

UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL DEL ECUADOR

UIDE

FACULTAD
DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

PROYECTO DE GRADO
PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

***DISEÑO, ESTRUCTURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA
ESTRATÉGICO DE OTORGAMIENTO, SEGUIMIENTO Y CULMINACIÓN DE
BECAS EN LAS FACULTADES DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS DE LA
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR, CAMPUS QUITO;
Y SU IMPACTO EN LA VIDA PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.***

AUTOR: JORGE RENÉ SUÁREZ VILLAVICENCIO

DIRECTOR: JUAN CARLOS QUIROZ

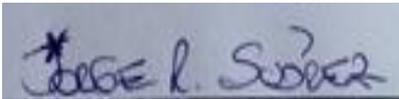
2015

Quito – Ecuador

CERTIFICACIÓN

Yo, **Jorge René Suárez Villavicencio**, declaro que soy el autor exclusivo de la presente investigación y que ésta es original, auténtica y personal mía. Todos los efectos académicos y legales que se desprendan de la presente investigación serán de mi sola y exclusiva responsabilidad.

Cedo mis derechos de propiedad intelectual a la UIDE, según lo establecido en la Ley de Propiedad Intelectual, reglamento y leyes



Jorge René Suárez Villavicencio
C.I.: 171962271-2

Yo, **Juan Carlos Quiroz**, declaro que, en lo que yo personalmente conozco, el señor, **Jorge René Suárez Villavicencio**, es el autor exclusivo de la presente investigación y que ésta es original, auténtica y personal suya.



Mgt. Juan Carlos Quiroz
C.I.:

AGRADECIMIENTO

*Aquí, nuevamente ante tus pies,
¡Infinitas gracias por tantas bendiciones en mi vida!*

Jorge R. Suárez Villavicencio

DEDICATORIA

“Hay circunstancias que nos llevan,
de un modo u otro, a estar siempre
un poco más cerca de lo que amamos.
No importa el tiempo, las palabras, la distancia,
cuando es un amor del bueno,
un amor de los de verdad,
de los que no se ocultan con disfraces,
puede suceder cualquier tormenta,
diluvio, hundimiento, que al final,
los caminos se vuelven a encontrar”.

Jarhat Pacheco

Para quien si no es para ustedes; para mi familia,
con todo mi amor, respeto y admiración....

Jorge R. Suárez Villavicencio

ÍNDICE

Portada	i
Certificación.....	ii
Agradecimiento	iii
Dedicatoria	iv
Índice	v
Índice de cuadros	ix
Índice de gráficos	x
Índice de tablas	xiv
Síntesis	xvii
Abstract.....	xviii
CAPÍTULO I.....	1
PLAN DE TESIS, GENERALIDADES	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.2.1. Objetivo General	4
1.2.2. Objetivos Específicos	4
1.3. MARCO TEÓRICO.....	5
1.3.1. Planeación a largo plazo, década de los 60	8
1.3.2. Estrategia	8
1.3.6. Estructura del Sistema	12
1.3.7. El Sistema y la interacción con su entorno.....	13
1.3.8. Tipología de los sistemas.....	14
1.3.9. Las organizaciones sociales como sistemas abiertos en la Gerencia Estratégica.....	16
1.3.10. El Enfoque de Sistemas en la gerencia estratégica	18
1.3.11. La Beca estudiantil	20
CAPÍTULO II.....	22
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.....	22
2.1. MACRO ENTORNO.....	22
2.1.1. Becas financiadas por el IECE	28

2.1.2.	Becas administradas por el IECE	30
2.1.3.	Becas SENESCYT	31
2.1.4.	Becas de terceros	32
2.1.5.	Becas Cofinanciadas.....	33
2.1.6.	Cooperación Internacional.....	34
2.1.7.	Gestión de Crédito	38
2.1.8.	Concesión de Crédito.....	39
2.2.	MICROENTORNO	59
2.2.1.	Coordinación de Becas Universidad Internacional del Ecuador	59
2.2.2.	Análisis del Reglamento de Becas de la Universidad Internacional del Ecuador	63
2.2.3.	Becas otorgadas por la Universidad Internacional del Ecuador	63
CAPÍTULO III		78
INVESTIGACIÓN DE LA NECESIDAD DE BECAS EN QUITO.....		78
3.1.	Tipo de investigación.....	78
3.2.	Diseño de investigación	78
3.3.	Métodos de investigación.....	80
3.4.	Población o universo estadístico	80
3.5.	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	82
3.6.	Limitaciones de investigación.....	83
3.7.	Modelo de la encuesta	83
3.8.	Presentación de los resultados	84
3.8.1.	Encuesta dirigida a alumnos bachilleres de colegios fiscales, particulares y municipales.	84
3.8.2.	Docentes de la Universidad Internacional del Ecuador	94
3.8.3.	Estudiantes de la Universidad Internacional del Ecuador	104
CAPÍTULO IV.....		117
ESTUDIO COMPARATIVO.....		117
4.1.	UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR	118
4.1.1.	Becas otorgadas en el Período 2012 – 2013	118
4.1.2.	Becas otorgadas en el Período 2013 – 2014	121
4.2.	UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS	124
4.2.1.	Becas otorgadas en el Período 2012 – 2013	124

4.2.2. Becas otorgadas en el Período 2013 – 2014	127
4.3. ANÁLISIS COMPARATIVO DE PROMEDIO ANUAL DE BECAS UIDE – UDLA PERÍODO 2013 – 2014	130
4.3.1. Total becas equivalentes entregadas período 2013 – 2014	130
CAPÍTULO V.....	133
PLAN ESTRATÉGICO.....	133
5.1. Base legal	133
5.2. Desarrollo del Plan Estratégico	137
5.3. Análisis FODA UIDE	139
5.4. Etapa Analítica	141
5.4.1. Objetivos Estratégicos del departamento de Coordinación de Becas en la UIDE.	143
5.4.2. Estrategias del departamento de Coordinación de Becas en la UIDE.....	144
5.4.3. Prueba de ácido	146
5.4.4. Planeación táctica	156
5.4.4.1. Actividades.....	156
5.4.4.2. Planes de contingencia	160
5.4.4.3. Fase Operativa.....	161
5.4.4.4. Plan de evaluación de estrategias	175
5.4.4.5. Mapa Estratégico y Cuadro de Mando Integral	181
CAPÍTULO VI.....	188
ANÁLISIS FINANCIERO Y EVALUACIÓN DE IMPACTO EN LA VIDA PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	188
6.1. Análisis Financiero	188
6.2. Desglose de Medios.....	189
CAPÍTULO VII.....	194
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	194
7.1. Conclusiones.....	194
7.2. Recomendaciones.....	198
BIBLIOGRAFÍA	202
ANEXOS	204

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Modelo Encuesta Bachilleres	205
Anexo 2 Modelo Encuesta Estudiantes UIDE	206
Anexo 3 Modelo Encuesta Docentes UIDE	207
Anexo 4 Presupuesto Real Vs Presupuesto Ejecutado – UDLA - 2013	205
Anexo 5 Presupuesto General – UIDE – 2013	212
Anexo 6 Presupuesto Destinado A Becas Uide 2012 – 2013	213
Anexo 7 Reglamento adjudicación de becas pregrado	214
Anexo 8 Ley Reformatoria a la Ley del IECE	226
Anexo 9 Documentación Para Beca Por Méritos Académicos.....	227
Anexo 10 Documentación para beca por méritos deportivos.....	227
Anexo 11 Documentación para asistencia financiera.....	228
Anexo 12 Resolución administrativa N°. CA-98-04.	230
Anexo 13 Formulario de Registro al Sistema de Adjudicación de Becas	232
Anexo 14 Becas otorgadas en la UIDE Septiembre 2013 – Septiembre 2014..	233
Anexo 15 Becas otorgadas en la UIDE Septiembre 2012 – Septiembre 2013..	233
Anexo 16 Precios Referenciales Matriz, Agosto 2015.....	235
Anexo 17 Pentálogo UIDE.....	235

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Estrategias de Respuesta óptima.....	141
Cuadro 2 Prueba de ácido 1 a la 5.....	146
Cuadro 3 Verificación de las estrategias 6 a la 10	150
Cuadro 4 Verificación de las estrategias 11 a la 13	154
Cuadro 5 Actividades	156
Cuadro 6 Planes de contingencia.....	160
Cuadro 7 Estrategia de Implantación de Planes Estratégicos.....	161
Cuadro 8 Análisis de efectos de implantación de estrategias	165
Cuadro 9 Recursos y estrategias para la implantación del plan estratégico	168
Cuadro 10 Objetivos estratégicos por grupos de interés.....	170
Cuadro 11 Indicadores Claves de Éxito	171
Cuadro 12 Plan de evaluación de las estrategias	175
Cuadro 13 Cuadro de Mando Integral	181
Cuadro 14: Mapa Estratégico.....	183
Cuadro 15: Cuadro de Mando Integral	185

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por Etnia	23
Gráfico 2 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por Discapacidad	24
Gráfico 3 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por Estatus Migratorio	25
Gráfico 4 Monto de becas colocadas en el año 2014 por mes.....	26
Gráfico 5 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por agencia de colocación.....	27
Gráfico 6 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por Proveniencia de fondos	28
Gráfico 7 Porcentaje de becas colocadas en el año 2014 con fondos del IECE	30
Gráfico 8 Número y Monto de becas colocadas en el año 2014 con fondos administrados por el IECE	31
Gráfico 9 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 con fondos administrados por terceros	32
Gráfico 10 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 Cofinanciadas.....	33
Gráfico 11 Oferta de programas de becas por nivel de estudios.....	34
Gráfico 12 Oferta de Becas por país/organismo oferente	35
Gráfico 13 Oferta –Demanda de cupos de los programas de becas de Cooperación Internacional.....	35
Gráfico 14 Idiomas	36
Gráfico 15 Procedencia Geográfica delos postulantes.....	37
Gráfico 16 Género delos postulantes	37
Gráfico 17 Ahorro País.....	38
Gráfico 18 Número Y Monto De Créditos Colocados Por Banco Pacífico Clasificados Por Categoría Del Centro De Estudios.....	40
Gráfico 19 Número Y Monto De Créditos Educativos Colocados Por El Banco De Pacífico Por Área de Estudio	42

Gráfico 20 Graduados de tercer nivel en el país expresado en número de personas 2009 - 2011.....	43
Gráfico 21 Gasto Público en Educación 2010.....	44
Gráfico 22 Normativa del sistema de educación superior del país.....	45
Gráfico 23 Criterios de la Fórmula.....	46
Gráfico 24 Incremento del salario mínimo de los docentes de las universidades	47
Gráfico 25 Acceso gratuito a la educación superior	47
Gráfico 26 Matrícula de educación superior 2006 - 2012.....	48
Gráfico 27 tasa bruta de matrícula en Educación Superior.....	49
Gráfico 28 Inclusión de indígenas y afroecuatorianos en la educación.....	50
Gráfico 29 Examen Nacional para la Educación Superior.....	51
Gráfico 30 Áreas de estudio en el exterior	52
Gráfico 31 Distribución de los puntajes.....	53
Gráfico 32 Inversión actual Vs. inversión anterior	54
Gráfico 33 Incremento de créditos educativos y montos.....	55
Gráfico 34 Investigación estudiantil mediante el concurso de galardones nacionales	56
Gráfico 35 Primera convocatoria del Programa Nacional de Becas para pueblos y nacionalidades	57
Gráfico 36 Creación de universidades	58
Gráfico 37 Coordinación de becas	60
Gráfico 38 Organigrama estructural de Coordinación de Becas	61
Gráfico 39 Organigrama funcional Coordinación de Becas.....	62
Gráfico 40 Diagrama de flujo Méritos académicos	65
Gráfico 41 Diagrama de Flujo Méritos Académicos	67
Gráfico 42 Diagrama de Flujo beca deportiva	71
Gráfico 43 Diagrama de flujo Beca económica	75
Gráfico 44 Sistema de educación superior y becas	84
Gráfico 45: Calidad profesional	85
Gráfico 46 Programa de otorgamiento de becas y nuevos profesionales competitivos.	86
Gráfico 47 Sistema de otorgamiento de becas y políticas gubernamentales de inclusión en educación superior.	87

Gráfico 48 Nuevas estrategias de otorgamiento en base a la vocación.....	88
Gráfico 49 Otorgamiento de becas a distintos estrato sociales y su impacto en el desarrollo científico.....	89
Gráfico 50 Implementación de nuevos modelos en el otorgamiento de becas	90
Gráfico 51 Gestión y administración de recursos en el otorgamiento de becas... ..	91
Gráfico 52 Dependencia entre el incremento de becas y el desarrollo social, económico y científico.	92
Gráfico 53 Democratización en el sistema de otorgamiento de becas para generar unidad y desarrollo.....	93
Gráfico 54 Sistema de educación superior y otorgamiento de becas.....	94
Gráfico 55 Calidad profesional	95
Gráfico 56 Programa de otorgamiento de becas y conocimientos científicos.	96
Gráfico 57 Sistema de otorgamiento de becas y políticas gubernamentales de inclusión en educación superior.	97
Gráfico 58: Nuevas estrategias de otorgamiento en base a la vocación.....	98
Gráfico 59: Otorgamiento de becas a distintos estrato sociales y su impacto en el desarrollo científico.....	99
Gráfico 60: Implementación de nuevos modelos en el otorgamiento de becas .	100
Gráfico 61: Gestión y administración de recursos en el otorgamiento de becas.	101
Gráfico 62 Dependencia entre el incremento de becas y el desarrollo social, económico y científico	102
Gráfico 63 Democratización del sistema de otorgamiento de becas.....	103
Gráfico 64 Sistema de educación superior y becas	104
Gráfico 65 Calidad profesional	105
Gráfico 66 Programa de otorgamiento de becas y conocimientos científicos	106
Gráfico 67 Sistema de otorgamiento de becas y políticas gubernamentales de inclusión en educación superior	107
Gráfico 68 Nuevas estrategias de otorgamiento en base a la vocación.....	108
Gráfico 69 Otorgamiento de becas a distintos estrato sociales y su impacto en el desarrollo científico.....	109
Gráfico 70 Implementación de nuevos modelos en el otorgamiento de becas.....	110

Gráfico 71 Gestión y administración de recursos en el otorgamiento de becas.....	111
Gráfico 72 Dependencia entre el incremento de becas y el desarrollo social, económico y científico	112
Gráfico 73: Democratización en el sistema de otorgamiento de becas para generar unidad y desarrollo.....	113
Gráfico 74 Becas Semestre Septiembre 2012 - Enero 2013 UIDE	119
Gráfico 75 Becas Semestre Marzo - Julio 2013 UIDE.....	120
Gráfico 76 Promedio anual de Becas periodo 2012 - 2013 UIDE	121
Gráfico 77 Becas Semestre Septiembre 2013 - Enero 2014 UIDE	122
Gráfico 78 Becas Semestre Marzo - Julio 2014 UIDE.....	123
Gráfico 79 Promedio anual de Becas periodo 2013 - 2014 UIDE	124
Gráfico 80 Becas Semestre Septiembre 2012 - Enero 2013 UDLA	125
Gráfico 81 Becas Semestre Marzo - Julio 2013 UDLA.....	126
Gráfico 82 Promedio anual de Becas periodo 2012 - 2013 UDLA	127
Gráfico 83 Becas Semestre Septiembre 2013 - Enero 2014 UDLA	128
Gráfico 84 Becas Semestre Marzo - Julio 2014 UDLA.....	129
Gráfico 85 Promedio anual de Becas periodo 2013 - 2014 UDLA	130
Gráfico 86 Total Becas entregadas periodo 2013 - 2014	130
Gráfico 87 Total becas entregadas por porcentaje de 12% de población media.....	131
Gráfico 88 Metodología	136
Gráfico 89 Visión	138
Gráfico 90 Misión	138

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por Etnia.....	22
Tabla 2 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por Discapacidad.....	23
Tabla 3 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por Estatus Migratorio.....	24
Tabla 4 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por mes de colocación.....	25
Tabla 5 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por agencia de colocación.....	26
Tabla 6 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por Proveniencia de fondos.....	27
Tabla 7 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 con fondos del IECE	29
Tabla 8 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 con fondos administrados por el IECE	31
Tabla 9 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 con fondos administrados por terceros	32
Tabla 10 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 Cofinanciadas	33
Tabla 11 Número y Monto de Créditos Educativos colocados por el Banco de Pacífico por Provincia y por País/Exterior.....	39
Tabla 12 Número y Monto de Créditos Colocados por Banco Pacífico Clasificados por Categoría del Centro de Estudios	40
Tabla 13 Número y Monto de Créditos Educativos Colocados por el Banco de Pacífico por Nivel de Estudio.....	41
Tabla 14 Número y Monto de Créditos Educativos Colocados Por el Banco de Pacífico por Área de Estudio	41
Tabla 15: Sistema de educación superior y becas	84
Tabla 16: Calidad profesional.....	85
Tabla 17: Programa de otorgamiento de becas y conocimientos científicos	86

