi
Garcés Garcés Norma Narcisa Mgs.
González Martínez Elier
González Rivera Pedro Luis, Ph.D.
Herrera Keila, Mgs.
Larco Edgar, Ph.D
León Giraldo, Dr.
Maino Aldo, Ed.D.
Morales Neira David, MSc
Morales Neira David, MSc
Murillo Salazar Marcos, MSc
Paredes Santín Ruth Elizabeth
Pico Lucía, Mgs.
Ramos Rivero Virgilio Lucas
Rodríguez Vargas Antonio, Dr.
Rojas Bajaña Roberto, Prof.
Salazar Garcés Génesis Kristel
Saltos Aldaz Alberto, Lic.
Saltos Aldaz Alberto, Lic.
Villegas Bermeo Alex Rene
Viteri Guevara Xavier Oswaldo
Yangali Vicente Judith Soledad, Ph.D.

Modelo de Eficiencia Organizacional en Base a la Gestión por Procesos en las Instituciones de Educación Superior

Autor:
Jessica Caguana Baquerizo, MBA.
Universidad de Guayaquil
Denisse Caguana Baquerizo, MBA.
Universidad de Guayaquil

INTRODUCCIÓN

En los tiempos actuales, donde la información está globalizada, el avance y apertura a nuevos conocimientos y culturas es posible por el acceso al internet; la rapidez en una sociedad competitiva a todo nivel, y la eficiencia en la administración de los recursos. Todos estos puntos son relevantes no sólo en el mundo empresarial, sino también en universitario.

Estos temas son motivo de detención, análisis y aplicación en el plano universitario, debido a que la tendencia es dar nuevo enfoque y aplicarlo en la administración de las universidades. La universidad, se refleja según como sus recursos sean administrados, por ende las personas encargadas de su gestión deben estar atentos a los cambios e incorporar mejoras en sus procesos; ya que contando con el intelecto de los que conforman la universidad, docentes con experiencia pueden hacer que resulte.

El propósito de esta investigación es estructurar o modelar un sistema de gestión, que mejor se adapte a las necesidades de las facultades y departamentos de la Universidad. Para que en un futuro (corto plazo) su administración alcance la eficiencia organizacional y ser ejemplo para el resto de las diferentes áreas administrativas y universidades.

DESARROLLO

En las universidades modernas los cargos administrativos relacionados a actividades académicas como por ejemplo el director de un departamento, es un puesto que debe alternarse entre los profesores y que su dirección no implique un aumento en su salario. Esta decisión se realiza con el motivo de que el docente siga con su principal actividad que es la enseñanza y no vea la parte administrativa como otra fuente de ingresos; y que más bien el docente incremente sus ingresos mediante la producción intelectual, es decir, que genere nuevos aportes y conocimientos. Una de las soluciones puede ser, optar por "formar gestores universitarios, ya que muchos de los actuales docentes, que se supone deberían dedicar sus esfuerzos a la investigación, no tienen ni la voluntad ni el interés para ello. Es necesario entonces formar administradores universitarios específicamente para esa tarea, de manera tal de no correr el riesgo de perder un buen docente para ganar un mal administrador" (Ferrari & Contreras, 2008).

Tradicionalmente la administración en el área educativa ha sido tecnoburocrática, más que todo adoptada en el sector público de países latinoamericanos; se caracteriza por tener un mando autoritario, en el que se coarta en gran parte la libertad, haciendo a un lado la equidad en la sociedad, dificultando la participación de los ciudadanos como miembros activos en la universidad, y entre otras organizaciones. Lo que se busca en el presente trabajo es un modelo de gestión que no sea tecnoburocrática.

Parte del problema está en la deficiente organización administrativa en el momento de pedir información, ya que la información es muy necesaria para la toma de decisiones y ejecución de ciertos proyectos. Todo esto provoca las siguientes problemáticas:

- Deficiencia en la parte administrativa, como los cambios frecuentes de directivos provoca un retroceso; además hay poca información interna documentada.
- Demora en los procesos administrativos, así como las actividades tardías.
- No están definidos las funciones de puesto de trabajo (que, quien, como, cuando), por ende en muchas ocasiones dos personas repiten el mismo trabajo.
- Cuando se tiene que realizar alguna actividad, no hay algún documento donde se establezca factibilidad, los pasos a seguir, o costos de implementación de un proyecto, etc.

Por otra parte la PhD Ana Garzón quien ha escrito una tesis sobre "la mejora continua y la calidad en instituciones de formación profesional. El proceso de enseñanza – aprendizaje" expresa que los centros educativos sean estos de mediana o enseñanza superior son los que deben diseñar o acoger modelos de gestión como camino hacia una mejora continua. (Garzón Castrillon, 2012) Ella se refiere en su estudio a la mejora continua como un proceso.

En la estructuración de un modelo para la Universidad, debe tomarse en cuenta que la eficiencia determina el rendimiento y que puede ser: de una persona, de una actividad, o de un grupo de trabajo. Lo que prima en la eficiencia es la forma en como los elementos son usados de la mejor manera posible para llegar al objetivo deseado. Y las organizaciones buscan nuevos métodos para gestionar sus actividades, ya que se requiere administrar de forma eficiente los recursos y tener permanencia o espacio en la sociedad.

La administración por procesos está vinculada con la calidad, permitiendo decir que la calidad se gestiona. Es decir que la gestión por procesos va de la mano con la calidad teniendo en cuenta que en el diseño de los procesos, es fundamental agregar valor, tanto para los procesos, comopara las actividades que integran el proceso. En la aplicación de procesos, se da un mayor control en la parte administrativa, porque hay un alcance transversal en los procesos, en la que se atraviesan departamentos y los agrupa o de cierto modo los unifica bajo un mismo propósito, emergiendo otra característica de esta Gestión, de "cohesión" en la institución. Y saber que está pasando en cada una de las actividades de los diferentes procesos.

Llevando la parte administrativa al entorno universitario es de tomar en consideración que la planeación, organización, ejecución y control están encaminadas a evaluar las actividades dentro de la universidad. Estas actividades van de todo tipo, desde las académicas, financieras, hasta las

administrativas. Gestionando actividades de manera eficaz, con bajo costo y con criterios de calidad, lo cual se mejoraría al definir un modelo de Gestión para encaminarse a la eficiencia.

Gran parte de la administración recae en el administrador quien sería el gerente o director, esta persona debe tener buenas aptitudes, práctica, y habilidad técnica, aparte de la experiencia. Pero además de estas características, sirve de mucho que el director tenga otra especialidad.

La palabra Proceso se la puede definir como una "secuencia (ordenada) de actividades (repetitivas) cuyo producto tiene valor intrínseco para su usuario o cliente" (Velasco, 2010) en las que el resultado de ejecutar un proceso vienen con valor agregado, la palabra valor es un concepto amplio, y entiéndase como valor aquello que tiene un plus o una estimación distinta que la diferencia del resto. Por lo tanto "valor no es un concepto absoluto sino relativo" (Velasco, 2010).

Otro componente de este modelo son las funciones y competencias; al hablar de este tema en el entorno laboral, es oportuno mencionar el perfil que debe tener un administrador según Henri Fayol (1841-1925) creador de la Teoría clásica en la administración, las cuales son: poseer cualidades físicas, cualidades intelectuales, cualidades morales, conocimientos específicos, y contar con la experiencia (Hernández, 2013). El intelecto del personal es el que lo lleva a encontrar respuestas y soluciones ante alguna situación, la moral va de la mano de la ética y es un tema muy considerado por las organizaciones ya que el comportamiento y los valores del trabajador reflejan los de la empresa.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo de la obtención de datos, se va a emplear la encuesta, para ello se va a utilizar una fórmula para determinar la cantidad de encuestas que tienen que ser aplicadas en el trabajo. Para la muestra se tomó una determinada facultad de la Universidad, cuya población es de 43 trabajadores, en la cual se requiere aplicar la fórmula de la población finita.

Área que desempeña	Número de personas
Administrativo	15
Docente	24
Directivo	4
SUMAN	43

Fórmula de población finita:

$$n = \frac{N}{e^2(N-1)+1}$$

n = tamaño de la muestra
e = error de muestreo
N = población total

Datos para encontrar el tamaño de la muestra:

N = 43
e = 0,1

$$n = \frac{43}{(0{,}1)^2(43-1)+1}$$

$$n = 30{,}28$$

El uso de la encuesta me va a permitir recolectar datos del lugar de trabajo, para posteriormente sean analizadas y evaluadas. Con el fin de pronosticar el desempeño administrativo a futuro.
El tipo de encuesta Evaluativa es el adecuado para el estudio, ya que se busca analizar el grado de operatividad, desempeño en las actividades administrativas, el grado de eficiencia actual, los recursos con los que se cuenta, entre otros.

RESULTADOS

Formato de pregunta con opciones de único valor

Opciones (Método de codificación)	Pregunta ¿?
1. Totalmente en desacuerdo	
2. En desacuerdo	
3. Ni acuerdo ni desacuerdo	
4. De acuerdo	
5. Totalmente de acuerdo	

Fuente y elaborado por: Jessica Caguana Baquerizo

El 50% de los encuestados piensan que la información requerida por distintos grupos de trabajo no fluye de manera rápida.
El 37% contesta que su jefe de departamento se preocupa para que todos se lleven bien en su trabajo.

El 40% siente que no ha formado parte de alguna toma de decisión o actividad importante dentro de la universidad.
El 53% del personal es consciente de que los procesos administrativos claves no están identificados, ni definidos y peor documentados.
El 70% piensa que un plan de mejora continua en los procesos es necesario para transformar la gestión Universitaria.
El 63% está de acuerdo en establecer un plan de comunicación interna en la universidad para estar al tanto de los nuevos procesos que se introduzcan.
El 60% afirma que al momento de ser contratado no recibió algún instructivo con las normas y funciones de su puesto de trabajo.

CONCLUSIONES

Para realizar una adecuada estructuración es necesario replantearse nuevamente los objetivos, estrategias y formas de organización operativa bajo el concepto de procesos. Es importante la creación de un manual de calidad y procedimientos en la que estén bien documentados todas las actividades de los procesos, los participantes de cada uno de los procesos, sus responsabilidades y la función de cada uno, así como el jefe o líder del equipo.

La documentación se recomienda trabajarla en la ficha del proceso, que es la herramienta oportuna para archivar y dejar estandarizado todas las actividades con la finalidad de no alterar la operatividad administrativa.

REFERENCIAS

Ferrari, C., & Contreras, N. (2008). Universidades en América Latina sugerencias para su modernización. *Nueva Sociedad*, 23-38.
Garzón Castrillon, A. (23 de abril de 2012). *Tesis Doctorales en Red TED.* Obtenido de http://www.tesisenred.net/handle/10803/96828
Velasco, J. A. (2010). *Gestión por Procesos.* Madrid: ESIC EDITORIAL.

La Estimulacion Temprana y Desarrollo de la Motricidad

Autor:
Dr. Roosevelt Barros
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

RESUMEN

Mientras que su bebe crece las habilidades y capacidades llegan a ser más y más complejas. Joaquín García l. El propósito de esa investigación es ayudar a los docentes a trabajar con una base Pedagógica y ejercicios para la estimulación temprana en el desarrollo de la psicomotricidad de los niños. El desarrollo va relacionado con la adquisición de conocimientos y técnicas que motiven el área a estimular en un niño la que está íntimamente relacionada entre sí. Para ello necesita estrategias y conocimientos orientados a la familia y al niño. Es un hecho que un bebe con buen desarrollo motriz podrá moverse más y encontrar en nuevas experiencias y un mayor aporte intelectual, de la misma forma as necesario acceder nuevos enfoques innovadores. Los niños mejoren su intelecto solo así se volverá más movedizo y curioso. Los procesos Pedagógicas es la mejor forma de proveer al cerebro del niño los datos, usando el camino sensorial, que luego el niño, almacene, procesa y pueda, de esa manera, lograr que toda la información que entra pueda salir en con ideas propias. Por que ante la ausencia de información existe ausencia de resultados. La clave para crecer lo sensorial es ESTIMULACION orientada dirigida con respaldo pedagógico. Desarrollar los caminos de la motricidad es la OPORTUNIDAD para que los seres humanos sean felices y al fin consigan el Buen Vivir . De esta manera es indispensable conocer documentos que sirvan como un recurso metodológico para trabajar con niños estimulando siempre en todas las actividades. En los últimos años se ha evidenciado un significativo progreso pedagógico en la práctica de la estimulación temprana, este proceso de reflexión sobre el tema pudiera estar dado por el sin número de enfoques, paradigmas o modelos pero actualizados que se debe implementar para prevenir errores en los procesos solo por el desconocimiento en Pedagogía, motivación y estimulación. Todo esto permite aportar nuevos elementos al desarrollo practico dirigidos a la familia o a grupos específicos que pueden ser incluidos con equidad . La novedad de un buen trabajo es cuando se utiliza materiales que orienten, atiendan, y sugiera una metodología para la apertura de un sistema de acciones, basado en un programa de estimulación temprana pedagógica en el área psicomotriz, siempre respaldados por la familia como célula social y comunitaria donde se debe centrar la atención y la integración de todos pero estimulando, motivando y compartiendo la enseñanza aprendizaje pedagógicamente.

Palabras Claves: Estimulación Temprana, Pedagógica, Educacion

ABSTRAC

While your baby grows skills and abilities become more and more complex. Joaquin Garcia l.

The purpose of this research is to help teachers to work with a base of early stimulation exercises in the development of motor skills of children. The development is related to the acquisition of knowledge. The area to stimulate a child is closely related to each other. It is a fact that a child with good motor development can move and find new experiences and greater input data for their intellect, in the same way that access to greater intellectual knowledge will become more mobile and curious. It is a way to provide the child's brain data using sensory way for the child to the store, process and can, thus, ensure that all information coming out in own accomplishments can. In the absence of information there are no results. The key to growth is ESTIMULACION sensory pathways. Develop motor skills roads is is the opportunity for human beings to be happy. Thus it is essential to create a document that serves as a methodological resource for working with children always stimulating in all activities. In recent years there has been significant progress in the practice of early stimulation, this process of reflection on the subject could be given by the number of different approaches that should be implemented to prevent errors in processes just not motivate stimulating. All this allows us to provide new elements to practice development such as that directed to the family or to specific groups such as children. The novelty of the work is that of a material that orients, attend, and suggest a methodology for the opening of a set of actions, based on a program of early stimulation in the psychomotor area that will enable the community care and integration learners

Key Words: Stimulation, Pedagogy, Education.

INTRODUCCIÓN

La importancia de la estimulación temprana, comienza el día que cargamos a nuestro hijo en brazos por primera vez, durante estos primeros meses la finalidad de la Estimulación, debe ser que ese niño genere sus propia personalidad, su ubicación en la familia y luego en la sociedad. Esto significa una oportunidad para que los hijos se desarrollen en mejores condiciones ayudados por la pedagogía que tiene como objeto la formación del sujeto y estudia a la educación como fenómeno sociocultural y específicamente humano, brindándole un conjunto de bases y parámetros para analizar y estructurar la educación y los procesos de enseñanza – aprendizaje que intervienen en las desiciones y en la psicomotricidad por eso, si el niño está todo el día sentado tardará mucho más en caminar que si lo dejamos en el piso, favoreciendo en primer lugar su arrastre, que se convertirá en gateo y luego lo transformará en caminante. Pero siempre estimulando pedagógicamente.

Bridges 2008 Apunta a que el desarrollo emocional aumenta más rápidamente en la medida que el este estimulado por el ambiente social. Otro factor que contribuye el cambio progresivo en el desarrollo de la expresión emocional es la maduración, de aquí que las respuestas emocionales, diferenciales según el tipo de estimulo, estén en relación directa con la edad (pag.25) En comparación con otras especies, la maduración del cerebro humano requiere

de mucho más tiempo. Pero también necesita de la pedagogía que tiene como objeto la formación del sujeto y estudia a la educación como fenómeno sociocultural y específicamente humano, brindándole un conjunto de bases y parámetros para analizar y estructurar la educación y los procesos de enseñanza –aprendizaje que intervienen en la formacion de los educandos. El desarrollo del cerebro es vertiginoso hasta los tres años de edad, de allí hasta los seis años continua su desarrollo para casi semejarse a la de un adulto, por lo que se considera un periodo significativo en el desarrollo de las bases de la personalidad y habilidades humanas, que cada vez son más complejas para progresar e inter actuar.

J . García 2006 La estimulación temprana es el conjunto de medios, técnicas y actividades con base científica y aplicada en forma sistemática y secuencial. Las principales áreas de desarrollo humano son la motricidad fina y gruesa, que es el control de los músculos y dominar la coordinación de ellos, la integración intelectual o cognición, el área socio emocional y la comunicación para su adaptación en el ambiente que le rodea. Pero toda ciencia esta formada por un objeto propio, la Pedagogía tiene su objeto particular, la Educación tiene sus métodos y pasos, observación, interpretación, experimentación, comprensión de la realidad educativa, es decir el como enseñan , la psicomotricidad etc.

La Psicomotricidad y el desarrollo emocional está relacionada con el movimiento y la actividad corporal, la meta del desarrollo psicomotor es el control del propio cuerpo. Este desarrollo implica un componente exterior, que es la acción, y un mecanismo interno, que es la representación del propio cuerpo y sus posibilidades. El Problema, la poca estimulación temprana y la pedagogía en el área motriz de los niños que padres o docentes desconocen las actividades sobre estimulación temprana para desarrollar habilidades y destrezas psicomotoras. Las investigaciones se realizaron apoyándonos en varios libros y otros recursos, pero también las Fundamentaciones científicas permiten relacionar la Pedagogía, Psicología, Sociología, y la Filosofía, en la Estimulación Temprana y la Psicomotricidad. La Metodología es la que se refiere al diseño, mediante entrevistas a los padres de los niños para informarnos de su necesidad de conocer cómo pueden ayudar a sus hijos en la estimulación. Los Tipos de la Investigación, la Población, Muestra, Instrumentos, Procedimientos, la Recolección de la Información, contiene el análisis e Interpretación de los Resultados encontrados con la finalidad que esta investigación sea satisfactoria para niños padres y tutores que se refleja el procesamiento. El objetivo es aplicar y dar a conocer lo importante que es estimular al niño, niña con recursos didácticos, pedagógicos para descubrir en ellos sus habilidades, destrezas y puedan desarrollarse con mejores oportunidades estimulando siempre la psicomotricidad.

