Universidad Internacional del Ecuador

Facultad de Ciencias Sociales y Comunicación

Escuela de Comunicación

Proyecto de grado para la obtención del título de Licenciado en Comunicación Organizacional y Licenciado en Relaciones Públicas

Tema:

Optimización en el servicio al cliente en el Bar-Restaurant Sport´s Planet de Quito

Autores:

Felipe Andrés De Miguel Enderica
Francisco Javier González Urquizo

Directora: MSc. Cecilia Apunte

Quito, Octubre del 2007