Tabla 18: Sistema de otorgamiento de becas y políticas gubernamentales de inclusión en educación superior.	87
Tabla 19: Nuevas estrategias de otorgamiento en base a la vocación.	88
Tabla 20: Otorgamiento de becas a distintos estrato sociales y su impacto en el desarrollo científico.	89
Tabla 21: Implementación de nuevos modelos en el otorgamiento de becas	90
Tabla 22: Gestión y administración de recursos en el otorgamiento de becas. ...	91
Tabla 23: Dependencia entre el incremento de becas y el desarrollo social, económico y científico.	92
Tabla 24: Democratización en el sistema de otorgamiento de becas para generar unidad y desarrollo.	93
Tabla 25 Sistema de educación superior y otorgamiento de becas	94
Tabla 26 Calidad profesional.....	95
Tabla 27 Programa de otorgamiento de becas y conocimientos científicos.	96
Tabla 28 Sistema de otorgamiento de becas y políticas gubernamentales de inclusión en educación superior.	97
Tabla 29: Nuevas estrategias de otorgamiento en base a la vocación.	98
Tabla 30: Otorgamiento de becas a distintos estrato sociales y su impacto en el desarrollo científico.	99
Tabla 31: Implementación de nuevos modelos en el otorgamiento de becas	100
Tabla 32: Gestión y administración de recursos en el otorgamiento de becas. .	101
Tabla 33 Dependencia entre el incremento de becas y el desarrollo social, económico y científico	102
Tabla 34 Democratización del sistema de otorgamiento de becas	103
Tabla 35 Sistema de educación superior y becas	104
Tabla 36 Calidad profesional.....	105
Tabla 37 Programa de otorgamiento de becas y conocimientos científicos.....	106
Tabla 38 Sistema de otorgamiento de becas y políticas gubernamentales de inclusión en educación superior	107
Tabla 39 Nuevas estrategias de otorgamiento en base a la vocación	108
Tabla 40 Otorgamiento de becas a distintos estrato sociales y su impacto en el desarrollo científico	109
Tabla 41 Implementación de nuevos modelos en el otorgamiento de becas.	110

Tabla 42 Gestión y administración de recursos en el otorgamiento de becas. ..	111
Tabla 43 Dependencia entre el incremento de becas y el desarrollo social, económico y científico	112
Tabla 44: Democratización en el sistema de otorgamiento de becas para generar unidad y desarrollo	113
Tabla 45 Becas Semestre Septiembre 2012 - Enero 2013 UIDE	118
Tabla 46 Becas Semestre Marzo - Julio 2013 UIDE	119
Tabla 47 Promedio anual de Becas periodo 2012 - 2013 UIDE	120
Tabla 48 Becas Semestre Septiembre 2013 - Enero 2014 UIDE	121
Tabla 49 Becas Semestre Marzo - Julio 2014 UIDE	122
Tabla 50 Promedio anual de Becas periodo 2013 - 2014 UIDE	123
Tabla 51 Becas Semestre Septiembre 2012 - Enero 2013 UDLA	124
Tabla 52 Becas Semestre Marzo - Julio 2013 UDLA	125
Tabla 53 Promedio anual de Becas periodo 2012 - 2013 UDLA	126
Tabla 54 Becas Semestre Septiembre 2013 - Enero 2014 UDLA	127
Tabla 55 Becas Semestre Marzo - Julio 2014 UDLA	128
Tabla 56 Promedio anual de Becas periodo 2013 - 2014 UDLA	129
Tabla 57 Total Becas entregadas periodo 2013 - 2014	130
Tabla 58 Total becas entregadas por porcentaje de 12% de población media ..	131
Tabla 59 Análisis FODA	139
Tabla 60 Hojas Volantes	189
Tabla 61 Dípticos	190
Tabla 62 Tarjetas de presentación	190
Tabla 63 Gasto Publicitario	191

SÍNTESIS

¿Qué referente de progreso y desarrollo de un país será más fuerte que el grado de acceso a educación a todos los niveles y para todos los estratos de la sociedad? Rotundamente se puede decir, ninguno; desde el inicio de los tiempos, una educación de calidad asegura casi en su totalidad un porvenir fructífero del ser humano y por ende, el de su familia y nación. Entonces, no es sorpresa que las grandes potencias mundiales, los países que están liderando la economía mundial, hayan volcado todos sus esfuerzos en su gente, en educarlos y formarlos, para que sean ellos quienes precisamente sean los actores principales del cambio. Por desgracia, no todos sus integrantes se encuentran en las mismas condiciones; tanto económicas, sociales, políticas, sexuales, ideológicas, geográficas, religiosas y demás, que al fin de cuentas, son determinantes para el inicio, seguimiento y culminación de una carrera universitaria. Para el presente estudio, ha sido de total preeminencia analizar la escala de importancia de un sistema de becas bien enfocado y determinado en recompensar la mayoría de particularidades que poseen cada uno de los aspirantes a una formación de calidad como aquella que brinda la Universidad Internacional del Ecuador.

Este sistema estratégico de otorgamiento de becas engloba no solamente las especificaciones que dicta la normativa pertinente en el Ecuador, por el contrario, presenta un estudio bastante más amplio donde confluyen todos los intereses de los stakeholders, desembocando así en profesionales integrales, de éxito, con alto grado de pertenencia a su institución formadora y con herramientas más que suficientes para retribuir a la sociedad por la ayuda o reconocimiento recibido durante su proceso de formación.

Hay que desterrar del pensamiento común o tener en claro que la figura de otorgamiento de beca no está ligado únicamente a personas que por cierta circunstancia no puede cubrir económicamente su inversión en educación; la realidad actual es que, ser merecedor de una beca es sinónimo de excelencia en varios campos, pasando por el académico hasta concluir con el deportivo, social, cultural, militar, físico y demás.

ABSTRACT

What benchmark for progress and development of a country will be stronger than the degree of access to education at all levels and for all strata of society? We can say categorically, none; from the beginning of time, quality education ensures almost entirely a fruitful future of man and therefore his family and the nation. So it's no surprise that the major world powers, countries that are leading the world economy, have been working overtime on his people, educate and train them, so that they are precisely those who are the main actors of change. Unfortunately, not all members are in the same conditions; both economic, social, political, sexual, ideological, geographical, religious and other, which after all, are crucial for the initiation, monitoring and completion of a college degree. For the present study, it was total preeminence analyze the scale of importance of a system of grants well focused and determined to reward the most particularities that have each of the applicants to a quality education as that offered by the International University Ecuador.

This strategic system of scholarships includes not only the specifications dictated by the relevant legislation in Ecuador, by contrast, has a much wider study where all the stakeholders' interests, thus leading to comprehensive professional success, with high degree of belonging to their training institution and more than enough to repay society for the support or recognition received during their training process tools.

We must banish the common thought and be clear that the figure of scholarship award is not linked only to persons who by some circumstance cannot financially cover its investment in education; the current reality is that, to be worthy of a scholarship is synonymous with excellence in various fields through academic concluding with the sporting, social, cultural, military, physical and others.

CAPÍTULO I

PLAN DE TESIS, GENERALIDADES

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Ecuador por décadas ha mantenido un aletargamiento, en su desarrollo científico, sin que esto haya logrado responder a los verdaderos problemas de una sociedad moderna y actual; no obstante en esta última década el Gobierno ecuatoriano ha decidido realizar una reforma profunda del sistema de educación superior; sería imposible negar la necesidad de reformar las universidades ecuatorianas y emprender una reconstrucción íntegra del sistema para que se produzcan los resultados que se esperan; formación de calidad, generación de conocimientos oportunos y acorde a la realidad nacional e internacional, todo ello en un marco de pluralismo, tolerancia y respeto a las distintas corrientes del pensamiento. Fue necesario dar un giro radical a la educación superior con un proceso de evaluación que desencadenó en el cierre de catorce universidades categorizadas como “E” y en un sistema de acreditación en marcha.

Según (Tejada Torres, 2014), al citar en su comentario al autor Leonardo Moreira, del libro “La comunicación pedagógica en la tutoría académica”, expresa que la universidad ecuatoriana en su rol dentro de la sociedad tiene que aportar con tesis y guías en función del conocimiento científico y la investigación, para contribuir al mejoramiento de su calidad humana, es decir que responda a mejorar las condiciones de vida de las personas como actores sociales, le corresponde ser un factor clave para el desarrollo social; un modelo de universidad científica, tecnológica y humanista que cree hombres de ciencia y pensamiento, con capacidad de generar nuevos conocimientos y habilidades, para comprender los desarrollos tecnológicos.

Ante esta realidad los diagnósticos generados muestran una proliferación de carreras, un bajo nivel de formación docente y una pobre capacidad de

investigación; en muchos casos, a estas deficiencias se une un clima de intolerancia ideológica y oportunismo político, que convirtió a las universidades en espacios de militancia de ciertos movimientos y partidos como fueron los casos de la Universidad Central en Quito y la Universidad de Guayaquil en el puerto principal del Ecuador, además de dejar de lado la obligación primordial de diseñar e implementar estrategias que otorgasen becas a aquellos que realmente tenían la vocación y condiciones para finalizar sus estudios de formación superior con éxito.

Según la revista (Grupo Editorial EKOS, 2014), en su artículo “Ecuador en busca de una nueva generación de profesionales” expresa que

... universidad y sociedad van de la mano en lo fundamental: contribuir al desarrollo productivo del país. Así, esfuerzos públicos y privados preparan el terreno para, por un lado, ofrecer al mercado profesionales de primer nivel, creativos y propositivos y, por otro, contar con un mercado laboral que genere entornos de trabajo de calidad que se caractericen por fomentar un ambiente innovador y con salarios competitivos. De esta manera Ecuador busca ubicarse dentro de la región como un referente académico y laboral... (p. 8)

Efectivamente, la educación tiene el poder de transformar no solo a las personas sino a las sociedades en su conjunto, los sistemas sociales, políticos, culturales, económicos; con educación superior de calidad desembocan impactos económicos, políticos y de gobernabilidad con un alcance que aborda, prácticamente, a todos los sectores y familias de la sociedad, sin importar sus estratos, condiciones y etnias. Esto implica que cualquier cambio afecta la vida cotidiana a gran escala y en la mayoría de los casos trastoca enormes intereses.

Otra punto a recalcar es la inminente realidad de las empresas modernas, éstas ponen énfasis en el talento, la globalización, el crecimiento y la innovación, así como dan respuesta creativa hacia los problemas latentes de la sociedad y su entorno; procurando por el correcto otorgamiento de becas en las diversas facultades, no solo como una forma de mitigar la inaccesibilidad a formación superior, sino de administración y de gestión de recursos, haciéndose necesario el crear e implementar estrategias para el otorgamiento, seguimiento y finalización de becas en las distintas facultades de las universidades ecuatorianas, específicamente para este estudio, la Facultad de Ciencias Sociales de la UIDE.

En definitiva el sistema educativo superior en el Ecuador está inmerso en un proceso de metamorfosis, que pretende brindar un acceso a una educación superior de calidad y acorde con los requerimientos de la vida moderna, no alcanza con formar profesionales requeridos por el sector productivo que su única diferencia radique en la forma de administración de su universidad de procedencia, pública o privada, es imprescindible diseñar e implementar estrategias para el otorgamiento, seguimiento y finalización de becas en las universidades, para este estudio, en la Facultad de Ciencias Sociales de la UIDE.

Ante la complejidad de estos objetivos, son las universidades, las que tienen una responsabilidad indiscutible e indeclinable de responder ipso facto.

Es indispensable para lograr un desarrollo social, económico e inclusive político a nivel país, que se otorguen becas, que abarquen a individuos de todos los estratos sociales con la finalidad de captar el talento que actualmente no se considera y se desperdicia; y, al existir ciertos tintes clasistas en la sociedad ecuatoriana, concurre el pensamiento erróneo que los mayores talentos se encuentran únicamente entre las clases sociales más “pudientes”, quedando de manifiesto a través de un sinnúmero de ejemplos en la historia social y científica del Ecuador y el mundo, que desde los más humildes estratos hasta el de los apellidos más rimbombantes de la sociedad, surgen talentos y genios en expresiones científicas y artísticas.

La necesidad de democratizar la enseñanza superior y transformarla en una fuente de conocimiento accesible a la pluriculturalidad y multiétnicidad del país es la clave para lograr un desarrollo económico y científico acelerado y por otra parte una fusión de la sociedad ecuatoriana que se traducirá en un crecimiento e incremento de las conquistas democráticas del país y la superación de todos los tabúes que atentan contra el desarrollo científico ecuatoriano.

La universidad al abrir sus puertas a todos los estratos y culturas ecuatorianas incrementará la captación de talentos, ideas y pensamientos novedosos que enriquecerán en todos los sentidos la construcción de una ciencia ecuatoriana con un sello distintivo que la diferenciará a nivel mundial. Ecuador, sin lugar a dudas

posee el potencial humano para alcanzar sus metas de desarrollo científico y la transformación de una economía en vías de desarrollo a una de primer mundo.

A pesar de poseer la nación vastos recursos naturales su mayor riqueza radica en su pueblo, siendo prioridad para el desarrollo científico nacional el otorgamiento de becas que no limiten a ningún ciudadano o ciudadana ecuatoriana por sus características étnicas, raciales, sociales y culturales, convirtiéndose en deber y prioridad del Estado ecuatoriano incentivar y brindar los recursos económicos necesarios a aquellos talentos nacionales, y por qué no, internacionales, que se revelen como futuros científicos.

1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Objetivo General

Analizar el impacto del diseño e implementación de un sistema estratégico para el otorgamiento, seguimiento y culminación de becas en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas en la Universidad Internacional del Ecuador del Distrito Metropolitano de Quito.

1.2.2. Objetivos Específicos

- a) Diagnosticar el impacto del diseñar e implementar estrategias para el otorgamiento, seguimiento y culminación de becas en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la UIDE y sus efectos en el proceso de desarrollo científico, tecnológico, social y económico del país, mediante investigación bibliográfica y documental.
- b) Identificar los efectos generados en el posicionamiento competitivo en el mercado de servicios de educación superior del Distrito Metropolitano de Quito por el diseño e implementación de estrategias para el otorgamiento, seguimiento y finalización de becas en las facultades de Ciencias Sociales de la UIDE.
- c) Diseñar e implementar un sistema estratégico para el otorgamiento, seguimiento y culminación de becas en la Facultad de Ciencias

Sociales y Humanas de la UIDE como herramienta de gestión y desarrollo académico y científico.

- d) Identificar y proporcionar la relación; en caso de existir, entre un profesional de la UIDE beneficiario de beca, un profesional de la UIDE no beneficiario de beca y su futuro laboral.
- e) Determinar el grado de lealtad que genera para la Universidad Internacional del Ecuador el otorgar una beca de estudio a un postulante o a un estudiante universitario.

1.3. MARCO TEÓRICO

La Gerencia Estratégica en la empresa moderna requiere la participación de conocimientos técnicos como teóricos, así como la comprensión de los factores estructurales, sociales y políticos que la consolidan como una organización compleja que se desarrolla en sistemas abiertos sujetos a cambios.

La complejidad del mundo empresarial ha traído como consecuencia en el empresario una situación en el que una visión funcional de la operatividad de la empresa no es suficiente. Está obligado a incrementar sus conocimientos de la simple administración de personal, financiera o comercial a otra forma de gestión como la estratégica, que presenta una gran incertidumbre, al enfrentarse a nuevas y complejas situaciones empresariales, en donde se entrelazan problemas técnicos, coyunturales y humanos.

Desde la perspectiva de Rogelio (Lana, 2012, págs. 1-19) la Administración Estratégica es un desafío debido a que ésta va mucho más allá del simple impartir órdenes a los miembros de la organización; la Dirección Estratégica de una organización depende de una serie de consideraciones, entre las cuales se puede determinar el análisis de los entornos tanto interno como externo, el establecimiento de directrices organizacionales que se resumen en metas y objetivos, la formulación de la estrategia empresarial, la implementación de la estrategia y el proceso de control estratégico, sumada a la pericia del gerente o administrador para conocer y adaptar a su organización el tipo de sistemas de información debe para viabilizar la toma de decisiones con agilidad y precisión

enfocado hacia la consecución de resultados. Desde el enfoque básico del autor, hacia la perspectiva de la gestión estratégica, inicia por la especialización de la gerencia con el compromiso de adaptar los criterios necesarios al igual que los conocimientos tanto teóricos como prácticos que le permitan tomar decisiones acertadas en el largo plazo, por ende, es real la importancia del proceso de administración estratégica en todo tipo de organización, sea pequeña, mediana o grande e incluso aquellas organizaciones que se orientan hacia no tener fines de lucro, siendo evidente que los administradores requieren un modelo adecuado de administración y una evaluación constante de su papel para mejorar la eficiencia y la eficacia organizacional.

