



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

**Trabajo de Titulación Previo a la Obtención del Título de Magíster en Administración
de Empresas**

“Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad de
Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la
Universidad Central del Ecuador”

Astrid Milhenna Aguilar Vega

Angie Stefanía Aguilar Vega

Quito, Marzo de 2021

“Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de Nivelación de Carrera
de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador”

Por

Astrid Milhenna Aguilar Vega

Angie Stefanía Aguilar Vega

Marzo 2021

Aprobado:

Carlos, A., Manosalvas, V., Tutor

José, P., Torres, F. Presidente del Tribunal

María, B., Castillo. , Q. Miembro del Tribunal

Aceptado y Firmado: _____ 05, Marzo, 2021
Carlos, A., Manosalvas, V.

Aceptado y Firmado: _____ 05, Marzo, 2021
José, P., Torres, F. Presidente del Tribunal

Aceptado y Firmado: _____ 05, Marzo, 2021
María, B., Castillo. , Q. Miembro del Tribunal

_____ 05, Marzo, 2021

José, P., Torres, F.
Presidente(a) del Tribunal
Universidad Internacional del Ecuador

Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, Astrid Milhenna Aguilar Vega declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado “Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador” es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.

Yo, Angie Stefanía Aguilar Vega declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado “Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador” es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Astrid Milhenna Aguilar Vega

astrid_mile_72@hotmail.com



Angie Stefanía Aguilar Vega

angieaguilarv22@gmail.com


Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, Astrid Milhenna Aguilar Vega, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado Título “Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, Marzo de 2021

Yo, Angie Stefanía Aguilar Vega, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado Título “Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Marzo de 2021



Astrid Milhenna Aguilar Vega
astrid_mile_72@hotmail.com



Angie Stefanía Aguilar Vega
angieaguilarv22@gmail.com

Dedicatoria

Dedicamos esta tesis a nuestra madre Yolanda Vega, por ser el motor que nos impulsó para estudiar esta maestría, vivir el día a día con amor y mirar siempre adelante. Sabemos que nos acompaña en todo momento y nos mira orgullosa desde el cielo.

A nuestro padre Esteban Aguilar por el apoyo y cariño que nos brinda día a día asumiendo ahora el reto de ser padre y madre siempre con una sonrisa esperando lo mejor para sus hijas y nieta.

A Sabine como hija y sobrina por ser alegría en nuestras vidas y apoyo en cada momento.

A nuestra prima Cinthya Vega porque se ha convertido en un pilar fundamental y apoyo incondicional en cada paso que damos siempre enseñándonos con su fortaleza a no dejarnos vencer por situaciones difíciles.

Con amor Angie y Astrid.

Agradecimiento

Agradecemos, en primer lugar, a Dios, por habernos permitido llegar lejos y Bendecir nuestros logros.

A nuestro tutor de tesis, Doctor Carlos Manosalvas, que ha sido una excelente persona y mentor para la realización del presente proyecto de titulación. Gracias por todo el conocimiento que nos ha compartido.

A nuestros padres, Esteban y Yolanda, que nos han formado con los pilares fundamentales para el crecimiento, agradecimiento y humildad, y nos han brindado apoyo en todos los sentidos, momentos y circunstancias.

A nuestros amigos que nos han acompañado en cada etapa y celebran nuestros logros como suyos también.

Resumen Ejecutivo

El presente trabajo tiene como objetivo determinar la relación existente entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en una muestra de estudiantes Universitarios. Los participantes fueron 227 estudiantes de la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador cuya edad oscilaba entre 17 a 23 años de edad, siendo 86 participantes de género masculino y 141 de género femenino. Para el análisis de Inteligencia Emocional se aplicó el test Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) cuyo diseño está basado en el modelo original propuesto por Salovey y Mayer y combina 24 ítems que se centran en tres variables de interés y para el análisis de Rendimiento Académico se tomó en cuenta las notas obtenidas por los estudiantes durante el periodo de duración del curso. La comprobación de hipótesis se realizó utilizando la Técnica de Análisis de Correlación Lineal Simple y Múltiple y los resultados pusieron en manifiesto que existe una correlación Negativa y no significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico (-0.011 ; $p\text{-valor} > 0.05$) lo que llevaría a rechazar la hipótesis de investigación.

Palabras clave

Inteligencia Emocional

IQ: Intelligence Quotient/ Coeficiente Intelectual

Rendimiento Académico

Abstract

The objective of this study is to determine the relationship between emotional intelligence and academic performance in a sample of university students. The participants were 227 students of the Leveling Unit of the Faculty of Administrative Sciences of the Central University of Ecuador whose age ranged from 17 to 23 years old, being 86 male and 141 female participants. For the analysis of Emotional Intelligence, the Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) was applied, whose design is based on the original model proposed by Salovey and Mayer and combines 24 items that focus on three variables of interest, and for the analysis of Academic Performance, the grades obtained by the students during the duration of the course were taken into account. Hypothesis testing was performed using the Simple and Multiple Linear Correlation Analysis Technique and the results showed that there is a negative and non-significant correlation between Emotional Intelligence and Academic Performance (-0.011 ; $p\text{-value} > 0.05$) which would lead to rejecting the research hypothesis.

Key words

Emotional Intelligence

IQ: Intelligence Quotient

Academic Performance

Tabla de Contenidos

Lista de Tablas.....	xii
Capítulo 1: Introducción.....	1
Antecedentes del Problema	1
Enunciado del Problema.....	4
Propósito del Estudio	6
Preguntas de Investigación	7
Significancia del Estudio.....	7
Naturaleza del Estudio	8
Limitaciones.....	8
Delimitaciones.....	9
Resumen	10
Capítulo 2: Revisión de la Literatura	12
Inteligencia y sus Cambios en el Tiempo	12
Evolución de las Inteligencias en la Vida Humana	13
Evaluación y Potenciamiento de Inteligencias	14
Teoría de las Inteligencias Múltiples.....	15
Ocho tipos de inteligencias.....	16
Inteligencia Emocional	19
Teoría de la Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer.....	22
Rendimiento Académico.....	23
Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico.....	24
Resumen	28
Capítulo 3: Metodología	29

Diseño de la Investigación	30
Cuantitativa – no experimental	30
Nivel de profundidad	30
De acuerdo con el número de ocasiones que se recolectan los datos	31
De acuerdo con la fuente de acopio de datos	31
Hipótesis	31
Pertinencia del Diseño	32
Población y Muestra	32
Población objeto de estudio	32
Muestra	32
Cálculo de la muestra	33
Consentimiento Informado	33
Confidencialidad	34
Localización Geográfica	34
Instrumentación	34
TMMS – 24	35
Recolección y Análisis de Datos	37
Validez y Confiabilidad	37
Resumen	38
Capítulo 4: Resultados	39
Tamaño de la Muestra	39
Resultados Estadísticos	39
Atención emocional (total de la muestra)	40
Claridad emocional (total de la muestra)	43
Reparación de emociones (total de la muestra)	45

Hallazgos	50
Comprobación de hipótesis	50
Correlaciones por género	52
Resumen	54
Capítulo 5: Conclusiones y Recomendaciones	56
Conclusiones	56
Recomendaciones para Futuras Investigaciones	60
Referencias.....	63
Apéndice A: Mapa de Literatura.....	69
Apéndice B: Google Forms Trait Meta Mood Scale	70
Apéndice C: Consentimiento Informado	75
Apéndice C.1: Consentimiento Informado	76

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>TMMS - 24</i>	35
Tabla 2 <i>Puntuaciones Nivel de Atención</i>	36
Tabla 3 <i>Puntuaciones Nivel de Claridad</i>	36
Tabla 4 <i>Puntuaciones Reparación</i>	37
Tabla 5 <i>Confiabilidad de las Escalas</i>	40
Tabla 6 <i>Frecuencias Numéricas de Atención Emocional</i>	40
Tabla 7 <i>Frecuencias en Porcentaje de Atención Emocional</i>	41
Tabla 8 <i>Atención Emocional en Hombres</i>	42
Tabla 9 <i>Atención Emocional en Mujeres</i>	42
Tabla 10 <i>Frecuencia Numérica de Claridad Emocional</i>	43
Tabla 11 <i>Frecuencia en Porcentaje de Claridad Emocional</i>	44
Tabla 12 <i>Claridad Emocional en Hombres</i>	44
Tabla 13 <i>Claridad Emocional Mujeres</i>	45
Tabla 14 <i>Frecuencia Numérica de Reparación Emocional</i>	46
Tabla 15 <i>Frecuencias en Porcentaje de Reparación Emocional</i>	46
Tabla 16 <i>Reparación Emocional en Hombres</i>	47
Tabla 17 <i>Reparación Emocional en Mujeres</i>	48
Tabla 18 <i>Rendimiento Académico en Hombres</i>	48
Tabla 19 <i>Correlaciones entre las Variables de Estudio</i>	50
Tabla 20 <i>Resumen del Modelo de Correlación Múltiple</i>	51
Tabla 21 <i>Prueba Estadística del Modelo de Correlación Múltiple</i>	51
Tabla 22 <i>Coefficientes del Modelo de Regresión</i>	52
Tabla 23 <i>Correlaciones en Hombres</i>	53
Tabla 24 <i>Correlaciones en Mujeres</i>	53

Tabla D2 *Puntuaciones Nivel de Atención* **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla D3 *Puntuaciones Nivel de Claridad* **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla D4 *Puntuaciones Reparación*..... **¡Error! Marcador no definido.**

Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> Atención emocional en hombres.....	41
<i>Figura 2.</i> Atención emocional en mujeres.....	42
<i>Figura 3.</i> Claridad emocional en hombres.....	44
<i>Figura 4.</i> Claridad emocional en mujeres.....	45
<i>Figura 5.</i> Reparación emocional en hombres.	47
<i>Figura 6.</i> Reparación emocional en mujeres.	48
<i>Figura 7.</i> Rendimiento académico en hombres.....	49
<i>Figura 8.</i> Rendimiento académico en mujeres.....	49

Capítulo 1: Introducción

Antecedentes del Problema

La inteligencia humana es un fenómeno que se ha convertido en objeto de estudio durante siglos debido a la gran cantidad de corrientes psicológicas que han cuestionado la manera de direccionar y calificar el intelecto. El coeficiente intelectual ha sido relacionado con la inteligencia. Se ha hecho referencia a que el CI (coeficiente intelectual) es una entidad del cerebro la misma que puede determinarse por herencia y que permitió en cierta época definir jerarquías sociales explicando que la pobreza era una mera consecuencia de menor capacidad innata. (Hochel & Gómez, 2008)

El término Inteligencia ha sido definido como la capacidad que posee un individuo para comprender, entender y generar soluciones ante diferentes problemáticas. De acuerdo a lo mencionado, la inteligencia se relaciona con el desarrollo cognitivo y desenvolvimiento de una persona. Actualmente cuando hablamos del proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes se enfrentan a retos más grandes en el siglo XXI ya que los estudiantes presentan nuevos intereses y disponen de una amplia gama de herramientas para acceder a la información. (Álvarez, 2019)

A las personas más inteligentes siempre se las ha relacionado con notas altas, puestos de trabajo retadores y capacidad de generar mayor cantidad de ingresos; sin embargo, estos aspectos en el siglo XXI son muy cuestionables.

Existen algunos estudios realizados a partir del año 2000, donde se visualizan dos perspectivas relacionadas a la inteligencia emocional y rendimiento académico. Estudios realizados en estudiantes universitarios holandeses en el año 2002 dieron como resultado relaciones muy bajas entre las dos variables de estudio; mientras que estudios realizados en el año 2004 en estudiantes estadounidenses arrojaron como resultado una correlación positiva entre inteligencia emocional y rendimiento

académico y aportaron para la predicción del rendimiento de manera más exacta que los test de logro antiguamente aplicados en esta entidad. (Castejón & Pérez, 2006)

Estas dos conceptualizaciones nos hacen ver las diferentes realidades en donde la primera perspectiva determina un rasgo de personalidad y la segunda una habilidad que posee una persona.

Cuando hablamos de rendimiento académico podemos considerar que tanto docentes como investigadores hacen énfasis como principal variable para el estudio de la misma a las calificaciones obtenidas por los alumnos durante un período específico de tiempo establecido por la institución. Las calificaciones se reflejan en las evaluaciones resueltas por los estudiantes donde demuestran sus conocimientos en las diferentes áreas de estudio propuestas, de acuerdo al nivel que se encuentren cursando. (Edel, 2003)

El citado autor pone en manifiesto que diversas investigaciones realizadas en base al rendimiento académico han dado como resultado que el factor psicopedagógico que más influye en un alto o bajo rendimiento es la inteligencia. En contraste aparecen otros criterios lógicos que aseguran que de la mano de la inteligencia también están aspectos sociales, expectativas de la familia, influencia del grupo o aula, metodología de enseñanza y el mismo contexto educativo. En la actualidad se busca que se genere un sistema eficiente y eficaz que tenga como objetivo principal explotar las potencialidades del alumno, puesto que se puede tener alta capacidad intelectual y buena aptitud, pero no obtener un rendimiento adecuado por un mal manejo de variables externas que no permiten un desarrollo óptimo del alumno. (Edel, 2003)

Varios estudios realizados en la Universidad de Adelaide de Australia en 2005, indican que no existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, pero sí tiene gran influencia las habilidades

que adquirieron en años pasados para sobrellevar la vida, como satisfacción, manejo de conflictos y emociones, manejo del estrés, etc. (Castejón & Pérez, 2006).

La educación es considerada una variable de suma importancia en el desarrollo de la sociedad y un buen rendimiento académico ha sido determinado como un indicador que se relaciona con una mejor salud, una buena trayectoria profesional y social y aquel factor que permite una mejora interna en una familia y en las comunidades en general. Este ha sido un tema frecuente en cuanto a investigaciones y muchas de ellas han considerado que aquellos estudiantes que no culminan sus estudios son más propensos a sufrir problemas de salud, no tener ingresos adecuados y caer en conductas criminales. Los estudiantes que culminan sus estudios secundarios y acceden a estudios de tercer nivel pueden aspirar a un mejor puesto de trabajo en una sociedad cada vez más competitiva con gran cantidad de profesionales que aspiran a mejores puestos y remuneración salarial. (Rodríguez & Guzmán, 2019)

Rodríguez y Guzmán (2019) consideraron que el rendimiento académico no es una variable independiente de otros contextos de aprendizaje que pueden influir en la misma. Investigaciones han demostrado que aquellas personas que se desenvuelven en contextos tanto sociales como familiares adecuados tienen muchas más posibilidades de éxito académico; mientras que estudiantes desfavorecidos en estos contextos pueden mostrar tendencia a pobreza y marginalidad. Sin embargo no sólo el contexto social y familiar afectan en el rendimiento académico, una buena metodología de enseñanza también influye en los estudiantes. El rendimiento académico es considerado un indicador del aprendizaje el mismo que es valorado en base a un sistema vigesimal que considera notas del 0 al 20 a nivel nacional. (Landivar, 2016)

Enunciado del Problema

La ideología del sistema de educación actualmente ha dado un giro de 180 grados para enfocarse en un desarrollo integral estudiantil que aborde no solo temas de materia teórica sino también emocional y cognitivos. El rendimiento académico se puede ver afectado por diferentes aspectos como las emociones que inciden en el desempeño estudiantil; por ello se propone el estudio de la inteligencia emocional, la misma que está ligada al bienestar psicológico y al aprendizaje significativo que contribuyen al desarrollo tanto personal como profesional. (Delgado, Mendoza, & Reinoso, 2018)

La educación es el factor clave para el desarrollo del país, por esta razón el estado ecuatoriano es el encargado de generar leyes que regulen y busquen de manera imperante una educación de calidad; sin embargo la mayor parte de instituciones educativas hacen énfasis más en el aspecto cognitivo y dejan de lado el aspecto emocional que sin duda alguna permite descubrir diferentes capacidades de las personas y aplicarlas para el desarrollo de nuevas habilidades o perfeccionamiento de habilidades innatas.

