

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA DE IDIOMAS APLICADOS A LAS
RELACIONES PÚBLICAS**

**DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA EL
HOTEL JUAN SEBASTIÁN DE LA CIUDAD DE ATACAMES,
PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES
INTERPERSONALES Y EL MEJORAMIENTO DE LA ATENCIÓN
AL USUARIO.**

**PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
IDIOMAS APLICADOS A LAS RELACIONES PÚBLICAS**

ALEXANDRA PAZOS NÁRVAEZ

DIRECTORA: MAGISTER ERNESTINA SAENZ ARÁUZ

MAYO - 2005