

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR**

**FACULTAD DE INGENIERÍA AUTOMOTRIZ**

**PROPUESTA DE UN MODELO DE SISTEMA DE CALIDAD BASADO EN LAS  
NORMAS DE GESTIÓN ISO APLICADA PARA LABORATORIOS DE  
RECTIFICACIÓN DE MOTORES**

**TESIS DE GRADO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN  
MECANICA AUTOMOTRIZ**

**JOSE ANTONIO ACOSTA POLANCO**

**RICARDO ALEXANDER ROMERO ZÁRATE**

**DIRECTOR: ING. FLAVIO ARROYO., MSC.**

**QUITO, 2012**