La inteligencia ya no está relacionada únicamente con el coeficiente intelectual. Daniel Goleman mencionó que la inteligencia emocional es considerada dos veces más importante que las destrezas técnicas o el coeficiente intelectual para determinar el desempeño. El aspecto emocional puede ser determinante a la hora de tomar una decisión o buscar la solución a un problema de manera creativa; para realizar cualquier tipo de trabajo primero debemos tomar conciencia de nuestras emociones, saber conocernos de manera individual para poder responder ante las presiones del entorno y adoptar actitudes que nos brinden mayor posibilidad de éxito. (Rodas & Santa Cruz, 2015)

Actualmente en Ecuador rige el examen Ser Bachiller; el mismo que es aplicado a jóvenes que se encuentran culminando sexto curso de nivel secundario para hacerse acreedores de un cupo en universidades estatales.

“El examen Ser Bachiller es el instrumento que evalúa el desarrollo de las aptitudes y destrezas que los estudiantes deben alcanzar al culminar la educación intermedia y que son necesarias para el desenvolvimiento exitoso como ciudadanos y para poder acceder a estudios de educación superior”.

(Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, 2020)

Este examen es digital y cuenta con preguntas respecto al área de matemáticas, lengua y literatura, ciencias naturales, ciencias sociales y razonamiento abstracto; criterios considerados fundamentales para el ingreso a una universidad pública. Si nos centramos en los criterios antes mencionados, podemos darnos cuenta que a ningún momento se valora el aspecto emocional o psicológico de los estudiantes. La sociedad se ha vuelto egoísta y mecanicista centrándose únicamente en la tecnología; los padres no tienen tiempo para compartir con sus hijos pues su mayor esfuerzo está enfocado en la consecución de recursos materiales para poder sustentar un hogar. Los padres quizás en la actualidad solo miden “la inteligencia” de sus hijos a través de un reporte que reciben del colegio o de la universidad, pero, ¿acaso sus notas reflejan realmente su estado anímico –emocional?

Existe un claro descontento por esta medida tomada por el gobierno ya que los jóvenes que buscan estudiar una carrera en una universidad estatal deben registrarse a los puntajes previamente establecidos y en caso de no alcanzar el puntaje para la carrera escogida, el sistema asigna cupo para una segunda o tercera opción que en la mayoría de casos no es de total agrado para los jóvenes. Esta situación genera inconformidad ya que el estudiante acepta un cupo únicamente para no perder tiempo y no volver a

postular, pero su rendimiento no es el más adecuado en muchos de los casos por la falta de interés en las diferentes asignaturas.

En Ecuador podemos encontrar estudios realizados en cuanto a inteligencia emocional y rendimiento académico; sin embargo, todos ellos han sido aplicados en unidades educativas a nivel primario o secundario y es necesario tomar en cuenta la importancia de realizar este estudio a nivel superior puesto que es en este nivel en donde los estudiantes comienzan a forjar su futuro profesional e inician una carrera que en la mayoría de los casos la aplicarán toda su vida. El estudio se enfocará en estudiantes de carreras administrativas; las pequeñas y medianas empresas representan un eje fundamental para el desarrollo del país y el sobretodo para el crecimiento económico del mismo.

Propósito del Estudio

El propósito del presente estudio cuantitativo es examinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la unidad de Nivelación de carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador; para este estudio cuantitativo se utilizó una encuesta para la medición de inteligencia emocional la misma que se relacionó con las notas obtenidas por los estudiantes durante las 10 semanas de duración del curso.

Es importante realizar una evaluación del impacto que tiene el manejo de las emociones en el rendimiento con el fin de analizar la información obtenida mediante un trabajo de campo y posteriormente formular recomendaciones direccionadas al mejoramiento del ámbito académico.

En la actualidad ya no se considera a una persona como la más inteligente por su experiencia o por su conocimiento sino por su capacidad de relacionarse con los demás y con uno mismo y enfrentar diversas situaciones de manera creativa. Se considera la

relación entre autoconocimiento emocional, autocontrol emocional, automotivación, reconocimiento de emociones y relaciones interpersonales como variables que describen la inteligencia emocional en una persona. (Goleman, Working with emotional intelligence, 2010)

Preguntas de Investigación

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los y las estudiantes de la Unidad de nivelación de carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador?

¿Qué nivel de rendimiento académico tienen los y las estudiantes de la Unidad de nivelación de carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador?

¿De qué manera se relacionan la inteligencia emocional y el rendimiento de los y las estudiantes de la Unidad de nivelación de carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador?

Significancia del Estudio

Las emociones son propias de todos los seres humanos y al igual que los sentimientos, cuando los expresamos, muestran información sobre nuestro comportamiento, la afectación de lo que sucede a nuestro alrededor e incluso determinan cómo nos entendemos a nosotros mismo y proyectan nuestro interior hacia el exterior. Las emociones y sentimiento nos motivan para alcanzar metas, producir cambios, evitar situaciones dañinas o perseguir aquello que nos hace felices. (Muñoz, 2019)

La inteligencia emocional se desarrolla a temprana edad, básicamente, de esta depende el tipo de personalidad que tomaremos a lo largo de nuestra vida. A nivel estudiantil, esto es más relevante ya que pasamos gran parte de nuestra vida estudiando.

Las emociones, a nivel académico, constituye la principal fuente del rendimiento de los estudiantes por lo cual saber manejarlas, es la clave para lograr enfrentar de la mejor manera al éxito o fracaso. Los estudiantes de carreras administrativas se enfrentan a una realidad compleja puesto que la administración se aplica a nivel general en todas las áreas, en todo tipo de empresas sea cual sea su giro y de su adecuado manejo depende la consecución de objetivos claros que permitan la permanencia y desarrollo a corto, mediano y largo plazo. La presente investigación, aporta a la población estudiantil de nivel universitario para entender y comprender la importancia del manejo de las emociones y como estas influyen en su rendimiento.

Naturaleza del Estudio

La presente investigación es cuantitativa, ya que su fin es correlacionar dos variables: Inteligencia emocional y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador. Se partió de un análisis teórico para la posterior definición de hipótesis las mismas que se verificarán en base a trabajo de campo mediante la aplicación de una encuesta a una muestra previamente definida. La Investigación es No Experimental de Corte Transversal ya que se efectuó en un tiempo único y también se la define como correlacional ya que busca definir la relación entre las dos variables antes mencionadas.

Limitaciones

El presente estudio de corte transversal se realizó en un momento único limitando el poder conocer de manera más profunda a los estudiantes que formaron parte de la muestra; adicional a esto una gran limitante para el estudio fue la Pandemia Covid 19 la misma que imposibilitó la aplicación de manera personal de las encuestas debido a los lineamientos planteados por el COE Nacional y el distanciamiento social

obligatorio, razón por la cual, las clases se desarrollaron de manera Online durante el período 2020 y la encuesta fue creada mediante el programa Google Forms y aplicada de manera virtual mediante el envío de la misma a través de la plataforma Moodle utilizada por la Universidad Central del Ecuador .

Delimitaciones

El estudio se desarrolló en Ecuador, específicamente en el Cantón Quito en la Universidad Central del Ecuador reconocida como la Universidad más antigua con 400 años de funcionamiento y considerada la más grande de la República del Ecuador. Todas las Universidad que fueron fundadas en la colonia tuvieron sus bases en congregaciones religiosas, las mismas que se establecieron en nuestro continente en el Siglo XVI, siglo en el que crearon colegios para el desarrollo de niños y jóvenes, pero para ese entonces no existían instituciones de Educación Superior. (Universidad Central del Ecuador, 2019)

Actualmente se encuentra ubicada en el Centro-Norte de la ciudad con alrededor de 36 hectáreas siendo esta ciudadela universitaria parte del inventario del Instituto de Patrimonio Cultural de Quito y Patrimonio Cultural Nacional. (Universidad Central del Ecuador, 2019)

Facultades que la conforman:

- Facultad de Artes
- Facultad de Arquitectura y Urbanismo
- Facultad de Ciencias
- Facultad de Ciencias Agrícolas
- Facultad de Ciencias Biológicas
- Facultad de Ciencias Económicas
- Facultad de Ciencias Médicas

- Facultad de Ciencias de la discapacidad, atención Prehospitalaria
- Facultad de Ciencias Administrativas
- Facultad de Ciencias Psicológicas
- Facultad de Ciencias Químicas Facultad de Ciencias Sociales y humanas
- Facultad de Comunicación Social
- Facultad de Jurisprudencia
- Facultad de Cultura Física
- Facultad de Filosofía, letras y ciencias de la educación
- Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas

El estudio se realizó con la participación voluntaria de estudiantes que formaron parte del Curso de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas en el periodo 2020, permitiendo así obtener resultados válidos.

Resumen

La Inteligencia ha sido una variable estudiada a lo largo de los años puesto que, es considerada el principal factor determinante de éxito de una persona. Existen gran cantidad de estudios que relacionan a la inteligencia con características genéticas, otros que lo asocian con la capacidad de resolver problemas y afrontar situaciones complejas; no obstante la forma en que se aborda este estudio puede resultar controversial ya que la mayor parte del tiempo se acostumbra a asociar notas altas con inteligencia sin tomar en cuenta otros factores que pueden incidir en el desempeño como por ejemplo el ámbito social, grupo en el que se desenvuelve la persona, familia, entre otros.

Actualmente el desempeño académico es estudiado desde otra perspectiva, tomando en cuenta otros factores que van más allá del Coeficiente Intelectual y que pueden influir de manera directa en una persona.

El propósito de este estudio se centró en el análisis de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico para conocer si existe o no relación entre estas variables mediante la aplicación de una encuesta destinada a la medición de Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador para posteriormente verificar si existe correlación con las notas obtenidas por los alumnos durante el período académico 2020.

Capítulo 2: Revisión de la Literatura

La inteligencia ha sido el determinante del grado de desarrollo de una persona y su capacidad para responder a las exigencias del medio. Estudios varios han definido que existen distintos tipos de inteligencia en los seres humanos, estos se desarrollan de acuerdo a factores influyentes en su vida. Hoy en día, medir la inteligencia solamente basándose en las calificaciones obtenidas en las diferentes materias a lo largo de la vida estudiantil se ha convertido en un mito.

El potencial de las personas está determinado por la inteligencia que poseen en una u otra materia o área específica en donde se desarrollan. A esta inteligencia para desarrollar ciertas actividades siempre le acompaña la inteligencia emocional, una de las más importantes en la vida de los seres humanos que permite un adecuado control y manejo de las emociones antes las situaciones de la vida cotidiana.

La etapa estudiantil que las personas atravesamos a lo largo de nuestra vida, implica un rendimiento académico que en la mayoría de las ocasiones es exigente. Los seres humanos con gran capacidad de manejar sus emociones y controlarlas, tienen un alto grado de inteligencia emocional desarrollado, lo que permite tener un alto nivel de rendimiento en sus estudios y por ende, mejor desempeño académico.

Inteligencia y sus Cambios en el Tiempo

A través de la historia la inteligencia ha sido catalogada como una variable cuantificable cuyos resultados expresan el grado de desarrollo de una persona y su capacidad para responder a las exigencias del medio de una manera más adecuada y proactiva. Sin embargo, cada vez más son los estudios que revelan que no existe un solo tipo de inteligencia sino varios tipos y cada ser humano los desarrolla de acuerdo a los factores que en su vida influyen. Análisis anteriores con respecto al Coeficiente

Intelectual se basan en la lógica y dejan de lado aspectos biológicos, creativos y culturales como parte del desarrollo de la inteligencia humana. (Macías, 2002).

En Francia en el año de 1904 un grupo psicólogos bajo órdenes del ministro empezaron a realizar investigaciones acerca de cómo medir la inteligencia con el fin de identificar aquellos alumnos que quizás tenían “menor capacidad” y poner más atención en su desempeño con el fin de brindarles ayuda. Bajo esta premisa surgen los primeros test de inteligencia desarrollados por el psicólogo Alfred Binet con la idea de poder medir la inteligencia y expresarla mediante un puntaje conocido como coeficiente intelectual (CI). Howard Gardner (Psicólogo), ochenta años más tarde, cuestiona la manera propuesta para medir la inteligencia catalogando este método como limitado ya que con sus estudios determina la existencia de ocho tipos de inteligencias. (Amstrong, 2017)

Evolución de las Inteligencias en la Vida Humana

Cuando hablamos de habilidades, capacidades e inteligencias surge una palabra clave: “genética”; sabemos que el ser humano está destinado a heredar ciertos factores inherentes a sus progenitores como por ejemplo color de ojos, de cabello, contextura, enfermedades y también diferentes tipos de inteligencias. El ser humano desde su niñez va descubriendo distintas habilidades o a su vez la vez desarrollando y perfeccionando; no es raro encontrar en un jardín de infantes un niño o niña que desde pequeño, sin que le hayan enseñado en su hogar habilidades de liderazgo, es capaz de guiar a un grupo de compañeros. Un niño que es más hábil en educación física que sus compañeros o una voz excepcional en clases de canto.

Cada ser humano tiene tendencia a ser más hábil en una actividad u otra y esta puede ser potenciada con el paso de los años y con experiencia adquirida. Los diferentes tipos de inteligencias se presentan a medida que avanza el desarrollo humano

y se manifiestan de diferentes maneras; si nos centramos en el nivel primario y secundario, todos los alumnos reciben las mismas materias, con los mismos profesores y desarrollan los mismos temas de refuerzo, sin embargo, no todos tienen las mismas notas ni presentan el mismo interés. Un alumno brillante en matemáticas puede ser pésimo en literatura o un alumno con habilidad para tocar instrumentos en la clase de música puede ser malo para física.

El ser humano a medida que avanza los años va descubriendo en qué es “realmente bueno” y entre la adolescencia y edad adulta la mayor manifestación la podemos ver en la selección de la carrera universitaria. Un niño que en el colegio era bueno en matemáticas va desarrollando esta habilidad, la manifiesta en una rápida resolución de problemas y entendimiento de la materia y finalmente en la Universidad escoge seguir una carrera que involucre cálculos matemáticos y desarrollo de hipótesis como contabilidad y auditoría, química, física, entre otras. De la misma manera, una persona con habilidades intrapersonales e interpersonales podría escoger una carrera como medicina o psicología en donde existe contacto humano y se hace necesario comprender y relacionarse con distintos tipos de personas. (Gardner, 2012).

Evaluación y Potenciamiento de Inteligencias

Como ya se mencionó anteriormente, cada persona tiene diferentes tipos de inteligencias y las va desarrollando y potenciando desde temprana edad. Conocer el tipo de inteligencia que tiene una persona, hace posible direccionar los esfuerzos para potenciar la misma y lograr que llegue a un máximo nivel. A nivel primario y secundario podemos ver que todos los alumnos se manejan bajo un mismo régimen y estudian las mismas materias que son generales para poder acceder a un título; sin embargo saber direccionar a una persona tanto a nivel escolar como a nivel familiar

puede hacer posible que sus esfuerzos se centren realmente en el ámbito en el que mejor se desempeña.

