011

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Y ECONÓMICAS

PROYECTO DE GRADO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO

MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
CON MENCIÓN EN
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

# FORMULACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y APLICACIÓN DE UN MODELO DE INDICADORES DE GESTIÓN, QUE PERMITA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA *BALANCED SCORECARD*, BSC, EN "SMARTPARTNERS INFORMACIÓN ESTRATÉGICA CÍA. LTDA."

ROMMEL RENÉ RIVERA LLIVISACA.

DIRECTOR DE TESIS: DARWIN RAMÍREZ

QUITO, MARZO DEL 2011