

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR**



**UNIVERSIDAD  
INTERNACIONAL  
DEL ECUADOR**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA  
COMERCIAL**

**PORTADA**

**TEMA:**

**“DISEÑO DE UNA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA EMPRESA  
COMERCIALIZADORA DE ACABADOS DE CONSTRUCCIÓN CASTER S.A.  
BASADA EN EL BALANCED SCORECARD”**

**AUTORA:**

**MARÍA SOLEDAD CASTILLO**

**DIRECTOR:**

**ING. ROBERTO UNDA**

**2.008**

**QUITO – ECUADOR**