UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

TESIS DE GRADO PARA LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE

INGENIERO EN FINANZAS

Cadena de Valor y Planificación Estratégica de la Técnica de Investigación – Encuesta- En la Empresa de Servicios Mind Marketing S.A.

Elba Karina Carrera Cisneros

Stalin Roberto Chaves Centeno

Director: Econ. MBA Carlos H. Artieda C.

2008

Quito, Ecuador