La cultura con el paso del tiempo ha ido cambiando y han surgido ciertas modificaciones debido al proceso de globalización lo que obligó a todos los países a nivel mundial a adaptarse para ser competitivos. Antiguamente no existían una oferta variada de carreras universitarias a disposición de los jóvenes; las primeras carreras fueron Medicina y Derecho cuyo acceso era limitado para aquellas personas que tenían más recursos.

Con el paso de los años esta situación ha cambiado y hoy por hoy encontramos una oferta sumamente amplia en cuanto a carreras universitarias para que cada persona pueda acceder de acuerdo a sus capacidades o tipo de inteligencia descubierta a lo largo de los años. Ingresar a una carrera a fin a las habilidades inherentes a una persona, puede permitir potenciar las mismas para llegar a ser un profesional excepcional en la rama de interés y poder acceder a un puesto de trabajo retador o en el mejor de los casos convertirse en un generador de empleo.

Saber evaluar y determinar un tipo de inteligencia hace factible el encontrar las mejores herramientas para el desempeño y resolución de problemas ligados a un sistema que se centra en la importancia de las habilidades individuales y el potenciamiento de las mismas favoreciendo y estimulando al individuo; pero sobre todo explorando internamente su direccionamiento y las facultades que le permitirán explotar todo su potencial. (Gardner, 2012).

Teoría de las Inteligencias Múltiples

Howard Gardner, reconocido psicólogo, realizó diversas investigaciones acerca de la inteligencia, las mismas que en un inicio no fueron reconocidas ni generaron impacto alguno al menos en el campo de la psicología; sin embargo, su teoría se fue

abriendo camino en sector de la educación como base para nuevas prácticas con respecto a los educadores. Las “Inteligencias Múltiples” han tenido bastante acogida en las ciencias sociales y de manera más directa en la educación. Esta teoría propuesta por Gardner rompe con la ideología tradicional de un solo tipo de inteligencia común a todas las personas y cambia el esquema habitual refiriéndose a las capacidades humanas las mismas que son inherentes a cada ser y le permiten desempeñarse en distintas áreas respecto a destrezas adquiridas. (Macías, 2002).

Es de suma importancia que reconozcamos y alimentemos todas las inteligencias humanas y todas las combinaciones de inteligencias. Todos somos tan diferentes en parte porque todos poseemos combinaciones distintas de inteligencias. Si reconocemos este hecho, creo que al menos tendremos más posibilidades de enfrentarnos adecuadamente a los numerosos problemas que se nos plantean en esta vida. (Amstrong, 2017, pág. 17)

Gardner basó su teoría en las capacidades de cada persona como ser individual para aprender y tomar decisiones asertivas respecto al entorno en el que se desenvuelve tomando en cuenta sus propias fortalezas, la inteligencia no sólo se basa en calificaciones obtenidas que antiguamente era un claro indicador para reconocer quien era más o menos apto para una materia o para un trabajo en una organización, sino en la capacidad de desenvolverse en un mundo cambiante que presenta retos diariamente.

Ocho tipos de inteligencias

Inteligencia lingüística. Habilidad en la aplicación de palabras de manera oral y escrita con buen manejo de sintaxis, estructura, semántica y diferentes usos prácticos de la misma como por ejemplo la retórica, nemotecnia, explicación y metalenguaje.

(Amstrong, 2017). En la actualidad la habilidad lingüística constituye un factor clave para poder generar negociaciones a nivel empresarial tomando en cuenta el proceso de globalización que estamos viviendo el mismo que nos obliga a mantener contacto no solo con personas a nivel nacional sino también a nivel internacional para lo cual es necesario conocer las diferentes culturas y el manejo de lenguaje adecuado para no generar confusiones.

Inteligencia lógico-matemática. Habilidad para la aplicación de números y resolución de problemas gracias a cálculos bien formulados para un posterior análisis y toma de decisiones. Aquellas personas que son conocidas como superdotadas tienen un desarrollo alto de esta inteligencia la misma que les permite construir soluciones, crear hipótesis, analizarlas y evaluarlas para emitir una pronta respuesta. Tanto este tipo de inteligencia, como la inteligencia lingüística, han sido catalogadas como la base principal para medir el conocido Coeficiente Intelectual. (Gardner, 2012).

Inteligencia espacial. Habilidad para percibir objetos, analizar colores, formas, figuras, materiales y relacionarlos entre sí. (Amstrong, 2017). Las personas ciegas proporcionan un ejemplo de la distinción entre inteligencia espacial y percepción visual. Un ciego puede reconocer formas a través de un método indirecto: pasar la mano a lo largo de objeto se traduce en longitud de tiempo de movimiento, lo que a su vez se traduce en la medida del objeto. Para el invidente, el sistema perceptivo, de la modalidad táctil corre en paralelo a la modalidad visual de la persona con visión. (Gardner, 2012).

Inteligencia cinético-corporal. Capacidad de dominar el cuerpo y lograr expresarse mediante el mismo con distintas expresiones, coordinación de movimientos, flexibilidad, etc; este tipo de inteligencia es muy común en actores, atletas, bailarines, entre otros. (Amstrong, 2017). El control corporal se encuentra en la corteza motora y

cada hemisferio está destinado a controlar el lado opuesto del cuerpo; en personas que escriben con su mano derecha, el dominio se encuentra en el hemisferio izquierdo y viceversa. El desarrollo y manejo de movimientos corporales es de vital importancia para el ser humano y aunque este tipo de inteligencia ha sido vista como “menos importante” en relación con el desarrollo de un análisis matemático, podríamos decir que todo depende de la actividad que se necesite realizar o la profesión a la que una persona se dedique como se expresó anteriormente. (Gardner, 2012)

Inteligencia musical. Capacidad de distinguir diferentes tonos, acordes y formas musicales. Sensibilidad a la melodía y transformación de la misma en piezas musicales. (Amstrong, 2017). Gardner (2012) confirmó que existe un vínculo biológico respecto a cada tipo de inteligencia al analizar el caso del famoso violinista Ychudi Menuhi, quien con tan solo tres años de edad asistía con sus padres a diferentes conciertos y mostraba gran interés en este instrumento por lo que sus padres le regalaron un violín y pagaron clases personalizadas y a sus diez años de edad se convirtió un intérprete famoso que alcanzó fama internacional. No se ha confirmado exactamente en qué hemisferio cerebral se sitúa esta capacidad; sin embargo algunos estudios lo atribuyen al hemisferio derecho.

Inteligencia interpersonal. Capacidad para comprender a los demás, sus emociones y sentimientos. Gardner (2012) definió a esta inteligencia como la forma en la que un ser humano puede conocer las intenciones y deseos de los demás y la sustentó con la historia de Helen Keller niña de 7 años sorda y muda que recibió educación especial por parte de Anne Sullivan, quien con poco conocimiento acerca de este tipo de casos especiales, logró moldear la mala actitud y hábitos de Helen basándose en el cuidado de su espíritu para ganarse su amor. Saber comprender a las personas que nos rodean permite que podamos controlar nuestras emociones y reacciones para generar

una convivencia sana entendiendo que cada ser humano es un mundo diferente de acuerdo a las situaciones que ha tenido que vivir las mismas que han influido en la formación de su carácter.

Inteligencia intrapersonal. Capacidad para conocerse a uno mismo y saber controlar las emociones siendo conscientes de nuestros estados de ánimo y su repercusión en las distintas actividades que desempeñamos. Gardner (2012) detalla lo que significa la inteligencia intrapersonal haciendo referencia a la historia de Virginia Wolf quien asegura que las situaciones que una persona puede vivir, se quedan guardadas en la mente y afectan de una manera ya sea positiva o negativa. Cada uno como ser individual es dueño de sus emociones y sentimientos internos; sin embargo una persona puede ser más apta que otra para controlar los mismos y no permitir que tengan repercusiones negativas en el desempeño individual. La inteligencia interpersonal es la capacidad para entender a los demás; mientras que, la inteligencia intrapersonal es la capacidad de entenderse a uno mismo.

Inteligencia Naturalista. Destaca el gusto por los diversos elementos de la naturaleza, sensibilidad hacia la flora y fauna y la capacidad de reconocer y clasificar las diferentes especies.

Inteligencia Emocional

Desde la aparición del ser humano el cerebro ha jugado un papel de vital importancia al ser el órgano que regula todo el funcionamiento del cuerpo incluyendo acciones y reacciones. Diversas investigaciones centraron su estudio en el desarrollo del cerebro desde las regiones más primitivas comunes en diferentes especies hasta un análisis profundo explorando cada una de sus partes y su influencia en el funcionamiento del ser. El sistema límbico por ejemplo dio indicios de la existencia de

un territorio neural encargado tanto del aprendizaje como de la memoria dejando de lado la ideología de las reacciones automáticas del ser humano y tomando en cuenta que este responde de acuerdo a distintas exigencias del medio y se adapta para una mejor toma de decisiones. (Goleman, Inteligencia Emocional, 1995)

El ser humano no solo responde frente a refuerzos o castigos; sino que también es un ser emocional. El término emoción se refiere a “un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan” (Goleman, 1995, p. 242). Cada persona reacciona de diferente manera a las situaciones que la vida cotidiana presenta, por ejemplo, ante una congestión vehicular en horas pico, una persona puede desesperarse, tener ira o hacer ruido con el claxon del vehículo, otra persona puede relajarse, subir el volumen de la música y esperar. Ante una ruptura amorosa una persona puede entrar en un estado de depresión culpándose por la situación, mientras que otra valorará cada esfuerzo y aceptará la situación con tranquilidad.

Es importante analizar antecedentes referentes a la Inteligencia Emocional; primero hay que mencionar que estamos hablando de dos componentes: Inteligencia y Emoción. En el año de 1966 B. Leuner publica uno de los primeros textos referentes a este tipo de Inteligencia, “Inteligencia emocional y emancipación”, la misma que hacía referencia a que las mujeres manejan niveles bajos de inteligencia emocional razón por la cual preferían mantenerse lejos de diferentes roles sociales. Veinte años después, en el año 1986 W. L. Payne realiza un análisis contrastando emoción y razón proponiendo que a los niños se les enseñe desde las escuelas cómo manejar sus emociones y cómo responder a las mismas. A pesar de no haber tenido amplio alcance las investigaciones antes mencionadas, se las ha tomado en cuenta ya que si tuvieron influencia en los escritos de Salovey y Mayer. (Leal, 2011)

En el año de 1985 como parte de su tesis doctoral, Bar-On hace uso del término Emotional Quotient el mismo que cobra fuerza en el año 1997; sin embargo el interés por la inteligencia emocional se ve reflejado junto a la publicación de Salovey y Mayer en 1990 pero no es hasta el año de 1995 que este término se populariza debido a la obra de Daniel Goleman, la misma que se convirtió en Best seller y que se basa justamente en los estudios realizados por los autores antes mencionados. (Leal, 2011)

Goleman analiza la cognición y la razón, puesto que la cognición a través del tiempo ha sido relacionada con el cerebro, inteligencia, ámbito académico; mientras que el ámbito emocional ha sido relacionado con los sentimientos. Goleman mencionaba lo racional refiriéndose a la cognición la misma que ha sido puesta en un nivel más alto que lo emocional y justamente lo que buscó este autor fue cambiar esta percepción y complementar estos términos en base a diferentes factores centrándose en que el rendimiento académico no se relaciona de manera directa con el éxito. (Leal, 2011)

La inteligencia emocional puede definirse como la capacidad que tiene una persona para analizar sus diferentes emociones, hacer buen uso de sus cualidades distintivas y aplicarlas para su propio desarrollo. La IE ha sido relacionada no solo con el desempeño académico sino también con el ámbito social, la satisfacción individual y el bienestar psicológico. Es de suma importancia desarrollarse como una persona emocionalmente inteligente y para esto influye el entorno más cercano que nos rodea en este caso la familia porque aportan para la enseñanza-aprendizaje de las competencias individuales. (Quiliano & Quiliano, 2020).

Investigaciones respecto a la IE han arrojado resultados en los cuales se define que una persona con alto grado de inteligencia emocional maneja de manera más adecuada sus reacciones psicofisiológicas (actividades psicológicas generan respuestas

a nivel fisiológico) y al conocer sus emociones de forma profunda puede controlar el estrés ser consciente de que sus reacciones pueden afectar a las demás personas. La IE suele aumentar con la edad y experiencia adquirida a lo largo de los años; evidencia en la literatura muestra que si existe una correlación positiva entre inteligencia emocional y logro académica, es por esto que existe la necesidad de manejar técnicas adecuadas durante el proceso de enseñanza a nivel universitario. (Quiliano & Quiliano, 2020)

Teoría de la Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer

El concepto de Inteligencia Emocional surge en el año de 1990, propuesto por Salovey y Mayer mismos que se basaron en las ideas propuestas por Gardner respecto a la Teoría de Inteligencias Múltiples, específicamente en la inteligencia Intrapersonal e Interpersonal. La teoría propuesta por Gardner tuvo gran impacto analizando diferencias en los perfiles de cada individuo no sólo en el ámbito educativo sino también toma en cuenta hallazgos neurológicos. Sin embargo fue Daniel Goleman quien difundió este concepto en el año de 1995 dirigiéndose específicamente al mundo empresarial determinando sus beneficios a nivel empresarial. (Trujillo & Rivas, 2005). Manosalvas (2017) definió a la Inteligencia Emocional como un “tipo de inteligencia social que involucra la capacidad de controlar las emociones propias y de los demás, tener la capacidad de distinguirlos y utilizar la información necesaria para guiar el pensamiento y acciones en función del manejo de las emociones.”

Para el surgimiento de estas teorías existieron diferentes corrientes direccionadas al estudio de la inteligencia y el desarrollo de los seres humanos. En el año 1975 Vigotsky habla de la inteligencia tomando en cuenta las diferencias culturales y sociales; en cambio en 1985, Sternberg hizo referencia a que la inteligencia tiene que ver con la sensibilidad que cada persona posee para reaccionar ante diferentes acontecimientos. Muchas han sido las corrientes que han permitido el estudio de la

Inteligencia y que se han centrado en las variaciones de la misma más allá del coeficiente intelectual. (Trujillo & Rivas, 2005)

Rendimiento Académico

A lo largo de los años el rendimiento académico ha sido considerado un valor numérico el mismo que obtiene una persona durante un periodo de tiempo determinado en el que adquiere conocimientos sobre una asignatura y comprueba los mismos con la resolución de diferentes casos aplicados, test, deberes, entre otros, los mismos que son puntuados de acuerdo al cumplimiento de los requerimientos mínimos de aprendizaje. Un excelente estudiante es aquel que obtiene las notas más altas puesto que se considera que esto permite determinar sus capacidades y como estas influyen en su proceso formativo. (Escobedo, 2015).

Escobedo (2015) analizó 4 factores que pueden determinar un desempeño deficiente por parte de un alumno; estas son:

- Factores psicológicos: en esta variable se incluyen aspectos como la confianza en sí misma que tenga la persona en cuestión, los hábitos de estudio que ha adquirido, control y manejo de frustración, su capacidad de aprovechar oportunidades y lo que espera lograr a futuro.
- Factores Fisiológicos: nos referimos al funcionamiento adecuado de todo el cuerpo con los órganos, tejidos, sistemas y aparatos que lo componen.
- Factores sociológicos: Medio ambiente que rodea a la persona y en donde desarrolla sus distintas actividades diarias. Muchas veces se ha relacionado el provenir de un estrato socioeconómico bajo con un rendimiento deficiente puesto que no existe un estímulo o impulsor para desear sobresalir.

