

ESCUELA DE DERECHO

**Tesis previa a la obtención de título de
Abogado**

AUTOR: Diómedes Eduardo Palacios Morales

TUTOR: Ab. Juan Esteban Espinel Reyna

Análisis de la cláusula de mediación.

parte de una constatación: el ordenamiento jurídico ecuatoriano reconoce a la mediación un fundamento normativo suficiente, sin embargo, esa arquitectura no garantiza, por sí sola, que la cláusula sea efectivamente utilizada ni que derive en un acuerdo que preserve la relación contractual. Es así que, la pregunta que se absuelve en este trabajo busca describir qué factores determinan la efectividad de la cláusula de mediación como instrumento de gestión de controversias, desde una perspectiva de conflictología, en el contexto ecuatoriano. Para ello, se desarrolla una investigación de enfoque cualitativo, que aplica las técnicas de revisión documental, análisis de contenido y revisión de doctrina, sobre fuentes normativas, institucionales y teóricas, en especial sobre la conflictología y la teoría de la mediación. Los hallazgos permiten identificar cinco dimensiones de factores determinantes: el diseño jurídico-contratual de la cláusula, la disposición y voluntad de las partes, la naturaleza y madurez del conflicto, la competencia del mediador y la orientación del proceso, y el contexto institucional y cultural en que la cláusula opera. Se concluye que estos factores no operan de manera aislada, sino de forma interdependiente, por lo que la efectividad de la cláusula debe comprenderse como un fenómeno multidimensional, mas no como un atributo derivado exclusivamente de su reconocimiento normativo.

iv. Palabras clave

Cláusula de mediación, conflictología, gestión de conflictos, contratos civiles.