DESARROLLO.

Se observa que brindan muy poca atención en la educación y estimulación temprana a los niños donde existen problemas de desarrollo psicomotor por no haber recibido

estimulación temprana y el cuidado necesario al nacer tan poco han buscado apoyo de especialistas pedagogos para ayudar los debido a que en área motora el principal déficit es la hipotonía muscular y aun si no han recibido estimulación. La inexperiencia de los padres al no saber cómo actuar con los niños y niñas que nacen y el desconocimiento de saber cuál es el grado de dificultad que cada uno posee ya que presentan poco desarrollo en las capacidades motoras generalizadas, que limita su desarrollo en actividades corporal por el tono muscular. Algunos docentes desconocen actividades sobre estimulación temprana para desarrollar las habilidades y destrezas psicomotoras en el proceso de inter aprendizaje, ya que la teoría y la práctica demuestran que la sociedad, la familia y con ella la escuela, todavía no ha incluido el cuerpo como herramienta y contenido de aprendizaje. La estimulación temprana aprovecha la capacidad de aprendizaje y adaptación del cerebro en los primeros años, proporcionando estímulos visión, audición y tacto por medio ejercicios a manera de juego que se realiza en forma repetitiva.

Los Padres de familia por su nivel educativo no tienen ideas de estimular estas áreas motoras, con ejercicios y actividades que ayuden a tener control de su propio cuerpo. Los niños sin estimulación y con problemas se comportan inadecuadamente, porque ellos tienen problemas que los docentes no pueden solucionar. Las aptitudes y las actitudes para tratar, no han sido especificadas aparentemente por lo que es necesaria la aplicación de un Proyecto o trabajo que oriente a la comunidad educativa.

Como refernte y estudioso de la Pedagógia esta, **John Dewey** quien dice “Fuente de la ciencia educación es toda clase de conocimiento logrado que penetra en el corazón cabeza y manos de los educadores, y que al penetrar asi, hace la realización de la actividad pedagògica.

Pero la desinformación sobre la psicomotricidad no favorece el desarrollo corporal, mental, emocional necesario para estimular la circulación y la respiración, partiendo de sus propias experiencias al descubrir su cuerpo y sus movimientos. La educación psicomotriz es una técnica que se necesita aplicar según la edad e interés de cada niño solo así se podrá desarrollar La personalidad, de acuerdo a lo que pide la sociedad actual, siempre considerando la equidad y la inclusión.

Los niños con problema de psicomotricidad pueden presentar dificultades, por su pobre coordinación motriz, al niño o niña le pueden resultar imposibles adaptares acoger consignas algunos de los síntomas o características de estos niños son: equilibrio, mala postura y torpe coordinación, carecen de ritmo. Sin maduración no hay proceso, pero sin estimulación por parte de su entono no se desarrollaría dicho proceso, en los niños Dewey se observan casi siempre los mismos patrones en el retraso motor, por eso es indispensable el apoyo de todos.

Si el niño es considerado como sujeto de derechos más aun los que nacieron con habilidades diferentes este trabajo quiere ser un aporte para que se pueda prevenir sobre dificultades al llegar a un centro educativo fomentado la adecuada estimulación temprana para desarrollar la parte psicomotriz y puedan desenvolverse en un proyecto de vida.

Los problemas pueden ser evitados por un programa de prevención o tratamiento precoz. De allí parte la importancia que tiene la estimulación pero el equilibrio es el estado de reposo de un cuerpo o su capacidad de orientarse en el espacio, los seres vivos poseen el equilibrio entre sus capacidades, aunque algunos la tienen más desarrollado que otros. El cerebro mantiene el equilibrio gracias a los sensores del oído interno, los ojos y el tacto que brinda la información necesaria, entonces el equilibrio es la capacidad de realizar y controlar cualquier movimiento del cuerpo.

Paulo Freire dice. La pedagogía es la ciencia cuyo objeto de estudio es la educación. Siguiendo estas ideas los caminos para cumplir con la Estimulación son Potenciar en los niños y niñas de 2 a 5 años el desarrollo de la psicomotricidad, para mejorar sus habilidades, en el proceso de inter aprendizaje mediante la aplicación de ejercicios, identificando el nivel de dificultad, leve, moderado, severo, profundo con el que ha nacido él niño y realizando evaluaciones de especialistas. Para luego descubrir los factores que inciden en la poca estimulación temprana a través de la conversación con los padres y siempre estimular las habilidades y destrezas mediante la aplicación de la misma para favorecer el área psicomotriz. Luego capacitar a los docentes y padres de familia con ejercicios que estimulen el desarrollo de la psicomotricidad en los niños y niñas de todas las edades sin considerar años, o clases sociales con síndrome y sin síndrome . Es indispensable mejorar la atención que brindan en los centros educativos que acogen a los niños, utilizando todos los recursos apropiados. Por lo tanto el presente proyecto está orientado a brindar apoyo a docentes y representantes legales sobre el tema de Estimulación temprana Pedagógica para el desarrollo psicomotriz de los niños, todo educador o facilitador que opera en el campo de la Infancia tiene la responsabilidad de la psicomotricidad, porque todo trabajo con niños tendrá un propósito que nos involucra conocer su evolución darle entusiasmo y acompañamiento estar pendiente de su proceso que desarrolla con mucho esfuerzo.

Al trabajar con los niños es necesario hacerlo de manera creativa, dinámica y flexible porque cada aprendizaje del niño es una creación nueva para él, porque su experiencia es progresiva y requiere madurez, la importancia de la paciencia prestada al infante dependerá del adulto. Se debe manejar una disciplina no impuesta, forzada, violentada, sino como la de un tutor facilitador que aprueba e incentiva, al niño que puede realizar actividades por sí solo creando un plan de tareas constante de repetición frente al propósito de lograr un objetivo que no cree resistencia y pueda bloquearlo. Se dice que lo relevante es conseguir que el niño quiera hacer, aquello que el educador cree que le conviene hacer por lo que es esencial captar su atención hablándole claro, porque se pretende que la práctica psicomotriz sea preventiva antes que el niño asista al centro educativo, en el ámbito mental permite explorar el mundo, en el emocional les permite ganar autonomía que favorece su adaptación social. La estimulación temprana a tiempo les ayudara en el control de los músculos porque la intervención temprana sobre su función motora es importante para los niños que pueden fortalecer su área psicomotora debido a que en general tienen baja tonicidad muscular y problemas con el control de la postura, lo que se pretende es potenciar al máximo las posibilidades que tiene cada niño y que facilitan su aprendizaje. La estimulación o incentivo es la actividad que se le otorga a los seres vivos para un

buen desarrollo o funcionamiento, ya sea por cuestión laboral, afectiva o física. La estimulación se contempla por medio de recompensas o también llamados estímulos. La mayor parte es por dinero, por afecto o por ciertos métodos de ejercicios, por lo cual se incita a realizar acciones mejor elaboradas. La variedad de estímulos promoverán al niño y a la niña logros progresivos en el desarrollo físico, mental y social para que se desempeñe con más éxito en su futuro

Durante la estimulación, no solamente se potenciara el desarrollo motriz, cognitivo social y emocional del niño y la niña, como también se respetara su desarrollo individual, sus capacidades, su predisposición, y su ritmo. Cada niño es diferente, los padres deben tener en cuenta a la hora de estimularlo. No se debe forzar al niño a que realice una actividad para la que él no esté preparado ni suficientemente estimulado. Debe sentirse libre y motivado para que tenga una buena autoestima durante todo el proceso de aprendizaje. Por esta razón los padres deben respetar su desarrollo individual, evitando comparaciones y presiones sobre su hijo. Es importante tener claro que estimular no es manipular ni acelerar.

La estimulación temprana es un conjunto de técnicas psicopedagógicas que, trabajadas en forma sistemática con los niños, permite mantener, acelerar y optimizar el desarrollo del niño, durante los dos primeros años de vida. Es el conjunto de medios técnicas, y actividades que se aplica en forma sistémica y secuencial desde el nacimiento con el objetivo de desarrollar al máximo las capacidades cognitivas, físicas psíquicas y afectivas de nuestros hijos.
Mariana E. Narvarte, 2008, afirma: La estimulación sobre la enseñanza del esquema corporal debe iniciarse desde temprana edad, esto implica que el niño este contento y conforme consigo mismo ya que la impresión de sí mismo puede ser atractiva o no, torpe o no, etc. Y todo esto influye emocionalmente pues está impregnado de influencias familiares, sociales y de expectativas, metas y exigencias propias.

Los niños que han vivido diferentes y variadas experiencias en un ambiente lúdico y sin presión, se sienten más capaces, Disfruten de numerosos intereses y tienen mayor facilidad para aprender. Son niños más “completos” y en definitiva, más felices. La estimulación tiene lugar mediante la repetición útil de diferentes eventos sensoriales que aumentan por una parte, el control emocional, al proporcionar al niño una sensación de seguridad .

La psicomotricidad orientada pedagógicamente favorece el desarrollo corporal**,** mental y emocional; el ejercicio físico siempre favorece todas las capacidades del individuo porque gracias a él se estimula, especialmente, la circulación y la respiración, y está demostrado que produce sustancias que evitan la depresión. Además, con el ejercicio físico las células se nutren mejor, se fortalecen los huesos y se tonifican los músculos.

Berruezo (2000) El tono es “un estado permanente de ligera contracción en que se encuentran los músculos estriados, cuya finalidad es la de servir de telón de fondo a las actividades motrices y posturales”. No es este autor el primero que pone de manifiesto la importancia de mantener un correcto tono muscular para favorecer un adecuado desarrollo. pag 43

En el desarrollo psicomotriz, la globalidad es algo innegable. Todos los contenidos están entrelazados los unos con los otros, de tal forma que el trabajo de uno implica el trabajo, más o menos directo, de otro. Una vez dicho esto, señalar que el tono es el elemento básico sobre el que se asientan los demás contenidos. A nivel motor, le permitirá al niño dominar sus movimientos corporales. A nivel cognitivo, permite la mejora de la memoria, la atención, la concentración y la creatividad del niño. A nivel social y afectivo, permitirá a los niños conocer y afrontar sus miedos y relacionarse con los demás.

Durante los primeros años de vida los niños pasan de ser totalmente dependientes, con los movimientos controlados por reflejos, a ser individuos independientes. Desde los primeros días comienzan a tener experiencias nuevas de posturas y movimientos que les proporcionan sensaciones nuevas como el conocimiento de su propio cuerpo moverse y su relación con el entorno que le rodea .Esta base es fundamental para el desarrollo del movimiento voluntario, los conocimientos, el juego, la visión, la audición y la percepción, siempre que las posturas sean correctas.

Linares (2009) El bebe coordina movimientos organizando su propio espacio, teniendo en cuenta posibles adaptaciones espaciales (obstáculos que obligan al niño a reorganizarse constantemente) En el desarrollo psicomotor de un infante se evidencia diversos logros y una progresiva adquisición de habilidades las cuales les permitirán con el pasar de los meses obtener una independencia motora, asociado al mismo tiempo al desarrollo cognitivo de habilidades exploratorias. (Pag.45)

Desde hace pocos años se recomienda poner a los bebés en posición supino en la cuna y este cambio ha supuesto una pequeña variación en el desarrollo. Podemos afirmar que los niños serán capaces de andar, gatear, etc., pero mantenemos una actitud bastante flexible en relación con el orden en que han de conseguir las etapas de desarrollo, siempre que los movimientos y posturas sean los adecuados para el niño

El desarrollo motor, que se refleja a través de la capacidad de movimiento, depende esencialmente de dos factores básicos: la maduración del sistema nervioso y la evolución del tono. La maduración del sistema nervioso, Durante los primeros años, la realización de los movimientos precisos depende de la maduración La evolución del tono muscular: El tono permite las contracciones musculares y los movimientos; por tanto, es responsable de toda acción corporal y, además, es el factor que permite el equilibrio necesario para efectuar diferentes posiciones para facilitar el desarrollo.

Davila 2009 A través de un estudio en Chile, para optar a una especialización en Artes dramáticas diseño un Programa utilizando juegos, para ser aplicado en una población de escasos recursos, con niños de ambos sexos, tanto de jardín de infancia como en educación básica, y demostró que los estudiantes prefieren materiales con los cuales puedan hacer construcciones a lo largo del proceso.”(Pag. 110)

Por ello, nuestra ayuda debe ir encaminada a dotar al niño o niña de mayor número de actividades que permitan vivencias tanto en un plano motriz global caminar, correr, saltar, desplazarse libremente como en un plano de coordinación manual coger objetos pequeños, punzar, pintar. Comprende todas aquellas actividades del niño que necesitan de una precisión y un elevado nivel de coordinación a los movimientos realizados por una o varias partes del cuerpo, que no tienen una amplitud sino que son movimientos de más precisión, actividades como trabajos manuales, de la escritura, pintar, vestirse solo y comer, control de músculos faciales La motricidad fina es decisivo para la habilidad de experimentación y aprendizaje sobre su entorno,

Monserrat Antón 2001 La relación con los demás y sus necesidades a través del movimiento. El movimiento pues interviene sin duda en el desarrollo psíquico y físico del niño, en los orígenes de su carácter en las relaciones con los demás y en la base de la adquisición de los aprendizajes escolares (pag.6)

La motricidad tiene que ver con el mundo de las personas en que vive, jugando un papel muy importante en su desarrollo. En los niños sus movimientos son de forma inconsciente se mueven para alcanzar objetos de diferentes tamaños. Al tener mejor movimiento aumenta la expresión y la creatividad. El movimiento es una forma de comunicarse especialmente cuando se expresa lo que se que se siente a través del cuerpo, alegría, dolor satisfacción o disgusto. Cada habilidad motora es ligeramente diferente cada una de la otra es por ello que se debe aprender individualmente, si el aprendizaje de esta habilidades se vuelve difícil, los padres deberán ser favorecedores para la superación e incorporación de habilidades motoras finas, de lo contrario deberán acercase a un especialista para recibir apoyo y orientación al respecto. La psicomotricidad fina es un objetivo que se trabaja en la etapa preescolar.

La motricidad gruesa bien estimulada pedagógicamente se encarga de trabajar todas las partes del cuerpo por medio de movimientos, como es caminar, correr, saltar y demás actividades que requieren esfuerzo y fortalece cada parte del cuerpo. Es importante trabajar la motricidad gruesa desde temprana edad para que los niños y niñas fortalezcan sus músculos y adquieran agilidad. Por medio de diferentes ejercicios los niños y las niñas pueden mezclar el movimiento con las emociones, pasamientos y sentimientos. Para que puedan tener control de sí mismo, tanto en la parte física como emocional. Este desarrollo va en dirección céfalo caudal es decir primero cuello, continua con el tronco, sigue con la cadera y termina con las piernas.

Wallon H. 2001 .Los ejercicios para fortalecer la psicomotricidad gruesa no deben ser un sacrificio, ya que estos se pueden realizar por medio de juegos que permiten que los niños y niñas fortalezcan los músculos, el equilibrio y mezclen cada uno de estos aspectos con la parte cognitiva. Por medio de la psicomotricidad gruesa se puede prevenir diferentes patologías y trabajar cada uno de los músculos para que puedan tener control sobre sí mismo y realizar deportes que requieren de esfuerzo. Parece no existir límites para la cantidad y el tipo de actividades motrices que los niños y niñas puedan aprender, solo se ven limitada por la capacidad de cada niño, por la herencia genética y sus oportunidades para aprender y practicar las destrezas

motrices.

Dr. Jérôme Lejeune, genetista francés que en 1959 identificó la trisomía del par cromosómico 21 como causa genética . Se le considera el padre de la genética moderna. Sus trabajos le llevaron a reflexionar sobre las grandes cuestiones de la vida humana y sobre el papel que la medicina y la investigación deben tomar en defensa de los más débiles como son los niños con necesidades especiales.
Philliple, (2009) afirma La pedagogía aparece, de un lado, analizada desde la perspectiva filosófica, política y los aprendizajes; de otro lado, resultado de la construcción de los dispositivos (modelos de formación de profesores, modelo de aprendizaje y modelo pedagógico de aprendizaje. (Pág. 226)

Respecto a la educación, y contenidos que Según la Real Academia Española, la pedagogía es la ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza. Esta ciencia proporciona guías para planificar, ejecutar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es importante considerar y tomar en cuenta que a pesar de que la conceptualización de la Pedagogía como ciencia es un debate que actualmente tiene aún vigencia y que se centra en los criterios de cientificidad que se aplican a las demás ciencias y que no aplican directamente a la Pedagogía, es por ello que referirse a la Pedagogía como ciencia puede ser un tanto ambiguo, incorrecto, o por lo menos debatible. Esto es fundamental en la formación docente, sobretodo porque pareciera haber una idea de que todo debe ser explicado mediante la práctica, todo debe ser simplificado, para que los profesores lo puedan entender, pero esas simplificaciones nos llevan a ambigüedades, confusiones, que a la larga dificultan muchísimo los procesos de cambio y sobre todo los procesos de cambios conceptuales a los cuales los docentes se deben someter. Los problemas por falta de la estimulación temprana en los niños con síndrome de Down dificultan su desarrollo psicomotriz, el que repercute en su integración a la sociedad. Se recomienda la derivación de estos niños y niñas a un equipo multí profesional para diagnóstico y seguimiento, desde el momento en que se observen dificultades en su aprendizaje. El desarrollo de la afectividad del niño que condiciona no solo su personalidad y su carácter posterior si no también la de su inteligencia. El sentimiento de protección los hará sentirse seguros.