- Factores pedagógicos: Metodologías aplicadas por parte de los educadores y que influyen en un correcto proceso de aprendizaje para explotar las habilidades individuales y dejar de lado actividades mecanicistas poco generadoras de valor.

Entonces cuando hablamos de rendimiento académico es necesario hacer énfasis en que esta cuestión numérica se volvió una prioridad para todo tipo de escuelas, colegios y universidades; las mismas que evalúan y determinan inteligencia a partir de valores que muchas veces pueden considerarse subjetivos ya que van de la mano con enseñanzas antiguas que simplemente evalúan la capacidad de retención a corto plazo de los estudiantes pero no incluyen una metodología para evaluar la capacidad de resolución de problemas reales que se presentan en el ámbito empresarial real en todas las ramas de aplicación.

Actualmente la revolución tecnológica que vivimos ha hecho que estos paradigmas antiguos poco a poco se vayan cerrando y se pueda dar paso a nuevas técnicas de enseñanza basadas en análisis y aplicación de casos reales, técnicas lúdicas, evaluaciones interactivas, entre otras; que permiten que el estudiante no solo demuestre su capacidad a partir de memorizar contenidos y conceptos básicos cuya aplicación desconocen, sino, que este sea capaz de generar un concepto propio y aplicarlo en la resolución de conflictos que día a día se presentan en el mundo real en donde un concepto es cosa del pasado.

Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico

Existen investigaciones previas relacionadas con inteligencia emocional y cómo esta incide en el rendimiento académico de los estudiantes. Escobedo (2015) analizó un grupo de adolescentes pertenecientes a un colegio privado en edades entre 14 y 16 años los mismos que atravesaban una de las etapas más complejas y determinantes en el ser

humano como lo es la adolescencia y sus implicaciones. El estudio midió el rendimiento académico a partir del test TRAIT META-MOOD SCALE (TMMS) donde se consideraron 3 áreas de inteligencia emocional:

- Atención a las emociones
- Estrategias para regular emociones
- Claridad en la percepción emocional

Esta investigación de carácter cuantitativo tomó en cuenta una muestra de 53 alumnos entre hombres y mujeres los mismos que presentaron los siguientes resultados:

- Claridad en la percepción emocional: 51% de estudiantes tienen habilidad promedio, 38% no muestran esta habilidad.
- Atención a las emociones: 62% de alumnos no se dan cuenta de sus emociones, 32% si se dan cuenta de sus emociones.
- Estrategias para regular emociones: 77% de los alumnos saben moderar sus emociones, 23% no saben hacerlo.

Escobedo (2015) concluyó gracias a su investigación que si existe una correlación positiva entre la escala medida sobre estrategias para regular las emociones y el rendimiento académico.

Ortíz (2017) centró su estudio en la Unidad Educativa “Isabel Godín” para poder analizar la inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes de décimo año mediante una muestra de 68 estudiantes entre hombres y mujeres entre los cuales analizó los tres aspectos antes mencionados que mide el TMSS pero diferenció los resultados entre los dos géneros obteniendo los siguientes resultados:

- Claridad en percepción emocional:

- 65% de estudiantes hombres cuentan con un nivel adecuado de percepción emocional.
- 62% de estudiantes mujeres cuentan con un nivel adecuado de percepción emocional.
- Comprensión emocional:
 - 58% de estudiantes hombres cuentan con un nivel adecuado de comprensión emocional.
 - 67% de estudiantes mujeres cuentan con un nivel adecuado de comprensión emocional
- Regulación emocional:
 - 65% de estudiantes hombres poseen un nivel adecuado de regulación emocional.
 - 62% de estudiantes mujeres poseen un nivel alto de regulación emocional.

Ortíz (2017) concluyó una vez concatenados los datos obtenidos respecto a inteligencia emocional con las notas obtenidas por los estudiantes que la inteligencia emocional influye realmente de manera significativa en el rendimiento.

Vallejo (2014) consideró gracias a su investigación aplicada en la Unidad Educativa La Salle, que si puede existir una relación entre las dos variables objeto de estudio, sin embargo esta no es directa y explica que las habilidades emocionales guardan una relación más amplia con aspectos como el bienestar y adaptación del estudiante y como este maneja sus relaciones interpersonales con el grupo.

Los estudios realizados en Ecuador respecto a inteligencia emocional y rendimiento académico han sido aplicados en su mayoría en niveles de educación primarios y secundarios, pero no se ha hecho énfasis en realizar el mismo enfocado a

tercer nivel de educación, en donde los estudiantes ya no se rigen bajo una malla curricular común para todos, sino que toman la decisión de estudiar una carrera a fin a sus habilidades, gustos y preferencias para en un futuro desempeñarse en el ámbito laboral.

Arntz & Trunce (2019) analizaron la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes universitarios de la carrera de Nutrición, concluyendo que no existe asociación entre inteligencia emocional y avance curricular e hicieron énfasis en que los resultados de este tipo de investigaciones resultan controversiales ya que a pesar de no haber encontrado relación, consideran de suma importancia las competencias socioemocionales al menos en cuanto a la formación de profesionales en ramas de la salud.

Páez & Castaño (2015) realizaron un estudio acerca de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios que cursaban los programas de Economía, Medicina, Psicología y Derecho en la Universidad de Manizales, Colombia. El instrumento aplicado por los investigadores fue el cuestionario BarOn el mismo que consta de 117 preguntas las mismas que se dividen en 5 factores. Respecto al análisis realizado los autores expresan:

Mediante el coeficiente de correlación de Pearson, se encuentra relación significativa entre el EQ y el rendimiento académico, definido como nota promedio hasta el momento, para la población general ($p=0,019$). Esta dependencia en la población general se debe especialmente a la dependencia en el programa de Medicina ($p=0,001$) y, en menor medida, a la dependencia en el programa de Psicología ($p=0,066$). El resto de programas no presentan dependencia en lo absoluto entre EQ y rendimiento académico. (Páez & Castaño, 2015, p. 277-278).

Se puede decir que en los programas relacionados con Ciencias de la Salud existe mayor relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, mientras que no existe relación entre las variables cuando hablamos de programas referentes a Ciencias Sociales y Jurídicas.

Por lo antes mencionado, el presente estudio se enfoca en el análisis de la relación de estas variables aplicadas a estudiantes que inician su carrera universitaria y se enfrentan a nuevos retos y a un proceso de transición y adaptación dejando de lado la presión formal del colegio para enfrentar un nuevo sistema en el que el alumno es dueño de sus resultados y de la aplicación del mejor método de estudio para poder iniciar en una carrera profesional.

Resumen

A través de la historia la inteligencia ha sido catalogada como una variable cuantificable cuyos resultados expresan el grado de desarrollo de una persona y su capacidad para responder a las exigencias del medio de una manera más adecuada y proactiva. Análisis anteriores con respecto al Coeficiente Intelectual se basan en la lógica y dejan de lado aspectos biológicos, creativos y culturales como parte del desarrollo de la inteligencia humana. Los estudios realizados en Ecuador respecto a inteligencia emocional y rendimiento académico han sido aplicados en su mayoría en niveles de educación primarios y secundarios, pero no se ha hecho énfasis en realizar el mismo enfocado a tercer nivel de educación, en donde los estudiantes ya no se rigen bajo una malla curricular común para todos, sino que toman la decisión de estudiar una carrera a fin a sus habilidades, gustos y preferencias para en un futuro desempeñarse en el ámbito laboral. **Apéndice A**

Capítulo 3: Metodología

“La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema.” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 4). Hernández, Fernández, y Baptista (2014) indicaron que a lo largo de los años se han analizado diferentes caminos para poder aportar en la búsqueda del conocimiento. Se puede mencionar por ejemplo el empirismo el mismo que basa el conocimiento en la experiencia, el materialismo dialéctico promovido por el partido marxista-leninista, el positivismo el mismo que se centra únicamente el método científico, la fenomenología basada en la experiencia evidente y el estructuralismo que realiza un análisis de sistemas complejos tomando en cuenta todas las partes que lo conforman. Todas las corrientes antes mencionadas se han resumido en dos ramas principales a las cuales hace referencia la investigación: enfoque cuantitativo y enfoque cualitativo.

El enfoque cuantitativo de la investigación tiene dos características bien marcadas: secuencial y probatoria; se fundamenta en pasos bien marcados los cuales guardan una secuencia lógica. Es importante partir de una idea la misma que se delimita y a partir de ella se definen objetivos, preguntas, se realiza un análisis de literatura, se construye un marco teórico, se establecen las hipótesis y las variables de estudio. A diferencia de este enfoque, el conocido como enfoque cualitativo de investigación realiza una recolección y análisis previo de datos para poder definir preguntas o conocer nuevas interrogantes respecto al tema propuesto. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 4-7).

El investigador debe hacer especial énfasis en la selección del diseño de la investigación puesto que este facilitará la aplicación de la información al contexto de estudio. Para Manosalvas (2020) la importancia de realizar un buen diseño de

investigación radica en la replicación y objetividad ya que la información brindada servirá para otros investigadores interesados en el tema y para la valoración de los resultados obtenidos.

El presente estudio es una investigación de enfoque cuantitativo para determinar si existe o no correlación entre las variables inteligencia emocional y desempeño académico. Este estudio se caracteriza por ser de campo, no experimental, correlacional y de corte transversal.

Diseño de la Investigación

Cuantitativa – no experimental

La investigación cuantitativa es un tipo de investigación que se basa en un análisis numérico de datos para establecer si existe relación entre variables previamente definidas y determinar la fuerza de esta correlación a partir de una muestra, la misma que se obtiene de una población. Este tipo de metodología surge en el primer tercio del siglo XXI como una forma de reacción ante el empirismo que solo fundamentaba sus resultados en la observación; la investigación cuantitativa como su nombre lo indica, permite cuantificar un fenómeno y medir su relevancia para aceptar o rechazar una hipótesis. Hasta el año 2002 en la búsqueda en Medline se podía encontrar alrededor de 11236 investigaciones cuantitativas y 1249 investigaciones cualitativas, una diferencia abismal entre los dos métodos. (Fernandez & Pértega, 2002)

La investigación propuesta es cuantitativa y se maneja en torno a dos variables:

- Inteligencia emocional
- Rendimiento académico

Nivel de profundidad

Estudio correlacional típico basado en características de una sola muestra y cuyo fin es examinar la relación existente entre las variables.

De acuerdo con el número de ocasiones que se recolectan los datos

Estudio transversal ya que los datos se han recolectado en un solo momento para analizar el comportamiento de las mismas.

De acuerdo con la fuente de acopio de datos

Estudio de campo aplicado en la Universidad Central del Ecuador, unidad de nivelación de carrera, Facultad de Ciencias Administrativas.

Hipótesis

Hi1. Existe una correlación estadísticamente significativa entre Inteligencia emocional y Rendimiento académico que presenten los estudiantes de la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador.

Hi2. Existe una correlación estadísticamente significativa entre atención a las emociones y rendimiento académico que presenten los estudiantes de la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador.

Hi3. Existe una correlación estadísticamente significativa entre claridad emocional y rendimiento académico que presenten los estudiantes de la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador.

Hi4. Existe una correlación estadísticamente significativa entre reparación emocional y rendimiento académico que presenten los estudiantes de la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador.

Pertinencia del Diseño

El diseño de esta investigación de campo es cuantitativo no experimental correlacional de corte transversal y de lógica deductiva puesto que el fin es probar diversas hipótesis que se han planteado en base a datos numéricos reales y parámetros estadísticos los mismos que permitirán definir si existe o no relación en cuanto a las variables basándose en una intervención intencionada lo que permitirá recolectar los datos en un solo momento para su posterior análisis y definición de resultados.

(Muggenburg & Pérez, 2007)

Población y Muestra

Ventura (2017) definió a la población como un grupo de elementos que guardan características en común; mientras que la muestra es una parte de esta población la misma que se pretende analizar. Existen dos tipos de poblaciones, una llamada población diana cuya característica principal es su magnitud y por esto es difícil tener acceso a la misma; por otro lado, encontramos la población accesible cuya magnitud es menor y de fácil acceso.

Población objeto de estudio

La población implicada en la presente investigación está constituida por un total de 500 estudiantes de la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador.

Muestra

Para el cálculo de la muestra se aplicó un tipo de muestreo probabilístico puesto que todos los sujetos que formaron parte de la población tuvieron la misma probabilidad de ser escogidos.

Tamaño de la muestra buscada (n). La muestra se calculó en base a los siguientes datos:

$$n = \frac{N * Z\alpha^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z\alpha^2 * p * q}$$

Tamaño de la población o universo (n). Hombres y Mujeres entre 17 a 23 años, estudiantes de la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador.

Intervalo de confianza (z) y error de estimación (e). En la presente investigación se aplicó un error de 5% con un nivel de confianza de 95% y un intervalo de confianza de 1.96.

Probabilidad de que ocurra (p) o no ocurra (q) el evento estudiado. Para conocer “p” es necesario tener investigaciones pasadas, en el caso de no tener, se maneja un porcentaje de 0.50 y para “q” con su fórmula 1-p, obtendríamos el mismo resultado de 0.50.

Cálculo de la muestra

$$n = \frac{500 * 1.96^2 * 0.50 * 0.50}{0.05^2 * (500 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = 226.89$$

Consentimiento Informado

Para la recolección de información se tomó en cuenta que los participantes comprendan los lineamientos para la aplicación de la encuesta y acepten su participación en la misma detallando el procedimiento de la encuesta y el comprimo acerca de la confidencialidad sobre la información manejada y los resultados de la misma.

Los estudiantes a los cuales se les aplicó la encuesta de medición no mostraron rechazo para completar los datos especificados para el proceso de investigación. El modelo de consentimiento informado se encuentra en el (**Apéndice C**) y la respectiva autorización para la aplicación de las mismas.

Confidencialidad

La información obtenida fue almacenada en archivos protegidos con contraseñas seguras, de manera que solo las autoras podrán tener acceso. Se mantuvo estricta confidencialidad con relación a los alumnos que participaron en el estudio, mostrándose solo información disponible al momento de exponer los resultados.

Localización Geográfica

El presente estudio se aplicará en la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador ubicada en Quito-Ecuador, Av. América 1378 (Plaza Indoamérica).

Instrumentación

La presente investigación busca establecer la existencia o no de una relación directa entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Para medir la inteligencia emocional en la muestra previamente establecida, se aplicará de manera online el cuestionario Traid Meta-Mood Scale TMMS – 24 cuyo diseño está basado en el modelo original propuesto por Salovey y Mayer y combina 24 ítems que permiten medir tres factores de vital importancia. Taramuel y Zapata (2017) definieron estos tres factores de la siguiente manera:

- **Atención a las emociones:** Conciencia de las emociones propias y capacidad para reconocer nuestros sentimientos y lo que estos significan.
- **Claridad emocional:** Capacidad para distinguir emociones, entenderlas e integrarlas a nuestro pensamiento.

- **Reparación emocional:** Saber controlar todo tipo de emociones ya sean estas positivas o negativas.

Una vez obtenidos los datos respecto a inteligencia emocional, es necesario conocer si existe o no relación de los mismos con el rendimiento académico de los estudiantes para lo cual se analizarán las calificaciones obtenidas por los miembros de la muestra durante el período académico 2020.

TMMS – 24

Tabla 1 TMMS – 24

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5

14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me siento mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfada intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Nota. Adaptado del instrumento por Salovey y Mayer para medir Inteligencia Emocional.