De acuerdo con (Oliveira, 2005), citado por Lanas en su artículo, se determina que: “ los beneficios de la Administración Estratégica siempre y cuando esta sea desarrollada e implementada, pueden ser los modelos de gestión simples, flexibles y sustentables, identificación de las capacidades e incapacidades considerados como las fortalezas y debilidades de la organización” (p. 12). Enfocando incluso el perfil de los estrategas o ejecutivos, consolidar una postura de actuación empresarial en el mercado direccionada a cubrir las necesidades y expectativas de sus actores, necesidades tanto actuales como futuras, así como el mejoramiento de los niveles de motivación, compromiso, productividad y calidad, conduciendo a los colaboradores a la obtención de resultados empresariales.

Acorde a (Wright, Kroll, & Parnel, 1999), la gerencia media debe estar familiarizada con la administración estratégica y una apreciación de la estrategia de la organización ayuda a mantener las actividades de trabajo más próximas de la administración aumentando el desempeño en el trabajo y las oportunidades que le ofrece el mercado; la estrategia de una empresa es el plan de acción que tiene la administración para posicionar a la empresa, competir con éxito, satisfacer a los clientes y lograr un buen desempeño del negocio.

Administración o gestión estratégica es un proceso continuo y el uso interactivo en el mantenimiento de la organización como un todo integrado con el entorno en el que opera, sistema complejo que incluye el análisis de los ambientes internos y

externos, establecer pautas para la organización, teniendo en cuenta la estrategia como una serie de acciones competitivas y una nueva organización del trabajo. Los gerentes deben implementar para gestionar con éxito este nuevo enfoque estratégico un proceso de toma de decisiones cuidadosa, debe seleccionar el destino en una dirección segura.

Desde la perspectiva de (Certo, 2005), al referirse a los análisis de los entornos internos y externos, menciona que deben ser resultado de un proceso de verificación del entorno organizacional para identificar las oportunidades y los riesgos actuales y futuros, que influyen y pueden influir en la capacidad de las empresas para alcanzar sus metas y objetivos; esto conducirá a definir el andarivel sobre el cual caminar. No obstante, esta decisión no es fácil, debido a que identificar y seleccionar un curso estratégico es muy complejo, en consecuencia la selección e implantación de un proceso de Gestión Estratégica conlleva a decisiones gerenciales e indica el compromiso empresarial con sectores del mercado, para esto es necesario conocer el entorno organizacional y llevar a cabo el análisis del entorno, el Gerente Estratégico o estratega debe entender la manera en que se encuentran **estructurados** los **entornos**, estando éstos divididos en tres niveles **general, operacional e interno**.

De acuerdo a (Porter M. E., 1999), el entorno operacional está constituido por un conjunto de variables que deben ser vistas tomando en cuenta la amenaza de nuevos, entrantes o ingresantes; debe establecerse el cuestionamiento si existen barreras de entrada de nuevos competidores; la rivalidad entre los competidores, que viene dada entre la guerra de precios, publicidad; la existencia de productos sustitutos, considerando la existencia de amenaza de sustitutos que puedan reemplazar al producto; el poder de negociación de los clientes y los proveedores. Abordar las cinco fuerzas de Porter es encontrar acciones ofensivas y defensivas con el fin de crear una adecuada posición en el mercado o dentro de la industria, para mantener una posición de éxito a largo plazo dentro de la industria.

1.3.1. Planeación a largo plazo, década de los 60

De acuerdo a (Taylor Bernard & Harrison, 1991), durante los últimos 30 años en los países occidentales industrializados, la planeación corporativa ha tenido que ver con muchos hechos determinantes de cambio, pasando por varias fases, en compañías grandes y complejas, el estilo de planeación dominante ha seguido el patrón expuesto en la década de los 60, 70, 80 en adelante. La década de los sesenta fue un período de relativa estabilidad, con la continuación del boom de posguerra, las compañías industriales líderes estaban extendiendo sus procesos de presupuestación de uno a cinco años, con actualizaciones permanentes en el marco de un plan operativo y una proyección a largo plazo; la planeación se refería normalmente a la expansión y crecimiento a través de medios tales como la diversificación, la expansión interna, la adquisición y la fusión. También se refería a la asignación de recursos para respaldar el desarrollo, en el proceso de planeación corporativa y en las industrias tradicionales prestándose poca atención al mejoramiento del desempeño corporativo y el incremento del nivel de servicio a los clientes existentes.

1.3.2. Estrategia

El origen etimológico del término estrategia es griego (Evered, 1983), Estrategia, estrategos o el arte del general en la guerra procede de la fusión de dos palabras: stratos(ejército) y agein(conducir, guiar).

El diccionario Larousse define estrategia como el arte de dirigir operaciones militares, habilidad para dirigir. Se refiere a la manera de derrotar a uno o a varios enemigos en el campo de batalla. Es sinónimo de rivalidad, competencia.

El primer uso del término se encuentra en un tratado sobre el arte de la guerra escrito en China por SunTzu hacia el año 360 A.C. También se hizo un uso extensivo del término en obras referentes a las guerras napoleónicas (Griffith, 1963). La primera ocasión que se utiliza el término estrategia en el campo empresarial fue en la obra *The Theory of Games and Economic Behavior* de Von Neuman y Morgenstern en el año 1944.

Sin embargo, el primero en ofrecer una aplicación del concepto al ámbito empresarial fue Peter Drucker, para quien estrategia de la empresa consistía en responder a dos preguntas: ¿Qué es nuestro negocio y qué debería ser en el futuro? (Drucker, 1954).

La primera definición en el ámbito académico fue de (Chandler, 1962) en su obra “Strategy and Structure: Chapters in the History of American Industrial Enterprise” “La determinación de los objetivos y metas a largo plazo, de carácter básico para una empresa, así como la adopción de los cursos de acción y la asignación de recursos para alcanzar aquellos objetivos”.

Posteriormente, también en Estados Unidos y en el campo de dirección de empresas, (Ansoff, 1965) expuso su propia visión en su libro “Estrategias Corporativas”.

En la revisión de literatura se han hallado más de treinta definiciones del término estrategia. A continuación se recoge una relación de definiciones parciales más significativas que el autor ha considerado teniendo en cuenta las distintas dimensiones del término, sin perder de vista que no es objeto de este estudio hacer un análisis exhaustivo del concepto:

- (Grant, 2002, pág. 93), explica que: “La estrategia es definida como un marco de referencia que permite a los stakeholders comprender a la organización y a su entorno. Sobre esta base, los stakeholders son motivados a comportarse y actuar de forma que produzcan los resultados favorables esperados para la organización”.
- (Drucker, 1954, pág. 267), “La formulación e implementación de estrategias incluye la identificación de oportunidades y amenazas en el entorno de la organización, y la evaluación de sus fuerzas y debilidades”.
- (Stanton, 2000, pág. 29) “La formulación de estrategias es un proceso de decisión que centra su atención en el desarrollo de objetivos a largo plazo y en el reconocimiento de las capacidades organizativas y contingencias del entorno que influyen en su alcance”.

- (Porter M. E., 1999, pág. 17) “La formulación de una estrategia competitiva consiste en relacionar a una empresa con su medio ambiente y comprende una acción ofensiva o defensiva para crear una posición defendible frente a las cinco fuerzas competitivas en el sector industrial en que está presente y obtener, así, un rendimiento superior sobre la inversión de la empresa”.

1.3.3. Dirección Estratégica

El origen del término se lo encuentra en las escuelas de negocios de los años 60 y 70, donde se impartía una asignatura denominada “Política de Empresa”, que en los 80 empezó a denominarse “Dirección Estratégica” y en algunas se utilizaba también el término “Estrategia”.

Existen diferentes visiones particulares de los autores en función de sus antecedentes académicos y de los objetivos particulares de su investigación.

Generalmente han considerado aspectos parciales de la estrategia y de la dirección estratégica y no se acierta en un concepto universalmente aceptado, ni una definición integradora.

(Grant, 2002), advierte que “es vital que reconozcamos las limitaciones del análisis para guiar la dirección estratégica. A diferencia de las Matemáticas, la Química o incluso la Economía, la Dirección Estratégica carece de un cuerpo teórico aceptado, internamente consistente y empíricamente contrastado. Aunque emplea teorías y conceptos teóricos, éstos proceden de ciencias sociales y administrativas anteriores – sobre todo de la economía, la psicología y la teoría de la organización – y tienen principalmente una base ad hoc” (Grant, 2002, pág. 135).

“La Dirección Estratégica tiene, como objetivo último, el desarrollo de los valores corporativos, las capacidades directivas, las responsabilidades organizativas, y los sistemas administrativos que relacionan la toma de decisiones estratégica y operativa de todos los niveles jerárquicos y de todas las líneas de autoridad de negocio y funcionales de una empresa” (Hax, A. C. y N. S. Majluf, 1984)

Se entiende por Dirección Estratégica la formulación, implementación y evaluación de las acciones directivas que permiten aumentar el valor de la empresa o maximizar la diferencia entre su valor de mercado y el capital aportado por los propietarios. Este autor considera que “es importante reconocer [...] que las rentas se derivan fundamentalmente de algún activo único o idiosincrásico poseído o controlado por la empresa (Teece, 1990, pág. 276)

En este mismo sentido, (Porter M. , 1991, pág. 96) afirma que la razón del éxito o fracaso de las empresas es quizá la cuestión central del campo de la estrategia y que las causas de dicho éxito o fracaso se pueden encontrar en las respuestas a cuestiones como por qué difieren las empresas, cómo se comportan, cómo se seleccionan sus estrategias y cómo son dirigidas.

1.3.4. Cambios en los valores culturales secundarios

Modas, tendencias de la sociedad que van evolucionando y abriendo paso a nuevas necesidades que las empresas pueden ver como oportunidades de negocio desde la perspectiva de (Stanton, 2000)

1.3.5. Los Sistemas

Un sistema es:

- Conjunto ordenado de normas o procedimientos que contribuyen a un fin o con que funciona o se hace funcionar una cosa: sistema político, sistema educativo
- Conjunto de cosas que se mueven o funcionan de manera relacionada y coordinada: sistema solar
- Conjunto de principios o teorías que forman un todo orgánico debido a su coherencia intrínseca: sistema kantiano
- Conjunto ordenado de elementos cuyas propiedades se interrelacionan entre sí.

Usando como reseña, la información publicada en el sitio virtual de psicólogos en Madrid, www.psicologosenmadrid.eu; la **Teoría General de Sistemas** fue

concebida por Ludwig von Bertalanffy en la década de 1940 con el fin de proporcionar un marco teórico y práctico a las ciencias naturales y sociales. La teoría de Bertalanffy supuso un salto de nivel lógico en el pensamiento y la forma de mirar la realidad que influyó en la psicología y en la construcción de la nueva teoría sobre la **comunicación humana**. Mientras el mecanicismo veía el mundo seccionado en partes cada vez más pequeñas, el modelo de los sistemas descubrió una forma holística de observación que desveló fenómenos nuevos (que siempre estuvieron ahí pero se desconocían) y estructuras de inimaginable complejidad.

Para el especialista (Ludwin Von, 1989), a partir de la ampliación del conocimiento de estos denominados sistemas, la ciencia comenzó a desarrollar este concepto y en nuestros días su epistemología recoge las siguientes definiciones:

1. "Sistema es una totalidad organizada, hecha de elementos solidarios que no pueden ser definidos más que los unos con relación a los otros en función de su lugar en esa totalidad". (Ludwin Von, 1989, pág. 168)
2. "Un sistema es un conjunto de unidades en interrelación". (Ludwin Von, 1989, pág. 168)
3. "Sistema es un todo integrado, aunque compuesto de estructuras diversas, interactuantes y especializadas. Cualquier sistema tiene un número de objetivos, y los pesos asignados a cada uno de ellos puede variar ampliamente de un sistema a otro. Un sistema ejecuta una función imposible de realizar por una cualquiera de las partes individuales. La complejidad de la combinación está implícita". (Taylor Bernard & Harrison, 1991, pág. 76)

1.3.6. Estructura del Sistema

(Todos los objetos poseen estructura, interacción y movimiento). Es tanto el modo de funcionamiento del sistema como algo plasmado, cualitativamente determinado, como la forma dentro de cuyos límites se producen los cambios y maduran las condiciones para que el sistema pase de un estado cualitativo a otro.

La estructura integra y une las partes, (relación espacial) las cuales a veces poseen tendencias distintas y contradictorias, les imprime cierta comunidad e integridad. El sistema es un proceso, por lo que la estructura viene a ser su organización en el tiempo

La estructura no obedece directa y automáticamente a los cambios de las partes del todo, si no que se mantiene estable dentro de ciertos límites, conservando así todo el sistema. Tanto el todo como sus partes poseen dimensiones y se disponen de forma rigurosa para garantizar la estabilidad del sistema. En muchos casos el todo sólo es estable en las dimensiones óptimas.

Todo sistema posee un diapasón determinado de funcionamiento y desarrollo, limitado por dos puntos críticos: el inferior tras el que comienza la destrucción del sistema y el superior en el que el sistema alcanza su funcionamiento óptimo.

La estructura además de las conexiones en el espacio y el tiempo, posee otras interacciones: directas e indirectas, necesarias y casuales, esenciales y no esenciales, armonías y contradicciones, en fin las relaciones que estudia la Dialéctica Materialista

Tiene además de las relaciones generales de toda formación material sus relaciones propias como son:

- La Coordinación que es la armonía y ajuste de los componentes y la dependencia recíproca de estos que asegura el equilibrio dinámico del sistema
- La Subordinación de las partes que señala el lugar especial y la significación de cada parte en el todo

1.3.7. El Sistema y la interacción con su entorno

El entorno constituye un elemento importante en la abstracción de establecer el sistema, ya que aunque se fija límites imaginarios (fronteras del sistema), en realidad es sólo eso una abstracción, de ahí la importancia de seleccionar con claridad estos límites que en última instancia definen el sistema del que se trata.

La envoltura imaginaria que encierra un sistema (**S**) y lo separa de sus inmediaciones (**E**) (entorno) se llama frontera del sistema y puede pensarse que tiene propiedades especiales que sirven para aislar el sistema de su entorno o para permitir la interacción de un modo específico entre el sistema y su ambiente, sin embargo como se dijo anteriormente esto es sólo una abstracción, por lo que es muy importante definir la frontera del sistema como una superficie y no otro sistema, debe quedar claro que el espesor de esta superficie es matemáticamente cero por lo que la frontera no puede contener materia u ocupar algún lugar en el espacio. El valor de una propiedad que es medida en el punto exacto de la frontera debe ser por tanto el valor del sistema así como del entorno, ya que después de todo el sistema y el entorno están en contacto en ese punto. En consecuencia, una frontera consiste en una línea cerrada alrededor de variables, seleccionadas entre aquellas que tengan mayor intercambio (de energía, información) con el sistema.

Las condiciones del entorno sin las cuales el sistema no puede funcionar se denominan necesarias y las que no ejercen influencia notable en el funcionamiento interno del sistema se denominan concomitantes. En ocasiones en el análisis del sistema se puede prescindir de estas condiciones, sin descartar la posibilidad de su influencia. Este último elemento es lo que permite en el análisis estructural, en el diagnóstico de una organización, emplear el método DAFO (jerarquización de las variables más motrices para identificar los problemas fundamentales).

1.3.8. Tipología de los sistemas

Con el fin de precisar mejor el estudio de un sistema, estos han sido clasificados según la siguiente tipología, que sigue la lógica del comportamiento natural del sistema:

Con respecto al entorno, los sistemas pueden ser:

- **Sistemas cerrados:** no presentan intercambio con el entorno, son herméticos a cualquier influencia ambiental. No reciben ningún recurso

externo y nada producen que sea enviado hacia fuera. En rigor, no existen sistemas cerrados, excepto el universo; a veces se considera sistema cerrado a aquellos sistemas cuyo comportamiento es determinístico y programado y que opera con muy pequeño intercambio de energía y materia con el ambiente (esto se observa al tratar algunos problemas de termodinámica); también se aplica el término a los sistemas completamente estructurados, donde los elementos y relaciones se combinan de una manera peculiar y rígida produciendo una salida invariable, como las máquinas. En ambos casos son aproximaciones para simplificar el estudio del sistema

- **Sistemas abiertos:** presentan intercambio con el entorno, a través de entradas y salidas. Intercambian información, energía y materia con el ambiente, son adaptativos para sobrevivir. Su estructura es óptima cuando el conjunto de elementos del sistema se organiza, aproximándose a una operación adaptativa. La adaptabilidad es un continuo proceso de aprendizaje y de auto-organización. El concepto de sistema abierto se puede aplicar a diversos niveles de enfoque: al nivel del individuo, del grupo, de la organización y de la sociedad.

