UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

DIRECCIÓN GENERAL ACADÉMICA

PROYECTO DE GRADO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

Mejoramiento en la gestión de proyectos del área de servicios de la empresa consultora Novatech, mediante la implementación de un sistema ERP e indicadores de sistema de gestión Balanced Scorecard.

Autores: Daniel Augusto Burbano Flores
Cristina Patricia Montesinos Serrano

Director: Galo Santiago Jácome Sandoval

BIBLIOTECA

Quito, 2010