Ortega Luis Carlos 2000 La transición de la información genética puede ocurrir en el momento en que se forma las células germinales de algunos de los padres de algunos de los padres, lo cual implica que el cerio tipo de ambos padres totalmente normal y es solo esa célula germinal la trisomía, si por azar es fecundado dará origen a un huevo trisomico. (pag.44) Hoy en día el conocimiento que la mayoría de las personas tienen sobre los niños es el creer que con la educación estos niños llegarán a ser parte del sistema educativo , y del buen vivir mediante la estimulación . La formación social es un proceso permanente y continuo en la vida de las personas que involucra diversas dimensiones interdependientes. Estas comprenden aspectos tan importantes como el desarrollo y valoración de sí mismo, la autonomía y la socialización con otros, la pertenencia a una comunidad, y a una formación valórica.

Chapman R, S (2000) No obstante, nos parece que se dan algunos elementos comunes en su forma de ser y de actuar, lo que nos permite describir algunas características propias, distribuidas en bloques por funciones psicológicas. El objetivo fundamental de esta descripción es conocer mejor a estos hombres y mujeres, para proporcionarles los apoyos que puedan precisar y atender a sus necesidades. Por ello, en cada bloque se incluirán unas propuestas de actuación, con sugerencias para responder de la mejor forma posible a sus peculiaridades. Sin embargo, conviene insistir en que estas características no se dan siempre ni en todas las personas, sino que pueden aparecer entre los sujetos de esta población en distintas proporciones. (Pag. 12) Es por ello que el maestro debe considerar algunos requisitos que debe tener una escritura positiva, asentada en unos principios pedagógicos. Es por esto que consideramos lo expuesto por Miguel López Melero, al referirse que los niños que presentan síndrome "deben asistir a la escuela pública, porque tiene que ser el exponente de los derechos humanos y de la cultura de la diversidad. Donde mejor pueden ser educados los niños con discapacidad intelectual es en el sistema educativo regular con los demás niños y niñas de su edad.

La metodología es la vía más rápida para comprender un hecho o fenómeno y resolver un problema de estudio, sobre todo permite conocer con claridad la necesidad sea para describirla o transformarla. El método es la manera, la forma como el sujeto conoce al objeto, es el factor de intermediación entre quien investiga y lo que es investigado.

Heinemann K. (2003) La totalidad de las etapas encaminadas a dar respuesta a las cuestiones mencionadas en el marco de la investigación Empírica concreta se califica como diseño de la Investigación. El diseño de la investigación (según el Plan del procedimiento1) describe, por una parte, el Camino mediante el cual se obtiene las informaciones relevantes para responder al problema de la investigación y, por otra, el modo en que se debe proceder para analizar los datos e interpretarlos de forma adecuada. (Pàg.12**)** Además se ocupa de la parte operatoria del conocimiento a ella corresponde lo técnico y las actividades como herramientas que intervienen en una investigación, por lo que se conoce a este proceso planificado, sistematizado y técnico como el conjunto de mecanismo y procedimientos que se seguirán para dar respuesta al problema de concepto de proyecto factible. La metodología de la investigación es aquella que permite ampliar conocimientos

Este trabajo de investigación está encuadrado dentro de la modalidad cualitativa, siendo una investigación factible basada en una investigación de campo, documental, bibliográfica y observacional. Este tipo de investigación se emplea al visitar el centro asistencial y aplicar los instrumentos de recolección de datos. La modalidad de esta investigación con tema: Estimulación temprana Pedagógica para el desarrollo Psicomotriz de los niños . Este trabajo está dentro del paradigma cualitativo y los tipos de investigación son: exploratorios, descriptivos, explicativo, comprobación, bibliográfico. Según Francisco Leiva Zea la investigación es un proceso sistemático, dirigido y organizado que tiene como objetivo fundamental la búsqueda de conocimientos válidos y confiables sobre hechos y fenómenos del hombre y el Universo. La investigación explicativa es la más estructurada y, de hecho, requiere haber recorrido los

anteriores tipos de investigación (exploración, descripción y predicción), además de que proporciona un conocimiento riguroso del fenómeno a que hacen referencia. Pretende responder a preguntas como: ¿por qué ocurre?

Población

Es un conjunto de todos los elementos que estamos estudiando acerca de los intentamos sacar conclusiones, es un factor de suma, La investigación ha sido realizado a través de una muestra no probabilística.

La población serán los profesores, representantes legales y directivos y de manera sencilla, sacar el porcentaje de personas que se encuentran en un mismo sitio, a la vez que se concluye con el número de habitantes.

Cuadro # 2

Estrato	Población
Directivos	2
Terapistas	8
Representantes legales	20
Niños	22
Total de población	52

Fuente: Institución educativa
Elaborado por**:** Autores

Muestra Es una representación significativa de la estadística de una población a estudiar que sirve para representarla en base a la población determinada y las conclusiones que se obtengan de dicha muestra.

Andino P 2005. El tamaño de la muestra debe considerarse de acuerdo a razonamiento estadísticos para la cual fue necesario elegir alguna técnica o método. De acuerdo al tamaño de la población se utilizó la técnica del muestreo probabilístico o aleatorio.

Cuadro # 3

Estrato	Muestra
Directivos	2
Terapistas	8
Representantes legales	20
Total de población	30

Fuente: Institución educativa
Elaborado por**:** Autores

LOS RESULTADOS

El que el niño pueda dominar su cuerpo para desarrollar actividades normales es primordial solo así podrá ubicarse frente a otros objetos situaciones de su vida, Analizados los resultados: De la encuesta efectuada a los docentes un 80 % se mostró Muy De Acuerdo en recibir información sobre la importancia de estimular el área psicomotriz de los niños . Consideran importante e imprescindible que se realicen actividades diferentes con los niños para promover su sano desarrollo.

Un gran porcentaje de Docentes consideró importante difundir con otros Docentes que se debe impartir Educación psicomotriz para no tener a los niños tan rígidos en horas de clases y estas sean más dinámicas, que están dispuestas a capacitarse para una labor más eficaz, Mientras que en menor porcentaje los docentes opinaron que así se les imparta capacitación a los representantes legales éstos no ayudarían en el proceso.

Durante la encuesta realizada a los Representantes Legales se obtuvo que un 95% afirmara estar muy de acuerdo en que los docentes deben capacitarse para y utilizar el material adecuado y creativos que los padres puedan elaborar ellos mismos.Una vez realizada la explicación y ejecución del presente proyecto educativo se observó gran interés por parte de la Directora, las Docentes y Representantes Legales al considerar que es muy importante y que beneficiara a los niños.

CONCLUSIONES

Los niños necesitan ser estimulados primero por sus padres.

Los Docentes y los Representantes Legales están muy interesados en recibir información y capacitarse sobre el tema de La estimulación temprana para desarrollar el área psicomotriz en los niños.

Los Representantes Legales sienten la necesidad de que se les hable del tema de sobre el desarrollo del área psicomotriz.

La Pedagógia ayuda a los padres porque muchas veces no sabe cómo estimular la psicomotricidad y se sienten impotentes
Se debe organizar actividades con diverso material didácticos, pedagógicos sobre el tema para motivarlos a los padres a buscar sus propios recursos para que, de esta manera puedan aplicar mejor la guía de ejercicios.

Los padres de familia DEBEN capacitarse con relación al tema para desarrollar el área psicomotriz de los niños con el objetivo de evitar que generen traumas en el niño al realizar las diferentes actividades.
Los padres de familia recomiendan que se den capacitaciones en los centro de educación ya que

falta mucho para que los docentes trabajen con estos niños con dedicación y no por imposición.

Es ventajoso que se utilicen los materiales necesarios para potencializar las posibilidades de los niños y así enriquecer su capacidad de aprender por medio de la estimulación orientada pedagógicamente sin olvidar que siempre deben seguir las recomendaciones de un especialista.

Se debe realizar ejercicios que incidan en la motricidad fina y gruesa y movimientos precisos para obtener un desarrollo completo y equilibrada

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

Un enfoque actual en la Psicología, Ignacio Burk 2006 Ediciones Insular Caracas.

El niño y su mundo González Garza Ana 1995 Editorial Trillas México.

Desarrollo Psicológico Y Educación, Marschesi Álvaro 1995 Edit. Alianza Madrid, España.

La Psicomotricidad en el Parvulario. Monserrat Antón 2001 edic. Coyoacan, México.

Discapacidad Motorica. Gallardo Jauregui Maria 1999, Edit. Alijibe, México.

Desarrollo Psicológico y Educación. Cool Cesar 1995, Edit. Alianza. México.

El Síndrome Down. Introducción para Padres 2001. Edit. Paidos. Barcelona

Psicología Infantil. Universidad Javeriana Juan Arthur 2004. Editorial Lerner. Bogota Colombia

Expresión Corporal y Creativa. Waisburd Gilda 1996. Editorial Trillas. México

Estimulación Temprana para Niños con Síndrome Down. Milagros Damián 2010. Editorial Trillas. México

Revisión de los Últimos Conocimientos. Rondal J, Pereira J, Nadel L. 2000 Editorial Espasa. Madrid

Sugerencia de Estimulación para Niños. Díaz Isabel 2000. Editorial. Andrés Bello. Chile.

Pedagogía para la Primera Infancia Echauri Leticia 2001. Editorial trillas. México.

El Niño De 2 a 10 años, Guías para Padres. Toesca y. 1997. Editorial Visor Drs. Madrid España.

La Psicomotricidad en el jardín de Infante. Esparza Alicia 2004. Editorial Paido. Argentina

El Desarrollo Psicomotor desde el nacimiento hasta los seis años. Boulch Jean 1995. Editorial Paidos .Argentina.

La Expresión Corporal en el Jardín de infantes. Y Hart 1980.Editorial Paidos .Barcelona.

Estrés Laboral y Síndrome de Burnout en Docentes Universitarios

Autor:
César Chávez Orozco Mgs.
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

Los riesgos psicosociales laborales, se definen como aquellas condiciones presentes en una actividad laboral y que están relacionados directamente con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea; se presentan con la capacidad de afectar tanto al desarrollo del trabajo como a la salud física, psíquica, social, ambiental y espiritual del trabajador (docente). Si se considera la actividad docente, con sus características particulares como la carga de trabajo, las relaciones interpersonales intensas, violencia en las aulas, exigencias emocionales, incremento en el uso de las TIC's, etc., se puede decir que es uno de los sectores más vulnerables a padecer este tipo de riesgos, que frecuentemente se manifiesta en forma de acoso laboral, estrés, acoso escolar, tecnoestrés y síndrome de burnout.

El sistema universitario ecuatoriano se ha visto afectado por múltiples presiones derivadas de los cambios económicos, políticos, sociales, culturales y tecnológicos, producto de la llamada globalización, y los procesos de acreditación. Adicionalmente, la disminución de los recursos, el aumento de la demanda y la falta de apoyo político, lo ha convertido en un sistema laboral propicio para la presencia de los factores psicosociales.

El estrés laboral en el personal docente, se ha convertido en una de las principales causas de baja laboral; esté síntoma, se presenta como la reacción que puede tener el individuo ante las exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación; puede producirse en situaciones laborales muy diversas y se agrava cuando el trabajador siente que no recibe suficiente apoyo de sus supervisores y colegas, y cuando tiene un control limitado sobre su trabajo o la forma en que puede hacer frente a las exigencias y presiones laborales.

Palabras Claves: Estrés Laboral, Temprana, Síndrome de Burnout, Docentes

Barrios y Escuelas Saludables: La Proyección Social desde la Extensión en las Instituciones Educativas

Autor:
Dr. Antonio Rodríguez Vargas
Universidad de Guayaquil

RESUMEN

En la última década en nuestro país estamos asistiendo a un resurgir de temas relacionados con la salud, la actividad física y el deporte por motivo de la niñez y adolescencia en altos índices de alcohol, droga y delincuencia.

Preocupación de la sociedad actual por rescatar y mejorar su salud y calidad de vida. Si el objetivo de la sociedad es mejorar su calidad de vida, la nuestra como educadores debe ser la de desarrollar la comunicación y hábito por la actividad física y el deporte como parte de la epistemología de las ciencias sociales en los alumnos y ciudadanos de las distintas unidades educativas fiscales y barrios periféricos de la ciudad.

Los daños a corto, mediano y largo plazo, en la salud humana van apareciendo conforme se acumula la adicción. En algunas personas tardan más en aparecer que en otras. En la época moderna estos males sociales se ven engrandecidos por el ambiente, la sociedad, niveles de estrés, y otros. Alterando la forma de pensar, sentir y actuar de la niñez y adolescencia.

Para García (1986) existe una crisis de valores que está atravesando la población, incluyendo la juventud y que supone una pérdida de pilares tan importantes como la familia o las creencias religiosas.

Existen aspectos concretos del beneficio de la actividad física y el deporte, como son: mejor imagen de sí mismo, mantener la salud mental, levantar el ánimo, ayudar a sentirse mejor. Son diversos los beneficios que contribuyen en los trastornos emocionales tales como: la depresión, la ansiedad, la ira, la hostilidad, las fobias y el comportamiento psicótico, canaliza la agresividad, disminuye el estrés y facilita la relajación.

Es aquí donde el tema de la actividad física y el deporte cobra una gran importancia, ya que estos favorecen y facilitan la reeducación. Valverde (1994) menciona diversos estudios científicos que demuestran la efectividad física incluida como una terapia psicomotriz dentro de los programas de rehabilitación.

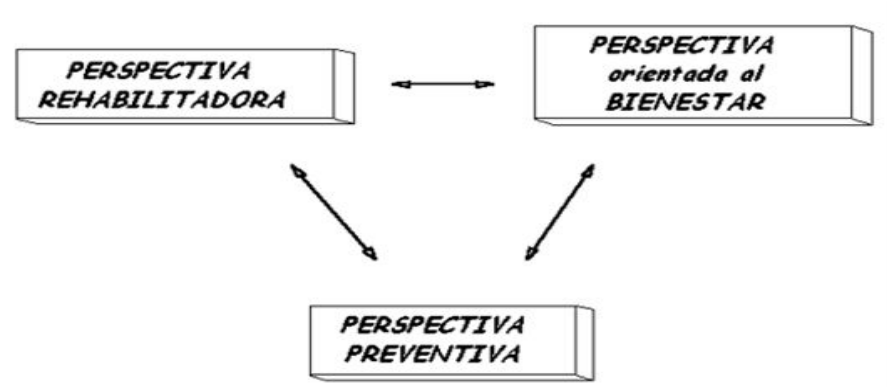
En Guayaquil existen muchos centros o clínicas de rehabilitación que acogen para su tratamiento a niños y adolescentes, pero ninguno tiene un programa de actividad física y deporte. Más aún la problemática se agudiza debido a la complejidad de falta de profesores con nombramiento en las instituciones educativas fiscales y el poco interés de activar la actividad física y el deporte como política de estado, otro hábito es la tecnología digital, los juegos de wi, play station ha consumido a la niñez y adolescencia, alejándolo de su activación motriz.

Nuestro trabajo esta fortalecido por El reconocimiento igualitario de los derechos de todos los individuos, implica la consolidación de políticas de igualdad que eviten la exclusión y fomenten la convivencia social y política. El desafío es avanzar hacia la igualdad plena en la diversidad, sin exclusión, para lograr una vida digna, con acceso a salud, educación, protección social, atención especializada y protección especial. (2013 Objetivo 2 Plan del buen vivir)

Los pedagogos, médicos, psicólogos, neurólogos y otros especialistas han hecho aportes significativos que han permitido el salto cualitativo a una pedagogía para todos, que promueva la integración social, constituyendo un factor que ha influido de forma relevante en el aumento de la expectativa y calidad de vida de la población, a través de las actividades educativa-deportiva sistemáticas y bien dirigidas, educando y desarrollando así la voluntad y las capacidades físicas en los individuos; ejerciendo un importante papel en el desarrollo de la personalidad y en el mejoramiento de su organismo.

El desarrollo de la Actividad Física y el deporte como ciencia, garantiza que el individuo alcance un mejor estado de salud desde todos los puntos de vista físico, psíquico y espiritual, además, pueden aliviarse enfermedades que provienen directamente del consumo de las drogas y el alcohol y todas aquellas en las que este hábito signifique un importante factor de riesgo para la salud.

El Humanismo orienta al reconocimiento del hombre, su integridad física y moral como el valor supremo, el cual es inherente al ejercicio de la actividad física y el deporte. En nuestro país en el año 2015 dimos a conocer al mundo científico que el ser humano Ecuatoriano es un ente bio-psico-socio-cultural-deportivo.



Fases		Niveles	
I	Confianza y participación	I	Establecimiento de afecto y confianza
		II	Participación
II	Estimulación del valor responsabilidad a través de la actividad física y deportiva	III	Autocontrol de las conductas agresivas y violentas
		IV	Integración y cooperación con los demás
III	Transferencia de lo aprendido a otros ámbitos de la vida cotidiana	V	Transferencia de los aprendizajes a la realidad personal
IV	Evaluación		

- Brindamos a la niñez y adolescentes llenar su necesidad básica amada, segura y valorada, al haber superado sus necesidades, gastado su cuota de energía y haberse divertido.
- La comunidad y las instituciones educativas no ha tomado conciencia de la importancia del cumplimiento del programa de atención al alcoholismo, drogadicción y delincuencia, predominando el enfoque curativo sobre el preventivo en las diferentes acciones a desarrollar.
- Insuficiente planificación de acciones de promoción y prevención de actividades en las comunidades e instituciones educativas en los medios de divulgación masiva.
- Existen estructuras en todos los sectores que apoyan el programa.
- Existencia de personal especializado y capacitado para los programas de actividad física y deportes en la Comunidad y unidades educativas.

RECOMENDACIONES

Promover la formación de las nuevas generaciones y su preparación para la vida social teniendo como base la combinación de la educación general de carácter científico, técnico y el desarrollo de la actividad física y deporte para tener seres humanos integrales.

BIBLIOGRAFIA

ASTRAND, P. Y RODAL H.L. (1985). Fisiología del trabajo físico. Ed. PANAMERICANA. Buenos Aires.

Collingwood et al (1992) Enlisting Physical Education for the War on Drugs. Journal Physical Education, Recreation and Dance. (63) 2:2528, febrero.

Delgado, M. (1995). Fundamentación anatómico funcional del rendimiento y del entrenamiento de la resistencia del niño y del adolescente. Revista Motricidad, 1. 97-110.