Con respecto a los eventos (cambios), los sistemas pueden ser:

- **Estáticos:** en los cuales no ocurren eventos (esto es sólo una aproximación ideal, ya que el movimiento es una propiedad de la materia solo si consideramos los textos como sistemas semióticos, entonces estos caerían en esta clasificación).
- **Dinámicos:** en estos sistemas sí se producen eventos en el tiempo.
- **Homeostáticos:** pueden ser definidos como sistemas que mantienen su estado en un medio ambiente dinámico gracias a sus ajustes internos, lo cual les permite sobrevivir en el tiempo. Estos sistemas están contenidos en la clasificación anterior, la diferencia está en que mantienen el equilibrio con su entorno (hay organizaciones sociales como algunas religiones que se han mantenido durante siglos, gracias a que han creado mecanismos internos para lograr la adaptabilidad, sin recurrir a la represión de sus

miembros y conjugando sus postulados fundamentales con el desarrollo científico y social).

1.3.9. Las organizaciones sociales como sistemas abiertos en la Gerencia Estratégica

Una organización se la define como un grupo de personas que cooperan consciente y deliberadamente con un propósito determinado, por ejemplo una organización puede ser: una empresa, una universidad, una hermandad religiosa, la familia, un partido político, etc.

A continuación se propone una definición de organización social considerada como un sistema abierto y creado por la propia sociedad, y que puede ser autogobernada:

“... Una organización es un sistema social abierto y adaptable, asimismo comprende recursos financieros, físicos, de conocimiento e información; cuyas características y relaciones se modifican tanto para adaptarse a los cambios del entorno como de ser posible para modificarlo, con el fin de lograr determinados objetivos” (Certo, 2005, pág. 68)

Las organizaciones son una clase de sistemas sociales, los cuales a su vez son sistemas abiertos. Las organizaciones comparten como todos los sistemas abiertos propiedades como la entropía negativa, retroinformación, homeostasis, diferenciación y equidad. Los sistemas abiertos tienden a la elaboración y a la diferenciación, debido a su propia dinámica. El sistema organizacional, a diferencia de los otros sistemas mecánicos y aun de los sistemas biológicos, tiene la capacidad de modificar sus maneras estructurales básicas, (morfogénesis) y es su principal característica identificadora.

La Organización social constituye un sistema complejo, debido a sus interdependencias estructurales y funcionales así como a sus relaciones causales no lineales y se requiere de múltiples variables para su estudio y descripción integral; por otro lado el entorno presenta una alta incertidumbre y en consecuencia un bajo nivel de predictibilidad de los cambios.

El principio fundamental del enfoque sistémico en la organización es que la gestión de los procesos debe orientarse hacia la acción conjunta e

interdependiente de todas las partes o fuerzas que actúan en un sistema, y no aislarse, enfocándose en las acciones de las partes o fuerzas tomadas separadamente. No obstante existen macro tendencias que se manifiestan en el entorno (globalización internacional) y en la propia organización, que no pueden ser ignoradas, y sobre estas, debe montarse la estrategia de la organización para lograr el éxito deseado. También es posible identificar el componente principal del sistema, en el caso de las organizaciones sociales lo constituye el hombre y el eslabón central de su estructura lo constituyen las relaciones entre los hombres, ante todas las relaciones de producción

El problema central de cualquier organización es el de lograr ocuparse simultáneamente de su tarea primordial y de sus problemas de integración interna. Los problemas de integración interna y adaptación externa están entrelazados y son interdependientes. El entorno fija límites a las posibilidades de la organización, pero dentro de esos límites no todas las soluciones serán igualmente viables. Las soluciones factibles se ven además limitadas por las características de los miembros del grupo.

Las características de la organización deben ser definidas por la especie de situación en que necesita operar, consistente en la relación entre ella y los otros subsistemas, componentes del sistema mayor del cual forma parte.

Los principales componentes de la organización social lo constituyen las funciones, normas y valores. Las funciones describen formas específicas de comportamiento asociado a determinadas tareas. Las funciones se desarrollan a partir de los requisitos de la tarea. Las normas son expectativas con carácter de exigencia, que alcanzan a todos los que les concierna el desempeño de una función, en un sistema o subsistema. Los valores son las justificaciones y aspiraciones ideológicas más generalizadas.

Toda organización crea su propia cultura o clima, con sus propios tabúes, costumbres y usos. El clima o cultura del sistema refleja tanto las normas y valores del sistema formal como su reinterpretación en el sistema informal, así como las disputas internas y externas de los tipos de personas que la organización atrae, de sus procesos de trabajo y distribución física, de las

modalidades de comunicación y del ejercicio de la autoridad dentro del sistema. Dichos sentimientos y creencias colectivos, se transmiten a los nuevos miembros del grupo.

Para mantenerse, las organizaciones recurren a la multiplicación de mecanismos, ya que les falta la estabilidad de los sistemas biológicos. Así, se crean estructuras de recompensas para vincular a sus miembros al sistema, establecen normas y valores y dispositivos de control. Mientras que en el enfoque de sistema se habla de homeostasia dinámica (mantenimiento del equilibrio por ajuste constante y anticipación), se usa el término dinámica de sistema en las organizaciones sociales. Para sobrevivir (y evitar el incremento de entropía), la organización social debe asegurarse de una provisión continua de información, tecnología, materiales y talento humanos (entropía negativa).

1.3.10. El Enfoque de Sistemas en la gerencia estratégica

La aparición del **enfoque de sistemas** constituye una respuesta de la ciencia a la incapacidad de abordar nuevos y cada vez más complejos problemas con el conocimiento existente. El método científico, basado en reduccionismo, repetitividad y refutación, fracasa ante fenómenos muy complejos por varios motivos:

- El número de variables que interactúan en el estudio del objeto es mayor de las que el científico puede controlar, por lo que no es posible realizar experimentos con toda la validez requerida.
- La posibilidad de que factores desconocidos no considerados en el estudio del objeto influyan en las observaciones.
- El empleo del método de análisis-síntesis no siempre permite identificar las variables fundamentales para estudiar el objeto y lo fracciona perdiéndose la visión del todo.
- Como consecuencia, los modelos cuantitativos desarrollados hasta el momento, a menudo son muy vulnerables

El problema de la complejidad es especialmente latente en las ciencias sociales, que deben tratar con un gran número de factores humanos, económicos, tecnológicos y naturales fuertemente interconectados. En este caso la dificultad se multiplica por la imposibilidad de llevar a cabo experimentos y por la propia intervención del hombre como sujeto y como objeto (racional y libre) de la investigación.

Así, el enfoque de sistemas aparece para abordar el problema de la complejidad a través de una forma de pensamiento basada en la totalidad y sus propiedades que complementa el reduccionismo científico.

El continuo desarrollo y evolución del concepto de sistema, partir de los resultados obtenidos para explicar fenómenos naturales y sociales, y las incongruencias señaladas anteriormente con los métodos de la ciencia existentes hasta entonces, llevó a la comunidad científica a estructurarlo en un cuerpo teórico, denominado **Teoría de Sistemas**, fue Bertalanffy con sus trabajos a partir de 1930, el pionero en tratar sobre esta teoría, cuyos resultados vieron la luz en 1950, otros destacados son: Anatoly Rapoport, Kenneth Boulding, Ralph Gerard, Russell Ackorff y Mario Bunge, entre otros.

El enfoque sistémico, a diferencia del análisis, más que tratar de descomponer un fenómeno complejo en partes más pequeñas, intenta comprender su complejidad mediante el examen del comportamiento de sus componentes como un todo, dentro del sistema mayor al que pertenecen. Por ejemplo, en lugar de tratar de comprender aisladamente el comportamiento de un joven, el enfoque sistémico observa además, como las interacciones con el entorno social y natural, influyen en dicho comportamiento.

El Enfoque de Sistemas implica un cambio de paradigma, una nueva visión del consenso entre la ecología, la agricultura, el humanismo, la democracia y la producción, acorde con la economía de la información y la economía del conocimiento, que conciernen a todas las sociedades que interactúan en este mundo globalizado.

Esta nueva visión impulsa la integración de la ciencia-tecnología con los procesos de los sistemas de producción, y unifica los conocimientos producidos por los procesos generados por los diferentes factores: naturales, sociales, materiales, económicos y tecnológicos. El enfoque sistémico posibilita la interacción de conceptos a través de redes de inteligencia, mientras que la integración de la ciencia y tecnologías con los sistemas de información y comunicación inteligentes, permiten enfocar al mundo como un sistema total integrado.

1.3.11. La Beca estudiantil

La beca estudiantil se define como el conjunto de facilidades brindadas a personas interesadas en cursar estudios o realizar investigaciones para elevar el nivel académico y adquirir las capacidades y habilidades profesionales que le permita un mejor desenvolvimiento profesional.

Las becas estudiantiles existen desde los principios de la educación, siendo una costumbre en el antiguo Egipto, China y Mesopotamia al seleccionar a los hijos de personas de bajos recursos que poseyesen habilidades e inteligencia superior para que cursasen estudios en los templos con los hijos de la aristocracia, garantizándose de esta forma el potencial científico necesario para desarrollar la civilización.

Es de destacar que grandes personajes históricos alcanzaron los más altos cargos públicos gracias a la educación obtenida a través de becas, un ejemplo claro de tal fenómeno es el de Napoleón Bonaparte, el cual obtuvo una beca en la Academia Real Militar de París a los 10 años, llegando a ser uno de los más grandes estrategas de la historia.

(Griffith, 1963), indica:

A partir de la década del 80 se incrementaron notablemente los intercambios de estudiantes y becas en el extranjero, debido a que de tal fecha datan los inicios de la globalización de la economía mundial, siendo necesario la formación de profesionales con mayores destrezas y habilidades y destrezas profesionales capaces de dirigir grandes negocios y concertar tratados económicos a gran escala (p. 56)

Existen varios tipos de becas, destacándose las becas brindadas por instituciones privadas tales como bancos y compañías que desean elevar el nivel académico

de sus trabajadores, por otra parte existen becas financiadas por instituciones estatales, las cuales desean desarrollar el potencial humano en ciertas ramas de la economía que pueden garantizar el desarrollo económico del país, y finalmente existen becas no gubernamentales subsidiadas por fundaciones, asociaciones, congregaciones religiosas, entre otras, las cuales a través de tales obras de beneficencia buscan elevar el nivel cultural de los estratos más necesitados de la sociedad, este tipo de becas corresponden a la más antigua de las anteriormente mencionadas.

En la actualidad las becas pueden ser subsidiadas de forma parcial o total, es decir las becas parciales son aquellas en las que al estudiante se le brinda la oportunidad de acceder de forma gratuita a la institución educativa, pero debiendo cancelar por medios propios su alimentación, hospedaje, materiales de estudio y parte de su matrícula y colegiatura, y; por otra parte las becas totales en las que se provee al estudiante no solamente de la posibilidad de acceder gratuitamente a la institución educativa, sino también en la que se le brinda hospedaje, alimentación y materiales necesarios para los estudios financiados por la institución otorgante de la beca. Sin olvidar que en el caso particular de Ecuador, existen condiciones posteriores ineludibles por parte del becario a la terminación de su carrera.

CAPÍTULO II

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

2.1. MACRO ENTORNO

El Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas, es el principal ente adjudicatario de becas a nivel nacional, razón por la cual es necesario analizar el comportamiento de becas otorgadas por dicha institución durante el año 2014.

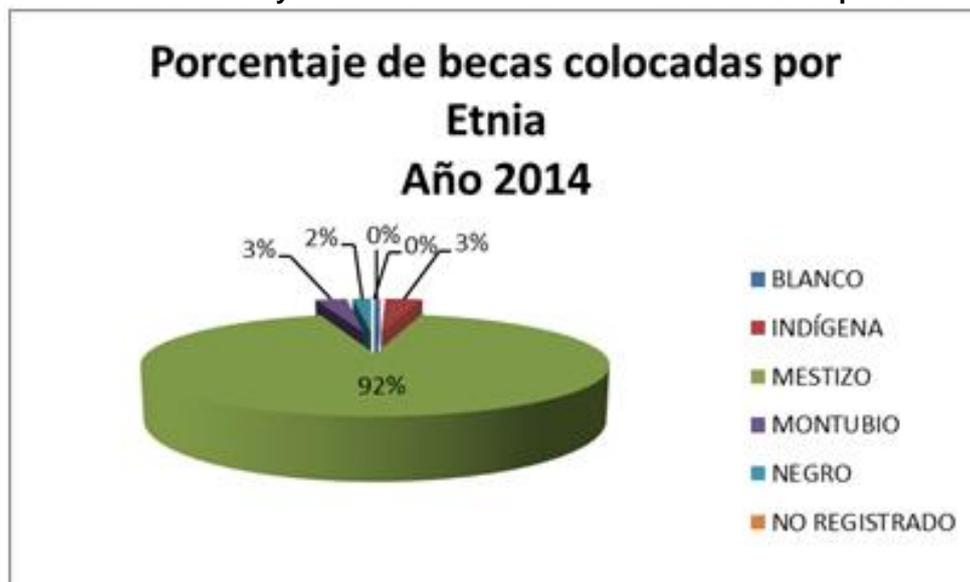
Para el año 2014, el Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas (IECE) otorgó un total de 11.375 becas a nivel nacional, por un monto total de 274.555.590,75; siendo en un 56% las becas otorgadas a mujeres y un 44% a hombres.

Tabla 1 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por Etnia

Etnia	Número	Monto	Porcentaje
BLANCO	56	\$ 3.107.498,11	0%
INDÍGENA	390	\$ 3.523.946,21	3%
MESTIZO	10.408	\$ 263.221.578,25	92%
MONTUBIO	325	\$ 3.013.175,20	3%
NEGRO	194	\$ 1.662.029,74	2%
NO REGISTRADO	2	\$ 27.363,24	0%
Total general	11.375	\$ 274.555.590,75	100%

Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 1: Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por Etnia



Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación: De un total de 11375 personas a las que se otorgó becas en el año 2014, 10408 personas pertenecen a la etnia mestiza, 390 personas pertenecen a la etnia indígena, 325 personas pertenecen a la etnia montubia, 194 personas pertenecen a la etnia negra, 56 personas pertenecen a la etnia blanca y 2 personas no fueron registrados.

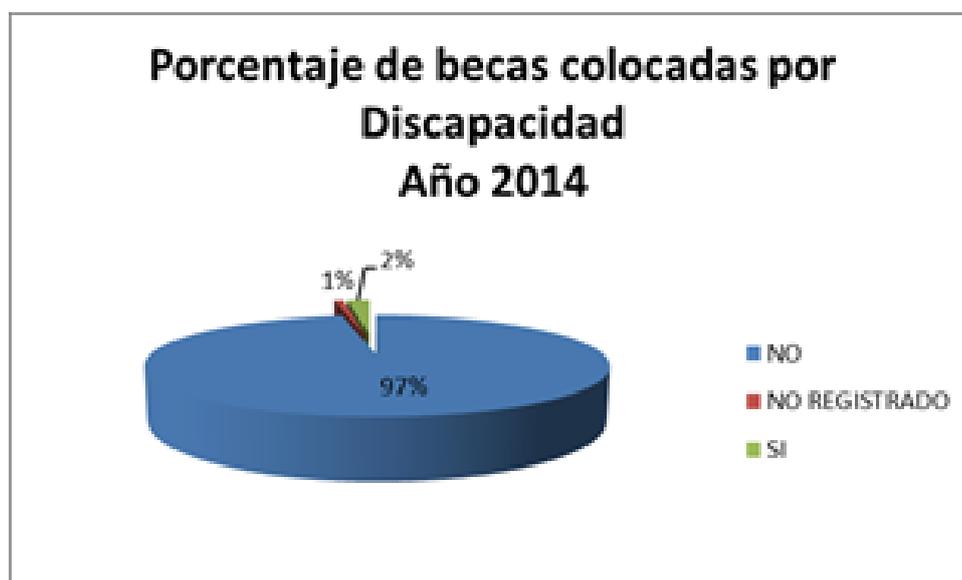
De la información anterior se desprende que la mayoría de las becas otorgadas fueron a personas que pertenecen a la etnia mestiza.

Tabla 2 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por Discapacidad

Discapacidad	Número	Monto	Porcentaje
NO	11.047	\$ 273.070.224,59	97%
NO REGISTRADO	99	\$ 162.375,86	1%
SI	229	\$ 1.322.990,30	2%
Total general	11.375	\$ 274.555.590,75	100%

Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 2 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por Discapacidad



Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación: De un total de 11375 personas a las que se otorgó becas en el año 2014, 11047 personas no poseen discapacidades, 229 personas poseen discapacidades y 99 personas no fueron registradas.

