Maestría en

Gestión y Talento Humano

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magíster en Gestión del Talento Humano

AUTORES:

Deicy Jhovana Mejía Bastidas

Daysi Carolina Acosta Ramón

César Santiago Bejarano Morocho

Mónica Lorena Flores Obando

Andrea Karolyna Lasso Flores

TUTORES:

Nathalie Chauvin

Jorge Contenti

Pablo Hidalgo

"Diseño de una propuesta de fortalecimiento del liderazgo para contribuir a la reducción de la rotación de personal en High Connection Flowers HCF Cía. Ltda."

Quito, junio 2026

Nota sobre derechos de autor: Este trabajo y lo que a continuación se expone solo tiene una validez académica, quedando copia de éste en la biblioteca digital de UIDE y EIG. La distribución y uso de este trabajo por parte de alguno de sus autores con otros fines deberá ser informada a ambas Instituciones, a los directores del Máster y resto de autores, siendo responsable aquel que se atribuya dicha distribución.

RESUMEN

La presente investigación se centra en diseñar una propuesta de fortalecimiento del liderazgo para contribuir a la reducción de la rotación de personal en High Connection Flowers HCF Cía. Ltda. diagnóstico realizado durante el período enero-diciembre de 2025 evidenció una rotación acumulada del 45,8 %, identificándose que el 75,23 % de las desvinculaciones estuvieron relacionadas con factores asociados al liderazgo, especialmente en aspectos como la comunicación, el acompañamiento y la gestión de equipos.

Con base en los hallazgos obtenidos, se desarrolló una propuesta dirigida a supervisores y mandos medios, enfocada en el fortalecimiento de competencias de liderazgo, comunicación efectiva y gestión del talento humano. La iniciativa busca mejorar el compromiso organizacional, fortalecer el clima laboral y favorecer la permanencia de los colaboradores.

La inversión estimada para la implementación es de USD 5.700, con beneficios proyectados de aproximadamente USD 8.500 anuales, generando un retorno sobre la inversión (ROI) del 49,12 %. A partir del diagnóstico organizacional y del análisis de viabilidad, se diseña una propuesta de fortalecimiento del liderazgo orientada a contribuir a reducir la rotación de personal. Su efectividad deberá verificarse mediante los indicadores definidos durante su implementación.

Palabras clave: liderazgo organizacional, rotación de personal, gestión del talento humano, retención del talento, sector florícola.

Nota sobre derechos de autor: Este trabajo y lo que a continuación se expone solo tiene una validez académica, quedando copia de éste en la biblioteca digital de UIDE y EIG. La distribución y uso de este trabajo por parte de alguno de sus autores con otros fines deberá ser informada a ambas Instituciones, a los directores del Máster y resto de autores, siendo responsable aquel que se atribuya dicha distribución.

ABSTRACT

This research focuses on designing an organizational leadership strengthening proposal aimed at reducing employee turnover at High Connection Flowers HCF Cía. Ltda. The diagnosis conducted during the January–December 2025 period revealed a cumulative turnover rate of 45.8%, identifying that 75.23% of employee separations were associated with leadership-related factors, particularly communication, employee support, supervision, and team management.

Based on these findings, a proposal was developed for supervisors and middle managers, focused on strengthening leadership competencies, effective communication, and talent management practices. The initiative seeks to enhance organizational commitment, improve the work environment, and promote employee retention.

The estimated investment required for implementation is USD 5,700, with projected annual benefits of approximately USD 8,500, resulting in a return on investment (ROI) of 49.12%. The study designs an organisational leadership strengthening proposal intended to contribute to employee retention. Its effectiveness should be assessed through a pilot implementation and the monitoring of the proposed indicators.

Keywords: organizational leadership, employee turnover, human talent management, talent retention, floriculture sector.

Nota sobre derechos de autor: Este trabajo y lo que a continuación se expone solo tiene una validez académica, quedando copia de éste en la biblioteca digital de UIDE y EIG. La distribución y uso de este trabajo por parte de alguno de sus autores con otros fines deberá ser informada a ambas Instituciones, a los directores del Máster y resto de autores, siendo responsable aquel que se atribuya dicha distribución.