



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

**PROYECTO DE GRADO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**ALTERNATIVAS PARA AUMENTAR LOS INGRESOS
EN LA FACTURACIÓN DE LA EPMAPS EN BASE
A LA REDUCCIÓN DE CARTERA Y NÚMERO DE RECLAMOS**

AUTOR: Econ. Juan Carlos Loayza Albán

DIRECTORA: MSc. Paola Sarmiento

2019

Quito-Ecuador

SÍNTESIS

La Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento, EPMAPS (Sucesora de Empresa Metropolitana de Alcantarillado y Agua Potable de Quito - EMAAP-Q) fue constituida mediante Ordenanza Municipal 3057 del 8 de diciembre de 1993. Sus fines y objetivos son los establecidos en el Código Municipal publicado en el Registro Oficial 226 del 31 de diciembre de 1997, y son: la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado, dentro de los planes distritales de desarrollo físico, preservar la salud de los habitantes, obtener una rentabilidad social de sus inversiones, cuidar el entorno ecológico y contribuir al mantenimiento de las fuentes hídricas del Distrito Metropolitano de Quito, así como integrar los proyectos de agua potable y alcantarillado dentro de los programas de saneamiento ambiental. El capital de la Empresa se compone principalmente de los aportes del Ilustre Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y la capitalización de las utilidades generadas por la Empresa.

De acuerdo con lo establecido en la Disposición General Quinta de la Ley Orgánica de Empresas Públicas, publicada en Registro Oficial 48 de 16 de octubre de 2009" las Empresas Públicas, sus subsidiarias y filiales no están obligadas a llevar su contabilidad aplicando normas de contabilidad gubernamental, tampoco están obligadas a gestionar sus recursos financieros a través de la Cuenta Única del Tesoro Nacional ni a través del Sistema Electrónico Integrado de Gestión Financiera (ESIGEF).

Palabras claves: Reducción de cartera; EPMAPS; reclamos.

ABSTRACT

In June 1960 the Municipal Drinking Water Company EMAP-Q was created and in 1966 the Municipal Sewer Company.

By 1988, the following systems were available: Lloa, Pichincha, Atacazo and 350 l / s of the Pita River that are made potable in the Placer Plant, 1,250 l / s from the Pita Tambo system that are treated in the Puengasí plant, deep wells located to the north of the city, slopes and pumping stations El Sena.

The EPMAPS is the municipal entity responsible for the provision of drinking water, sanitary and rainwater sewage, through the entire water cycle from the catchment in the sources, then the process of conduction, purification, distribution, collection of water residuals and the final disposal.

At present, 99 out of every 100 inhabitants of Quito have access to drinking water, but this resource is brought from ever farther away. The natural water sources that are close to the city are already running out and only supply a certain sector of the capital.

Keywords: Portfolio reduction; EPMAPS; claims.