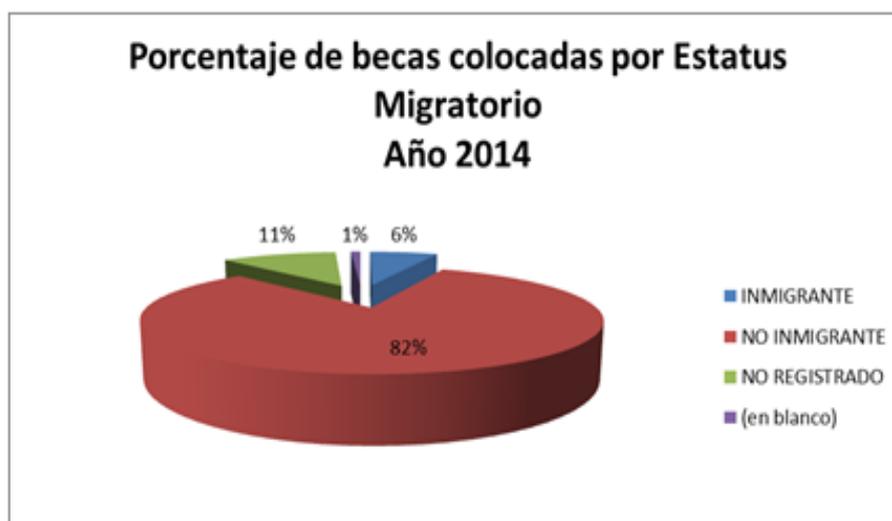
De la información anterior se desprende que la mayoría de las becas otorgadas fueron a personas sin discapacidades.

Tabla 3 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por Estatus Migratorio

Estatus Migratorio	Número	Monto	Porcentaje
INMIGRANTE	737	\$ 52.524.488,33	6%
NO INMIGRANTE	9.280	\$ 206.314.889,22	82%
NO REGISTRADO	1.253	\$ 11.675.018,12	11%
En blanco	105	\$ 4.041.195,08	1%
Total general	11.375	\$ 274.555.590,75	100%

Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 3 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por Estatus Migratorio



Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación: De un total de 11375 personas a las que se otorgó becas en el año 2014, 9280 personas son no inmigrantes, 1253 son no registradas, 737 personas son migrantes, y 105 no fueron registradas.

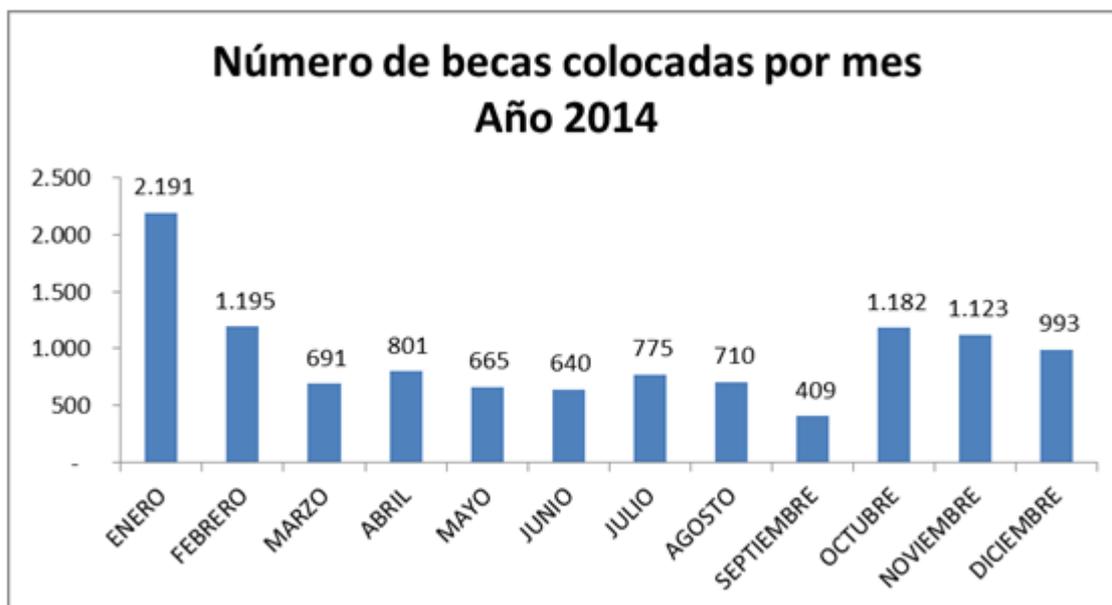
De la información anterior se desprende que la mayoría de las becas otorgadas fueron a personas no inmigrantes.

Tabla 4 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por mes de colocación

Mes	Número	Monto	Porcentaje
ENERO	2.191	\$ 56.560.776,31	21%
FEBRERO	1.195	\$ 16.561.076,07	6%
MARZO	691	\$ 11.682.151,09	4%
ABRIL	801	\$ 15.139.622,28	6%
MAYO	665	\$ 17.980.294,41	7%
JUNIO	640	\$ 27.317.050,63	10%
JULIO	775	\$ 42.612.197,96	16%
AGOSTO	710	\$ 27.299.195,78	10%
SEPTIEMBRE	409	\$ 14.698.988,24	5%
OCTUBRE	1.182	\$ 11.454.584,12	4%
NOVIEMBRE	1.123	\$ 16.772.414,46	6%
DICIEMBRE	993	\$ 16.477.239,40	6%
Total general	11.375	\$ 274.555.590,75	100%

Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 4 Monto de becas colocadas en el año 2014 por mes



Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación: De los doce meses del año los meses de Enero, Febrero y Octubre fueron los de mayor montos de becas asignadas, en Enero se asignaron 2191 becas con un valor de \$56 560 776,31 dólares; en Febrero se asignaron 1.195 becas con un valor de \$ 16.561.076,07 dólares; y en Octubre se asignaron 1.182 con un valor de \$ 11.454.584,12 dólares.

Tabla 5 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por agencia de colocación

Agencia	Número	Monto	Porcentaje
PROVINCIAL ESMERALDAS	45	421.936,00	0%
PROVINCIAL NAPO	83	856.984,15	0%
PROVINCIAL SUCUMBIOS	1	8.952,00	0%
REGIONAL CUENCA	1414	21.496.637,99	8%
REGIONAL GUAYAQUIL	2622	47.526.510,96	17%
REGIONAL IBARRA	853	7.413.453,56	3%
REGIONAL LOJA	1023	12.786.331,76	5%
REGIONAL PORTOVIEJO	1498	17.859.878,45	7%
REGIONAL QUITO	2759	151.983.486,00	55%
REGIONAL RIOBAMBA	1077	14.201.419,88	5%
TOTAL	11375	274.555.590,75	100%

Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 5 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por agencia de colocación



Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

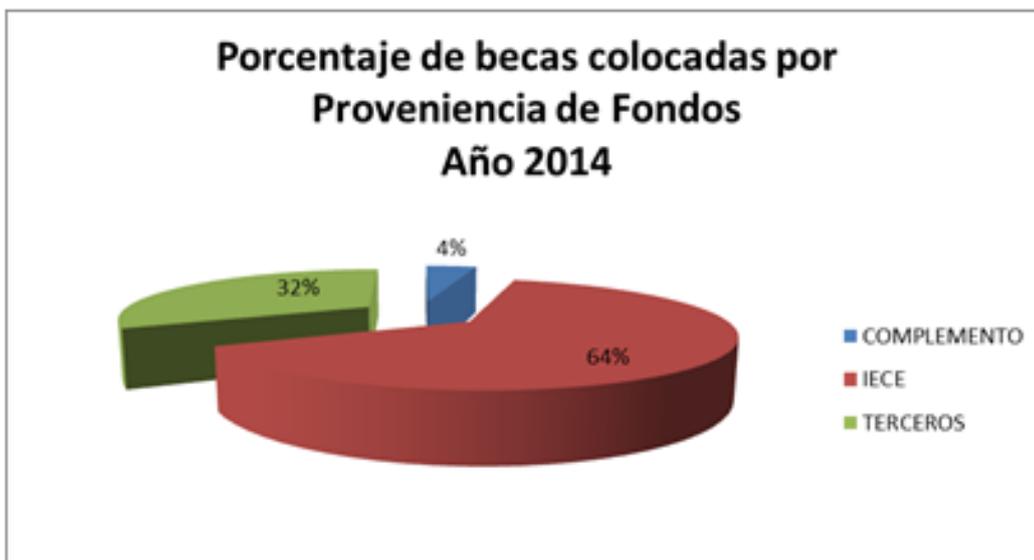
Análisis e interpretación: De la totalidad de las agencias colocadoras de becas las de provincias como Quito, Guayaquil, y Portoviejo, fueron las que brindaron mayor número de becas, la regional Quito con 2759 becas y un monto de \$ 151.983.486,00 dólares; la regional Guayaquil con 2622 becas y un monto de \$ 47.526.510,96 dólares; y la regional Portoviejo con 1498 becas y un monto de \$ 17.859.878,45 dólares.

Tabla 6 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por Proveniencia de fondos

Proveniencia de Fondos	Número	Monto	Porcentaje
COFINANCIADO	469	\$ 12.221.978,03	4%
IECE	7.272	\$ 103.609.834,15	64%
ADMINISTRADO SENESCYT	3.634	\$ 158.723.778,57	32%
Total general	11.375	\$ 274.555.590,75	100%

Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 6 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 por Proveniencia de fondos



Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación: Del total de becas colocadas en el año 2014 por la proveniencia de fondos, 7.272 becas con un monto de \$ 103.609.834 dólares fueron colocadas con fondos del IECE; 15,3.634 becas con un monto de \$ 158.723.778,57 dólares fueron colocadas con fondos del Administrado SENESCYT, y 469 becas con un monto de \$ 12.221.978,03 dólares fueron colocadas con fondos cofinanciado.

2.1.1. Becas financiadas por el IECE

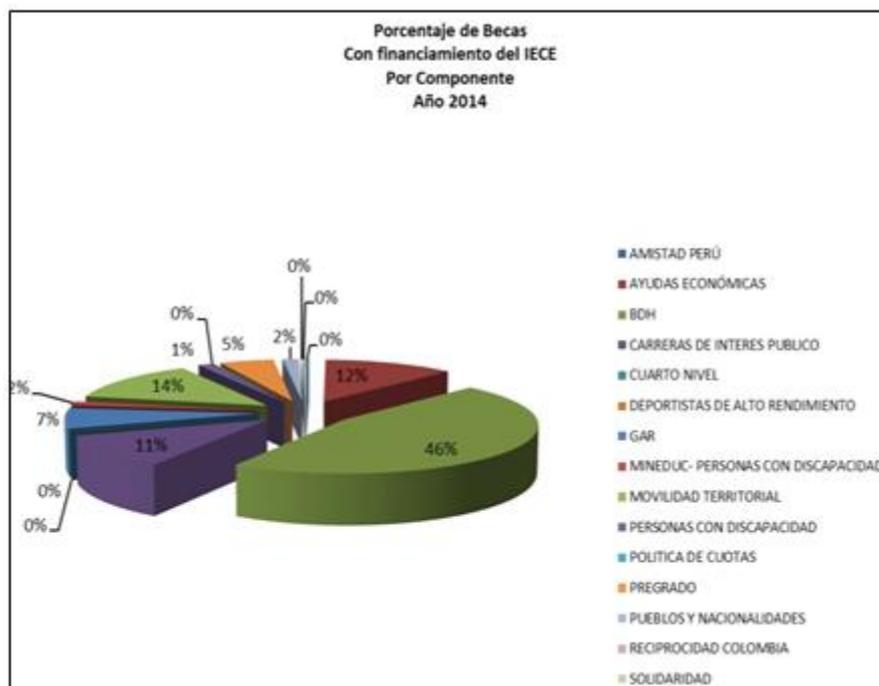
El IECE en el año 2014 gestionó y entregó alrededor de 7 272 becas las cuales fueron financiadas por recursos provenientes del aporte del 0.5% de ingresos de las planillas del IESS, tal política de gestión y otorgamiento de becas incluyó programas a nivel nacional, siendo conocidos como Plan de Becas Nacionales, plan que abarcó también el otorgamiento de becas de pregrado, dirigidas a aquellos estudiantes con capacidades superiores, los cuales fueron admitidos en universidades de elevada categoría, reconocidas por el SENESCYT, tal como queda expuesto en los siguientes gráficos:

Tabla 7 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 con fondos del IECE

Componente	Número	Monto	Porcentaje
RECIPROCIDAD AMISTAD PERÚ	22	\$ 1.173.254,56	0%
AYUDAS ECONÓMICAS	891	\$ 891.000,00	12%
BDH	3363	\$ 6.722.939,85	46%
CARRERAS DE INTERES PÚBLICO	805	\$ 788.881,57	11%
CUARTO NIVEL	1	\$ 10.053,33	0%
DEPORTISTAS DE ALTO RENDIMIENTO	5	\$ 5.848,00	0%
GAR	501	\$ 697.668,00	7%
MINEDUC-PERSONAS CON DISCAPACIDAD	96	\$ 39.813,24	1%
MOVILIDAD TERRITORIAL	988	\$ 2.294.310,28	14%
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	79	\$ 151.763,04	1%
NACIONALES POLITICA DE CUOTAS	19	\$ 16.699,68	0%
PUEBLOS Y ACIONALIDADES	113	\$ 581.752,63	2%
RECIPROCIDAD COLOMBIA	8	\$ 197.954,56	0%
SOLIDARIDAD	14	\$ 55.788,46	0%
PREGRADO PREGRADO EXCELENCIA	367	\$ 89.982.106,95	5%
Total general	7272	\$ 103.609.834,15	100%

Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 7 Porcentaje de becas colocadas en el año 2014 con fondos del IECE



Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación: Del total de becas colocadas en el año 2014 por el IECE, 891 becas con un monto de \$ 891.000,00 dólares fueron de reciprocidad de tipo BDH; 113 becas con un monto de \$ 581.752,63 dólares fueron de tipo nacional dirigidas a pueblos y nacionalidades; y 367 becas con un monto de \$ 89.982.106,95 dólares fueron de tipo Pregrado Excelencia.

2.1.2. Becas administradas por el IECE

Tales programas son administrados y financiados por terceros siendo tales aportes administrados por el IECE, propiciando un elevado nivel de calidad que se plasma en las becas otorgadas por el SENESCYT con la finalidad de incrementar la matriz productiva y por ende un cambio e impacto social positivo.

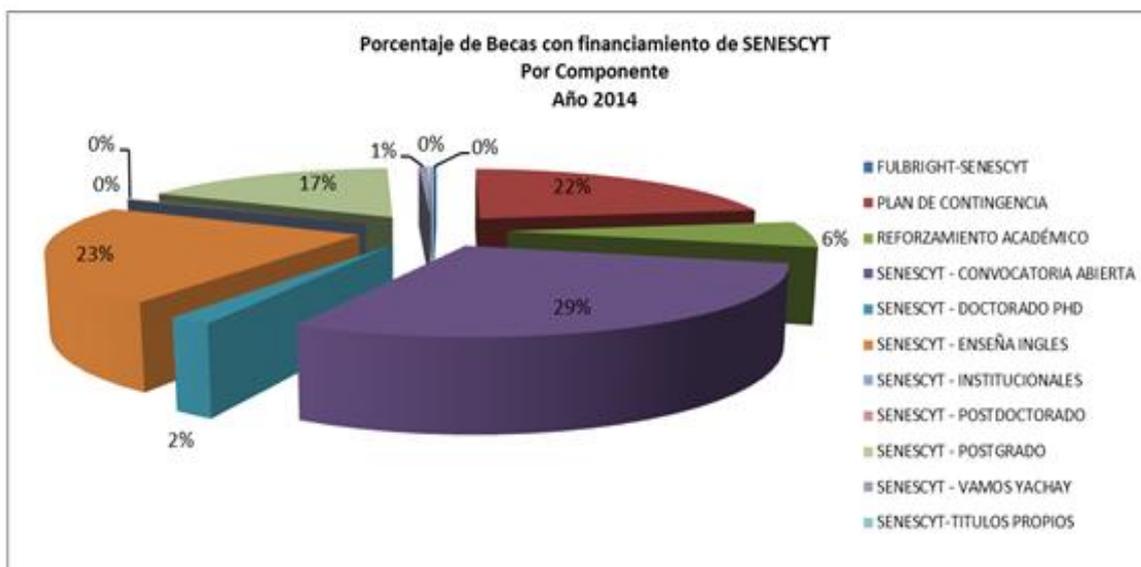
2.1.3. Becas SENESCYT

Tabla 8 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 con fondos administrados por el IECE

Componente	Número	Monto	Porcentaje
FULBRIGHT-SENESCYT	6	\$ 682.681,62	0%
PLAN DE CONTINGENCIA	511	\$ 1.795.348,78	22%
REFORZAMIENTO ACADÉMICO	140	\$ 346.220,00	6%
SENESCYT - CONVOCATORIA ABIERTA	653	\$ 49.002.014,74	29%
SENESCYT - DOCTORADO PHD	42	\$ 4.579.858,34	2%
SENESCYT - ENSEÑA INGLES	518	\$ 14.712.155,19	23%
SENESCYT - INSTITUCIONALES	2	\$ 66.915,77	0%
SENESCYT - POSTDOCTORADO	3	\$ 254.042,36	0%
SENESCYT - POSTGRADO	388	\$ 37.034.792,54	17%
SENESCYT - VAMOS YACHAY	14	\$ 393.960,00	1%
SENESCYT-TITULOS PROPIOS	4	\$ 171.974,28	0%
Total general	2281	\$ 109.039.963,62	100%

Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 8 Número y Monto de becas colocadas en el año 2014 con fondos administrados por el IECE



Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación: Del total de becas colocadas en el año 2014 por fondos administrados del IECE, 653 becas con un monto de \$ 49.002.014,74 dólares pertenecían al componente SENESCYT - Convocatoria Abierta; 518

becas con un monto de \$ 14.712.155,19 dólares pertenecían al componente SENESCYT - Enseña Ingles; y 511 becas con un monto de \$ 1.795.348,78 dólares pertenecían al componente Plan de Contingencia.