DEVÍS, J. y PEIRÓ, C. (1991). Proyecto Educación Física y Salud. Cuadernos de Pedagogía, 194.

DEVÍS, J. y PEIRÓ, C. (1992). Educación Física y salud en la escuela.

Estévez Cullell, Migdalia MSc. Arrollo Mendosa, Margarita. Lic González Teray, Cecilia. La investigación Científica en la Actividad Física: su Metodología. Editora Deportes. Ciudad de la Habana, Cuba, 2004.

García, M. (1986). La Actividad Física en la Lucha por un Objetivo Final y Real: Rehacer Jóvenes Drogadictos y/o Delincuentes. Málaga: UNISPORT.

González M, R. SOS "Alcohol y Otras Drogas".

González Menéndez, R. El alcoholismo y sus atenciones específicas, una proposición para el Tercer Mundo. La Habana. Edic C. Médicas 1993, pág 16-24.

González Menéndez. Cómo liberarse de los hábitos tóxicos. Guía para conocer y vencer los hábitos provocados por el café, el tabaco y el alcohol. Cubana Med. Gen. Integr 1995. pág 11.

Hustache, M. (1991). Todo lo que usted debe saber sobre la práctica deportiva. Ed. Paidotribo. Barcelona.

Internet, Artículo. Temas de Educación para la Salud. "Cuida tu Salud". La Habana. Cuba. 19 septiembre 2002.

Konopka, P. (1988). La alimentación del deportista. Como mejorar el rendimiento mediante una alimentación completa y adecuada. Ed. Martínez Roca. Barcelona.

Levesque, D. (1993). El entrenamiento en los deportes. Colección iniciación deportiva. Ed. Paidotribo. Barcelona.

López Alonso. Julio E. Sociología del Deporte. Editorial Deportes. Ciudad de la Habana2004.

Rodríguez, A. (2015) Ecuador y su planificación hacia logros superiores en el deporte. www.efdeportes.com

Vuori, I. (1987) Ejercicio Físico y Salud. Foro Mundial de la Salud. 9: 135-159.

Nuevas Competencias de Docentes Bimodales en el Siglo XXI

Autores:
Dr. Giraldo León
Dra. Gilda Alcívar G. de Gilbert
Universidad Tecnológica ECOTEC

RESUMEN

El desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones consolidan una gran autopista multimedia, multi-destino, multi-itinerario con nuevas vías y formas de gestionar el conocimiento, compartir buenas prácticas, aprender formal o informalmente. La educación universitaria en el siglo XXI debe dar respuesta a estos nuevos retos. Ante los docentes bimodales que ejercen la docencia universitaria en la modalidad presencial y a distancia surge la necesidad de adquirir nuevas competencias. El objetivo del presente trabajo es brindar una panorámica de las nuevas competencias que deben tener los docentes bimodales en el inicio del presente siglo, así como dar las primeras respuestas al cómo lograr el desarrollo continuo

Palabras Claves: Docentes, Desarrollo, Tecnologías

La Gestión Educativa en el Desarrollo de la Calidad Educativa

Autor:
Judith Soledad Yangali Vicente, Ph.D.
Universidad Nacional de Cañete
Perú

RESUMEN

La presente investigación estudio en qué medida la aplicación del programa de innovación "Rumbo al licenciamiento", tiene efectos significativos en la gestión educativa, para la mejora de la calidad educativa en la carrera de administración de la universidad nacional de Cañete. Es una investigación básica de tipo aplicada, de carácter exploratorio, según su naturaleza es cuantitativa, según su alcance es longitudinal transversal. El diseño es cuasi experimental, la población fue de 817 personas y se aplicó en una muestra de 142 personas.

Las variables son de tipo ordinal, dicotómica, cuantitativa. Se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento es el cuestionario que fue validado y sometido al coeficiente del Alfa de Cronbach con un nivel de confiabilidad en 0.94 y 0.90 en cada una de las variables respectivamente, ha sido puesto en campo y se utilizó la Estadística la U de Mann – Whitney, trabajado en SPSS versión 22.

Se llego a las siguientes conclusiones: La aplicación del programa de innovación "Rumbo al licenciamiento", tuvo efectos significativos en la gestión educativa, para la mejora de la calidad educativa en la carrera de administración de la universidad nacional de Cañete, pues se ha podido evidenciar que los directivos y funcionarios universitarios han tomando conciencia de la importancia del conocimiento y dominio de la gestión estratégica, para alcanzar los objetivos institucionales en la universidad y garantizar la calidad educativa al contar con gerentes universitarios competentes para una adecuada gestión estratégica y garantizar el soporte institucional en la Universidad Nacional de Cañete.

Palabras Claves: gestión, estratégica, resultados, calidad educativa.

Innovations in Learning Technologies for English Language Teaching at Universidad de Guayaquil

Autor:
Ruth Elizabeth Paredes Santín
Xavier Oswaldo Viteri Guevara
Universidad de Guayaquil

ABSTRACT

The lack of time has become one of the worst enemies for English professors at Universidad de Guayaquil. The B2 level (according to the Common European Framework of References) at the end of the sixty percent of the credits of every career has been established as a minimum requirement by the RRA (Spanish acronym for Academic Regime Regulations) for university students. This level must be proved from an international exam if they want to continue their higher studies. On one hand, the learning of English in High School is not an aid in the fulfillment of this objective/requirement. On the other hand, the different numbers of levels and hours per week approved at the University for each one of the faculties do not help either. Furthermore, the level of English of the professors in some cases is not good enough to improve the student's level. Technology appears as an ally to take advantage of the little time for teaching English available in either cases. In the university field, different methods are being considered to reach the goals planned and expected. The Flipped Classrooms is one of them. Since it fosters students 'autonomy and prepares them for what the class is going to be about, teachers use their time more appropriately. Proffessors at the Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas are currently using the platform of the books they are working with as a means of communication with students and uploading videos, especially, and any other resource needed to get the exit profile. This platform called VLE (Virtual Learning Environment) is also accompanied by other platform that increases vocabulary through games called English Attack. Both platforms lead to accomplish both: the requirement established for autonomous work in the syllabus for all the levels (twelve hours) and to be able to apply the Flipped Classroom. Results obtained up to now are encouraging enough to implement such method to other faculties.

Palabras Claves: Innovations, ESL, tecnologies

Arte y Lectura: Vínculo Entre Universidad y Comunidad

Autores:
Keila Herrera, Mgs.
Rosa Armijos, Mgs
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

RESUMEN

El vinculo universidad-sociedad, actualmente, constituy uno de los factores mas sensibles a la hora de valorar y apreciar la pertinencia de la universidad y su entorno. La UNESCO, en la Conferencia Regional sobre Politicas y Estrategias para la Transformacion de la Educacion Superior en America Latina y El Caribe al referirse a la pertinencia de la universidad senala "(...) el papel que cumple y el lugar que ocupa la educacion superior en funcion de las necesidades y demandas de los diversos sectores sociales. Las acciones que se formulen careceran de real sentido social si no son anticipatorias de escenarios futuros y no manifiestan su intencion de modificar la realidad vigente" (UNESCO, 2007).

La educacion superior del Ecuador esta asumiendo en su gestion, la idea de que la universidad es la encargada, en mayor grado, de preservar, crear, desarrollar y difundir la cultura de la humanidad. En tal sentido se mantiene un estrecho vinculo con la sociedad, generando programas y proyectos que responden a las necesidades de determinadas entidades y comunidades ecuatorianas.

Un estudio realizado en el ano 2014 por el Centro Regional para el Fomento del Libro en America Latina y el Caribe (CERLALC) de la UNESCO dio a conocer la situacion que presenta el indice de lectura en el Ecuador que es de 0,5 libros al ano por persona. A traves de la observacion y de un diagnostico se ha podido determinar el bajo interes por la lectura en ninos, jovenes y moradores de la comunidad. Cerritos de los Morrenos, debido a que no se ha cultivado el habito lector ni el amor por la lectura, sumado a esto, no cuentan con una biblioteca; los estudiantes de la comunidad necesitan desarrollar habilidades, fomentar el habito lector y potenciar el desarrollo de la creatividad artistica.

Palabras Claves: Arte, Lectura, Universidad, Comunidad

Apreciación Artística: Herramienta Interdisciplinaria para un Desarrollo Cognitivo en la Educación Superior

Autores:
Keila Herrera, Mgs.
Rosa Armijos, Mgs
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

RESUMEN

Esta investigacion tiene como objetivo general reconocer la influencia que ejerce la apreciacion artistica en la educacion superior, comprender el arte como una actividad inherente en el desarrollo de toda sociedad humana, por tal motivo la apreciacion artistica y el analisis critico obedecen a una necesidad en el estudiante universitario, en este trabajo se describiran los resultados de la investigacion donde se aplico un modelo de diagnostico que permitio a la Carrera de Diseno grafico de la Universidad de Guayaquil identificar su situacion en cuanto a la idea y valoracion del arte como medio transversal enriquecedor en la ensenanza en las asignaturas: Historia del Arte y Expresion artistica.

La investigacion se realizo dentro del paradigma cualitativo para la interpracion de los resultados, sin descartar el apoyo cuantitativo para un diseno experimental. La metodologia utilizada y aplicada fue a traves de una serie de encuestas a la comunidad educativa, tambien se considero utilizar los recursos tecnologicos para encuestas On line aplicadas a la ciudadania y entrevista a un experto. Tras el analisis de la informacion se considero que las actividades extracurriculares relacionadas con el arte y la cultura influy de manera significativa en el desarrollo cognitivo del estudiante y si estas interactuan con la ensenanza de la Historia del Arte y Expresion artistica el estudiante lograra adquirir un aprendizaje cognitivo y propio.

Palabras Claves: Arte, Educación superior, desarrollo cognitivo.

Abandono Académico: ¿Quién es culpable: la academia, los docentes o los estudiantes?

Autor:
Juan Emilio Balás León
Universidad Politécnica Salesiana

RESUMEN

La carrera de Administración de Empresas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil se encuentra en proceso de acreditación, una de las metas es realizar correctivos para ofrecer un mejor standard educativo. Este trabajo presenta las causas de deserción de estudiantes de la carrera mediante un estudio que fue realizado desde Octubre del 2014 a Marzo del 2015 y conocer la importancia que tienen las tutorías académicas en el tiempo de duración de la carrera. Es de gran interés diagnosticar y tomar las medidas necesarias para bajar la tasa de deserción en la carrera para cumplir las expectativas establecidas por el Consejo de Evaluación, Acreditación y aseguramiento de la calidad de la Educación Superior. El objetivo 4 del Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017 de la República del Ecuador fundamenta esta investigación. Se aplica el método histórico documental en conjunto de encuestas para conocer la deserción de manera global, posteriormente en cada paralelo, se determinaron las tres materias en que más se retiran, se identificaron los principales factores que originan esta situación y se indagó sobre la satisfacción de la comunidad salesiana sobre el uso de las tutorías para plantear la discusión y llegar a las debidas conclusiones.

Palabras claves: deserción estudiantil universitaria, tutorías académicas, UPS GYE

Los Instrumentos Académicos Institucionales Aportan en la Ejecución de las Actividades Docentes en las Aulas Universitarias

Autora:
Ing. Mirella A. Correa Peralta, MGTi
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

RESUMEN

La Ley Orgánica de Educación Superior y el Reglamento de Régimen Académico establece que el Sistema de Educación Superior en el Ecuador tiene como finalidad la construcción de soluciones a los problemas del país con principios de igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia que responda a las necesidades de la sociedad que articule con la demanda académica, tendencias del mercado, vinculación con la región, y políticas nacionales de ciencia y tecnología; es así, que las carreras y programas académicos se articularán pertinentemente con la oferta formativa, investigación y de vinculación con la sociedad, por lo que dentro del currículo se debe generar un aporte a las necesidades de la zona, empezando desde los contenidos de clase.

En muchas ocasiones los docentes universitarios se han enfrentado de cómo desarrollar las cátedras, es así que de manera práctica se debe implementar etapas para mejorar los procesos académicos áulicos con: 1. Planificación de los instrumentos académicos institucionales (guías metodológicas, rúbricas de evaluación institucional, actividades colaborativas, aprendizaje autónomo, etc.), 2. Capacitación de los instrumentos académicos, 3. Inclusión tecnológica (aulas virtuales, TICs), 4. Evaluación y seguimiento de los sílabos por parte de los estudiantes universitarios, y 5. Propuesta de impacto de los resultados alcanzados.

Sin embargo, la inclusión tecnológica no es sólo el implementarlo sino el de estructurar un impacto de innovación académica en las universidades donde apalanque la educación con tecnología a través de estas etapas: 1. Estructura aulas virtuales desde los programas analíticos, 2. Ejecución de las aulas virtuales a partir de los sílabos con los instrumentos académicos institucionales, y 3. Evaluación de los resultados de aprendizaje a partir de las aulas virtuales; que permitirá no solo instaurar un léxico pedagógico docente, sino evidenciar la evolución académica desde el aula.

Palabras Claves: Instrumentos Académicos, Educación superior, Docentes.

La Inversión Acertada en la Educación Superior como Desarrollo Sostenible

Autores:
Génesis Kristel Salazar Garcés
Escuela Superior Politécnica del Litoral

Lcdo. Alex Rene Villegas Bermeo
Lcda. Norma Narcisa Garcés Garcés Mgs.
Universidad de Guayaquil

RESUMEN

El desarrollo de la Educación es una propuesta nueva que intenta articular una serie de campos temáticos que se encuentran interrelacionados y que se están desarrollando de forma conjunta, es una oportunidad para encontrar y darle sentido a los procesos educativos mediante el medio ambiente, derechos humanos, genero, desarrollo rural, multiculturalidad y paz.

La construcción de otro mundo posible, es una educación para la vida, que te permite prepararte para resolver problemas de la vida cotidiana, profesional y espiritual, y que esta inmerso los derechos humanos, los problemas sociales, económicos y políticos, responde a los grandes problemas de la naturaleza.

Los sistemas educativos actuales son muy verticales y están muy centrados en la competitividad sin solidaridad y son instrumentos de sustentabilidad. La gente y la sociedad deben empezar a reflexionar profundamente sobre la destrucción del planeta, educar y fortalecer una vida mas sustentable y amigable con el entorno; es decir que se ha de reflexionar profundamente la forma de como se construye los sistemas educativos.

La inversión en el Ecuador esta planificada hacerlo desde la educación inicial, donde el niño de 3 y 4 anos absorbe saberes y explora su entorno que lo rodea, además de establecer con la educación básica, bachillerato y educación superior. Invertir en educación es lo mas acertado en el presente y futuro porque impide que la pobreza se transmita de generación en generación y te ofrece mejores oportunidades de empleo.

La propuesta de la inversión en la Educación Superior va en auge y se ha planteado como política de Estado desarrollar una matriz productiva acorde a las necesidades requerimientos del país. Este es un compromiso con los maestros y la sociedad para mejorar la calidad en la educación, por lo que se proponen desarrollar planes integrados de salud, educación, protección y justicia. La metodología fue un estudio del tipo histórico, lógico y descriptica, cualitativa y cuantitativa.

Palabras Claves: Desarrollo, sostenible, innovacion, educacion e inversion

Capacitación Profesoral y Didáctica Universitaria Interactiva

Autor:
Pedro Luis González Rivera, Ph.D.
Universidad Politécnica Salesiana

RESUMEN

En la actualidad se reconoce internacionalmente la necesidad del proceso de capacitación de los profesionales de la docencia en Ciencias de la Educación Superior (González 2015). En Ecuador las directrices del Plan Nacional del Buen Vivir refrenda la significación social de la capacitación profesoral. El objetivo del trabajo es reflexionar acerca de la capacitación interactiva en Didáctica universitaria.

Con el objetivo de contribuir a apoyar la práctica docente con herramientas actuales de la Didáctica universitaria, se puso en práctica un programa interactivo que combinó la presencialidad con el uso de recursos virtuales (UPS 2016). El curso se concibió con una metodología que combinara métodos y técnicas, privilegiando el intercambio profesional con las posibilidades del uso del Aula Virtual de Aprendizaje Cooperativo (AVAC) de la universidad. Se pretendió posibilitar la socialización y la asimilación del contenido de forma cooperativa, prestando atención preferente a la vinculación teoría- práctica.

En el plano valorativo se contribuyó a reafirmar el sentido de pertenencia hacia la profesión pedagógica, con independencia de las asignaturas que dirijan en el proceso de enseñanza aprendizaje. El 96 % de los participantes manifestó la incidencia positiva del curso en la transformación de la docencia.

En ese ámbito se resaltó la significación de la labor didáctica para concretar los vínculos entre la ciencia y la asignatura para contribuir a la formación integral de los estudiantes, en el marco de los procesos sustantivos de la institución de Educación Superior.

En resumen, la experiencia puesta en práctica en la UPS posibilitó la interacción en el proceso de capacitación didáctica de los profesionales, a través de acciones docentes presenciales o virtuales. Con ello se propició la elevación de los niveles de responsabilidad de los profesionales para lograr una labor académica de rigor sin descuidar el ángulo educativo del proceso de formación del estudiante.

Palabras Claves: Capacitación, Educación superior, Didáctico.

Elementos Pedagógicos Significativos del Discurso de Jesucristo

Autor:
Edgar Larco, Ph.D
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

El objetivo de este estudio es encontrar la significatividad de los elementos pedagógicos del discurso de Jesucristo: ser, saber, hacer y sostener, para conocer su aplicabilidad en la actualidad. La investigación se realizó mediante encuestas aplicadas a los nuevos alumnos que ingresaron a la Universidad Internacional del Ecuador, en el primer semestre del 2016. Se contó con 16 indicadores de cuatro variables predictoras para medir la variable dependiente "Elementos Pedagógicos del Discurso de Jesucristo", además de las variables sociodemográficas intervinientes. Los resultados permitieron encontrar que al medir el grado de relación, entre las variables predictoras y la variable dependiente, se encontró que existe correlación bivariada positiva significativa (ser = ,732; saber = ,702; hacer = ,848 y sostener = ,692) donde el elemento pedagógico hacer, registró mayor significatividad, seguido del factor ser. Esto en base al coeficiente de correlación de Pearson. Finalmente, se puede concluir que si son significativos los elementos pedagógicos del discurso de Jesucristo, para los nuevos estudiantes de la UIDE, lo que favorece su consideración en el proceso enseñanza - aprendizaje. Como parte de la metodología utilizada, se desarrolló un estudio transversal. El estadístico o coeficiente de fiabilidad fue de 0,857 expresado por el valor del alfa de Cronbach. La población participante fue de 42 estudiantes de todas las facultades de la UIDE, a quienes se les entregó el cuestionario en un día normal de clases, con miras a asegurar la validez interna y externa para el recojo de la data.

