

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE INGENIERÍA AUTOMOTRIZ

**PROPUESTA DE UN MODELO DE SISTEMA DE CALIDAD BASADO EN LAS
NORMAS DE GESTIÓN ISO APLICADA PARA LABORATORIOS DE
RECTIFICACIÓN DE MOTORES**

**TESIS DE GRADO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN
MECANICA AUTOMOTRIZ**

JOSE ANTONIO ACOSTA POLANCO

RICARDO ALEXANDER ROMERO ZÁRATE

DIRECTOR: ING. FLAVIO ARROYO., MSC.

QUITO, 2012