Escalas para medir resultados

Tabla 2 Puntuaciones Nivel de Atención

	Puntuaciones Hombres	Puntuaciones Mujeres
ATENCIÓN	Debe mejorar su atención: presta poca atención <21	Debe mejorar su atención: presta poca atención <24
	Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención 25 a 35
	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención >33	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención >36

Nota. Adaptado del instrumento por Salovey y Mayer para medir Inteligencia Emocional.

Tabla 3 Puntuaciones Nivel de Claridad

	Puntuaciones Hombres	Puntuaciones Mujeres
CLARIDAD	Debe mejorar su claridad <25	Debe mejorar su claridad <23
	Adecuada claridad 26 a 35	Adecuada claridad 24 a 34
	Excelente claridad >36	Excelente claridad >35

Nota. Adaptado del instrumento por Salovey y Mayer para medir Inteligencia Emocional.

Tabla 4 Puntuaciones Reparación

REPARACIÓN	Puntuaciones Hombres	Puntuaciones Mujeres
	Debe mejorar su reparación <23	Debe mejorar su reparación <23
	Adecuada reparación 24 a 35	Adecuada reparación 24 a 34
	Excelente reparación >36	Excelente reparación >35

Nota. Adaptado del instrumento por Salovey y Mayer para medir Inteligencia Emocional.

Recolección y Análisis de Datos

Para la recolección de datos se aplicó el test Traid Meta-Mood Scale TMMS-24 manera virtual a través de la herramienta Google Forms (**Apéndice B**) la que permitió llegar de manera adecuada a los estudiantes para la resolución del mismo debido a la limitante para la aplicación de manera presencial por la pandemia COVID-19; por otra parte para poder establecer si existe o no relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, se tomaron las notas obtenidas por los estudiantes durante el curso virtual de nivelación de carrera en las materias de Administración, Matemáticas y Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Administrativas en el periodo 2020.

Validez y Confiabilidad

La confiabilidad de una escala se define como la proporción de la varianza atribuible a la puntuación verdadera de la variable latente (DeVellis, 2003). Este análisis pretende analizar la consistencia interna de las escalas o la homogeneidad de los ítems dentro de la escala para lo cual se utiliza el Alpha de Cronbach. Una escala se considera confiable, cuando el coeficiente de Alpha de Cronbach obtenido es mayor o igual a 0.7, sin embargo, con valores superiores a 0.5 se consideran escalas aceptables (Ajzen, 2006).

Resumen

La investigación realizada se basó en un enfoque cuantitativo el mismo que pretendía analizar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Cuando hablamos de enfoque cuantitativo este puede ser Experimental y No experimental; en este caso la investigación es No experimental puesto que no se manipulan intencionalmente las variables objeto de estudio, de corte transversal puesto que se recolectaron los datos en un tiempo único y de tipo correlacional ya que se pretendía describir si existe o no relación entre dos variables objeto de estudio. Para la recolección de datos se tomó en cuenta una población total de 500 estudiantes hombres y mujeres cuyas edades oscilaban entre 17 y 23 años de edad pertenecientes a la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador obteniendo una muestra de 227 estudiantes con un error de 5% con un nivel de confianza de 95% y un intervalo de confianza de 1.96; la recolección de datos se realizó por medio la plataforma google forms y mediante la aplicación del Test TMMS-24 que analiza tres aspectos fundamentales de la inteligencia emocional como son: Atención a las emociones, Claridad emocional y Reparación emocional.

Capítulo 4: Resultados

Para poder comprobar o rechazar las hipótesis planteadas se aplicó el test TMMS – 24 antes mencionado a los estudiantes de la Universidad Central del Ecuador; en el estudio participaron 227 estudiantes de la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas cuya edad oscilaba entre 17 a 23 años de edad, siendo 86 participantes de género masculino y 141 de género femenino. El test fue aplicado de manera virtual y para la tabulación de datos se hizo uso del programa estadístico SPSS versión 23 conocido por su amplia capacidad de análisis de bases de datos extensas.

Tamaño de la Muestra

$$n = \frac{500 * 1.96^2 * 0.50 * 0.50}{0.05^2 * (500 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = 226.89$$

$$n = 227$$

Resultados Estadísticos

La siguiente Tabla muestra los índices de Alpha de Cronbach obtenidos para cada uno de los componentes de la Inteligencia Emocional y se evidencia que los valores de los índices obtenidos son mayores a 0.7 por lo que se concluyen que las escalas son confiables

Tabla 5

Confiabilidad de las Escalas

Constructo	Subconstructos	Alpha de Cronbach	Número de Ítems
Inteligencia		0.90	24
Emocional			
	Atención Emocional	0.88	8
	Claridad Emocional	0.88	8
	Reparación Emocional	0.86	8

Atención emocional (total de la muestra)

La variable de Atención emocional hace referencia a la conciencia generada por una persona sobre sus emociones propias y la capacidad de la misma para entender sus sentimientos y el significado de los mismos. (Taramuel & Zapata, 2017). Respecto a los resultados obtenidos en las preguntas que analizan el nivel de atención emocional se observa que de la pregunta 1 a la pregunta 3 el porcentaje más alto se enmarca en la respuesta “Muy de acuerdo”, en la pregunta 4 el porcentaje más alto se encuentra en la respuesta “Totalmente de acuerdo”, de la pregunta 5 a la 7 el porcentaje más alto se encuentra en la respuesta “Bastante de acuerdo” y en la pregunta 8 predomina la respuesta “Muy de acuerdo”.

Tabla 6

Frecuencias Numéricas de Atención Emocional

	ATENCIÓN EMOCIONAL					
	Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	Total
Pregunta 1	1	23	66	80	57	227
Pregunta 2	3	32	54	78	60	227
Pregunta 3	7	49	67	69	35	227

Pregunta 4	1	27	49	66	84	227
Pregunta 5	19	56	76	47	29	227
Pregunta 6	19	61	69	55	23	227
Pregunta 7	10	56	70	60	31	227
Pregunta 8	5	51	51	83	37	227

Tabla 7

Frecuencias en Porcentaje de Atención Emocional

ATENCIÓN EMOCIONAL PORCENTAJES						
	Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	Total
Pregunta 1	0,4%	10,1%	29,1%	35,2%	25,1%	100,0%
Pregunta 2	1,3%	14,1%	23,8%	34,4%	26,4%	100,0%
Pregunta 3	3,1%	21,6%	29,5%	30,4%	15,4%	100,0%
Pregunta 4	0,4%	11,9%	21,6%	29,1%	37,0%	100,0%
Pregunta 5	8,4%	24,7%	33,5%	20,7%	12,8%	100,0%
Pregunta 6	8,4%	26,9%	30,4%	24,2%	10,1%	100,0%
Pregunta 7	4,4%	24,7%	30,8%	26,4%	13,7%	100,0%
Pregunta 8	2,2%	22,5%	22,5%	36,6%	16,3%	100,0%

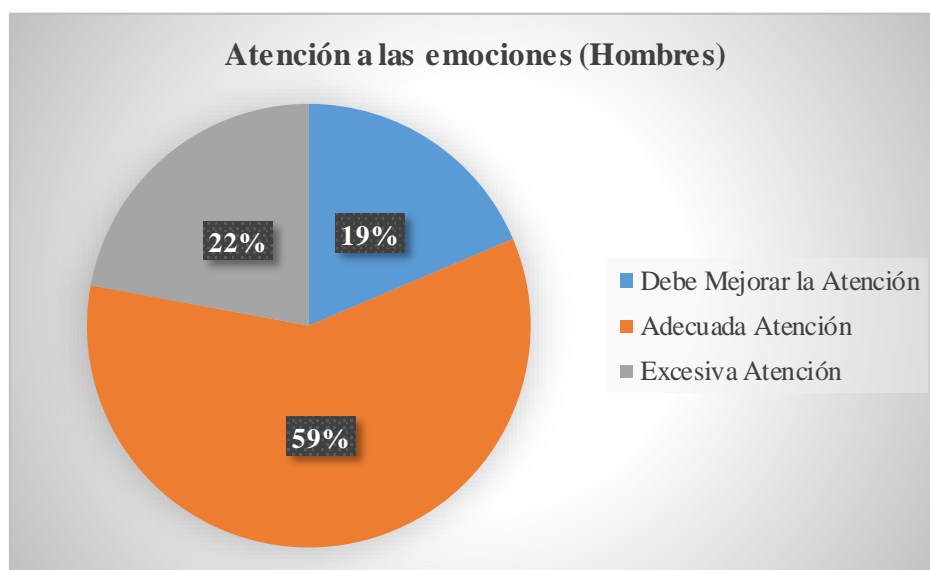


Figura 1. Atención emocional en hombres.

Tabla 8

Atención Emocional en Hombres

HOMBRES		
TOTAL	86	100%
Debe Mejorar la Atención	16	19%
Adecuada Atención	51	59%
Excesiva Atención	19	22%

Respecto al total de hombres encuestados (86) se puede observar que 59% poseen un nivel adecuado de Atención Emocional, 22% Deben mejorar su nivel de Atención Emocional y un 19% presenta Excesiva Atención Emocional.

Tabla 9

Atención Emocional en Mujeres

MUJERES		
TOTAL	141	100%
Debe Mejorar la Atención	49	35%
Adecuada Atención	82	58%
Excesiva Atención	10	7%

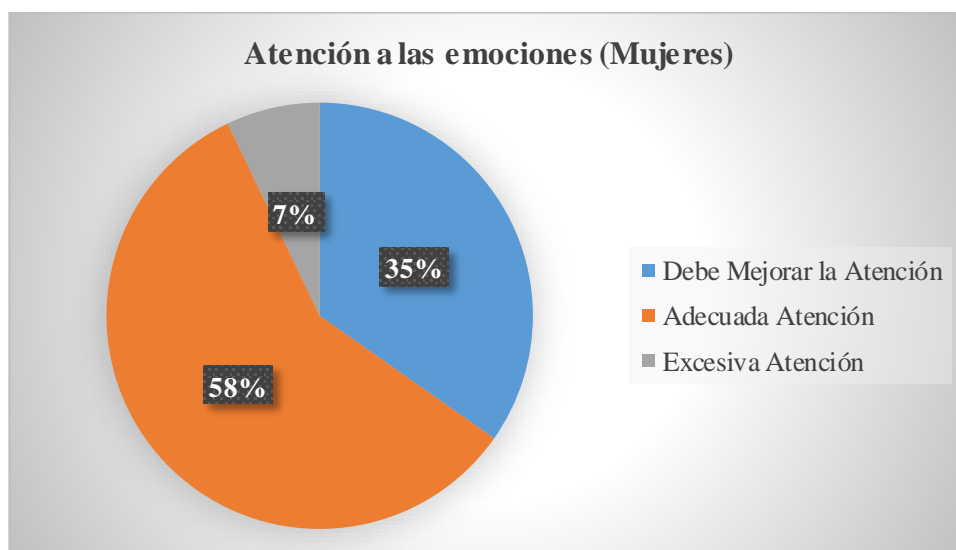


Figura 2. Atención emocional en mujeres.

Respecto al total de mujeres encuestadas (141) se puede observar que 58% poseen un nivel adecuado de Atención Emocional, 35% deben mejorar su nivel de atención y 7% presentan Excesiva Atención Emocional.

Claridad emocional (total de la muestra)

La variable Claridad de emocional se centra en la capacidad que tiene una persona para distinguir de manera adecuada sus emociones, saber entender las mismas y poder integrarlas a su pensamiento. (Taramuel & Zapata, 2017). Respecto a los resultados obtenidos en las preguntas que analizan el nivel de Claridad Emocional se observa que en la pregunta 1 y 2 el porcentaje más alto se enmarca en la respuesta “Bastante de acuerdo”, en las preguntas de la 3 a la 6 el porcentaje más alto se encuentra en la respuesta “Muy de acuerdo” y en la pregunta 7 y 8 predomina la respuesta “Bastante de acuerdo”.

Tabla 10

Frecuencia Numérica de Claridad Emocional

CLARIDAD EMOCIONAL FRECUENCIAS						
	Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	Total
Pregunta 1	12	29	68	58	60	227
Pregunta 2	9	46	64	63	45	227
Pregunta 3	2	37	65	90	33	227
Pregunta 4	3	38	64	82	40	227
Pregunta 5	4	19	79	83	42	227
Pregunta 6	19	58	59	62	29	227
Pregunta 7	11	52	83	55	26	227
Pregunta 8	4	37	89	64	33	227

Tabla 11

Frecuencia en Porcentaje de Claridad Emocional

CLARIDAD EMOCIONAL PORCENTAJES						
	Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	Total
Pregunta 1	5,3%	12,8%	30,0%	25,6%	26,4%	100,0%
Pregunta 2	4,0%	20,3%	28,2%	27,8%	19,8%	100,0%
Pregunta 3	0,9%	16,3%	28,6%	39,6%	14,5%	100,0%
Pregunta 4	1,3%	16,7%	28,2%	36,1%	17,6%	100,0%
Pregunta 5	1,8%	8,4%	34,8%	36,6%	18,5%	100,0%
Pregunta 6	8,4%	25,6%	26,0%	27,3%	12,8%	100,0%
Pregunta 7	4,8%	22,9%	36,6%	24,2%	11,5%	100,0%
Pregunta 8	1,8%	16,3%	39,2%	28,2%	14,5%	100,0%

Tabla 12

Claridad Emocional en Hombres

HOMBRES		
TOTAL	86	100%
Debe Mejorar	30	35%
Adecuada	45	52%
Excelente	11	13%

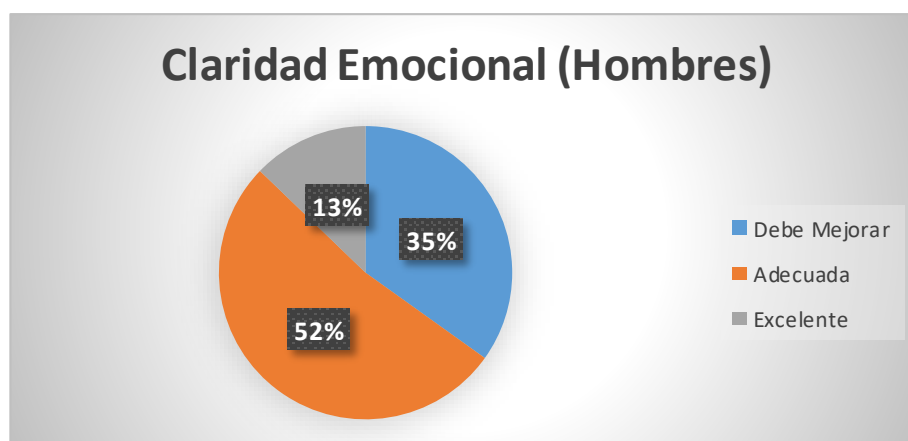


Figura 3. Claridad emocional en hombres.

Respecto al total de hombres encuestados (86) se puede observar que 52% poseen un nivel adecuado de Claridad Emocional, 35% deben mejorar su nivel de Claridad Emocional y un 13% presenta excelente Claridad Emocional.

