

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR**  
Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

TESIS DE GRADO PARA LA OBTENCION DEL TITULO DE  
INGENIERIA EN FINANZAS

Propuesta de un proceso de mejoramiento continuo para un distribuidor master  
de servicios de telefonía celular, servicio de comunicaciones mobility on line  
s.a. y su valoración financiera.

Kléber Wladimir Medrano de la Torre

Francisco Leonardo Borja Ponce

Director: Econ. Alejandro Cobo.

2006

Quito, Ecuador