



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SEGURIDAD Y GESTION DE
RIESGOS

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TITULO
DE INGENIERIA EN GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES

**“MANEJO DE CONFLICTOS LABORALES PARA LA APLICACIÓN
EN ORGANIZACIONES DIVERSAS”**

AUTOR: Juan Andrés Cagua Mejía

TUTOR DE ARTÍCULO: Msc. Luis Felipe Hernández

QUITO, OCTUBRE 2020

MANEJO DE CONFLICTOS LABORALES PARA LA APLICACIÓN EN ORGANIZACIONES DIVERSAS

Juan Andrés Cagua Mejia

jucaguame@uide.edu.ec

Universidad internacional del Ecuador, Facultad de Ciencias de la Seguridad y Gestión de Riesgos, Ingeniería en Gestión de Riesgos de Desastres, Quito, Ecuador.

Resumen

La presente investigación se enfoca en el manejo de conflictos laborales, en el que pueda ser aplicable o adaptable a cualquier ambiente laboral, el presente documento pretende describir los procedimientos que se deben considerar de manera secuencial para abordar los conflictos producto de diversos factores que actúan en el ambiente laboral para que el mismo tenga su desenlace, ya sea de una manera controlable a corto tiempo o con dificultad de manejar la situación conflictual. Según se produzca el conflicto podrá afectar a la continuidad de la organización y a la armonía del entorno laboral, tomando en cuenta que en cualquier organización se comparte más de ocho horas diarias y que cada trabajador o departamento dará ideas y puntos de vista según los procesos sistemáticos que tiene que cumplir cada colaborador o área. Es así que, el punto de partida es la identificación de conflictos entre las principales partes de las bases mismas del ambiente laboral, en donde se someten a un proceso de negociación y la utilización de documentos técnicos que respaldan todo el proceso de la resolución del conflicto.

Palabras clave: conflicto; solución; manejo; abordaje.

Abstrac

This research focuses on the management of labor conflicts, in which it can be applicable or adaptable to any work environment, this document aims to describe the procedures that must be considered sequentially to address conflicts resulting from various factors that act in the work environment so that it has its outcome, either in a controllable way in a short time or with difficulty in handling the conflict situation. As the conflict occurs, it may affect the continuity of the organization and the harmony of the work environment, taking into account that in any organization more than eight hours a day are shared and that each worker or department will give ideas and points of view according to systematic processes that each collaborator or area has to fulfill. Thus, the starting point is the identification of conflicts between the main parties at the very foundations of the work environment, where they