Palabras clave: Elementos pedagógicos del discurso de Jesucristo, ser, saber, hacer y sostener.

Breve análisis del Proyecto Educativo "Deportes del Buen Vivir" aplicado en la Unidad Educativa Liceo Naval de Guayaquil periodos lectivos 2014 -2015, 2015 -2016

Autor:
Lic. Alberto Saltos Aldaz
Lic. David Morales Neira MSc
Universidad Internacional de Ecuador
Prof. Roberto Rojas Bajaña

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación muestra la aplicación del Proyecto de Innovación Educativa "Deportes del Buen Vivir" gracias al aumento de la carga horaria de 2 a 5 horas pedagógicas semanales de Educación Física en la malla curricular desde el Primero a Décimo año de Educación General Básica. Cuyo propósito es identificar la percepción del alumnado sobre el proceso enseñanza - aprendizaje mediante el análisis documental, observación y encuestas a los estudiantes de 8vo, 9no y 10mo de Educación Básica Superior matutina y vespertina. Se elevó el nivel de calidad en la adquisición de nuevos saberes motrices con una base educativa pre deportiva. El Proyecto guarda una íntima relación con el Currículo Nacional de Educación Física 2012, dando realce al empoderamiento de la práctica deportiva dentro y fuera de la institución. Los criterios que justifican este estudio es el cumplimiento de la Constitución de la República del Ecuador, Plan Nacional del Buen Vivir, Plan Decenal, Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento, La Ley del Deporte, Educación Física y Recreación, Código de la Niñez y Adolescencia, entre otros.

Palabras claves: Buen vivir, enseñanza, aprendizaje, educación física.

Valoración de la Unidad Didáctica de Sensibilización "Todos al agua" en Diversidad Funcional Asociada con Discapacidad Cognitiva "Síndrome de Down"

Autor
Prof. Roberto Rojas Bajaña
Lic. David Morales Neira MSc
Universidad Internacional de Ecuador
Lic. Alberto Saltos Aldaz
Lic. Marcos Murillo Salazar MSc
Universidad Católica Santiago de Guayaquil

RESUMEN

El presente trabajo de investigación describe un plan de unidad didáctica de natación "Todos al agua", y en particular al plan de sesión o clase número 3 "la flotación" para la educación regular. El formato de plan o sesión de clase es un modelo para la educación regular o especial compartido por el PhD. Ariel Villagra Astudillo, catedrático de la Universidad Autónoma de Madrid de España para estudiantes con diversidad funcional asociada con la discapacidad cognitiva, motriz y sensorial.

Formato socializado en la Maestría en Formación de Profesorado, Especialidad Educación Física en convenio con el Ministerio de Educación del Ecuador periodo 2015-2016. Se presenta un breve estudio de caso de un adolescente que con Síndrome de Down, pertenece a un centro escolar emblemático de la ciudad de Guayaquil, el cual estudia desde los 4 años-inicial II hasta la actualidad (octavo año de educación básica).

Por testimonio de la mamá manifiesta que Stalin (nombre ficticio) ha evolucionado de manera favorable en el aspecto motriz, alcanzando una autonomía en las tareas diarias del hogar. El plan de clase puesto en práctica es un referente como instrumento didáctico, ya que puntualiza los componentes: apoyo Físico, apoyo, verbal, adaptación a la tarea y adaptación material.

Palabras claves: diversidad funcional, medio acuático, síndrome de Down, educación física Inclusiva, sensibilización.

Indicadores para Valorar el Grado de Significación de los Aprendizajes en las Asignaturas de Formación Profesional

Autor:
Virgilio Lucas Ramos Rivero
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

Este estudio presenta la importancia de la valoración del grado de significación de los aprendizajes en el contexto de las asignaturas de formación profesional de la carrera de Ingeniería en Mecánica Automotriz y se profundiza en la conceptualización de dicho grado de significación, considerando este, como una variable que expresa la medida en que el discente ha atribuido un significado al contenido asimilado, en relación a los objetivos o competencia del nivel de sistematicidad de que se trate.

Dicho estudio plantea además la necesidad de determinar dimensiones e indicadores para una evaluación más objetiva de la construcción de significados lograda por los estudiantes durante su aprendizaje en las referidas asignaturas. Con este propósito se destaca la funcionalidad como una de las dimensiones principales para la valoración del grado de significación de lo aprendido y se analiza su relación con el nivel de asimilación, sistematicidad, amplitud, complejidad e integración de los contenidos.

En relación con lo anterior, se proponen un conjunto de indicadores para verificar el logro de la funcionalidad en el proceso evaluativo de las asignaturas de formación profesional, de la mencionada carrera.

Palabras claves: Aprendizaje, formación profesional, indicadores.

Calidad y Desarrollo en la Educación a Distancia

Autora:
Econ. Lucía Pico, Mgs.
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

La Educación a distancia se encuentra en creciente desarrollo y esto se evidencia a través de la variedad de programas que ofrecen las instituciones públicas y privadas en Latinoamérica y el mundo entero. A eso se suma la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación, herramienta útil para viabilizar estos programas en la era de globalización en que nos encontramos inmersos. En el Ecuador, está tomando gran importancia el realizar la evaluación de la calidad en programas de educación superior, partiendo de los conceptos básicos y normativas de gran relevancia emitidas por los organismos reguladores de la evaluación y acreditación de la calidad.

Palabras claves: Educación superior, Educación a distancia, Calidad.

Análisis de la Difusión de Programas Educativos en los Medios de Comunicación del Cantón Vinces, período julio 2014–julio 2015

Autores:
Erika Ninibeth Bustamante Arévalo
Elier González Martínez
Universidad Politécnica Salesiana - Guayaquil

RESUMEN

Los medios de comunicación, por muchos años, han sido parte de las transformaciones en un mundo globalizado que muestra la necesidad de fomentar la educación a través de sus programaciones. Como eje fundamental en las empresas comunicativas, la formación ciudadana se convirtió en el tema principal a debatir. Conocer los elementos que caracterizan la difusión de contenidos formativos dentro del cantón Vinces se convierte en la problemática planteada durante el siguiente trabajo investigativo. Todos estos contenidos y la forma en que llegan a las audiencias han cambiado con el tiempo, sin embargo, la poca preocupación que se tiene por parte de los dueños de las empresas comunicativas han hecho que la producción de estos espacios vaya decayendo. Analizar los componentes de dichas difusiones es la finalidad de este artículo académico pretendiendo responder a interrogantes, no solo planteadas en la exploración, sino en toda una población que busca respuestas ante los contenidos que se publican. La importancia en desarrollar la presente investigación radica en la posibilidad de ser un referente para mejorar y reforzar las transmisiones de contenidos educativos en Vinces. Estudiar por primera vez los medios comunicativos del cantón se convierte en la novedad, ya que no existen estudios conocidos en referencia a este tópico.

Palabras claves: Aprendizaje, formación profesional, indicadores.

A Comparison of Academic Performance Between Community College Transfer Students and Non-transfer Students at a four-year University

Autor:
Ab. Aldo Maino, Ed.D.
Universidad Internacional del Ecuador

Abstract

With the increase in the number of students transferring from community colleges in the United States since 2000, more attention has been paid to students' performance in the institution after they transferred. Research conducted in the United States found mixed results regarding transfer students' performance in the four-year institution. Similarly to the United States, many students in Ecuador have transferred to different institutions. However, no single published study exists in Ecuador to our knowledge that can inform transfer students experience and their performance in the institution after transferred. Therefore, this study investigated the characteristics of transfer students and their impacts on academic performance in the institution in Ecuador. In particular, this study compared student characteristics and academic performance measured by GPA between transfer and non-transfer students in a small private four-year university in Ecuador, using the secondary data that contained all students including transfers and non-transfers between Fall 2008 and Fall 2013.

Results from mixed-effects models showed that transfer students had higher average GPA after one semester (intercept) than non-transfer students, while no difference in the average change in GPA (slope) over the years was found between transfer and non-transfer students. Further analysis examining gender difference in the average GPA after the first semester showed that females perform significantly better than males. It was found that the area or program of study was a significant predictor explaining the variation in the average GPAs after the first semester, suggesting that a special attention should be placed to students admitted to engineering programs whose average GPA after the first semester was found to be lower than those admitted to other programs. In addition, a significant difference in the average GPA after the first semester was found depending on the quality of the transferring institution. This result informs that universities should design their marketing strategies and admission resources to category A and B institutes of technology and universities, which will be further facilitated by subscribing articulation agreements with this type of institutions to allow prospect transfer students to transfer a great majority of their credit hours.

The current study shows that transfer students are fully capable of being successful at the four-year institutions after transferring, but a number of conditions should be properly set. It

suggests that recruitment efforts aimed to transfer students should focus on transferring GPA and quality of transferring institution, while non-transfer students should be targeted on the basis of high school GPA. It is our hope that this study would help Ecuadorian authorities and institutional officers, at all levels, to enhance student mobility between the institutes of technology and universities, and hopefully would motivate and encourage researchers to study more on transfer students' experience that would help universities in Ecuador to better serve transfer students in terms of their academic performance.

Palabras claves: Academic Performance, Community College, Transfer Students

CAPÍTULO 5: CIENCIAS SOCIALES

Co-autores:

Castillo Coto Ana Lilia, Ph.D.
Eche Enríquez Mauricio David
Encalada Encarnación Vicente René, Mgs.
Flórez Guzmán Mario Heimer, Ph.D.
Gallego Cossio Laura Constanza, Ph.D.
Gonzaga Figueroa Aurita Geovania, Ph.D.
Hernández María, Ph.D.
Jordán Dennys Mgs.
Lukomski Andrzej, Ph.D.
Noboa Sánchez José, Mgs.
Oropesa Varens Mildarys, Mgs.
Peñuela Fernandez Guillermo, Ph.D.
Rocha Espinoza Juan José, Lcdo.
Vega Castro Lucía, Msc
Velasteguí Peñafiel Mariella Angelina
Vinueza Martínez Jorge Luis, Mgs
Wahnoun Carole, Ph.D.

Building Peace in Divides Societies. Ecuador and Sustainable Reconciliation

Autor:
José Noboa Sánchez, Mgs.
Universidad Espíritu Santo

ABSTRACT

Conflict is indeed something inherent of human nature. It is part of who were are, and how society works. People have different interests, and even if their interests are the same, they may want to achieve them in different ways. We will look into several definitions of conflict, explain and analyze them. We will also explain the negative as well as the positive aspects of conflict in our society; as will be explained, conflict can bring many important elements that can benefit society as a whole. In order to understand this, this paper presents a comprehensive review of the conflict resolution and peace-building literature focused on the issues involved in assessing the impact of peacemaking and peacebuilding through people-to-people contact. Findings reveal that we are still in the beginning stages of establishing frameworks for the resolution of wars and the building of peace and that there continues to be academic and political contestation over the definition of peace and peace-building. This case focuses on real building peace in Ecuador context.

Assuming that Ecuadorian society y politically divided, building peace is one of the main goals that should pursue academic debate, as many international organizations efforts. However, it is one of the hardest things to achieve, because of the difficulty of government to create dialogue with others and to forget the past. The aim of this paper is to analyze the concepts of peace building and sustainable reconciliation, as well as presenting challenges, scope and limitations of alternative methods for conflict resolution in Ecuador's current situation.

The methodology used is analytical, preceded to the review of literature and secondary sources for analysis relating with data and statistics. Ecuador is always seeking peace among other countries, but inside our country, considering an electoral horizon and where is also a political polarization, the question arises, Ecuadorian society is willing to reconcile and build sustainable peace?

Palabras claves: Conflict Resolution, Building Peace, Divide Societies

Investigación Multidisciplinar

Autores:
Lic. Guillermo Peñuela Fernandez, Ph.D.
Laura Constanza Gallego Cossio, Ph.D.
Mario Heimer Flórez Guzmán, Ph.D.
Universidad Cooperativa de Colombia

RESUMEN

La realidad de mundo se hace cada vez más compleja. Las inter-relaciones e inter-conexiones, que emergen de las constantes mutaciones sociales, se incrementan con tanta rapidez, que los sistemas o modelos investigativos se hacen insuficientes tanto en forma como de fondo, en su anhelo de explicar la percepción que sea de interés por el investigador.

Los constituyentes que afectan el proceso de formación del sujeto vital, llámense sociales, económicos, financieros, políticos, biológicos, sicológicos, antropológicos o culturales, se articulan y permean de tal manera que la investigación monotemática, unidisciplinar o monodisciplinar se hace insuficiente como recurso probatorio de un evento que amerite ser investigado.

Durante las últimas dos décadas se ha observado como un número significativo de investigadores se ha visto enfrentado a esta problemática en el desarrollo cotidiano de su quehacer indagativo. Originándose de manera indirecta un movimiento hacia lo multidisciplinar, desarrollando la idea-fuerza del encuentro de saberes y sus interacciones reciprocas, de transformación y de superación.

En consecuencia, se hace perentorio iniciar un proceso de enlazar disciplinas homogéneas necesidades mismas del proceso de investigación.

Palabras claves: Investigación, Multidisciplinar, Nuevos Saberes

Procedimiento para la Implantación de la Estrategia Ambiental en El Plan Estratégico del Territorio

Autores:
Lic. Ana Lilia Castillo Coto, Ph.D.
Lic. Vicente René Encalada Encarnación, Mgs.
Lic. Mildarys Oropesa Varens, Mgs.
Universidad de Guayaquil

RESUMEN

La investigación cuyos resultados se resumen en el presente trabajo, aborda una temática de actualidad que constituye el inicio de una incursión en la gestión ambiental con enfoque territorial en la Provincia del El Oro, una región de Ecuador que presenta un deterioro ambiental importante y que precisa -para su saneamiento o superación- conformar una Estrategia Ambiental que ayude a preservar el medio ambiente, aunque sus fundamentales formas de actividad económico-social sean peligrosas para su conservación.

El objetivo de esta investigación se centra en alinear los objetivos de la estrategia ambiental de la provincia con la planeación estratégica del Gobierno Autónomo Provincial que contribuya al desarrollo económico-social sostenible, enfocado en la identificación y solución de los principales problemas ambientales de la provincia.

De esta manera sería posible jerarquizar su atención, dirigiendo hacia ellos los principales esfuerzos de la gestión ambiental, dentro del universo de problemas existentes y resultando con el progreso de una implementación de la estrategia ambiental provincial formulada para alcanzar las metas de un desarrollo económico y social sostenible.

Palabras claves: Estrategia Ambiental, El Oro, Desarrollo económico-social

El Manejo de las Microcuencas como Problema Ambiental en Loja, Ecuador

Autora:
Lic. Aurita Geovania Gonzaga Figueroa, Ph.D.
Universidad Nacional de Loja

RESUMEN

La reflexión que desarrollo en el presente artículo aborda de manera puntual algunas valoraciones teóricas en torno a uno de los problemas ambientales que más impactan nuestro entorno local en la Ciudad de Loja, Ecuador y es lo relacionado con el manejo de las microcuencas como un problema ambiental. El objetivo general de la investigación fue la formación de una cultura ambiental en las comunidades de las Microcuencas investigadas. Un análisis de los impactos ambientales en las microcuencas de los ríos Malacatos y Zamora de la Hoya de Loja concebida desde el sustento metodológico de la metodología del autodesarrollo comunitario (MAC), se constituye en una vía efectiva para la intervención comunitaria que garantiza la potenciación de procesos de desarrollo de conciencia crítica, participación activa de los implicados en la determinación y solución del problema y de elaboración de proyectos comunitarios que conducen desde la formación de una cultura ambiental a mitigar los impactos ambientales desde el protagonismo de la ciudadanía.

Palabras claves: Microcuencas, Loja, Problema ambiental

Edouard Glissant's work, an Entrance Towards the Relation: Intentions and Projections

Autora:
Carole Wahnoun, Ph.D.
Universidad de Guayaquil

ABSTRACT

The thought of Edouard Glissant is deliberately located under the sign of the thought of the *Relation*. Because a *Relation* is central when the identity is perceived in a universial perspective which takes into account the opacity of the Other.

Based largely on *Le Discours antillais* but not limited to this text, we will analyse the opacity that Glissant has always claimed as a way to oppose the artificial transparency of the world and as a necessary condition of a thought of the Relation.
How can the way of thinking the relation generate an ethics of the relation? What does that mean in this contemporary area? Glissant proposes to *read* the world with an other apprehension of the otherness. His perception is making from tensions and from intervals with spaces which are shown as motionless in the middle of a zone often excessively bounded.

Glissant understands how the scream of the "loser" (to evoke a Benjamin's concept) can raise into words. This vision of the other is elaborated from the consideration of the temporality and vulnerabilities of the human beings with the modelisation of a relationship.

Glissant's problematic is not any more only a thought about the Caribbean but also the thought of all those about whom we do not speak, or about whom we do not want to speak. It is a question with Glissant to give to think about this situation in order to enhance this zone of subjectivity present in every human being.

So, according to a critical thought, the *Relation* will help to bring a cultural, ethical and critical diversity into the contemporary dynamics of populations, history and memory.

