



**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR**

**Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas**

**PROYECTO DE GRADO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**MEJORAMIENTO DEL MODELO DE GESTIÓN OPERACIONAL  
DEL PAGO DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS A LOS  
BENEFICIARIOS DEL BONO DE DESARROLLO HUMANO EN  
EL MINISTERIO DE INCLUSIÓN SOCIAL PARA EL AÑO 2018**

**AUTOR: Fausto Rodrigo Utreras Fonseca**

**DIRECTOR: Ing. Santiago Jácome MSc.**

**2018**

**Quito-Ecuador**

## SÍNTESIS

El Bono de Desarrollo Humano es un subsidio económico dirigido a la población más vulnerable en el Ecuador, llevado a cabo desde sus inicios hasta la actualidad con el único propósito de servir como ayuda social y lograr que los habitantes que viven en pobreza y/o extrema pobreza, superen este problema. La presente investigación, en su afán de ayuda a la sociedad mediante investigaciones que ayuden a mejorar los sistemas empresariales u organizacionales en el entorno local, se plantea analizar la situación actual de este programa de ayuda social para mejorar falencias detectadas en el campo de acción, sobre todo, reflejadas en los beneficiarios del programa. Directamente este trabajo investigativo se enfocó en analizar los procesos internos denominados administrativamente como “misionales”, para, desde ese punto de partida, identificar y corregir los problemas encontrados. Finalmente, después de haber detectado las falencias, se propone reestructurar los procesos misionales (que presentaron problemas) y sobre todo, proponer un proceso que efectivice las actividades de inclusión y exclusión de los beneficiarios.

**ABSTRACT**

El Bono de Desarrollo Humano is an economic subsidy aimed at the most vulnerable population in Ecuador, carried out from its beginnings to the present with the sole purpose of serving as social aid and to ensure that the inhabitants living in poverty and / or extreme poverty, overcome this problem. The present research, in its eagerness to help society through research that help improve business or organizational systems in the local environment, is to analyze the current situation of this social assistance program to improve flaws detected in the field of action, above all, reflected in the beneficiaries of the program. Directly this investigative work focused on analyzing the internal processes denominated administratively as "missionary", to, from that point of departure, identify and correct the problems encountered. Finally, after having detected the shortcomings, it is proposed to restructure the mission processes (which presented problems) and, above all, to propose a process that will affect the inclusion and exclusion activities of the beneficiaries.