Tabla 13

Claridad Emocional Mujeres

MUJERES		
TOTAL	141	100%
Debe Mejorar	43	30%
Adecuada	81	57%
Excelente	17	12%

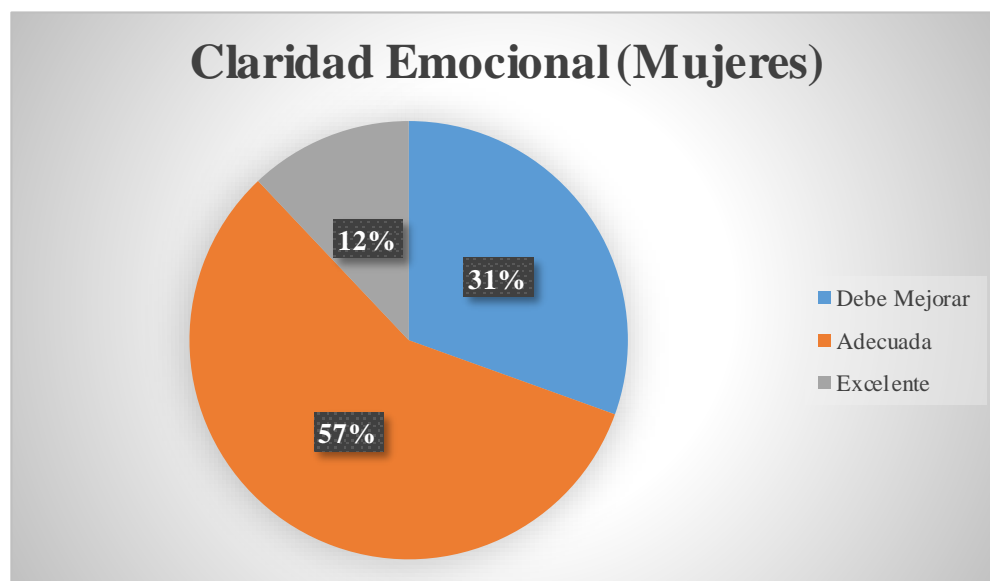


Figura 4. Claridad emocional en mujeres.

Respecto al total de mujeres encuestadas (141) se puede observar que 57% posee un nivel adecuado de Claridad Emocional, 31% debe mejorar su Claridad Emocional y únicamente 12% poseen un excelente nivel de Claridad Emocional.

Reparación de emociones (total de la muestra)

La variable de Reparación de emociones hace referencia a la capacidad que tiene una persona para controlar de manera adecuada sus emociones

independientemente de si estas son positivas o negativas. (Taramuel & Zapata, 2017).

Respecto a los resultados obtenidos en las preguntas que analizan el nivel de Reparación de las emociones se observa que tanto en la pregunta 1 y 2 el porcentaje más alto se encuentra en la respuesta “Muy de acuerdo”, en la pregunta 3 el porcentaje más alto en la opción “Bastante de acuerdo”, de la pregunta 4 a la 6 el porcentaje más alto se encuentra en la respuesta “Muy de acuerdo”, la pregunta 7 predomina “Totalmente de Acuerdo” y la pregunta 8 “Bastante de acuerdo”.

Tabla 14

Frecuencia Numérica de Reparación Emocional

REPARACIÓN EMOCIONAL FRECUENCIAS						
	Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	Total
Pregunta 1	9	23	52	76	67	227
Pregunta 2	9	25	48	88	57	227
Pregunta 3	22	51	78	41	35	227
Pregunta 4	7	25	56	71	68	227
Pregunta 5	15	39	62	76	35	227
Pregunta 6	7	27	67	80	46	227
Pregunta 7	3	7	27	68	122	227
Pregunta 8	9	21	81	65	51	227

Tabla 15

Frecuencias en Porcentaje de Reparación Emocional

REPARACIÓN EMOCIONAL PORCENTAJES						
	Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	Total
Pregunta 1	4,0%	10,1%	22,9%	33,5%	29,5%	100,0%
Pregunta 2	4,0%	11,0%	21,1%	38,8%	25,1%	100,0%
Pregunta 3	9,7%	22,5%	34,4%	18,1%	15,4%	100,0%
Pregunta 4	3,1%	11,0%	24,7%	31,3%	30,0%	100,0%
Pregunta 5	6,6%	17,2%	27,3%	33,5%	15,4%	100,0%

Pregunta 6	3,1%	11,9%	29,5%	35,2%	20,3%	100,0%
Pregunta 7	1,3%	3,1%	11,9%	30,0%	53,7%	100,0%
Pregunta 8	4,0%	9,3%	35,7%	28,6%	22,5%	100,0%

Tabla 16

Reparación Emocional en Hombres

HOMBRES		
TOTAL	86	100%
Debe Mejorar	11	13%
Adecuada	62	72%
Excelente	13	15%

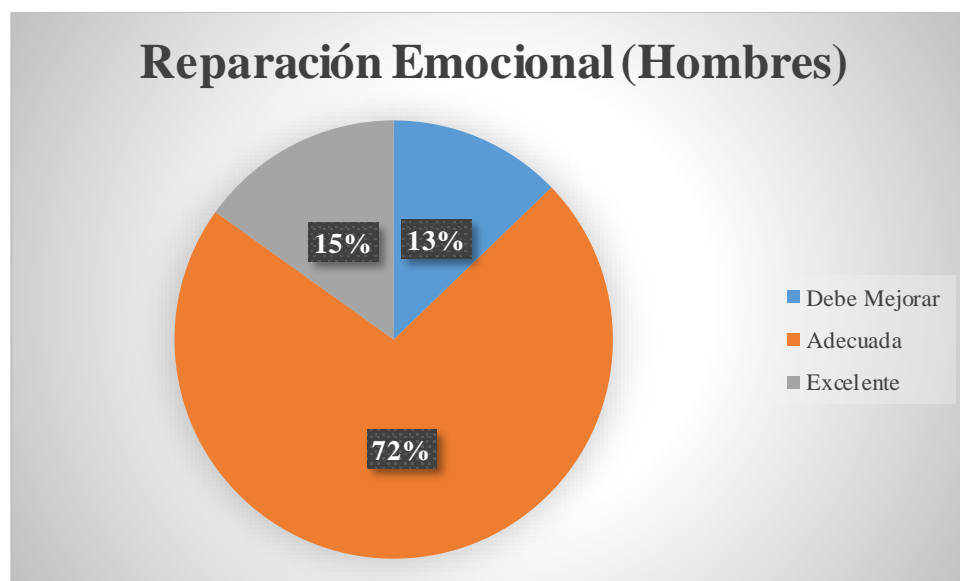


Figura 5. Reparación emocional en hombres.

Respecto al total de hombres encuestados (86) se puede observar que 72% presenta nivel adecuado de Reparación Emocional, 15% un nivel excelente de Reparación Emocional y 13% debe mejorar su nivel de Reparación Emocional.

Tabla 17

Reparación Emocional en Mujeres

MUJERES		
TOTAL	141	100%
Debe Mejorar	27	19%
Adecuada	84	60%
Excelente	30	21%

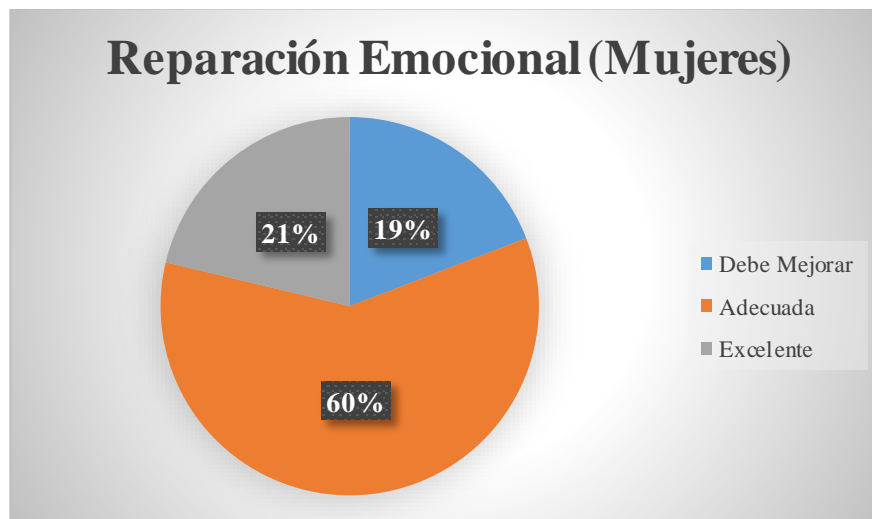


Figura 6. Reparación emocional en mujeres.

Respecto al total de mujeres encuestadas (141) se puede observar que 60% poseen un nivel adecuado de Reparación Emocional, 21% tienen un excelente nivel de Reparación Emocional y 19% deben mejorar su reparación emocional.

Tabla 18

Rendimiento Académico en Hombres

Escala Cuantitativa	Equivalencia Sistema de Educación Superior
18.50 - 20	Excelente
16.00 - 18.49	Muy Bueno
14.00 - 15.99	Bueno
13.5 - 13.99	Regular
o - 13.49	Deficiente

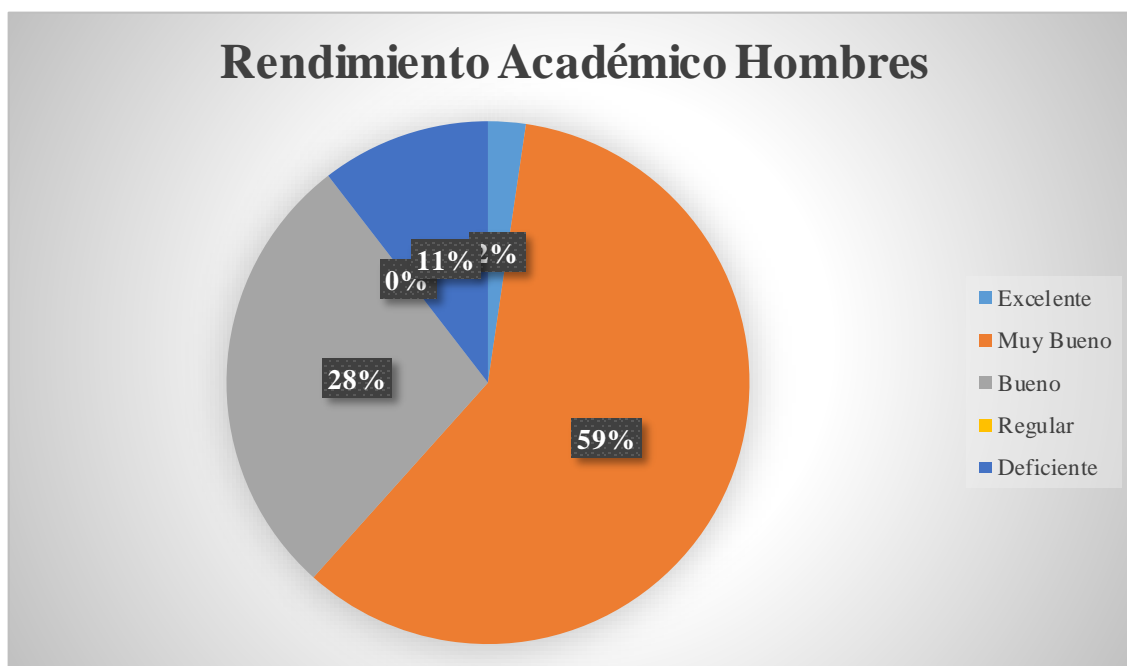


Figura 7. Rendimiento académico en hombres.

Respecto al total de hombres encuestados (86) se puede observar que 2% presentan un rendimiento Excelente, 59% un rendimiento Muy Bueno, 28% Bueno, 0% Regular y 10% Deficiente.

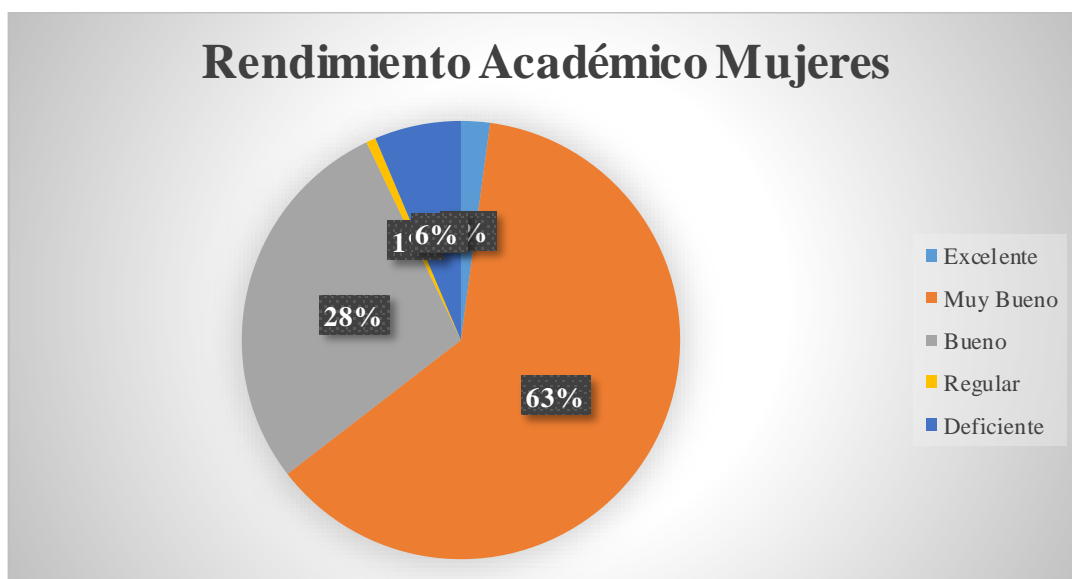


Figura 8. Rendimiento académico en mujeres.

Respecto al total de Mujeres encuestadas (141) se puede observar que 2% de las estudiantes presentan un rendimiento Excelente, 62% un Rendimiento muy bueno, 28% Bueno, 1% Regular y 6% Deficiente.

Hallazgos

Comprobación de hipótesis

La comprobación de hipótesis se realizó utilizando la Técnica de Análisis de Correlación Lineal Simple y Múltiple, una técnica que permite estudiar la relación entre variables. Ya sea que se necesite analizar la relación entre dos variables (correlación simple) o entre más de dos variables (correlación múltiple), esta técnica permite explorar y cuantificar la relación entre una variable llamada dependiente y una o más variables llamadas independientes; además, es posible desarrollar una ecuación lineal con fines predictivos a través del análisis de regresión lineal.

Para obtener el valor de la relación entre las variables de estudio, se agregaron los ítems de la variable independiente “Inteligencia Emocional”, a través de un promedio de acuerdo al procedimiento explicado por Matsunaga (2008) con el propósito de obtener el Coeficiente de Correlación entre esta variable y el Rendimiento Académico. La Tabla 19 muestra el valor del Coeficiente de Correlación de Pearson obtenido:

Tabla 19

Correlaciones entre las Variables de Estudio

		Inteligencia Emocional	Rendimiento
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	-0,011
	p-valor		,868
Rendimiento	Correlación de Pearson	-,011	1
	Sig. (bilateral)	,868	

Como se puede apreciar, los resultados muestran que existe una correlación Negativa y no significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico (0,868; p-valor > 0.05) lo que llevaría a rechazar la hipótesis de investigación; es decir, la inteligencia Emocional no tiene incidencia en el rendimiento académico

Con el propósito de ampliar el análisis, se realizó un análisis de correlación múltiple para identificar si existe relación entre los componentes de la Inteligencia Emocional (Atención, Claridad y Reparación de las Emociones) con el Rendimiento Académico.