2.1.4. Becas de terceros

Tabla 9 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 con fondos administrados por terceros

Componente	Númer	Monto	Porcentaje
CULTURA	1	\$ 6.326,04	0%
MINISTERIO DE DEFENSA - HEROES NACIONALES	112	\$ 2.017.968,00	3%
MSP		\$ 47.659.520,91	97%
Total general	1353	\$ 49.683.814,95	

Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 9 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 con fondos administrados por terceros



Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación: Del total de becas colocadas en el año 2014 por fondos administrados de terceros, 3353 becas con un monto de \$

47.659.520,91 dólares pertenecían al MSP, 112 becas con un monto de \$ 2.017.968,00 dólares pertenecían al Ministerio de Defensa-Héroes Nacionales.

2.1.5. Becas Cofinanciadas

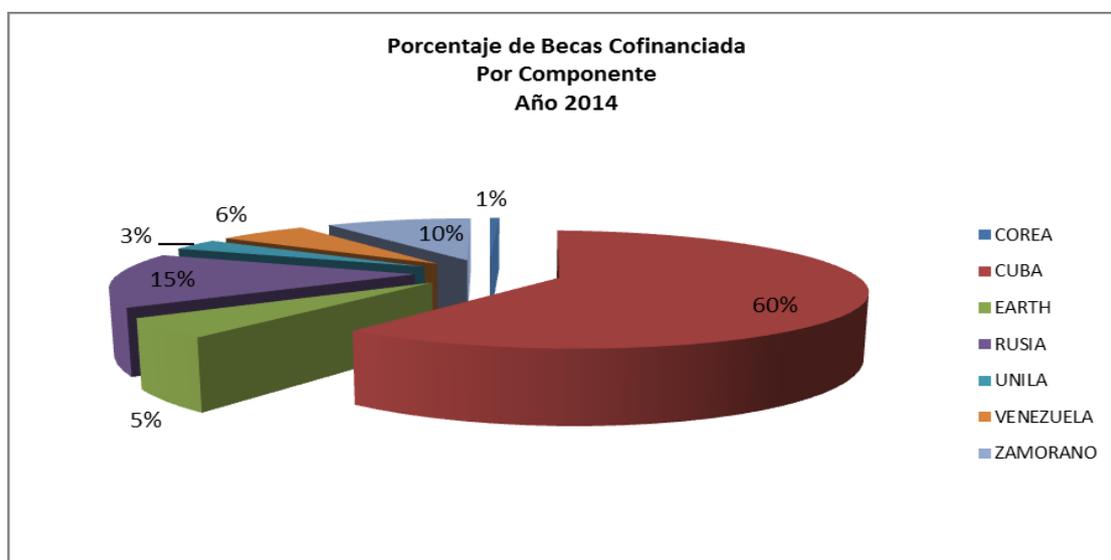
Las becas cofinanciadas destacan por ser programas de financiamiento mixto en los cuales pueden verificarse aportes económicos de instituciones como el IECE, otros países y organismos.

Tabla 10 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 Cofinanciadas

Componente	Número	Monto	Porcentaje
COREA	3	\$ 12.000,00	1%
CUBA	281	\$ 4.312.043,54	60%
EARTH	25	\$ 1.704.984,08	5%
RUSIA	71	\$ 3.293.218,10	15%
UNILA	15	\$ 490.120,00	3%
VENEZUELA	28	\$ 399.072,31	6%
ZAMORANO	46	\$ 2.010.540,00	10%
Total general	469	\$ 12.221.978,03	100%

Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 10 Número y monto de becas colocadas en el año 2014 Cofinanciadas



Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

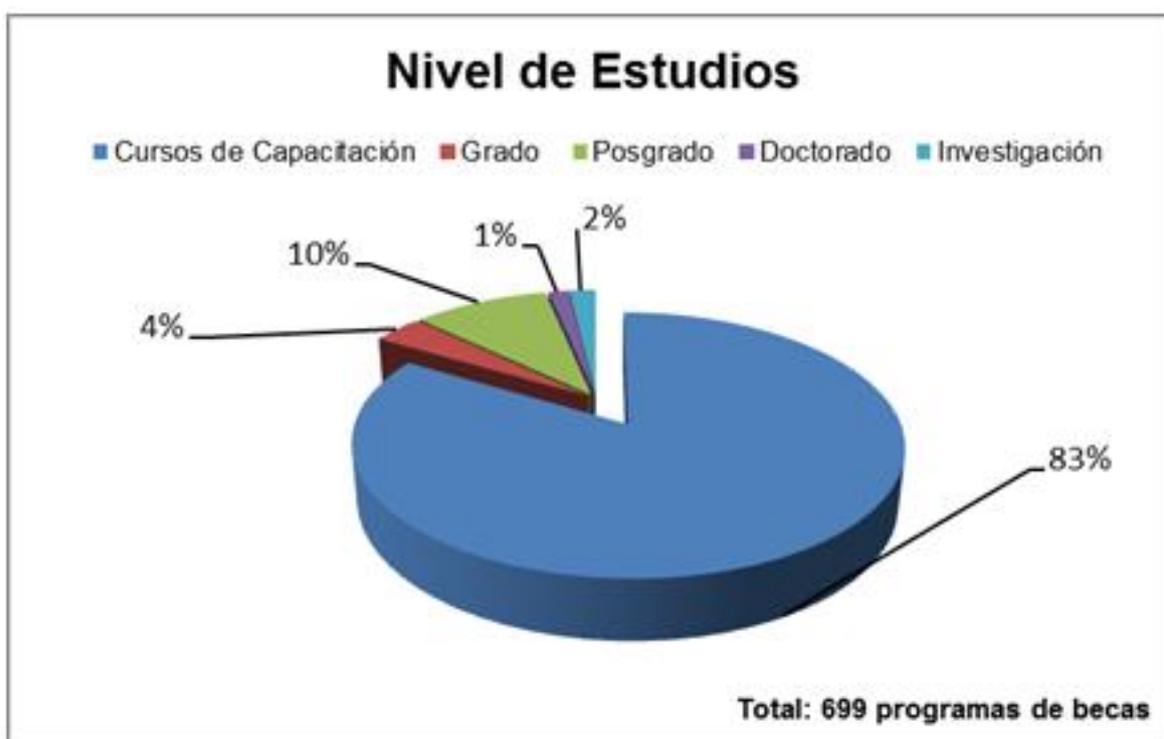
Análisis e interpretación: Del total de becas cofinanciadas en el año 2014; 281 becas con un monto de \$ 4.312.043,54 se llevaron a cabo en Cuba,

71 becas con un monto de \$ 3.293.218,10 se llevaron a cabo en Rusia, y 46 becas con un monto de \$ 2.010.540,00 se llevaron a cabo en Zamorano.

2.1.6. Cooperación Internacional

El IECE durante el año 2014 incrementó notablemente sus gestiones de cooperación internacional en plena concordancia con los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir, específicamente en aquellos aspectos que abordan el fortalecimiento de las capacidades de la ciudadanía, estableciéndose planes de estudio a través de becas con países y organismos cooperantes.

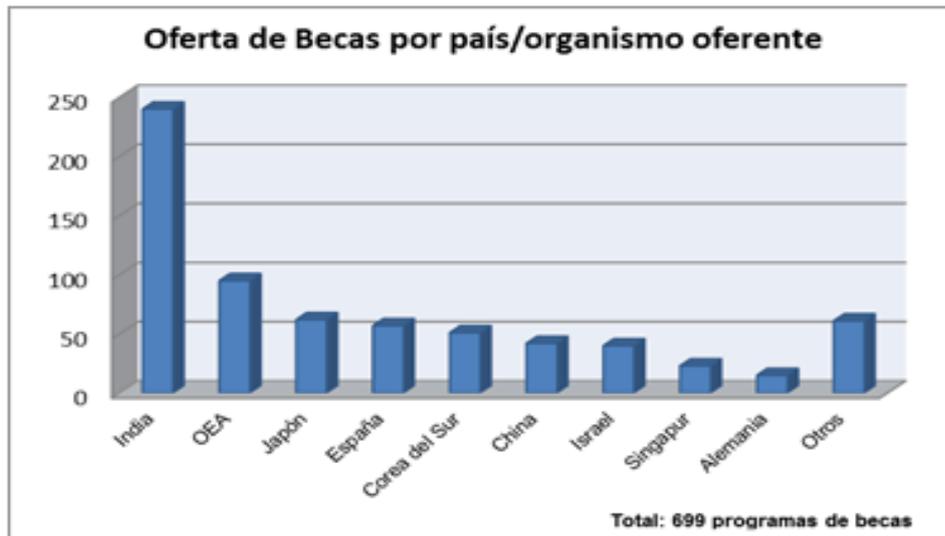
Gráfico 11 Oferta de programas de becas por nivel de estudios



Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: De los 669 programas de becas el 83% de los mismos corresponde a cursos de capacitación, el 10% a postgrados y el 7% restante a estudios de grado, doctorado e investigación, quedando de manifiesto el interés de las autoridades ecuatorianas por desarrollar un estudio académico óptimo de la ciudadanía.

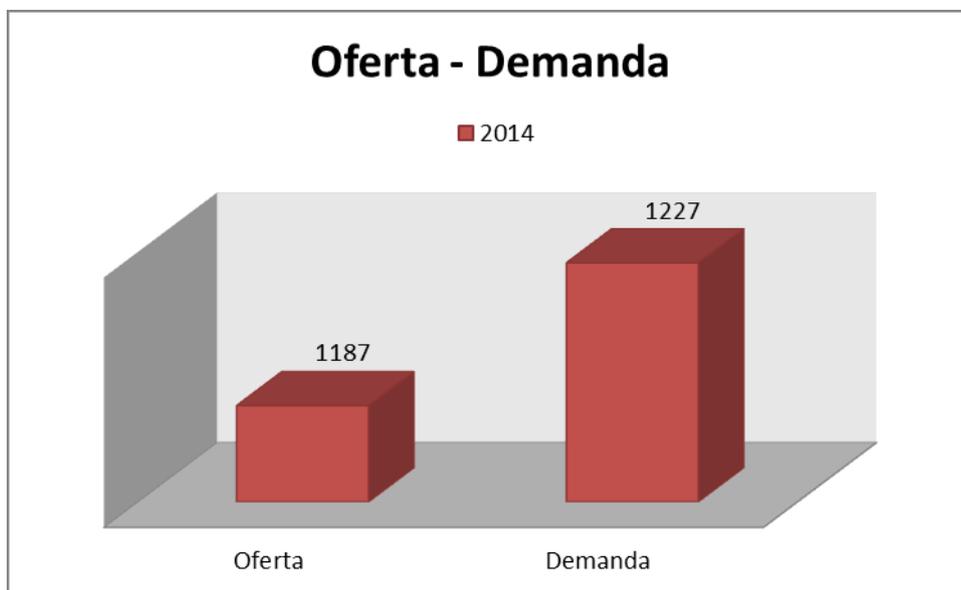
Gráfico 12 Oferta de Becas por país/organismo oferente



Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: De la oferta de becas por países y organismos oferentes destaca la India con más de 250 ofertas de becas, seguido de la OEA con 100 ofertas de becas y destacando Japón con 50 becas.

Gráfico 13 Oferta –Demanda de cupos de los programas de becas de Cooperación Internacional

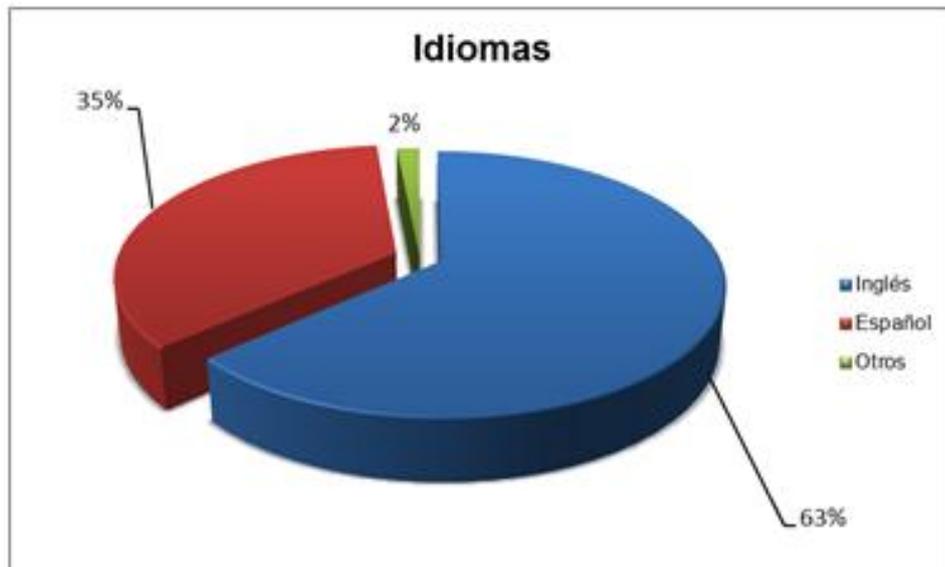


Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: Del balance entre oferta y demanda en el año 2014 se destaca que la demanda es de 1227 y la oferta de 1187, siendo la diferencia de 40 unidades, por lo que se puede constatar que existe una notable preocupación

e interés por las autoridades de garantizar un nivel significativo de superación académica de la población

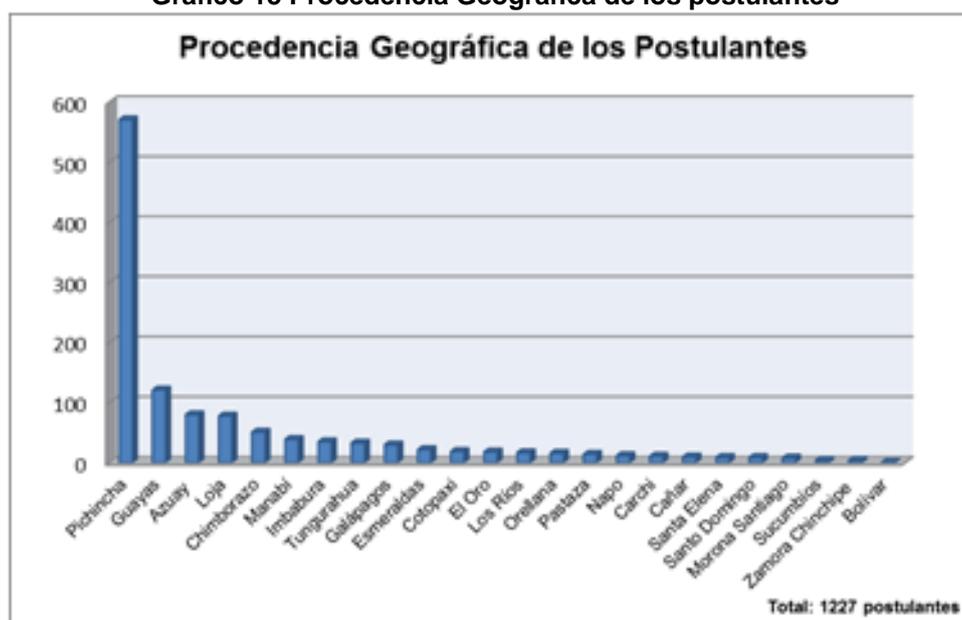
Gráfico 14 Idiomas



Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación: El gráfico anterior evidencia que la mayor cantidad de créditos otorgados para estudiar idiomas es el idioma inglés, dada su globalización e importancia, el idioma español también es muy demandado dado que se incrementó la participación de indígenas que gozan un dominio de su idioma nativo y desean aprender el idioma español.

