UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE COMUNICACION

TESIS DE GRADO PARA LA OBTENCION DE TITULO
DE LICENCIADA EN COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

MEJORAMIENTO EN EL SISTEMA DE COMUNICACIÓN DE ATENCION AL CLIENTE EN EL CONSORCIO MORGAN & MORGAN

VIVIAN SORAYA NARVAEZ MANTILLA

DIRECTORA: Msc. Ernestina Sáenz Arauz

QUITO-Ecuador
08 de Agosto de 2006