

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR



**UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
DEL ECUADOR**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA

COMERCIAL

PORTADA

TEMA:

**“DISEÑO DE UNA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA EMPRESA
COMERCIALIZADORA DE ACABADOS DE CONSTRUCCIÓN CASTER S.A.
BASADA EN EL BALANCED SCORECARD”**

AUTORA:

MARÍA SOLEDAD CASTILLO

DIRECTOR:

ING. ROBERTO UNDA

2.008

QUITO – ECUADOR