Tabla 20

Resumen del Modelo de Correlación Múltiple

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,036 ^a	,001	-,012	1,80458

a. Predictores: (Constante), Reparación, Atención, Claridad

Tabla 21

Prueba Estadística del Modelo de Correlación Múltiple

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	P-Valor
1 Regresión	,919	3	,306	,094	,963 ^b
Residuo	719,687	221	3,257		
Total	720,606	224			

a. Variable dependiente: Rendimiento
b. Predictores: (Constante), Reparación_prom, Atención_prom, Claridad_prom

La Tabla 20 muestra un valor de R igual a 0.036; es decir, el modelo explica únicamente el 3.6% de la variación de la variable dependiente Rendimiento. Por otra

parte, en la Tabla 21 se evidencia que el p-valor obtenido es mayor que 0.05, lo que permite concluir que el modelo no es significativo y por lo tanto no existe relación de ninguno de los componentes de la Inteligencia Emocional con el rendimiento, lo cual llevaría a rechazar todas las hipótesis planteadas. Esta última afirmación se corrobora con la Tabla 22 donde los p-valor de cada uno de las correlaciones entre Atención, Claridad y Reparación son no significativos (p-valor > 0.05).

Tabla 22

Coefficientes del Modelo de Regresión

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		p-valor
	B	Desv. Error	Beta	t	
1 (Constante)	16,226	,734		22,092	,000
Atencion_prom	,042	,160	,019	,266	,791
Claridad_prom	,019	,189	,008	,100	,921
Reparacion_prom	-,087	,190	-,038	-,459	,647

a. Variable dependiente: Rendimiento

Correlaciones por género

Con el propósito de ampliar el análisis se analizaron las correlaciones entre cada componente de la Inteligencia Emocional y el rendimiento Académico, separando el grupo de estudio por su género. En las Tablas siguiente se muestran las correlaciones simples entre los componentes de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento para Hombres y Mujeres, y, dado que todas las relaciones obtenidas son no significativas, se corroboran los resultados obtenidos anteriormente.

Tabla 23

Correlaciones en Hombres

		Correlaciones Hombres				
		Inteligencia Emocional	Atención	Claridad	Reparación	Rendimiento
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,618**	,772**	,755**	-,049
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,657
	N	86	86	6	86	84
Atención	Correlación de Pearson	,618**	1	,168	,180	,008
	Sig. (bilateral)	,000		,121	,097	,941
	N	86	86	6	86	84
Claridad	Correlación de Pearson	,772**	,168	1	,454**	-,041
	Sig. (bilateral)	,000	,121		,000	,708
	N	86	86	86	86	84
Reparación	Correlación de Pearson	,755**	,180	,454**	1	-,071
	Sig. (bilateral)	,000	,097	,000		,519
	N	86	86	86	86	84
Rendimiento	Correlación de Pearson	-,049	,008	-,041	-,071	1
	Sig. (bilateral)	,657	,941	,708	,519	
	N	84	84	84	84	84

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 24

Correlaciones en Mujeres

		Correlaciones Mujeres				
		Inteligencia Emocional	Atención	Claridad	Reparación	Rendimiento
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,662**	,835**	,804**	,015

	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,862
	N	141	141	141	141	141
Atencion	Correlación de Pearson	,662**	1	,292**	,210*	,017
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,013	,839
	N	141	141	141	141	141
Claridad	Correlación de Pearson	,835**	,292**	1	,645**	,018
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,000	,834
	N	141	141	141	141	141
Reparación	Correlación de Pearson	,804**	,210*	,645**	1	-,001
	Sig. (bilateral)	,000	,013	,000		,990
	N	141	141	141	141	141
Rendimiento	Correlación de Pearson	,015	,017	,018	-,001	1
	Sig. (bilateral)	,862	,839	,834	,990	
	N	141	141	141	141	141
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).						
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).						

Resumen

En la presente investigación para la obtención de los resultados se aplicó el test TMMS-24 a una muestra de 227 alumnos entre hombres y mujeres cuyas edades oscilaban entre los 17 a 23 años de edad, pertenecientes a la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador.

Para analizar Inteligencia Emocional se tomó en cuenta tres variables determinadas por el test TMMS-24: Atención Emocional, Claridad Emocional, Reparación emocional; del total de la muestra (227), 86 alumnos fueron de género masculino y 141 de género femenino. En cuanto a Género Masculino, en Atención

Emocional un 59% de estudiantes presentaron adecuada atención, 52% adecuada Claridad Emocional y 72% adecuada Reparación Emocional. En cuanto a Género Femenino, en Atención Emocional un 58% de estudiantes presentaron adecuada atención, 57% adecuada Claridad Emocional y 60% adecuada Reparación Emocional.

Para la comprobación de las hipótesis planteadas se utilizó la técnica de Análisis de Correlación lineal Simple y Múltiple. De acuerdo a los resultados presentados se encontró una correlación Negativa no significativa entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico (-0.011 ; $p\text{-valor} > 0.05$) razón por la cual se rechaza la Hipótesis 1. Con el fin de identificar si existe relación entre los componentes de Inteligencia Emocional (Atención, Claridad, Reparación) con Rendimiento Académico se realizó una correlación múltiple con la cual se pudo concluir que no existe relación de ninguno de los componentes antes mencionados con Rendimiento Académico.

Capítulo 5: Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

El objetivo de la investigación fue analizar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, comprobando que existe una correlación Negativa y no significativa entre las dos variables (0.868 ; $p\text{-valor} > 0.05$) lo que llevaría a rechazar la hipótesis de investigación. Los instrumentos de medición utilizados fueron el Traid Meta-Mood Scale TMMS – 24 cuyo diseño está basado en el modelo original propuesto por Salovey y Mayer y combina 24 ítems que permiten medir tres factores de vital importancia. Taramuel & Zapata (2017) definieron estos tres factores de la siguiente manera: Atención a las emociones, Claridad emocional, Reparación emocional. Para analizar el rendimiento académico de los estudiantes se analizaron las notas obtenidas por los mismos en las 10 semanas de duración del curso de nivelación de carrera tomando en cuenta un promedio de las tres materias estudiadas: Administración, Matemáticas y Contabilidad.

La aplicación de los instrumentos de medición se realizó en la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador tomando en cuenta una población total de 500 alumnos y obteniendo una muestra de 227 estudiantes los mismos que llenaron la encuesta online mediante la plataforma Google Forms debido a la situación que atraviesa el país por la Pandemia Covid-19 lo cual hizo imposible la aplicación personal de la misma.

En la muestra analizada de acuerdo a estadística descriptiva se pudo observar que en la muestra analizada el 37,88% de estudiantes corresponde al género masculino y 62,11% corresponde al género femenino. En cuanto a género masculino, 23,25% fueron estudiantes de la carrera de Administración de Empresas, 34,88% de la carrera de Administración Pública y 41,86% de la carrera de Contabilidad y Auditoría. En

cuanto a género femenino, 22,69% fueron estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas, 32,62% de Administración Pública y 44,68% de Contabilidad y Auditoría. No se encontraron valores perdidos respecto a la muestra encuestada.

Para poder realizar la comprobación de las hipótesis se utilizó la técnica de Análisis de Correlación Lineal Simple y Múltiple de Pearson. Este coeficiente es una medida muy conocida y utilizado a nivel de investigación en diferentes áreas de estudio; cuando hablamos de correlación nos referimos al análisis de la covarianza entre dos o más variables y la correlación lineal suele ser medida con el coeficiente R de Pearson. (Hernández, Espinosa, & Rodríguez, 2018). El análisis se lo hace en base a 1 en donde $r=1$ reflejaría una correlación positiva perfecta, $r = -1$ corresponde a correlación negativa perfecta.

El análisis de confiabilidad se realizó con el Alpha de Cronbach; este coeficiente fue propuesto en el año de 1951 por Lee J. Cronbach para poder medir fiabilidad de pruebas cuyo enfoque es cuantitativo. El límite en el cual se acepta este coeficiente es en 0.7; de acuerdo a la aplicación a las escalas utilizadas para esta investigación se obtuvo en Inteligencia Emocional 0.90, Atención emocional 0.88, Claridad Emocional 0.88 y Reparación Emocional 0.86. lo cual indica que existe confiabilidad satisfactoria. (Arévalo & Padilla, 2016)

La hipótesis 1 estableció que la inteligencia emocional tiene una correlación negativa y no significativa con el Rendimiento Académico. Los datos que se obtuvieron indican un valor de $r = -0.011$ y p-valor > 0.05 de acuerdo al nivel de confiabilidad de 95% determinado para este análisis. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis.

Para ampliar el análisis se realizó una correlación múltiple con el fin de analizar si existe relación entre los componentes de IE con rendimiento académico; sin embargo, se evidencia que el p-valor obtenido es mayor que 0.05, lo que permite

concluir que el modelo no es significativo y por lo tanto no existiría relación de ninguno de los componentes de la Inteligencia Emocional con el rendimiento.

En los últimos años se ha vuelto un tema de gran interés la llamada Inteligencia Emocional y sobretodo se ha estudiado su relación en el ámbito educativo, para conocer el papel que representan las emociones cuando de éxito académico se trata. Existen gran cantidad de estudios, pero aún se puede decir que hay inconsistencia debido a tres aspectos primordiales como son consenso en definición, operacionalización y metodologías diversas. (Jiménez & López, 2009).

Los aspectos intelectuales y académicos se convirtieron en una prioridad hasta finales del siglo XX dejando de lado aspectos emocionales de las personas y su influencia en las mismas. Ante una validez predictiva limitada respecto al análisis de Coeficiente Intelectual y su relación con el éxito de los estudiantes, se ha cambiado de perspectiva y se intensifica el estudio de otras variables entre las cuales encontramos a la Inteligencia Emocional. (Jiménez & López, 2009). Según Xibixell (2018) ser emocionalmente inteligente es la capacidad de una persona para detectar, reconocer y gestionar emociones ya sean estas propias o ajenas; es decir tener conciencia de uno mismo y cómo influyen las diversas situaciones que se presentan en nuestra respuesta al entorno.

Existen investigaciones en las cuales se ha encontrado correlación positiva y significativa entre IE y el rendimiento académico como la propuesta de Gil-Olarte, Palomera & Brackett, 2006; pero también existen estudios como los realizados en España por Chico, E en el año de 1999 “Evaluación psicométrica de una escala de Inteligencia Emocional”, Newsome, S., Day, A., & Catano, V. (2000) “Assessing the predictive validity of emotional intelligence”, Barchard, K. (2003) “Does emocional intelligence assist in the predictions of academic success?” y Austin, E., Evans, P.,

Goldwater, R. & Potter, V. (2005) “A preliminary study of emotional intelligence, empathy and exam performance in first year medical students.”, quienes han encontrado relación nula o limitada respecto a estas dos variables. (Jiménez & López, 2009).

Otro rasgo interesante analizado fue con respecto a Inteligencia Emocional y su influencia en el rendimiento académico considerando diferentes materias en las cuales tiene mayor efecto como por ejemplo literatura, arte, diseño e inglés y se encontró que su efecto fue nulo en materias como matemáticas y ciencias. (Jiménez & López, 2009). Lo cual se puede ver también reflejado en el estudio realizado por Páez & Castaño (2015), quienes después de analizar Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios de los programas de Economía, Medicina, Psicología y Derecho en la Universidad de Manizales, Colombia, mediante la aplicación del test propuesto por BarOn con 117 items, pudieron concluir que existía relación significativa especialmente en el programa de Medicina ($p = 0,001$) y en menor medida para Psicología con ($p = 0,66$); mientras que en los demás programas analizados no se encontró ningún tipo de dependencia entre IE y rendimiento académico.

Esta diversidad de hallazgos según diferentes autores puede radicar en la falta de acuerdo existente sobre Inteligencia Emocional y cómo realmente debe ser evaluada la misma y también al desconocimiento sobre los instrumentos de evaluación más adecuados de acuerdo a diferentes ámbitos. También se debe tomar en cuenta que el rendimiento académico es multidimensional es decir en él inciden gran cantidad de variables y factores; normalmente la mayor parte de estudios se centran en las notas obtenidas por los alumnos para poder materializar su rendimiento por ser la variable más “visible”. En efecto se debe tomar en cuenta que:

Las notas no siempre reflejan fielmente las respuestas conceptuales, procedimentales y actitudinales del alumno a las interpelaciones de la materia, del profesor o de la dinámica de la clase. Las notas no siempre recogen el grado de participación e implicación del alumnado, la atención prestada, la predisposición a aprender, el posicionamiento del estudiante frente a la asignatura, el grupo clase, el colectivo de compañeros, frente al centro y al profesorado, etc (Jiménez & López, 2009).

Recomendaciones para Futuras Investigaciones

La Inteligencia Emocional es un tema que está tomando fuerza en el Siglo XXI, se ha dejado de lado la creencia de que solamente el Coeficiente Intelectual puede determinar el éxito de una persona por lo tanto es importante ahondar en el tema y analizar diferentes enfoques para contrastar los mismos. Como lo mencionaron Jiménez y López (2009) existe diversidad teórica-conceptual lo cual se ha convertido en un reto para los estudiosos de psicología relacionado al consenso sobre este constructo.

Con el fin de llegar más a fondo respecto a este tema y poder hacer un análisis comparativo respecto a resultados obtenidos, se recomienda la aplicación de diferentes herramientas que han tomado fuerza para el análisis de Inteligencia Emocional. Peter Salovey y John Mayer son dos psicólogos ampliamente reconocidos por abordar el tema de IE, el mismo que se popularizó gracias a Daniel Goleman. La popularidad que logró este concepto hizo que surjan diferentes instrumentos de medición y se pueden mencionar los tres modelos conceptuales en base a los cuales se han realizado diversas investigaciones para abordar el tema: a) Modelo Bar-On el mismo que hace énfasis la interrelación de aspectos en el ámbito emocional y social. b) El modelo de Goleman que toma en cuenta competencias y habilidades direccionadas al desempeño laboral y c) El modelo Salovey y Mayer que analiza la inteligencia emocional en base a tres

pilares como son percepción emocional, comprensión y regulación de emociones.

(Espinoza, Sanhueza, Ramírez, & Sáez, 2015)

Uno de los primeros instrumentos que tomó fuerza para el análisis de IE fue el propuesto por Salovey y Mayer, conocido como Trait Meta Mood Scale TMMS el mismo que contaba con 48 items centrándose en funcionamiento emocional y social y con confiabilidad comprobada por Alpha de Cronbach de acuerdo a las 3 variables que maneja con valores de 0.86, 0.87 y 0.82. De este test surgió una versión más reducida de 24 items, misma que ha sido utilizada en diferentes idiomas pero se evidenció baja aplicación en países Latinoamericanos y en los que se ha aplicado no todos mencionan niveles de validez y confiabilidad. (Espinoza, Sanhueza, Ramírez, & Sáez, 2015)

En el año de 1997 Reuven BarOn ofrece también una herramienta para medir la IE a partir de 60 items distribuidos en 7 escalas que analizan 4 factores: Intrapersonal, Interpersonal, Manejo de estrés y Adaptabilidad. Al igual que el modelo de Salovey y Mayer, este test ha sido aplicado en diversas investigaciones por su alta validez y confiabilidad. (Pepinós, 2015)

A pesar de existir diversos tests que permiten medir IE, es necesario tomar en cuenta diferentes factores para realizar un análisis más profundo de datos. Se recomienda para posteriores investigaciones tomar en cuenta muestras pertenecientes a diferentes carreras y niveles universitarios para contrastar resultados y medir la significancia de la correlación de acuerdo a los diferentes perfiles estudiantiles. Páez & Castaño (2015) presentaron un análisis aplicado en diferentes carreras en la Universidad de Manizales, Colombia demostrando que solo existe correlación en carreras como Medicina y Psicología más no en carreras como Economía y Derecho lo cual puede relacionarse con las diferentes habilidades necesarias para cada carrera y como estas inciden en mayor o menor medida en cuanto a la Inteligencia Emocional.