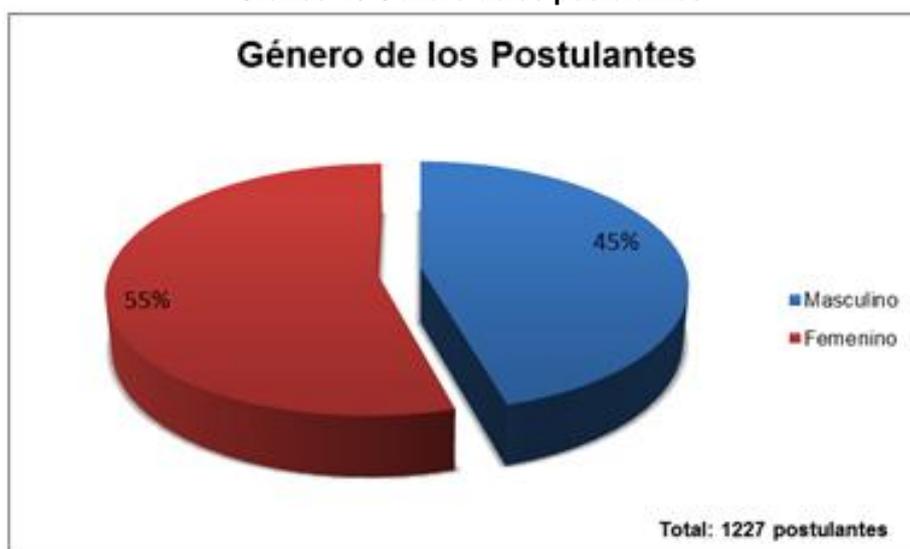
Gráfico 15 Procedencia Geográfica de los postulantes



Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación: El gráfico anterior destaca el número de becas otorgadas a las diferentes provincias del país, pudiéndose constatar que las tres más beneficiadas son las provincias de Pichincha, Guayas y Azuay, siendo la provincia de Pichincha la que ostenta el mayor número de beneficiados, por el otorgamiento de becas.

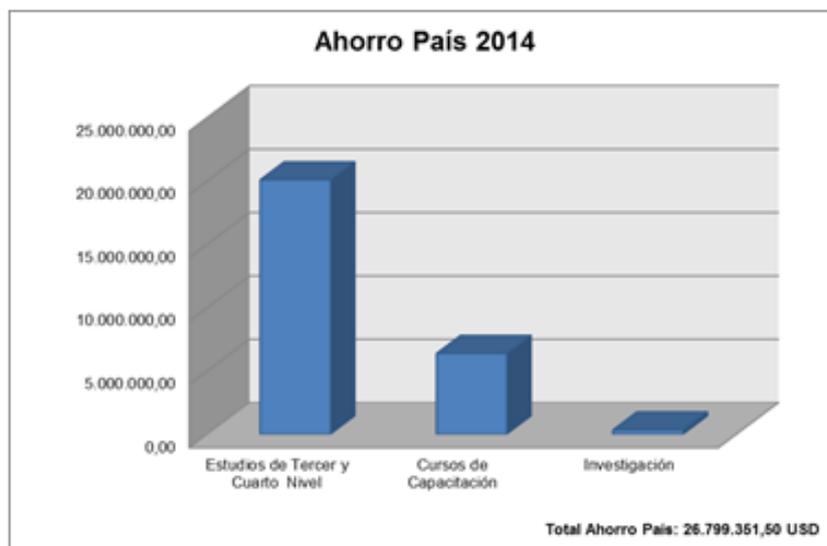
Gráfico 16 Género de los postulantes



Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación: El gráfico anterior pone de manifiesto que en oposición a la tendencia existente una década antes la presencia de la mujer actualmente en el otorgamiento de becas, destaca por su protagonismo pudiéndose constatar que el 55% de las becas otorgadas han sido dirigidas hacia la mujer.

Gráfico 17 Ahorro País



Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación: El gráfico anterior refleja las cantidades exactas de recursos económicos destinados al crecimiento y desarrollo científico e investigativo, el cual se plasma en más de 20.000 millones de dólares destinados a estudios de tercer y cuarto nivel, 10.000 millones a cursos de capacitación y una cifra menor a los 5 millones de dólares dirigida a la investigación científica.

2.1.7. Gestión de Crédito

El artículo 3 de la resolución N° CSPE-2012-003 del Consejo sectorial de la política económica con fecha 17 de mayo del 2012 afirma que el Presidente del Directorio del Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas (IECE), es el encargado de tomar las medidas pertinentes con respecto al acceso y entrega de información a través de los cuales pueda movilizarse los recursos económicos necesarios para la asignación y otorgamiento de becas.

El acuerdo adoptado entre el IECE y Banco del Pacífico llevarán a cabo los acuerdos que consideren necesarios para garantizar el financiamiento del plan de becas promovido por el gobierno de la revolución ciudadana.

Lo expuesto anteriormente justifica la inactividad del IECE en la colocación de los créditos educativos, acción llevada a cabo únicamente por el Banco del Pacífico, tal como se evidencia en la siguiente tabla:

2.1.8. Concesión de Crédito

Tabla 11 Número y Monto de Créditos Educativos colocados por el Banco de Pacífico por Provincia y por País/Exterior

PROVINCIA	EXTERIOR		PAÍS		TOTAL		Porcentaje
	NÚMERO	MONTO	NÚMERO	MONTO	NÚMERO	MONTO	Porcentaje
Azuay	83	\$ 1.969.402,04	125	\$	208	\$ 3.233.875,05	4%
Bolívar	3	\$ 96.146,58	12	\$	15	\$ 226.524,66	0%
Cañar	6	\$ 156.732,98	27	\$ 264.169,43	33	\$ 420.902,41	1%
Carchi	2	\$ 70.055,10	12	\$ 143.921,38	14	\$ 213.976,48	0%
Chimborazo	36	\$ 685.450,63	159	\$	195	\$ 1.971.303,77	4%
Cotopaxi	12	\$ 310.360,99	63	\$ 817.777,66	75	\$ 1.128.138,65	1%
El Oro	28	\$ 603.110,24	44	\$	72	\$ 1.135.792,20	1%
Esmeraldas	4	\$ 47.803,64	17	\$ 189.314,96	21	\$ 237.118,60	0%
Galápagos	4	\$ 72.444,55	0	0	4	\$ 72.444,55	0%
Guayas	310	\$ 6.913.449,76	665	\$ 8.410.600,02	975	\$	19%
Imbabura	37	\$ 748.781,63	104	\$ 1.202.080,22	141	\$ 1.950.861,85	3%
Loja	42	\$ 1.031.419,66	167	\$ 1.569.062,85	209	\$ 2.600.482,51	4%
Los Ríos	11	\$ 223.681,60	20	\$	31	\$ 426.311,78	1%
Manabí	41	\$ 825.895,66	80	\$ 726.099,06	121	\$ 1.551.994,72	2%
Morona Santiago	1	\$ 37.279,59	2	\$ 20.078,64	3	\$ 57.358,23	0%
Napo	6	\$ 141.022,67	6	\$ 78.767,75	12	\$ 219.790,42	0%
Orellana	1	\$ 18.180,20	1	\$ 4.633,78	2	\$ 22.813,98	0%
Pastaza	5	\$ 82.680,14	15	\$ 162.585,15	20	\$ 245.265,29	0%
Pichincha	685	\$	1901	\$28.357.293,18	2.586	\$	52%
Santa Elena	6	\$ 98.342,33	13	\$	19	\$ 223.360,23	0%
Santo Domingo de los Tsachilas	9	\$ 161.056,48	99	\$	108	\$ 1.155.026,80	2%
Sucumbios	1	\$ 4.366,37	11	\$ 188.098,15	12	\$ 192.464,52	0%
Tungurahua	23	\$ 574.462,53	101	\$1.100.158,19	124	\$ 1.674.620,72	2%
Zamora Chinchipe	3	\$ 58.956,01	6	\$ 52.016,64	9	\$ 110.972,65	0%
TOTAL	1359	31112606,9	3650	47821661,65	5009	78934268,55	100%

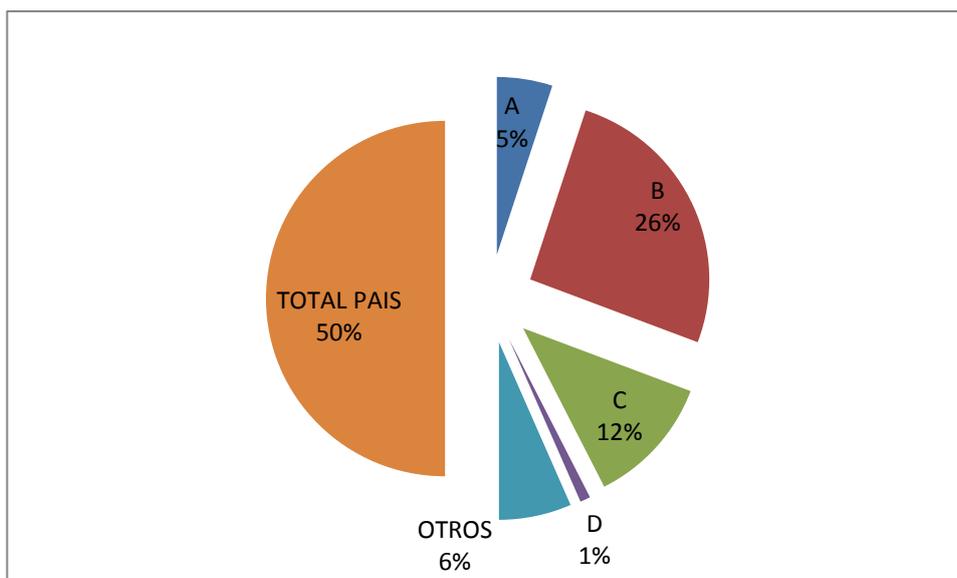
Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Tabla 12 Número y Monto de Créditos Colocados por Banco Pacífico Clasificados por Categoría del Centro de Estudios

CATEGORIA	CANTIDAD	MONTO	Porcentaje
A	366	\$ 4.950.258,99	5%
B	1.879	\$ 23.080.114,28	26%
C	859	\$ 13.493.209,36	12%
D	68	\$ 508.555,54	1%
OTROS	478	\$ 5.789.523,48	6%
TOTAL PAIS	3.650	\$ 47.821.661,65	50%
NACIONAL E INTERNACIONAL			
EXTERIOR	1.359	\$ 31.112.606,90	27%
PAIS	3.650	\$ 47.821.661,65	73%
TOTAL	5.009	78.934.269	100%

Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 18 Número Y Monto De Créditos Colocados Por Banco Pacífico Clasificados Por Categoría Del Centro De Estudios



Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: El gráfico anterior refleja los créditos otorgados por la IFI a los diferentes centros de estudios a nivel nacional, evidenciándose que en la mayoría de los mismos han sido destinados a centros educativos de categoría B.

Tabla 13 Número y Monto de Créditos Educativos Colocados por el Banco de Pacífico por Nivel de Estudio

NIVEL DE ESTUDIO	EXTERIOR		PAÍS		TOTAL		PORCENTAJE
	NÚMERO	MONTO	NÚMERO	MONTO	NÚMERO	MONTO	Porcentaje
CUARTO NIVEL POSGRADO	807	18.333.377,94	1.025	9.903.991,45	1.832	28.237.369,39	37%
EDUCACION CONTINUA	361	7.540.101,69	179	3.045.214,63	540	10.585.316,32	11%
TERCER NIVEL PREGRADO	191	5.239.127,27	2.446	34.872.455,5	2.637	40.111.582,84	53%
Total general	1.359		3.650	47.821.661,6	5.009		100%

Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

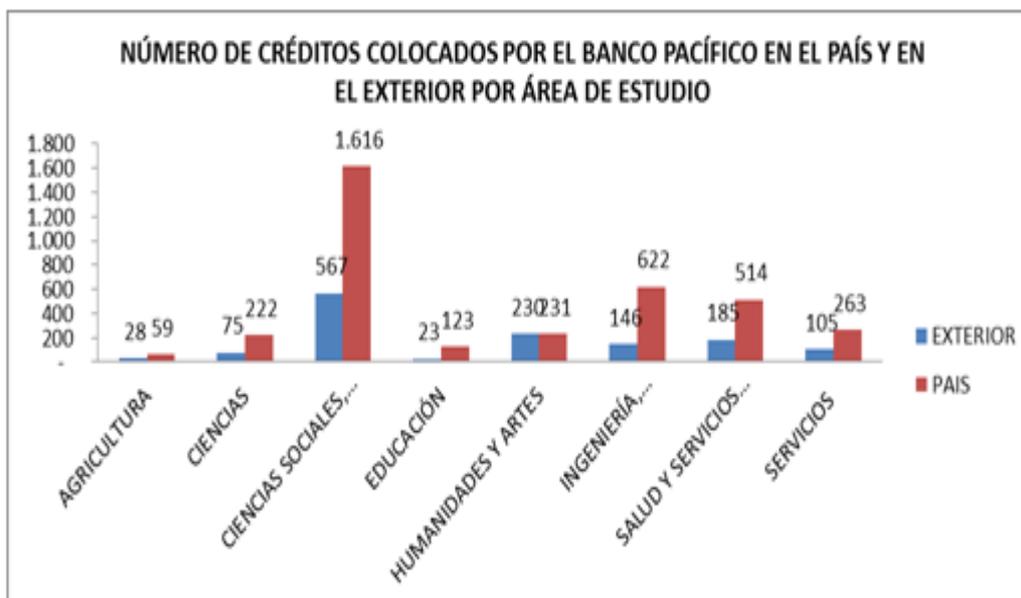
Análisis e Interpretación: En la tabla anterior se muestran los créditos concedidos por la IFI en función de los niveles de estudio para los que fue solicitado el crédito. El 53% de los créditos colocados están direccionados a tercer nivel de pregrado, así como también el 51% del monto.

Tabla 14 Número y Monto de Créditos Educativos Colocados Por el Banco de Pacífico por Área de Estudio

NIVEL DE ESTUDIO	EXTERIOR		PAÍS		TOTAL		PORCENTAJE
	NÚMERO	MONTO	NÚMERO	MONTO	NÚMERO	MONTO	Porcentaje
CIENCIAS	75	1.672.294,54	222	2.653.753,95	297	4.326.048,49	6%
CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN COMERCIAL Y DERECHO	567	13.291.356,20	1.616	20.190.352,30	2183	33.481.708,50	44%
EDUCACIÓN	23	\$ 332.392,76	123	826.338,53	146	1.158.731,29	3%
HUMANIDADES Y ARTES	230	4.163.396,96	231	3.202.346,95	461	7.365.743,91	9%
INGENIERÍA, INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN	146	3.310.221,68	622	8.290.091,14	768	11.600.312,82	15%
SALUD Y SERVICIOS SOCIALES	185	4.535.187,92	514	7.920.609,63	699	12.455.797,55	14%
SERVICIOS	105	3.169.861,65	263	4.091.486,10	368	7.261.347,75	7%
Total general	1.359	31.112.606,90	3.650	47.821.661,65	5009	78.934.268,55	100%

Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 19 Número Y Monto De Créditos Educativos Colocados Por El Banco De Pacífico Por Área de Estudio

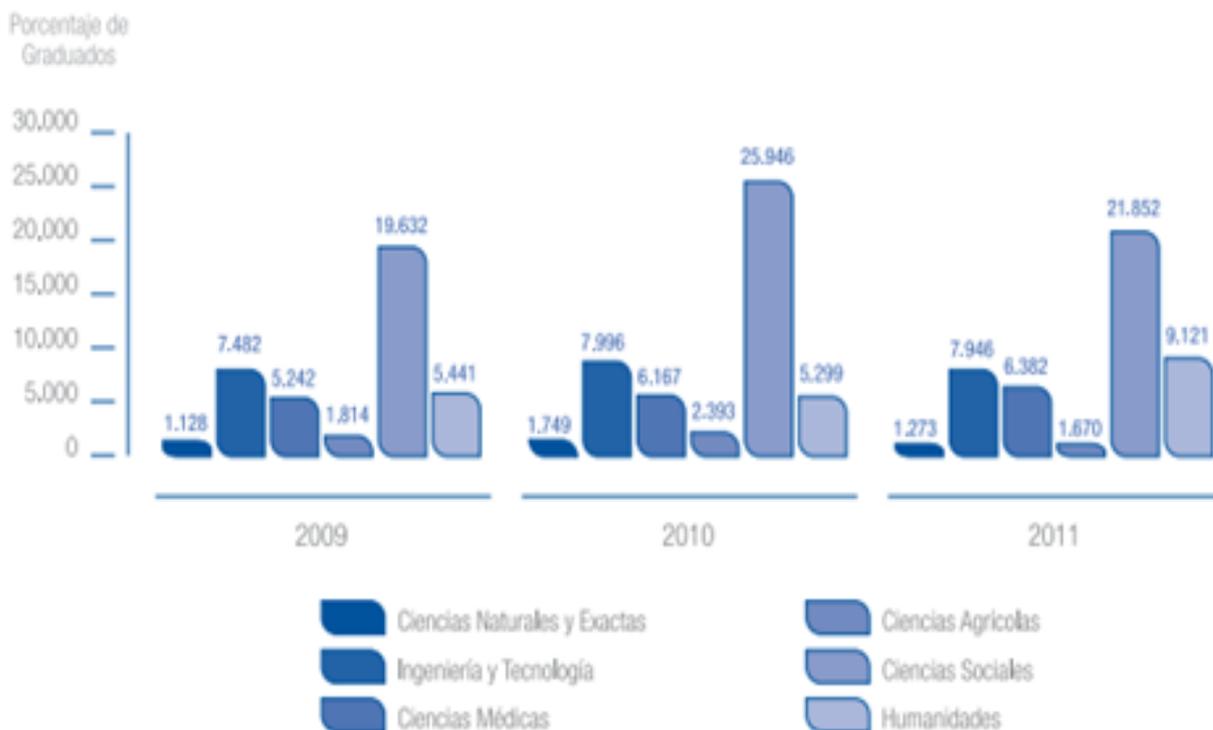


Fuente: IECE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la tabla anterior, más de \$ 13.000.000 fueron destinados a becas y créditos educativos en el área de Ciencias Sociales, característica de vital importancia para este estudio.

