

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS  
ESCUELA DE GESTIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES**

TEMA:

**EVALUACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN PERSONAL DEL DISTRITO DE  
POLICÍA ELOY ALFARO, EN QUITO DM, EN 2019**

AUTOR:

**CHRISTIAN DANIEL MALDONADO MONTENEGRO**

DIRECTOR DE TESIS:

**JOSÉ GARRIDO Ph. D.**

ENERO, 2020

QUITO – ECUADOR

## **EVALUACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN PERSONAL DEL DISTRITO DE POLICÍA ELOY ALFARO, EN QUITO DM, EN 2019**

*EVALUATION OF PSYCHOSOCIAL RISK IN STAFF OF THE ELOY ALFARO POLICE DISTRICT, IN QUITO DM, IN 2019*

**AUTOR: CHRISTIAN DANIEL MALDONADO MONTENEGRO. ESTUDIANTE DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE RIESGOS DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR, Facultad de Ciencias de la Seguridad y Gestión de Riesgos. maldo2001@hotmail.com**

**TUTOR: JOSÉ GARRIDO Ph. D. DOCENTE DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE RIESGOS DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR, Facultad de Ciencias de la Seguridad y Gestión de Riesgos. joseangaro56@gmail.com**

Quito, octubre de 2019

### **RESUMEN**

El riesgo psicosocial se refiere a cualquier tipo de riesgo a la salud de los trabajadores que se relaciona con el medio ambiente psicológico y social del lugar de trabajo, y que se caracteriza por la compleja relación entre colegas, jefes directos, requerimientos de los niveles jerárquicos superiores y usuarios. El presente artículo analiza los tipos y niveles de riesgo psicosocial en el personal operativo (de campo) y administrativo (trabajadores principalmente de oficina) del Distrito de Policía “Eloy Alfaro”, que funciona en la unidad administrativa del mismo nombre en el Distrito Metropolitano de Quito. El estudio, de corte descriptivo, cuantitativo y transversal, se sustentó en los resultados de la aplicación de una adaptación del cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial propuesto por el Ministerio de Trabajo del Ecuador desde 2012. Entre los principales resultados destaca que, en general, existe un nivel de riesgo psicosocial medio en cinco de las ocho dimensiones propuestas por el instrumento; además, se observa que existen niveles de riesgo mayores, estadísticamente significativos, en todos los casos, al comparar los resultados del personal operativo en comparación con el administrativo; en esto, destacan las dimensiones “liderazgo”, “margen de acción y control”, “organización del trabajo”, “recuperación”, “soporte y apoyo” y “otros puntos importantes” en las que el personal operativo calificó un riesgo medio, en contra del riesgo bajo calificado por el personal administrativo. Con base en los resultados, se concluye que el personal de campo se encuentra en un entorno de mayor riesgo a nivel psicosocial, por lo que se recomendaría tomar medidas conducentes a la prevención a ser evaluadas e implementadas desde los niveles jerárquicos superiores de la institución.

**Palabras clave:** Riesgo psicosocial, Policía Nacional, Distrito Eloy Alfaro, personal operativo, personal administrativo.

### **ABSTRACT**

Psychosocial risk refers to any type of risk to the health of workers that is related to the psychological and social environment of the workplace, and that is characterized by the complex relationships between colleagues, direct bosses, requirements of Superiors and users. This article analyzes the types and levels of psychosocial risk in the operational (field) and administrative (mainly office workers) staff of the Eloy Alfaro Police District, which operates in the administrative unit of the same name in the Metropolitan District of Quito. The study, descriptive, quantitative and cross-sectional, was based on the results of the application of an adaptation of the psychosocial risk assessment questionnaire proposed by the Ministry of Labor of Ecuador since 2012. Among the main results, the study highlights that, in general, there is a medium level of psychosocial risk in five of eight dimensions proposed by the instrument; in addition, it was observed that there are higher levels of risk, with statistical significance, in all cases, when comparing the results of the operational personnel with the administrative staff in the dimensions "leadership", "margin of action and control", "work organization", "recovery", "support and help", and "other important elements" in which the operational personnel rated a medium risk, against the low risk qualified by the administrative staff. Based on the results, it is concluded that the field staff works in an environment of greater risk at the psychosocial level, so it would be recommended to take measures conducive to prevention to be evaluated and implemented by the higher hierarchical levels of the institution.

**Palabras clave:** Psychosocial risk, National Police, Eloy Alfaro District, operational staff, administrative staff.