Otro aspecto en el que hay que hacer énfasis es en la virtualidad que se ha manejado durante el año 2020 debido la Pandemia Covid-19 lo que ha hecho imposible realizar un análisis más exhaustivo y presencial de los alumnos tomando en consideración que es mucho más difícil conocer sus características a través de medios digitales como Zoom o Microsoft Teams lo cual afecta en la interacción social. Para conseguir resultados mucho más amplios se podría aplicar un enfoque mixto en el cual se aplique un instrumento de medición como los test antes mencionados, pero se contrasten con actividades grupales moderadas por psicólogos conocedores del tema para conocer diferentes tipos de personalidad y su incidencia en los resultados de IE.

Referencias

- Álvarez, J. L. (2019). Comprensión del significado de la inteligencia, diversidad en la capacidad para apropiarse y aplicar conocimientos y experiencias. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 77.
- Álvarez, J. L. (2019). Comprensión del significado de la inteligencia, diversidad en la capacidad para apropiarse y aplicar conocimientos y experiencias. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 77.
- Amstrong, T. (2017). *Inteligencias múltiples en el aula*. Virginia - EEUU: PAÍDOS Educación.
- Andrade, E. (2017). *Informe de Estudio del Caso*. Quito: UIDE.
- Arévalo, D., & Padilla, C. (Marzo de 2016). *Medición de la confiabilidad del Aprendizaje del Programa RStudio Mediante Alfa de Cronbach*. Obtenido de Revista Politécnica:
https://revistapolitecnica.epn.edu.ec/images/revista/volumen37/tomo1/Medicion_de_la_Confiabilidad_del_Aprendizaje_del_Programa_RStudio_Mediante_Alfa_de_Cronbach.pdf
- Arntz, J., & Trunce, S. (01 de Diciembre de 2019). *Inteligencia Emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572019000300082&lng=es&nrm=iso#:~:text=De%20acuerdo%20a%20los%20resultados,avance%20curricular%20de%20los%20estudiantes.
- Canelos, R. (2010). *Formulación y Evaluación de un Plan Negocio*. Quito, Ecuador: Universidad Internacional del Ecuador. doi:978-9942-03-111-2
- Castejón, J. L., & Pérez, N. P. (2006). *Relaciones entre la inteligencia emocional y el coeficiente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes*

universitarios. Obtenido de Revista Electrónica de Motivación y Emoción:
<http://reme.uji.es/articulos/numero22/article6/numero%2022%20article%206%20RELACIONES.pdf>

Delgado, L., Mendoza, M., & Reinoso, B. (2018). Incidencia de la Inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista Cognosis*, 1-20.

EdeI, R. (2003). *El Rendimiento Académico: concepto, investigación y desarrollo*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>

Escobedo, P. (enero de 2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de nivel básico de un colegio privado*. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>

Espinoza, M., Sanhueza, O., Ramírez, N., & Sáez, K. (Enero-Febrero de 2015). *Validación de constructo y confiabilidad de la escala de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería*. Obtenido de Scielo: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n1/es_0104-1169-rlae-23-01-00139.pdf

Fernandez, S., & Pértega, S. (27 de Mayo de 2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. Obtenido de Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística. Complejo Hospitalario-Universitario Juan Canalejo. A Coruña España: https://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/cuanti_cuali2.pdf

Gardner, H. (2012). *Inteligencias Múltiples. La Teoría en la práctica*. Obtenido de http://ict.edu.ar/renovacion/wp-content/uploads/2012/02/Gardner_inteligencias.pdf

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Kaíros S.A.

Goleman, D. (Octubre de 2010). *Working with emotional intelligence*. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=s->

ybDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=inteligencia+emocional&ots=4em0ME
3khW&sig=BYr6NajXNGDMdlsLQhZiw5197H0#v=onepage&q=inteligencia
%20emocional&f=false

Hernández, J., Espinosa, F., & Rodríguez, J. (2018). *Sobre el uso adecuado del coeficiente de Correlación de Pearson: Definición, propiedades y suposiciones*.

Obtenido de Redalyc:

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/559/55963207025/index.html>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*.

México D.F: McGraw - Hill.

Hochel, M., & Gómez, E. (2008). *La Inteligencia Humana*. Obtenido de

https://www.ugr.es/~setchift/docs/conciencia_capitulo_1.pdf

Jiménez, M., & López, E. (2009). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión*. Obtenido de Redalyc:

<https://www.redalyc.org/pdf/805/80511492005.pdf>

Landivar, J. (2016). *TÉCNICAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE IIBACHILLERATO EN LA ASIGNATURA CONTABILIDAD GENERAL Y TESORERÍA DE LA U.E. SAN JUAN DE LA PARROQUIA SAN JUAN, PROVINCIA LOS RÍOS EN EL PERIODO 2016-2017*. Obtenido de

<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/2573/P-UTB-FCJSE-CADM-000013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Leal, A. (Febrero de 2011). *La Inteligencia Emocional*. Obtenido de Innovación y experiencias educativas:

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35382535/Inteligencia_Emocional.pdf?1414967722=&response-content-

disposition=inline%3B+filename%3DLA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_A
 UTORIA.pdf&Expires=1612494577&Signature=TFzWaEx6BouASKq6DjTss
 MhWgjeB7~Ho97HsPA1zmU19JejYpS

Macías, M. (Agosto-Diciembre de 2002). *Las Múltiples Inteligencias*. Obtenido de
 Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21301003>

Manosalvas, L. (Febrero de 2017). *DISERTACIÓN DOCTORAL PARA OBTENER EL
 GRADO DE DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE
 EMPRESAS*. Obtenido de
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8000>

Manosalvas, L. (2020). *Diseño de la Investigación*. Obtenido de
https://enlinea.uide.edu.ec/moodle/pluginfile.php/117906/mod_resource/content/1/Dise%C3%B1o%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf

Muggenburg, M., & Pérez, I. (enero-abril de 2007). *Tipos de estudio en el enfoque de
 investigación cuantitativa*. Obtenido de Redalyc:
<https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821004.pdf>

Muñoz, A. (1 de Noviembre de 2019). *La importancia de saber expresar emociones y
 sentimientos*. Obtenido de <https://www.aboutespanol.com/la-expresion-de-emociones-y-sentimientos-2396292>

Olivo, C., & Carrasco, C. (10 de Julio de 2019). El control del mercado basado en el
 modelo de gestión. *Revista de Economía y Ciencias*, 5(15), 45.

Ortíz, M. (2017). *“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO
 EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL DE
 GODÍN”, EN LA CIUDAD DE RIOBAMBA, EN EL PERIODO ACADÉMICO
 2016-2017”*. Obtenido de

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3863/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2017-000024.pdf>

Páez, M., & Castaño, J. (Agosto de 2015). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios*. Obtenido de Redalyc:
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21341030006.pdf>

Pepinós, D. (2015). *La Inteligencia Emocional como predictor del rendimiento académico escolar en adolescentes*. Obtenido de
<http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/7279/1/T-UCE-0007-216c.pdf>

Quiliano, M., & Quiliano, M. (17 de Mayo de 2020). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA*. Obtenido de Scielo: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532020000100203&lang=es

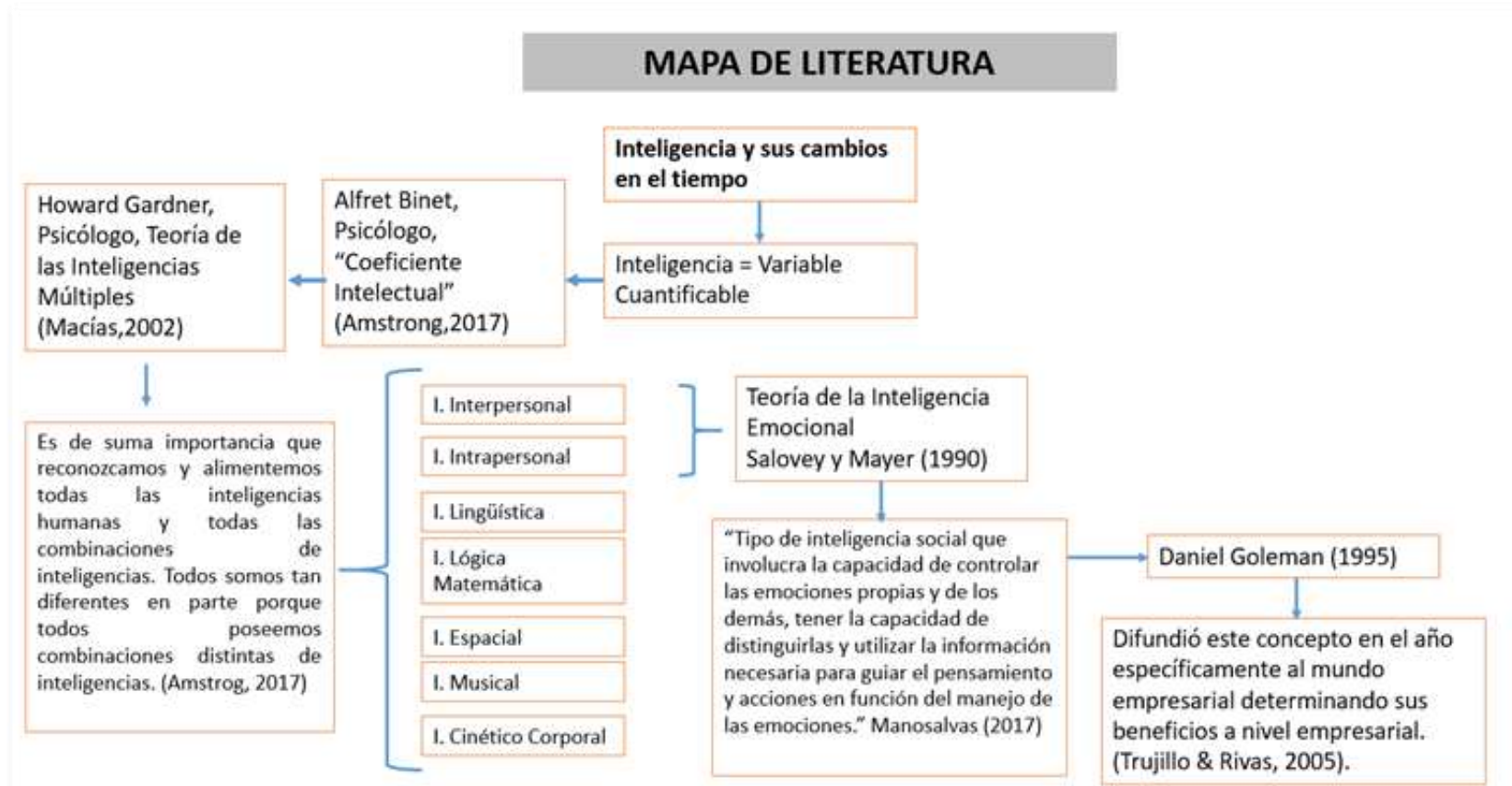
Rodas, J., & Santa Cruz, V. (2015). *El rendimiento académico, cociente intelectual y los niveles de inteligencia emocional*. Obtenido de Redalyc:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521751974010>

Rodríguez, D., & Guzmán, R. (Junio de 2019). *Rendimiento Académico y factores sociofamiliares de riesgo. Variables personales que moderan su influencia*. Obtenido de Scielo:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982019000200118

Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. (2020). *¿Qué es el examen Ser Bachiller?* Obtenido de <http://admission.senescyt.gob.ec/faq/que-es-el-examen-ser-bachiller/>

- Super Intendencia de Bancos y Seguros. (2018). Análisis de la Banca. *Revista de la SBS*, 60.
- Taramuel, J., & Zapata, V. (2017). *Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo*. Obtenido de file:///C:/Users/hp/Downloads/518-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2039-1-10-20170629%20(4).pdf
- Trujillo, M., & Rivas, L. (junio de 2005). *Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>
- Universidad Central del Ecuador. (27 de Septiembre de 2019). *400 años Universidad Central del Ecuador*. Obtenido de YouTube: https://www.youtube.com/watch?v=Ndr2pRnWjVY&ab_channel=iancaiza
- Vallejo, V. (12 de Mayo de 2014). *“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE 10MO DE BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LA SALLE”*. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/7069/3.D05.001819.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Ventura, J. (2017). *¿Población o Muestra?* Obtenido de <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/906/948#:~:text=Jos%C3%A9%20Luis%20Ventura%20De%20Le%C3%B3n&text=En%20el%20art%C3%ADculo%20objeto%20de,conformado%20por%20unidades%20de%20an%C3%A1lisis.>

Apéndice A: Mapa de Literatura



Apéndice B: Google Forms Trait Meta Mood Scale

TEST DE MANEJO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

¿Consideras que tienes un manejo adecuado de tú inteligencia emocional?
Te invito a completar el siguiente cuestionario.

***Obligatorio**

Cédula de ciudadanía *

Tu respuesta _____

Nombre (no es obligatorio):

Tu respuesta _____

Género *

Mujer

Hombre

Carrera *

Administración de Empresas

Administración Pública

Contabilidad y Auditoría

IMPORTANTE: Escala de respuestas para cada pregunta

1: Nada de acuerdo
2: Algo de acuerdo
3: Bastante de acuerdo
4: Muy de acuerdo
5: Totalmente de acuerdo

1. Presto mucha atención a los sentimientos *

1

2

3

4

5

2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

7. A menudo pienso en mis sentimientos *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

8. Presto mucha atención a cómo me siento. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

9. Tengo claros mis sentimientos. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

11. Casi siempre sé cómo me siento. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

14. Siempre puedo decir cómo me siento. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

18. Aunque me siento mal, procuro pensar en cosas agradables *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Apéndice C: Consentimiento Informado

Quito 04 de Septiembre de 2020

Magister Marianela Reina.

Coordinadora General de la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador.



Presente.

De mi consideración.

Reciba un cordial y afectuoso saludo, el motivo de la presente es para solicitarle de la manera más comedida me pueda autorizar y permitir desarrollar una encuesta de investigación, dirigida a los Estudiantes de la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas que usted muy acertadamente dirige. La investigación que se pretende desarrollar tiene como título "Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador"

Adjunto encontrará el CONSENTIMIENTO INFORMADO y una copia de la encuesta a realizar, la misma que solo tiene fines investigativos y no de otra índole.

Por la atención a la presente, le anticipo mis agradecimientos.

Atentamente



Apéndice C.1: Consentimiento Informado

Consentimiento Informado

Quito 20 de Septiembre 2020

Estimado participante:

Presente.-

Asunto: Instrumento para medir la Inteligencia Emocional

Por medio de la presente deseo expresarle mi saludo y agradecimiento por su participación contestando el instrumento de evaluación que lo encontrará en el siguiente link: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf9GVzj1IL3q5rID7qbyK5yIkx0pnDU74Kb6uxFIIgLDcDTXA/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0> el mismo que es parte de la investigación que realizamos en conjunto Astrid Milhenna Aguilar Vega y Angie Stefania Aguilar Vega para optar por el grado de Master in Business Administration por la Universidad Internacional del Ecuador con la tesis titulada "Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador"

Responder el instrumento le tomará 15 minutos aproximadamente y los resultados de este estudio serán puestos a su disposición en marzo del 2021. Los datos que serán publicados no serán individualizados, por lo que el nombre de usted no será considerado como información para el estudio. Al ser tan amable de contestar el instrumento, manifestará su consentimiento de participar en el estudio de investigación. En espera de su apoyo y acogida, me pongo a su disposición y para cualquier pregunta de detalle puede enviar un mail al correo: asaguilarve@uide.edu.ec

Sin otro particular agradecemos su colaboración

Atte.

Astrid Milhenna Aguilar Vega

Angie Stefania Aguilar Vega