

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS
ESCUELA DE GESTIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES**

TEMA:

**“IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL
LIGADOS A LAS FINANZAS PERSONALES DE LOS SERVIDORES
POLICIALES DE LA SUBZONA DE POLICÍA PICHINCHA No. 17”**

AUTORA:

LORENA ELIZABETH ÁVILA MEDIAVILLA

DIRECTOR DE TESIS:

Mgs. ÉDISON DANIEL YANDÚN BURBANO

**ENERO 2020
QUITO - ECUADOR**

IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL LIGADOS A LAS FINANZAS PERSONALES DE LOS SERVIDORES POLICIALES DE LA SUBZONA DE POLICÍA PICHINCHA No. 17

IDENTIFICATION AND MANAGEMENT OF PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS LINKED TO THE PERSONAL FINANCES OF POLICE SERVERS OF THE PICHINCHA POLICE SUBZONE No. 17

AUTORA: LORENA ELIZABETH ÁVILA MEDIAVILLA. Doctora en Jurisprudencia; Ingeniera en Seguridad Mención Pública y Privada; Estudiante de la Maestría en Gestión de Riesgos de la Universidad Internacional del Ecuador, Facultad de Ciencias de la Seguridad y Gestión de Riesgos. leam2704@hotmail.com

TUTOR: ÉDISON DANIEL YANDÚN BURBANO, Mgs. Docente de la Universidad Internacional del Ecuador, Facultad de Ciencias de la Seguridad y Gestión de Riesgos. edyandunbu@uide.edu.ec

Quito, diciembre de 2019

RESUMEN

En la sociedad capitalista contemporánea, definida entre otras cosas por la propiedad privada y la consideración del trabajo como bien de capital, los problemas financieros derivados de un déficit entre los ingresos y los egresos personales y familiares puede constituir un importante elemento de estrés que, además, puede llevar a conductas no deseadas para solventar dichos problemas. **OBJETIVOS:** El presente artículo busca establecer medidas de gestión de factores de riesgo a nivel de finanzas personales del personal policial y proponer medidas para gestionar dichos factores. Para esto, se procuró 1) identificar problemas en las finanzas personales de los y las Servidores Policiales de la Subzona de Policía Pichincha No. 17; 2) evaluar los factores de riesgo y los posibles efectos a nivel personal y organizacional; y, 3) proponer medidas de control a los factores de riesgo críticos. **MATERIALES Y MÉTODOS:** Se aplicó un estudio exploratorio – descriptivo, cualitativo – cuantitativo, de campo y bibliográfico. Se utilizaron métodos inductivo y deductivo. Como técnicas para obtener información se utilizó la revisión bibliográfica, encuesta y entrevista. La encuesta fue validada a través de un piloto y la revisión de un experto, y se aplicó a 268 Servidores Policiales, mientras que la entrevista se validó por medio de la revisión experta y fue aplicada a 3 representantes de las áreas de recursos humanos y de asuntos internos de la Policía. **CONCLUSIONES:** Se determinó que existe un elevado porcentaje de trabajadores que sufren problemas financieros de diverso tipo (alcanzando un 35,82 % de funcionarios) además de hábitos y conductas desfavorables para la salud financiera personal (hasta un 50,37 % de los participantes). En cuanto a los riesgos financieros, se determinó que el cambio de residencia o pase a otra ciudad constituye un riesgo alto, evaluado de esa manera por 38,4 % de los participantes); a lo que hay que añadir la pérdida de empleo y los problemas de salud inesperados como riesgos de nivel medio. Finalmente, se determinó que los problemas financieros pueden afectar al ánimo y rendimiento de los servidores policiales, a su entorno laboral y a la institución, con lo que constituyen un riesgo psicosocial para el que se deben implementar acciones institucionales y personales para reducir dichos riesgos.

Palabras clave: Finanzas personales, riesgos psicosociales, problemas financieros, Policía.

ABSTRACT

In contemporary capitalist society, defined among other things by private property and the consideration of work as a capital asset, financial problems arising from a deficit between income and personal-family