Palabras claves: Edouard Glissant, the Other, *Relation*

Framing the food security of university students in Ecuador Case studies: Universidad Central del Ecuador (UCE) and Universidad de las Américas (UDLA)

Autores:
Mauricio David Eche Enríquez
Universidad Central del Ecuador

María Hernández, Ph.D.
Universidad de las Américas (UDLA)

RESUMEN

Food security has become a global concern and a critical future challenge in the face of climate change, rapid population growth, environmental degradation and economic and food crisis. Despite the implementation of international policies to promote and foster food security worldwide by international development agencies (ONU, FAO, IFAD), very little is done to understand or to tackle the food security, health and nutrition issues in young populations at the university level. Undernourishment is a problem related to food insecurity and is a major problem in developing countries, in Ecuador the problem is mostly located in the rural areas, affecting to 9% of the population, in contrast to 5.1% in the urban areas; it is more severe in children population younger than five years (25.8%) and in indigenous regions (50%) (SIISE), both are considered as the most vulnerable groups. Moreover, the rising of nutrition related diseases (e.g. diabetes, obesity, allergies, heart and vascular diseases, etc.) will have far-reaching social and health consequences for the Ecuadorian society. In this regard, diabetes was the second common cause of death in Ecuador in 2010, which affects to 28.3 people per hundred thousand people.

Lack of adequate food and food insecurity have the potential to impact academic performance and detrimental outcomes on students success at any age and level. The availability of data regarding university students' food security in Ecuador is marginal. This research aims at determining the food security status of students in two different high education institutes located in Quito, and to contrast the level of food security among public and private representative institutions. The data was collected through close-ended questionnaires, designed under the four dimensions of food security: availability, access, use and utilization (i.e. food quantity and food quality), and stability of food.

Palabras claves: Food security, university students, Ecuadorian Universities

La Verdad como Valor Integrador desde el Pensamiento Complejo de Santo Tomas de Aquino

Autor:
Andrzej Lukomski, Ph.D.
Universidad de la Salle
Bogota, Colombia

RESUMEN

En el Evangelio de san Juan tenemos un dialogo de Jesús con Pilato. Pilato pregunta que hecho Jesús que se lo trae delante de él bajo las graves acusaciones y se exige la pena de muerte. Jesús entre otras cosas responde:

Yo para esto he nacido y para esto he venido al mundo para dar el testimonio de la verdad."(Juan 18; 37)

A esta respuesta de Jesús, Pilato pregunta:

"¿Que es la verdad?"(Juan 18; 38)

Esta pregunta ha inspirado a diferentes filósofos a dar respuesta. Para presentar todas las respuestas a esta pregunta no estoy seguro si los libros que se escribieron cabrían en las bibliotecas de todas más grandes y famosas bibliotecas de mundo universitario. No quiero de ninguna manera hacer un resumen de las respuestas quiero dedicarme a las meditaciones de Santo Tomás sobre el problema de la verdad

Mi intención es presentar la verdad como el valor de gran importancia para la formación integral en la clave de pensamiento complejo de Santo Tomás de Aquino. Con esta propuesta se pretende presentar una lectura de Santo Tomas que reviva el papel de pensar de manera unificadora los problemas éticos, filosóficos y aportes desde el pensamiento religioso para construir la persona íntegra, comprometida con problemas de este mundo y abierta a la transcendencia la cual no es apartada de lo real.

Palabras claves: La verdad, Valor Integrador, Santo Tomas de Aquino

La Migración y el Racismo como Rasgos Complejos de los Afrodescendientes del Barrio Nigeria

Autor:
Lcdo. Juan José Rocha Espinoza
Universidad Politécnica Salesiana

RESUMEN

El Barrio Nigeria es uno de los sectores que conforman la ciudad de Guayaquil, este está ubicado en la cooperativa Independencia I-II de la Isla Trinitaria. Este sector está conformado por Afroecuatorianos, que en su mayoría son el resultado del fenómeno de la migración desde la provincia de Esmeraldas. Como característica primordial del barrio está la pobreza y el desempleo, los cuales son marcados por diferentes factores que han influido a lo largo de la existencia del pueblo afro.

En el presente trabajo se podrá profundizar los rasgos complejos que han surgido en la respectiva investigación de campo basada en la observación y las pertinentes entrevistas que arrojan datos de interés en los que se evidencia que la migración, el racismo y otros factores son el resultado del llamado paradigma de la conquista, marcado por el proceso de occidentalización y globalización. En este sentido los Afroecuatorianos que optaron por la migración en su momento se auto-convencieron primero que el vivir de las bondades de la tierra y del mar era vivir en la pobreza; y, segundo que el hecho de migrar de su lugar de origen les ayudará a salir de la pobreza.

En el caso del Barrio Nigeria la migración contribuyó a que se fortalezcan los círculos de pobreza en la ciudad de Guayaquil, puesto que desde sus inicios en los años noventa hasta hace unos años atrás, gran cantidad de personas vivían en circunstancias desfavorables referente a su calidad y condiciones de vida.

Palabras claves: La Migración, racismo, Barrio Nigeria - Guayaquil

La Integración de Saberes en la Investigación Científica del Siglo XXI

Autora:
Msc.Lucía Vega Castro
Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador.

RESUMEN

… ¨Todo conocimiento conlleva el riesgo del error y de la ilusión. La educación del futuro debe afrontar el problema desde estos dos aspectos: error e ilusión¨…Edgar Morín, (2010).

Comenzar esta reflexión con el pensamiento de Edgar Morín constituye para la autora de este trabajo una especie de carta de navegación en la enseñanza de la ciencia. El autor anteriormente referido reitera que el desarrollo del conocimiento científico es un medio poderoso de detección de errores y de lucha contra las ilusiones. No obstante, los paradigmas actuales que controlan la ciencia pueden desarrollar ilusiones y ninguna teoría científica está inmunizada contra el error.

Las teorías son relativas, cada sociedad actúa con valores propios y estos cambian con el tiempo; provocando cuestionamientos del criterio de validez universal, de objetividad y de cientificidad del proceso investigativo. No existe un método considerado definitivo y menos aún puede considerarse universal; pero existen determinados indicadores que van orientando a una mayoría, los cuales provocan los cambios conceptuales en los paradigmas científicos de cada época.

Colás Bravo,(1994) plantea que la ciencia no es algo abstracto y aislado del mundo, sino depende del contexto social, sin el cual es difícil comprender la conducta humana, ya que es dentro de ese contexto donde los sujetos interpretan su pensamiento, sentimientos y acciones. La educación superior debe dedicarse a preparar a los estudiantes en la identificación del método de investigación adecuado evitando así las ilusiones, cegueras y errores en el proceso investigativo. Hacia esta dirección se orienta la reflexión de la autora en esta investigación educativa.

Palabras calves: Investigación, método científico, educación superior, ilusiones, y errores.

Impacto del Semáforo Nutricional en los Hábitos Alimenticios de los Estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana

Autora:
Mariella Angelina Velasteguí Peñafiel
Universidad Politécnica Salesiana

RESUMEN

En Ecuador, el alto índice de defunción de personas con enfermedades no transmisibles como la diabetes, obesidad, hipertensión, entre otras, produjo que el Gobierno Nacional implementara el uso del etiquetado del semáforo nutricional en los productos procesados. Esta herramienta constituye una fuente de información para los consumidores sobre los niveles de grasas, azúcares y sales que contienen los productos. La iniciativa, tuvo como finalidad convertirse en una guía para modificar los hábitos alimenticios de los ecuatorianos. Dentro de este marco, conocer el impacto social que ha generado la implementación del semáforo nutricional en los hábitos alimenticios de los estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, se convierte en la problemática planteada durante el siguiente trabajo investigativo. Las causas para la aplicación del semáforo nutricional son muy variadas y se determinarán a lo largo de la investigación. La importancia del presente artículo radica, en la necesidad de informar al público sobre el uso de este instrumento que ayudará a mejorar los hábitos alimenticios de los consumidores.

Palabras claves: Semáforo Nutricional, Hábitos Alimenticios, Estudiantes

El Aprendizaje Basado en Investigación (ABI) como Estrategia Didáctica Investigadora desde las Aulas Universitarias

Autor:
Jorge Luis Vinueza Martínez, Mgs
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

RESUMEN

En la actualidad, los procesos de enseñanza de la Educación Superior han implementado de manera gradual la investigación como producto final de una planificación de aula, enfocándose al resultado más no al proceso formativo que conlleva a la obtención de este como producto. El enfoque de aprendizaje basado en la investigación (ABI) tributa como estrategia didáctica constructivista porque permite vincular la investigación formativa de manera pertinente al plan de estudio. En el Ecuador tanto en la Ley Orgánica de Educación Superior como el Reglamento de Régimen Académico instaura el cumplimiento de la investigación, sin embargo, su impacto aún es reducido, debido a la limitación de alcance de concebir a la investigación como un producto final y no como el esfuerzo de infundir su práctica, vinculando las actividades lúdicas desde el salón de clases, el mismo que busca integrar los procesos de indagación, exploración y organización del conocimiento a lo largo del programa educativo y como factor clave en el ámbito pedagógico, científico y tecnológico que promuevan el desarrollo sustentable del país; es así, que la metodología del ABI puede ser instaurada desde el inicio de la formación del estudiante en todos los niveles y disciplinas, con el propósito de lograr una formación holística, capaces de desarrollar habilidades y competencias complementarias, tales como: pensamiento crítico, análisis, síntesis, autodirección, autonomía, liderazgo, innovación y creatividad con aprendizaje significativo. Y, como implementar ABI en las aulas universitarias: 1. Planificando estrategias de trabajos autónomos institucionales, 2. Ejecutando las clases con los trabajos previos a la clase, 3. Evaluando los resultados alcanzados. Para así permitir, el fomentar el descubrimiento científico mediante actividades orientadas a la práctica de la investigación, la reconstrucción de nuevos conocimientos y generando estudiantes con aprendizaje profundo.

Palabras claves: Aprendizaje Basado en Investigación, estrategia didáctica, educación universitaria

Club de Periodismo, Modelo de Práctica Educativa para Fortalecer la Escritura Periodística

Autora:
Lcda. Dennys Jordán Mgs.
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

La redacción periodística experimenta la necesidad de fortalecerse como requisito de las habilidades básicas del periodismo; no obstante, el dominio de la competencia discursiva escrita no siempre es parte del perfil de egreso de los profesionales. Las Facultades de Comunicación cumplen su función de enseñar pero ésta también involucra el desarrollo de estrategias de educación prácticas que favorezcan la práctica periodística; de esta manera surge el Club de Periodismo, una iniciativa que permite que los futuros profesionales fortalecer la escritura como herramienta básica de su profesión.

Palabras claves: Periodismo, Práctica educativa, Escritura periodística

CAPÍTULO 6: TECNOLOGÍA

Co-autores:

Álvarez Castro Ronald Ruperto
Calvache Pintado María Belén, Mgs.
Cárdenas Vìctor Manuel
Castro Aguilar Gilberto, Mgs.
Curvelo Hassán José Obdulio
Del Pino Pérez María Isabel, Lic.
Encalada Jorge, Mgs.
Flórez Guzmán Mario Heimer
Gallego Cossio Laura Constanza
Garces Bautista Jose Luis
Gavilondo Rodríguez Carlos Ernesto, MSc.
Gutiérrez Portela Fernando
Hernández Aros Ludivia
Leon Gavilanez Fernando
Matute Fernández Kevin
Merino Xavier, Mgs.
Moreira Macías Fernanda, Mgs.
Oviedo Anchundia Maria Elizabeth, MBA
Pavón Brito Christian, Mgs.
Rodas Soto Betty Isabel
Sarmiento Suárez Jaime Enrique
Ulloa López Paola Lourdes, MsC.

Sistema Basado en Visión por Computador para Rehabilitación de Parálisis Facial Usando un Método de Evaluación de Nervio Facial

Autor:
Xavier Merino Mgs.

RESUMEN

El rostro de una persona es la carta de presentación de la misma, es el medio dc enfoque más importante del ser humano al momento de presentarse, comunicarse con sus semejantes e identificarse. Documentos como identificación, pasaporte, visa, entre otros, poseen una foto de nuestro rostro como una prueba legitima de posesión.

El problema se da cuando el rostro presenta disfunción en tal grado que no permita su adecuado funcionamiento, con esto, una persona afectada presenta problemas con la boca, los ojos y el olfato. Para solucionarlo, esta persona se somete a un método de rehabilitación.
La mayor parte de estos métodos son subjetivos y dependen en gran parte del análisis del médico que lo esté realizando, en términos de su experiencia En un caso regular cl paciente puede mejorar sin llegar a mayores complicaciones, pero pueden presentarse casos crónicos donde el análisis del médico se vuelve insuficiente y el paciente no presenta una mejora significativa en su proceso o bien, se tarda mucho en notarse este mismo.

Mediante el presente se implementa un sistema mediante visión computacional que pretende emplearse como medio de apoyo en el proceso dc rehabilitación facial, dándole al médico un análisis del movimiento del rostro del paciente. Para esto, se realizó cl seguimiento del movimiento del rostro mediante la ubicación de puntos claves en el mismo. Con esta información, se procedió a realizar un análisis mediante un método de evaluación del grado de funcionamiento del nervio facial. La información obtenida servirá para que el médico realice una mejor evaluación del progreso del paciente durante el proceso dc rehabilitación.

En los casos crónicos, esta evaluación mantendrá alerta al doctor de cambios más susceptibles que lo ayude a tomar mejores decisiones sobre los siguientes pasos en su proceso de rehabilitación.

Palabras claves: Visión, Computador Periodismo, Rehabilitación, Parálisis Facial

Ciberataques "Un Análisis desde la Auditoría Forense"

Ludivia Hernández Aros
Mario Heimer Flórez Guzmán
Fernando Gutiérrez Portela
Laura Constanza Gallego Cossio
José Obdulio Curvelo Hassán
Universidad Cooperativa de Colombia

RESUMEN

La actividad empresarial se ha convertido en un proceso globalizado que día a día ha necesitado de la información amplia, clara y suficiente a nivel interno para la adecuada toma de decisiones; es allí donde los grandes volúmenes de información necesitan ser estudiados y analizados de manera conjunta, para que sean estructurados y facilite su comprensión y análisis. Para ello, existen toda clase de herramientas sistémicas que transforman la información y aportan estadísticas importantes, de tal manera que ayuden a la comprensión de la realidad empresarial; situación que obliga a estar a la vanguardia de estas herramientas.

Por lo anterior, las organizaciones conscientes de lo valiosa que es su información la ha protegido contra toda clase de intrusos informáticos que desean conseguirla para su venta o para su uso personal con fines delictivos –ciberataques–, datos que son de vital importancia para los usuarios y que en manos criminales ocasionarían un daño irreparable: claves bancarias, correos electrónicos, información financiera relevante, entre otros, que logran instalando un software malicioso en los ordenadores, celulares o cualquier otro dispositivo que les facilite el acceso.

Con el alto riesgo que se corre y para protección de la información, las organizaciones han necesitado de la ayuda que brinda la auditoría forense dado su importancia se refiere al desarrollo en la mejora de los procesos existentes para la detección y prevención de manera efectiva de operaciones sospechosas, hurto de información, desvíos de dineros, y ya en el campo propio de los ciberataques, la auditoría forense analiza la gestión y el control interno de las entidades teniendo en cuenta el cumplimiento de las normas para la seguridad interna de toda clase de información, apoyándose en herramientas de auditoría que revelen cualquier indicios de delito y que identifique y evalúe los riesgos presentes en los ciberataques.
Por consiguiente, la presente investigación analiza las herramientas tecnológica de las que hace uso la auditoría forense para la detección de los riesgos presentes en los ciberataques y la importancia de la auditoría forense en el diseño de diversas estrategias para detectar manifestaciones de delitos, así como los mecanismos de prevención y estudio de la sistematicidad de los hechos de corrupción (Smith, G. S., 2016; Nilsson, D. K., & Larson, U. E., 2008). De igual forma, la auditoria forense aplicada a hechos ya ocurridos, se convierte en una medida de detección, desarrollando todos instrumentos necesarios para evitar que estos vuelvan a ocurrir; a este respecto Lipson, H. F. (2002) plantea que ello hace, parte de las herramientas de

auditoría forense para la identificación y evaluación de los riesgos presentes en los ciberataques, que específicamente –para este caso–, son herramientas de carácter tecnológico.

Desde el enfoque metodológico, el presente estudio se desarrolla en cuatro (4) fases, que permiten evaluar las herramientas de la auditoría forense que tiene a cargo en auditor para llevar a cabo su encargo y su aplicación que permite identificar y evaluar los riesgos presentes en los ciberataques.

La fase uno (1) en la que se evaluaron los riesgos presentes en la información de la organización, producto de un ciberataque. Para ello se contó con estudios del panorama mundial, donde se evidenció en materia de seguridad cibernética y delito cibernético, los principales riesgos que corren las organizaciones, problemas que la Organización de los Estados América (OEA) en el 2013 evaluó mediante tendencias frente a las amenazas cibernéticas para diferentes entidades como el gobierno corporativo, las entidades privadas y los usuarios individuales (Organización de los Estados Americanos, 2014)

En la fase dos (2) se analizaron las herramientas de auditoría forense que permiten identificar los riesgos presentes en el delito del ciberataque; y para ello, se hizo un barrido analítico de las herramientas tecnológicas de auditoría como ACL, IDEA , Zifra, entre otras ,las cuales ayudan a la búsqueda, recuperación y clasificación de datos fundamentales, para verificar si alguno de ellos ha sido alterado o modificado e incluso robado por un ciberdelincuente. Por lo anterior, se hizo el análisis desde el concepto propio de auditoría forense, teniendo en cuenta que ésta investiga operaciones sospechosas y materializa el riesgo a través de matrices que son elaborador por el auditor, de acuerdo a la información recibida; de igual forma, se tuvo en cuenta para este análisis, la NIA 1003 en donde se identificaron los mecanismos para el control y administración en bases de datos como preparación de filtros de información, permitiendo identificar la mayor vulnerabilidad en su manejo y procesamiento, recuperación de copias de seguridad, y revisión de grados de acceso a la información que genere un riesgo.

La tercera fase (3), se adoptaron los pasos para dirigir el análisis forense, iniciando con la obtención de una copia exacta de los datos en soporte digital; luego el importe de la información y el análisis con la herramienta sistémica teniendo especial cuidado en el levantamiento de las pruebas forense como son: la recopilación de contraseñas, archivos borrados, documentos internos borrados y finalmente con toda la información hallada en el encargo, y con las evidencias obtenidas se prepara el informe final que puede servir como evidencia ante estrados judiciales, lo anterior con base en el Código de Procedimiento Penal Colombiano y la cadena de custodia.

