

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR
Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

TESIS DE GRADO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO
COMERCIAL

PLAN DE MEJORAMIENTO DEL SERVICIO EN LA MICROEMPRESA MINIMART
EL BOSQUE

Bladimir Zhunio Armas

Director: Ing. Roberto Unda

2004

Quito, Ecuador