Finalmente en la cuarta fase (4) se identifica mediante un caso de estudio, los riesgos presentes en los ciberataques y el uso de herramientas de auditoría forense que ayudaron a desarticular una organización delincuencial que se especializaba en robos a entidades bancarias a través de la ayuda de un funcionario de la entidad que obtenía de manera ilegal la información de los

ahorradores, falsificaba cheques, cédulas y adicionalmente hurtaba electrónicamente cuentas bancarias por medio del ciberataque.

Los resultados obtenidos permiten concluir que los hackers utilizan diferentes modalidades para delinquir en el amplio espacio de la red que viaja en paquetes de datos por las redes IP por medio de autopistas de información, y para ello la auditoría forense posee herramientas de control y prevención para contrarrestar esta modalidad de fraude. En tal sentido, existen herramientas orientadas y relacionadas con los campos de acción informáticos que aseguran las conexiones de la red, la infraestructura de hardware, la estabilidad en la información compartida, aplicaciones que interactúan con la seguridad de los datos; todo ello para asegurar, salvaguardar y proteger la información para evitar el fraude informático

Palabras claves: Auditoría forense, Información financiera, Malware, Operaciones sospechosas, Riesgo reputacional

Laboratorios Virtuales: una Alternativa para mejorar el Rendimiento de los Estudiantes y la Optimización de Recursos Económicos

Autor:
Christian Pavón Brito Mgs.
Jorge Encalada Mgs.
Universidad de Guayaquil

RESUMEN

En enseñanza de las Ciencias las actividades de laboratorio aumentan el interés de los estudiantes, por lo que favorece su aprendizaje. Sin embargo, debido a la falta de laboratorios en las instituciones educativas, o a su vez, insuficiente instrumentación en los laboratorios, las prácticas de laboratorio rara vez se realizan en las escuelas y colegios del país. No obstante, debido a los resultados del vertiginoso desarrollo en las tecnologías de la información y la comunicación, estos experimentos pueden realizarse de una forma rápida y con resultados similares o mejores de los que se obtiene con laboratorios bien equipados. En este estudio se presenta el uso de simulaciones virtuales relacionadas con las unidades de primer año del Bachillerato General Unificado del Ecuador con estudiantes del año antes mencionado y se analizan sus efectos en el rendimiento académico de los mismos. Para este fin, se realizó una intervención con seis experimentos virtuales utilizados en el grupo experimental. El resultado de este estudio mostró que las aplicaciones de laboratorio virtuales tuvieron efectos positivos sobre el rendimiento académico de los estudiantes, en comparación con los métodos tradicionales de enseñanza.

Palabras claves: Laboratorios Virtuales, rendimiento académico, optimización

PRODanlysis, un Sistema para el Aseguramiento de Ingresos Basado en Mineria de outliers

Autor:
Ing. Gilberto Castro Aguilar, Mgs.
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

RESUMEN

El aseguramiento de ingresos (RA) es una de las técnicas que se aplica hoy desde las pequeñas hasta las grandes empresas para disminuir las pérdidas económicas por causa de fraudes, fugas o fallas en sus sistemas. Los inicios de la disciplina de aseguramiento de ingresos, estuvo marcada por su introducción en el sector de las telecomunicaciones, como un elemento esencial en la reducción de las pérdidas económicas en grandes empresas de telecomunicaciones. Actualmente el aseguramiento de ingresos es considerado como un campo interdisciplinario que combina técnicas de estadística, bases de datos, inteligencia artificial, reconocimiento de patrones y minería de datos. Muchos autores, de este campo, explican la necesidad de desarrollar nuevas tecnologías que combinen estrategias reactivas, con estrategias activas, que disminuyan el tiempo de detección de las fugas, y con estrategias proactivas orientadas a prevenir acciones de fallas o fraudes. En este trabajo se presenta un sistema llamado PRODAnaIysis aplicación WEB que incluye facilidades para el aseguramiento de ingresos. El sistema propuesto está basado en las potencialidades de la herramienta R y combina técnicas de minería de outliers con técnicas de softcomputing como los conjuntos aproximados y la computación con palabras. Los datos analizados corresponden a los dos entornos donde ha sido aplicada la plataforma. El primer experimento se desarrolló en una base de datos de proyectos de tecnologías de la información, en el mimo se aplicó un método reactivo y se detectaron pérdidas en la organización que gestionaba los proyectos por más de $5000 unidades monetarias. En el segundo experimento se presentó la propuesta a miembros del departamento de aseguramiento de ingresos de la Corporación de telecomunicaciones CNT de Ecuador y a expertos de aseguramiento de ingresos en TMFORUM, se empleó el método de computación con palabras 2-tuplas y se obtuvieron resultados positivos en la evaluación de los expertos.

Palabras claves: PRODanlysis, Ingresos, Mineria

Página Web para Fortalecer el Conocimiento General de la Física: un ejemplo de proyecto semillero

Autores:
Christian Pavón Brito Mgs.
Kevin Matute Fernández
Universidad de Guayaquil

RESUMEN

En el presente trabajo se muestra un ejemplo de un proyecto semillero que surgió en un aula de un curso de Física de una universidad del Ecuador. Los participantes en el proyecto semillero fueron seis estudiantes de un curso de tercer semestre: dos mujeres y cuatro hombres entre 19 y 22 años de edad, en conjunto con un profesor tutor.

Se detalla el proceso de elaboración del proyecto en el aula de clase durante tres sesiones y se presenta en la parte de resultados las partes claves del mismo, como el objetivo general, los objetivos específicos, el impacto y los resultados esperados cuando el proyecto finalice.

Se espera que este trabajo inspire a más profesores para llevar el aprendizaje basado en proyectos a su clase, y que proporcione ideas, consejos y herramientas para involucrar a sus estudiantes.

Palabras claves: Página web, Física, Proyecto semillero

Evoluciòn de los Materiales y su Influencia en el Desarrollo de la Tecnologia Moderna

Autor:
Victor Manuel Cárdenas
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

RESUMEN

La Gran Revolución Científica que se inicia a fines del siglo XIX y que continua en el siglo XX, dan lugar al aparecimiento de nuevas concepciones científicas, como la Mecánica Cuántica y la Nanociencia, que permiten analizar las substancias a nivel microscópico y atómico, posibilitando el diseño de materiales a la medida, creando estructuras en los materiales con propiedades cualitativas y cuantitativas muy superiores a las existentes. El Hombre pasa de ser un investigador pasivo de leyes de la Naturaleza a creador de nuevas estructuras cualitativamente superiores.
En el artículo se puede apreciar como los descubrimientos científicos: los rayos X, los rayos gama, el electrón, las dislocaciones, el láser, el ultrasonido, los transistores y otros descubrimientos influyeron en la evolución de los materiales que hicieron posible los viajes interplanetarios, las computadoras personales, el Internet, la utilización de energías alternativas como íconos en el desarrollo tecnológico moderno de la Humanidad.

Palabras claves: Tecnologia Moderna, Nuevos Materiales, Desarrollo

Delitos Informáticos: "El Phishing y los riesgos a los cuales están expuestos los usuarios en el Internet"

Autores:
Fernando Leon Gavilanez
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

RESUMEN

El presente trabajo nos permite conocer los conceptos básicos acerca de los delitos informáticos y cuáles son las características principales de estos delitos. Es pertinente ya que para poder identificar a qué tipo de ataques los usuarios están expuestos en el Internet en importante conocer lo que son delitos informáticos y las diferentes modalidades de los mismos. Conoceremos además los que es el Phishing, delito informático cuyo objetivo principal es la apropiación de la información sensible del usuario, a través de Ingeniería Social a fin de usar esa información (Cuentas Bancarias, Claves de Acceso, claves de cuentas de redes sociales, etc) para beneficio del atacante. Se mostraran datos estadísticos proporcionados por una de las más prestigiosas firmas de seguridad informática (Kaspersky Lab) a fin de conocer el riesgo que implica este delito informático y los millonarios perjuicios que generan a millones de usuarios en el mundo.

En nuestro país, no se tienen datos reales de los ataques producidos por Phishing, ya que la mayoría de usuarios no denuncia estos casos y la información con la que cuenta la Fiscalía General del Estado acerca de delitos informáticos aun es incipiente. Actualmente en el Ecuador existe un nuevo COIP (Código Orgánico Integral Penal) en el cual se tipifica en sus artículos 173 y 174 delitos de índole sexual por medios electrónicos, los artículos del 190 al 194 en los cuales tipifican la apropiación fraudulenta de la información y dinero a través de medios electrónicos y el articulo 191 en el cual tipifica delito informático a la reprogramación o modificación de información de equipos terminales móviles (tablets, smartphones, etc).

Palabras claves: Phishing, Delitos Informáticos, Internet

Análisis de la Interacción a través de Twitter, entre Noticieros Matinales y Televidentes en la Ciudad de Guayaquil (2015)

Autoras:
Ing. Maria Elizabeth Oviedo Anchundia, MBA
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
MsC. Paola Lourdes Ulloa López
Escuela Superior Politecnica del Litoral

RESUMEN

Ante una nueva era tecnológica la forma de informar de los medios de comunicación ha cambiado, hoy en día se utilizan herramientas interactivas e inclusivas para que los televidentes se involucren de manera directa con los comunicadores. Considerando estos cambios, el presente estudio analiza las relaciones entre los contenidos producidos y publicados por los usuarios de Twitter y los noticieros televisivos matinales de Guayaquil en el primer trimestre de 2015, con lo que se alcanzaron los siguientes objetivos:

- Descubrir cuáles son los contenidos de interés producidos y enviados por los usuarios de twitter hacia los noticieros matinales en Guayaquil

- Verificar si la interacción entre los noticieros matinales y el público, contribuyen a sostener o incrementar el rating.

- Determinar si los noticieros matinales tienen una comunicación bidireccional con sus seguidores en la red social Twitter.

La metodología de la investigación fue cualitativa, se usó como una de las herramientas más importante la etnografía virtual, que permitió conocer de primera mano las necesidades de los televidentes en la web. Los resultados encontrados certificaron que la audiencia actualmente prefiere mantenerse en contacto con los miembros del equipo periodístico de los noticieros matinales de Guayaquil, para sentirse involucrados en el desarrollo de la información y en algunos casos porque el público quiere atención del periodista. Así mismo se pudo verificar que no existe correlación entre las noticias que se producen en la pantalla y las que aparecen en la red social Twitter, al menos no en tiempo real.

Palabras claves: twitter, medio de comunicación, noticias

Influencia de la página de Facebook de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil como medio de información para los estudiantes

Autor:
Ronald Ruperto Álvarez Castro
Betty Isabel Rodas Soto
Universidad Politécnica Salesiana - Guayaquil

RESUMEN

El avance tecnológico mediatiza y transforma la comunicación, digitalizando el modo tradicional y material de informarse. Se yuxtaponen los encuentros físicos por las nuevas plataformas, dentro de la web 2.0, donde se gesta la sociedad en los ámbitos de identificación e información, no solo como escenario de interacción sino también un espacio de comunicarse. Desde este contexto, la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, en el año 2010, crea una plataforma en la conocida red social Facebook, con el propósito de presentar un espacio de identidad y abastecimiento de noticias dentro de la comunidad universitaria para que los estudiantes puedan acceder a la información de manera oficial. En consecuencia, la investigación analiza el impacto y contribución en el desarrollo académico, con el fin de constatar la intencionalidad de su creación, los contenidos que se difunden, los niveles de pertinencia en el consumo y la factibilidad de su continuidad, como medio de información, interacción e identidad en los estudiantes.

Palabras claves: Facebook, medio de comunicación, Tecnologia, Universidad.

Cuál es el Impacto del Teletrabajo como Elemento de Cambio en la Sociedad?

Autores:
Jaime Enrique Sarmiento Suárez.
Jose Luis Garces Bautista
Universidad Pontificia Bolivariana

RESUMEN

Dado al gran crecimiento poblacional en las diferentes ciudades en el mundo, debido a la migración de las personas del área rural al área urbana, estableciéndose una gran concentración de habitantes en las grandes ciudades, en el marco del informe presentado por la ONU, llamado "Prospectos de Urbanización Mundial, revisión 2014", donde nos presenta que aproximadamente en el año 2050, aproximadamente el 75% de la población de América, Europa, y Oceanía será Urbana, se establecen nuevos retos a las organizaciones gubernamentales y privadas, porque se deben establecer mecanismos para garantizar la calidad de vida de las personas en aspectos tales como la salud, educación, vivienda, fuerza de trabajo, ingresos, movilidad, etc.

En este aspecto, las tecnologías de la información y la comunicación – TIC se han convertido en aliados estratégicos que sirven como medios para brindar apoyo a los problemas que se han derivado por el proceso de cambio demográfico en los diferentes países.

Entre las nuevas tendencias que ayudan de cierto modo a mejorar la calidad de vida mediante el apoyo de las TIC, se encuentra el teletrabajo. El presente documento pretende analizar las ventajas y desventajas que trae el teletrabajo o e-working hacia la sociedad, y de esta manera conocer el impacto que tiene el teletrabajo como elemento de cambio en la sociedad.

Palabras claves: Teletrabajo, Tecnologia, Sociedad.

El Soporte Video como Apoyo al Proceso de Enseñanza

Autores:
MSc. Carlos Ernesto Gavilondo Rodríguez
Universidad Politecnica Salesiana.

Lic. María Isabel Del Pino Pérez
Instituto Superior Pedagógico ¨Enrique José Varona¨

RESUMEN

El artículo expone los resultados de una investigación teórica acerca de la producción de videos científicos y su inserción como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. La investigación se ubica dentro de la línea Producción y Comunicación Audiovisual. Creación de videos científicos, de la carrera de Comunicación Social con mención en producción audiovisual y multimedios de la Universidad Politécnica Salesiana, sede Guayaquil, Ecuador. Para la realización de este artículo fue necesaria la utilización de términos claves que ayudaron, posteriormente, a la recolección de datos. Se utilizan términos tales como: producción audiovisual, entendida como la producción de contenidos para medios de comunicación audiovisuales; especialmente el cine y la televisión; independientemente del soporte utilizado y del género, el siguiente termino que se utiliza es comunicación audiovisual, reconocida como el proceso en el cual existe un intercambio de mensajes a través de un sistema sonoro y/o visual; y el último termino que utilizamos es el de video científico, que es aquel que utiliza los recursos audiovisuales para obtener información relevante y fidedigna, para entender, corregir o aplicar el conocimiento. Como parte de los resultados se presenta una propuesta teórico metodológica para la producción de videos con fines educativos. Como conclusión se expone, en primer término, que a partir del pronunciamiento comunicativo en estos últimos tiempos, las relaciones sociales actuales, constituyen un exitoso contexto de posibilidades que se exhiben a la educación para generar puntos de encuentro entre el mundo de lo diario y el conocimiento. Otro indicador validado, como parte la investigación, es que los docentes encuestados utilizan las potencialidades del medio audiovisual y, apoyados en ellas, despliegan alternativas para su uso.

Palabras claves: Video, Tecnologia, Enseñanza.

Las Tics y su Utilización para la Lectura, la Lingüística y la Literatura como Tools Generadoras de Competencias en los Discentes del Milenio

Autora:
Ing. Fernanda Moreira Macías, Mgs.

RESUMEN

¿Por qué existe el Analfabetismo funcional en los estudiantes actuales? De acuerdo a investigaciones realizadas se ha demostrado que los estudiantes presentan muchas falencias al exponer o sustentar sus trabajos desarrollados en las aulas de clases y de igual situación y similitud ocurre al momento de expresar sus ideas.

¿Es importante el uso de las Tics en la metodología de la enseñanza? Las nuevas reformas curriculares nos obliga, tanto a docentes como estudiantes a utilizar las Tics como herramientas en el proceso enseñanza-aprendizaje, pero cuando estas son mal utilizadas, generan el desarrollo de la Pobreza Lingüística, de la lectura y de la literatura en los estudiantes universitarios, razón por la cual se ha llevado a cabo esta investigación, que tiene como objetivo analizar el uso de las Tics y su incidencia en el proceso académico, para ello se analizan los diferentes escenarios en donde se desenvuelven el proceso enseñanza-aprendizaje.

La metodología empleada para obtener la información está fundamentada en la observación y en las técnicas de la encuesta, la misma que se ha realizado a 100 estudiantes colegiales y 300 estudiantes de diferentes universidades de la ciudad de Guayaquil y una entrevista a 30 docentes de las mismas universidades. La investigación es descriptiva y analítica correlacional permitiendo establecer la relación que existe entre el ambiente de aprendizaje, la utilización de las Tics, la implementación de la lectura, la literatura y el desarrollo de la lingüística.

El trabajo realizado ha permitido establecer la importancia de los ambientes de aprendizaje, los niveles de aceptación de las Tics por parte de los docentes y estudiantes, su uso y repercusión en las habilidades comunicativas.

Palabras Claves: Lingüística, Tics, Analfabetismo Funcional, Tools, Competencias, Discentes

Los gobiernos de Argentina, Brasil, Ecuador y Uruguay en su aporte a la regionalización sudamericana en el marco de la Televisión Digital Terrestre (TDT)

Autor:
María Belén Calvache Pintado, Mgs.

RESUMEN

La ponencia es parte de la investigación realizada para la obtención de la maestría de comunicación de Flacso-Ecuador en un estudio exploratorio sobre la decisión común de América del Sur (exceptuando Colombia) frente a la adopción e implementación del estándar de la Televisión Digital Terrestre; el estándar escogido fue desarrollado por Japón desde 1980 y modificado con características acordes a la región por Brasil desde el 2006, desarrollo tecnológico que permitió ser el promotor del estándar en América.

Para determinar la importancia de una decisión común y los alcances de las políticas de comunicación a nivel regional, se exploró la decisión sobre la implementación del estándar analógico de televisión en los años sesenta y setenta en el continente y las consecuencias que derivaron de este proceso; con el propósito de subrayar los esfuerzos de cambio de los gobiernos en el panorama comunicacional.

Con este objetivo se realizó un seguimiento de las acciones nacionales y regionales que se han aplicado para la adopción del estándar y la implementación de la TDT con un rango temporal de 1980 -2014 de los países estudiados (Argentina, Brasil, Ecuador y Uruguay); los cuales, al ser traducidos en política pública vislumbra un cambio de visión política continental que afronta retos de cooperación en Ciencia y Tecnología, en democratización de la comunicación, desarrollo de la industria cultural y la priorización de la población vulnerable o tradicionalmente excluida, entre otras.

Desde lo conceptual se toma la Economía Política de la Comunicación desde la problemática de la Televisión Digital Terrestre en los casos de legislación, opinión pública, economía de la implementación, la conversión digital, entre otros temas que se han escrito desde los países estudiados; mientras que en el escenario de una corriente de regionalización se toma las varias expresiones de cooperación tanto binacionales, regionales desde los entes de cooperación y el actual organismo regional denominado Unión de Naciones Sudamericanas (UNASUR) que pretende acoger a todos los países de la región con compromisos tanto nacionales como regionales.

Este trabajo no pretende un análisis y menos una evaluación de las políticas públicas implementadas en cada país, más bien, es un recuento de las leyes, planes y acciones que se encuentran en ejecución o se han aplicado y que son comunes en tres categorías de estudio: infraestructura, contenidos y uso del espectro. Los cuales se visibilizan en el Foro de la TDT y otros organismos regionales de cooperación. Los datos fueron obtenidos de fuentes primarias y secundarias de cada uno de los países.

Palabras Claves: Televisión, América Latina, Comunicación

CAPÍTULO 7: MECÁNICA

Co-autores:

Castro Mediavilla Juan Jose, Mgs.
Chele Sancán Darwin Gregorio Ing.
González Torres Marcelo Eduardo
Jerez Msc Daniela, Ing.
Marco Vinicio Noroña Merchán
Mosquera Ávila Graciela Noemí, Lcda.
Noroña Merchán Marco Vinicio
Peña Pinargote Adolfo Juan, MSc.
Puente Moromenacho Edwin Giovanny
Ramos Rivero Virgilio Lucas, MSc.
Rubianes Morales Jorge Enrique, Lcdo.
Valdivieso Infante Jorge Cristobal, MSc.

Diseño y Construcción de Colectores de Admisión de Aire con Tomas Individuales para cada Cilindro del Motor de un Vehículo Chevrolet Corsa Evolution

Autor:
Juan Jose Castro Mediavilla, Mgs.
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

El tema del presente proyecto responde al deseo de crear una modificación en el sistema de admisión de aire en un motor de combustión interna con inyección electrónica de combustible, mediante el diseño y construcción de un múltiple para el vehículo Chevrolet Corsa Evolution con motor 1.8 litros, que nos permita mejorar el llenado de la cámara y por ende aumentar la potencia del motor y optimizar la mezcla aire – combustible. Se presenta la teoría relaciona al proyecto, se define la función, construcción y tipos de múltiples de admisión, se analiza también el funcionamiento de los sensores que intervienen como captadores de las condiciones con las que ingresa el aire en el múltiple de admisión, para posteriormente aplicar esta teoría en el diseño de los colectores de aire.

Como paso previo para iniciar el diseño del múltiple es necesario determinar los parámetros iniciales de funcionamiento del vehículo, se determina mediante instrumentos de medición apropiados la presión, velocidad y humedad del aire que ingresa al múltiple, así como también las condiciones ambientales externas para usarlas como datos.

Se muestra un análisis mecánico e hidráulico del sistema a diseñar en el que se establece la forma y limitaciones del material a usarse, se determina también la caída de presión debido a las perdida originadas debido a la fricción existente tanto el sistema original como en el sistema a diseñar a fin de realizar un análisis comparativo entre los dos sistemas y determinar cual es el que nos dará mejores prestaciones.

Palabras Claves: Vehiculo, Chevrolet, Comunicación, Admisión de Aire

Modelado e Implementación del Tractor John Deere 6125d en la Preparación de la Tierra para Cultivos de Arroz

Autor:
Ing. Darwin Gregorio Chele Sancán
Marco Vinicio Noroña Merchán
Universidad Internacional del Ecuador

Resumen

En el presente artículo se estudia las diferentes aplicaciones que se puede dar a un tractor John Deere 6125D para la preparación de la tierra para el cultivo de arroz. En base a la preparación de suelos se puede utilizar al tractor en las diferentes fases de: arado, emparejamiento del terreno, fangueo, y pases del rototiller (arado rotatorio). De esta manera se podrá sacar provecho a la máquina donde se obtendrá una mejor preparación de terrenos en menor tiempo, obteniendo mayores ganancias. En base a los precios de mercado se realizó la tabla de costos, donde se toma como referencia el valor aproximado, en caso de alquiler de la maquinaria para trabajos similares.

Palabras claves: arado, arroz, cultivo, fangueo, rototiller

Diseño e Implementación de Máquina Cargadora Frontal sobre Ruedas L120e Volvo para La Limpieza y Remoción de Tierra por Deslaves en la Vía Aloag-Santo Domingo

Autor:
Marcelo Eduardo González Torres
Marco Vinicio Noroña Merchán
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

A continuación resumiré el contenido de este artículo científico, en donde describo cual es el diseño e implementación de una cargadora frontal sobre ruedas de la marca volvo, que es empleada para la remoción de tierras que caen en los taludes de la vía Aloag-Santo domingo, como sabemos esta es una carretera muy transitada y cada cierto tiempo se presenta caída de tierra y piedras debido al talud formado por la montañas y al constante desprendimiento de tierra que se produce en la montañas ya sea por fallas geológicas o por el clima.

Dentro de los conceptos y procedimientos que detallo en este artículo, está la definición de lo que es un talud, como se realiza la correcta remoción de la tierra, y las características principales de la cargadora frontal de la marca Volvo.

Indicare los métodos seleccionados para la ampliación del cargador frontal en esta obra de remoción de tierras, así como el proceso llevado a cabo para el modelado gráfico 3D y el diseño del dibujo 2D.

Por ultimo daremos los resultados y discusión de la implementación del cargador frontal y daré mi conclusión sobre el tema expuesto en este artículo.

Palabras Clave: cargador, talud, tierra, diseño, carretera.

Implementacion de un Sistema de Hidroinyeccion en un Motor de Combustión Interna, para Reducción de Gases Contaminantes

Autora:
Ing. Daniela Jerez Msc.
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

En el presente articulo se presenta una técnica novedosa de un sistema de inyección de agua atomizada en el múltiple de admisión de un motor de combustión interna de un vehículo Chevrolet Optra. Se presenta además su estudio inicial, diseño e implementación de cada componente del sistema usando el software solidworks para simular parámetros de presión, temperatura, y esfuerzos a los cuales el sistema será sometido durante su uso. En este procedimiento se pretende inyectar agua destilada, la misma que al ingresar al motor de combustión interna (MCI) sus partículas de hidrogeno y oxigeno, previamente separadas, se mezclan con los componentes del aire y combustible, logrando tener resultados menos contaminantes como resultado final en los gases de escape, consiguiendo así tener un motor mas amigable con el ecosistema.

Para validar el funcionamiento del sistema, los datos finales fueron tomados en un dinamómetro, en el cual se procedió a realizar una serie de pruebas en donde se evidencia una disminución en el porcentaje de gases contaminantes e incluso se puede ganar unos cuantos puntos de potencia final a las ruedas del vehículo, siendo esta otra ventaja de implementar el sistema. Al culminar la investigación se demuestra el cumplimiento de los objetivos planteados, pero al mismo tiempo se muestra por que este tipo de sistemas no han sido usados masivamente por las casas comerciales automotrices como una alternativa para producir vehículos verdes a gran escala.

Palabras claves: innovacion, hidroinyeccion, motor, reduccion, gases contaminantes

Diseño y Factibilidad de una Planta de Ensambles de Tableros de Instrumentos del Vehículo Aplicado en el Ecuador

Autor:
Marco Vinicio Noroña Merchán
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

Este artículo estudia la factibilidad, para instalar una planta de ensamblaje de tableros de instrumentos del vehículo. El punto de partida es una línea que funciona en el interior de una ensambladora del Ecuador. Se estudia la posibilidad de implementar esta línea fuera de la misma. Para ello se ha diseñado la planta en base a la capacidad de producción y demanda. La metodología seguida es longitudinal presencial, debido a que se centró en estudiar la manera actual de ensamblaje de los tableros de instrumentos y la problemática asociada. Este estudio y diseño calcula el costo de producción al crear esta nueva planta de ensamblaje de tableros de instrumentos y determinar el ahorro de aranceles que la ensambladora tendrá por medio del porcentaje de contenido local que tiene el tablero. Una conclusión indica que se establece en comodato el equipo trasportador que realiza el ensamble del tablero de instrumentos propiamente dicho, también la materia prima se establece en consignación por la ensambladora. Se plantea que en base a los indicadores del estudio de factibilidad y el diseño de una planta de subensamble de tableros de instrumentos automotrices es viable. Además se podrá obtener una cantidad importante al año en ahorro de aranceles.

Palabras claves: Integración local, subensamble, tableros automotrices, punto de equilibrio, transportador.

Análisis y Simulación de Una Biela de Motor de Combustión Interna Mediante MEF

Autor:
Marco Vinicio Noroña Merchán
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

En el presente artículo se estudia el proceso de obtención matemático de las fuerzas, momentos y esfuerzos que actúan en la biela de un motor Suzuki Forsa 2 de forma dinámica, así como también el proceso de obtención del esfuerzo máximo, simulado por el método de elementos finitos. Todo este procedimiento se lo realiza sabiendo inicialmente como funciona un motor de combustión interna a gasolina por medio de un diagrama de presión/ volumen, ya que con ello se indica el momento de la expansión en el área del pistón que es el tiempo del motor en el caso de estudio. En base a esta teoría se inicia realizando el cálculo matemático de obtener la fuerza axial que es la resultante de las componentes de la expansión (vertical) y la de contacto con el cilindro (horizontal), esto realizándolo en diagramas de cuerpo libre de la biela, para con ello de igual manera calcular los momentos y esfuerzos que en ella se producen. Este tipo de análisis matemático nos sirve para poder determinar el tipo de material a usar en base al esfuerzo máximo, verificando que su resistencia a la fatiga sea mayor a la del esfuerzo y así comenzar los pasos para la simulación en el programa escogido y verificar la realidad de los esfuerzos que se puedan producir en una biela de estas características.

Palabras claves: Biela, cargas, deformación, discretización, esfuerzo.

Los Autos Eléctricos, A Un Año De Su Lanzamiento En El Ecuador, ¿Una Propuesta Fallida?

Autores:
Lcdo. Jorge Enrique Rubianes Morales
Lcda. Graciela Noemí Mosquera Ávila
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

RESUMEN

El Ecuador está a punto de conseguir una nueva matriz productiva, que permitirá remplazar a las exportaciones tradicionales de materia prima, por una diversificación de productos industrializados y el remplazo de combustibles fósiles por combustibles limpios. La iniciación de esta decisión es la puesta en marcha de las centrales hidroeléctricas que a la fecha están en funcionamiento y las 8 que estarán listas a mediados del año 2017, de un total de 13 proyectadas. La energía renovable equivale a fortalecer el ahorro económico para el estado, y un mejor estilo de vida para la población ecuatoriana, por el uso de energías limpias. Si bien el ahorro que se pretendía conseguir, en una pequeña proporción, por la importación y ensamblaje de autos eléctricos, era un esperanzador inicio de la renovación vehicular con la utilización de energía eléctrica por combustibles fósiles. Según datos del Banco Central del Ecuador, la diferencia de egresos e ingresos entre la importación de gas licuado de petróleo GLP, diésel y gasolina, en el año 2013: que suman USD 3,666.4 millones de dólares, producto de las ventas internas USD 1,844.4 millones de dólares, vs el costo de las importaciones que suman USD 5,510.8 millones de dólares, la diferencia es dinero que pudo ahorrarse el estado, al subsidiar los combustibles, para invertir en educación, salud, eliminación de la pobreza, etc. A mediados del mes de febrero del año anterior el Gobierno del Ecuador, a través del Ministerio de Industrias y Productividad, conjuntamente con el Ministerio del Ambiente anuncia la importación de 15.000 automóviles, con la exoneración del 100% de los pagos de aranceles en las marcas KIA, BYD, NISAN y RENOL. Ha transcurrido un año de la propuesta pero no hay esperanzas que se cumpla con la propuesta.

Palabras claves: Matriz productiva, matriz energética, combustibles fósiles.

Aplicación de la Metodología del Árbol de Fallos en la Solución de Problemas Automotrices

Autores:
MSc. Virgilio Lucas Ramos Rivero
MSc. Jorge Cristobal Valdivieso Infante
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

El presente trabajo propone la aplicación de la metodología del árbol de fallos en el análisis y solución de problemas relacionados con la rama automotriz. En el mismo se fundamenta la importancia de la aplicación de dicha metodología en el diagnóstico de fallas mecánicas y eléctricas en todo tipo de vehículos, como parte de la rutina de trabajo del personal técnico operativo y de asesoría, así como en el desarrollo de habilidades para la solución de problemas en los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Mecánica Automotriz de la Universidad Internacional del Ecuador.

Como ejemplo de aplicación, se detalla paso a paso la referida metodología en un ejemplo de fallo en el sistema de encendido del vehículo tipo sedán marca Chevrolet modelo Aveo Family, cilindrada 1.5 L de gran aceptación en el mercado automotriz ecuatoriano, se muestra el proceso de solución del problema detectado, así como, la construcción del diagrama de secuencia lógica (ordinograma) de revisión para cada causa detectada.

Se destaca además la posibilidad de empleo de dicha metodología como herramienta para el registro y evaluación del trabajo de reparaciones realizadas en los talleres y concesionarias de la mencionada rama.

Palabras Claves: automotriz, árbol de fallos, metodología

Consideraciones para una Metodología de Trabajo Pericial en el Campo Automotriz

Autores:
MSc. Adolfo Juan Peña Pinargote
MSc. Virgilio Lucas Ramos Rivero
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

El presente trabajo responde a la necesidad de contar con una metodología que permita organizar y sistematizar el trabajo pericial automotriz. El mismo no pretende proporcionar una metodología totalmente elaborada pero si hacer algunas recomendaciones y pautas a seguir que a criterio de los autores y de acuerdo con su experiencia se deben tener en cuenta en el desarrollo de dicha actividad.

Se hace una breve referencia histórica del trabajo pericial automotriz en la Provincia del Guayas y de cómo se ha ido perfilando y organizando esta labor en los últimos años.

Se destaca la importancia del trabajo pericial automotriz y sus implicaciones desde el punto de vista técnico, económico, social y legal, así como el nivel de responsabilidad de los peritos y la necesidad de que estos realicen un trabajo acucioso y argumentado al hacer el diagnóstico del estado de un vehículo y en la elaboración del informe final del peritaje realizado con las correspondientes conclusiones.

Palabras Claves: automotriz, trabajo pericial, metodología

Diseño y Optimización de una Base de Motor para las Camionetas Mazda BT-50

Autores:
Marco Vinicio Noroña Merchán
Edwin Giovanny Puente Moromenacho
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

Este estudio se enfoca en el análisis, optimización y diseño de materiales utilizados en la fabricación de una base motor para camionetas Mazda BT-50. La misma debe proporcionar al motor cierta suspensión para contrarrestar la vibración que causa el motor hacia todo el vehículo, el mismo que en corto plazo causaría desajustes generales en todas las piezas y a la larga roturas en la misma base o peor aún en el chasis. Para ello se analiza los materiales que componen la familia de polímeros amorfos (elastómeros) que tienen la facultad de soportar grandes deformaciones elásticas sin ruptura teniendo la capacidad de absorber energía vibracional (amortiguamiento) y para reducir el nivel del ruido. Entre los elastómeros estudiados se encuentran: hule natural, hules sintéticos, siliconas, y el poliuretano. Conociendo las propiedades, características ventajas y desventajas de los elastómeros se realiza un estudio centrado en la silicona, material que se pretende utilizar en la optimización y diseño de la base del motor. Se determina la obtención de la materia prima, costos y procesamiento de la silicona, análisis de esfuerzos a los que se encuentra sometido la base del motor, método de moldeo por inyección para la manufactura de las bases del motor. Se realiza el estudio de factibilidad para la producción en el país con la finalidad de disminuir los costos de producción e implementar el producto ecuatoriano en la industria automotriz.

Palabras claves: Base de motor, elastómeros, hule natural, hules sintéticos, siliconas, poliuretano.

Materiales Compuestos para Pastillas de Frenos de Vehículos de Competencia

Autores:
Edwin Giovanny Puente Moromenacho
Marco Vinicio Noroña Merchán
Universidad Internacional del Ecuador

RESUMEN

En el presente artículo se encuentra descrito un estudio de compuestos utilizados en las pastillas de freno, principalmente los compuestos de fibra de carbono que se utilizan en vehículos de competición. Se presenta cuáles son las propiedades de una pastilla de freno, cuál es su valor de coeficiente de rozamiento, su temperatura y presión de trabajo máxima. De igual forma se verifica cuáles son sus componentes con un gráfico explicativo, para luego comenzar con el estudio de los materiales básicos utilizados en cualquier pastilla de freno de uso normal. Una vez verificado estos detalles importantes, se estudia sobre las pastillas de componentes de carbono – carbono, los cuales poseen una extraordinaria resistencia a la temperatura, esto debido a sus propiedades tribológicas como la fibra de carbono y compuestos de cerámica, los cuales se analizan en este artículo. Para finalizar se realiza trabajos de ensayo basados en la norma INEN 2185 con el fin de experimentar y evaluar las curvas características de los componentes de pastillas de frenos de competición.

Palabras claves: Compuesto, cerámica, ensayos de tracción, fibras, PAN, resinas.

UÍDE

Universidad Internacional del Ecuador

Guayaquil

ISBN: 978-9942-923-36-3