En la tabla y los gráficos anteriores se muestran los créditos concedidos por la IFI en función de las áreas de estudio para los que fue solicitado el crédito. El 44% de los créditos colocados están direccionados a carreras de ciencias sociales, educación comercial y derecho; y el segundo rubro de mayor importancia corresponde al área de ingeniería, industria y construcción con el 15%.

Gráfico 20 Graduados de tercer nivel en el país expresado en número de personas 2009 - 2011



Fuente: ACTI del Ecuador 2009 – 2011.

Elaborado por: Jorge Suárez

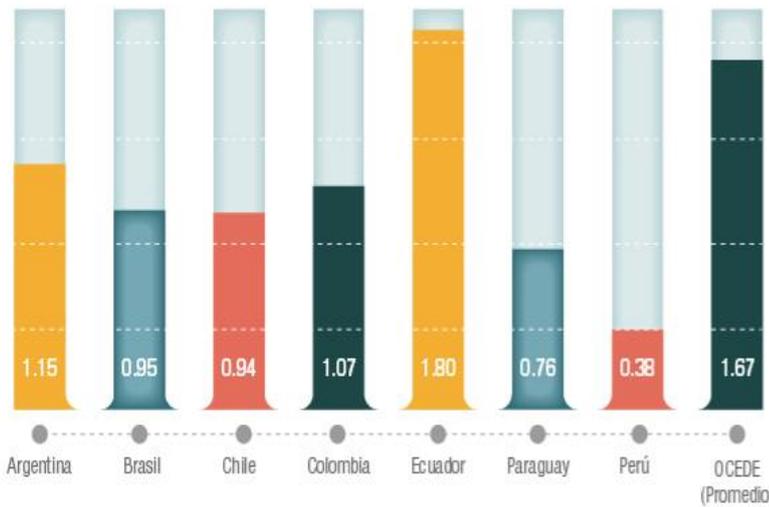
Análisis e Interpretación: Se evidencia que se han incrementado el número de graduados de tercer nivel a nivel nacional principalmente en ramas como las Ciencias Sociales y Ciencias Médicas, situación que favorecerá notablemente el desarrollo económico y científico – técnico de la nación.

Gráfico 21 Gasto Público en Educación 2010

Aumentamos considerablemente el gasto público en educación superior

LOGRO 01

Gasto público en educación superior 2010
(Porcentaje del PIB)



En comparación con países de economías similares, Ecuador es el que más invierte en educación superior.

Nota: (1) Recursos asignados a IES por Ley, nueva fórmula de distribución
(2) Recursos codificados a IES por Ley + recursos SENESCYT, CEACES y GES.
(3) Recursos asignados incluye valores codificados a diciembre 2012 y a junio 2013 de UNAE (2012: USD 2.433.920,02; 2013: USD 8.198.041,18), UNIARTES (2012: USD 985.485,22; 2013: USD 4.724.850,80), IKRAM (2012: US\$ 2.549.453,88; 2013: 11.838.993,1) USD valores programados en presupuesto YACHAY (2012: USD 19.828.220,08; 2013: USD 55.423.286,46)
(4) No incluye fuente 938 (anticipos años anteriores)

Ministerio de Finanzas, presupuestos, monto codificado Senescyt, asignación IES por FOPEDUPO, 2013 BCE, PIB, www.bce.fin.ec UNESCO, Total public expenditure on education as a % of GDP, 2013

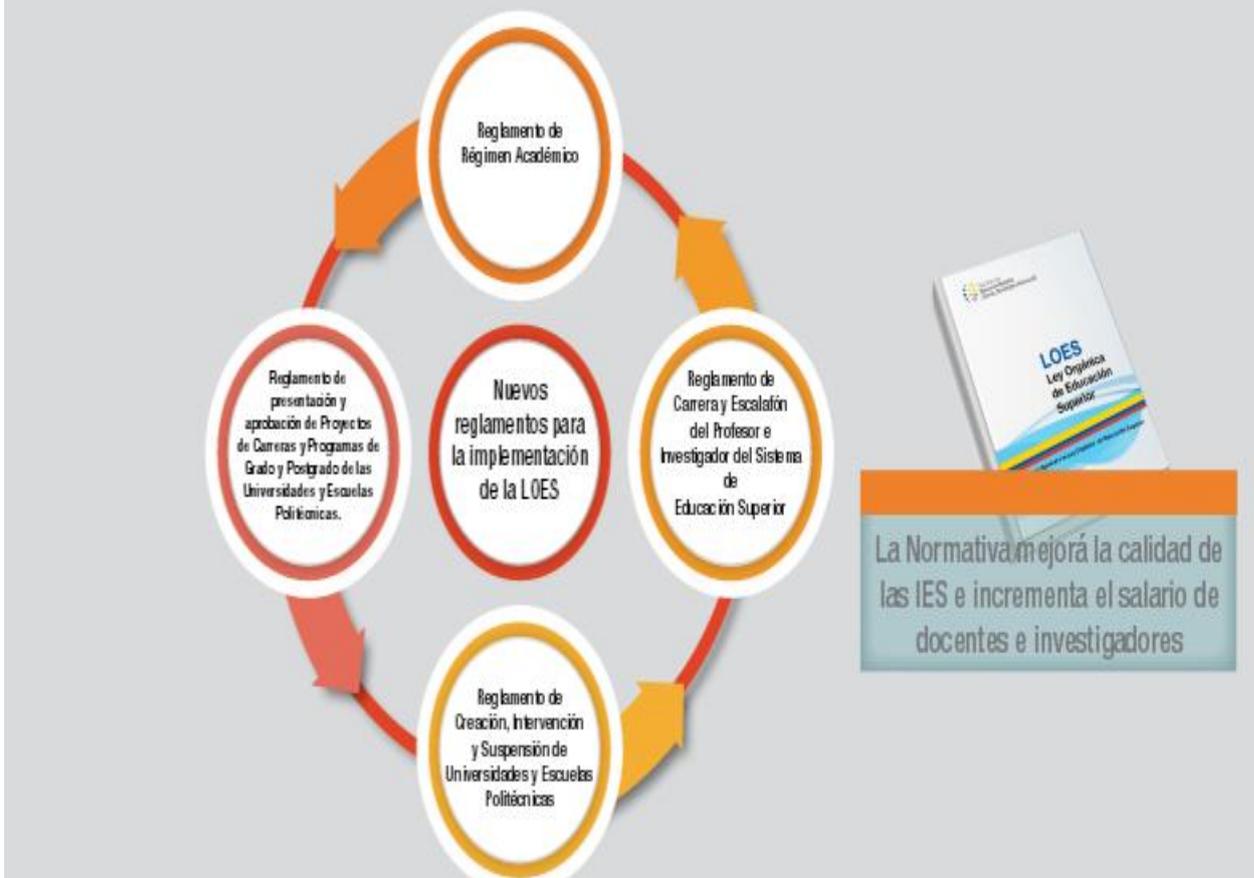
Fuente: 35 logros de la Revolución Ciudadana en educación superior

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: Queda de manifiesto en el gráfico anterior que Ecuador a pesar de poseer una economía en vías de desarrollo es la nación suramericana que mayores recursos económicos ha destinado al desarrollo e incremento de la educación superior como única vía sustentable de desarrollo social y económico nacional.

Gráfico 22 Normativa del sistema de educación superior del país

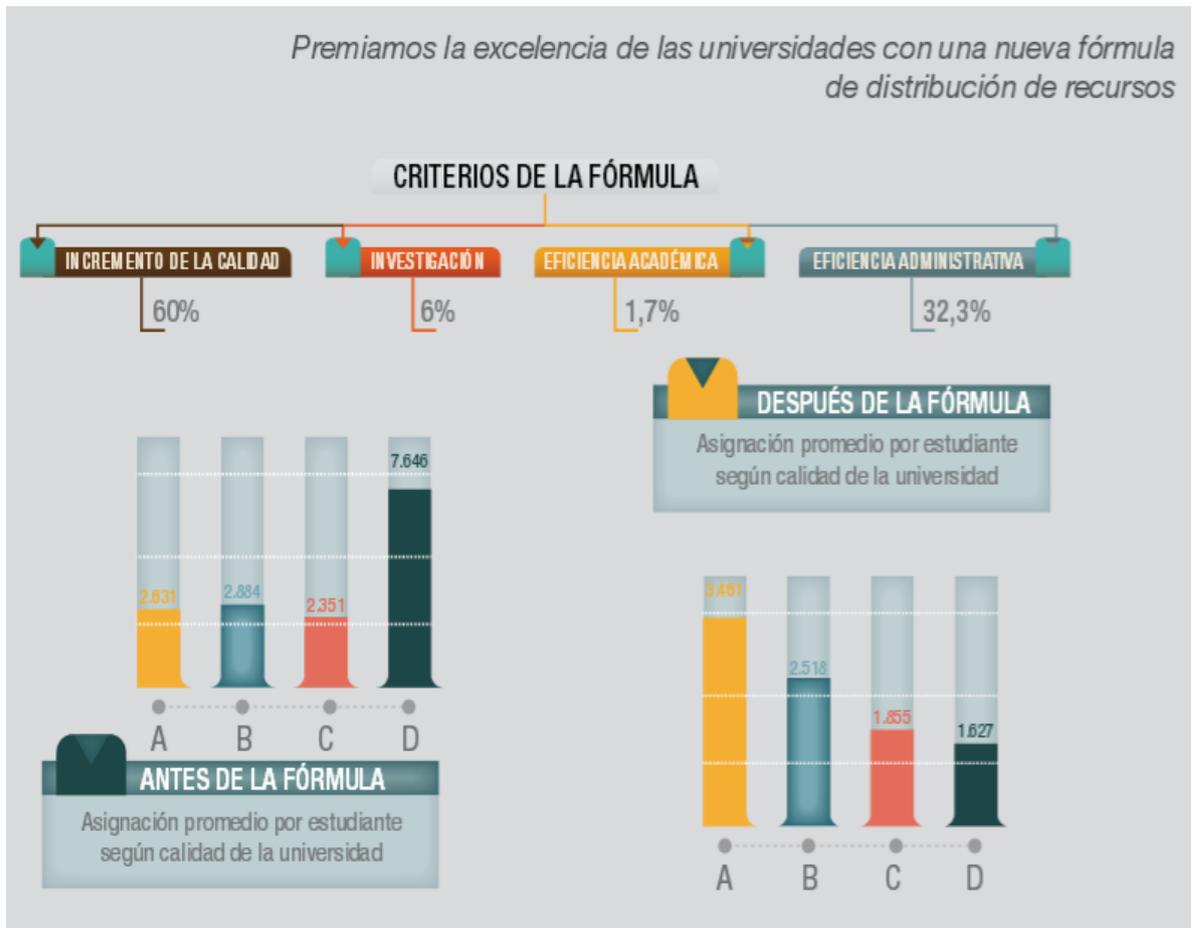
Elaboramos la nueva normativa del sistema de educación superior en el país



Fuente: 35 Logros de la Revolución Ciudadana en educación superior
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: El gráfico anterior destaca la creación de una normativa y reglamento de las instituciones educativas a nivel superior, que garantiza mejores condiciones de vida a los docentes, así como una mejor utilización y control de los recursos económicos y humanos destinados a dicha actividad.

Gráfico 23 Criterios de la Fórmula



Fuente: 35 logros de la Revolución Ciudadana en educación superior

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: Es evidente que la aplicación de nuevos planes de asignación de becas en los que se hace énfasis en la necesidad de incrementar la calidad para lograr mejores resultados en dicha asignación, se han traducido en un mejor funcionamiento y resultados científico-técnicos en las universidades a nivel nacional.

Gráfico 24 Incremento del salario mínimo de los docentes de las universidades

Incrementamos el salario mínimo de los docentes de las universidades



Fuente: 35 logros de la Revolución Ciudadana en educación superior
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: El gráfico anteriormente expuesto refleja claramente el incremento salarial, experimentado por los docentes principales, agregados y auxiliares que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel superior como medida que garantiza un mayor compromiso y entrega de los mismos con la finalidad de lograr una educación de calidad.

Gráfico 25 Acceso gratuito a la educación superior

Otorgamos acceso gratuito a la educación superior

La educación superior es un "bien público social" y un derecho de todas y todos los ecuatorianos, que se rige por criterios de calidad, excelencia, pertinencia y equidad.

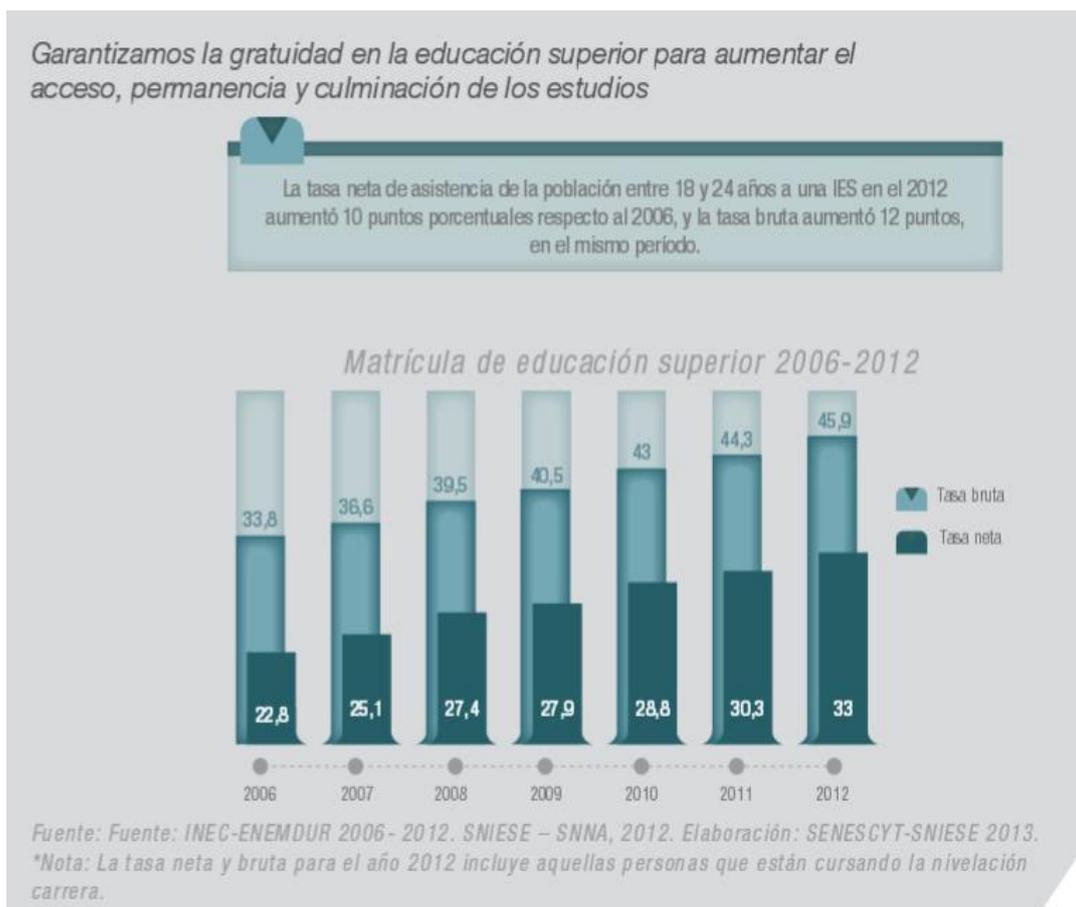


Fuente: ENEMDU, 2012

Fuente: 35 logros de la Revolución Ciudadana en educación superior
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: Queda de manifiesto que la no matriculación a la educación superior por motivos económicos ha ido disminuyendo de forma paulatina, en buena medida gracias a las diferentes políticas económicas adoptadas por la Revolución ciudadana, que han posibilitado mejores niveles de vida e igualdad económica entre los diferentes sectores de la sociedad.

Gráfico 26 Matricula de educación superior 2006 - 2012



Fuente: 35 logros de la Revolución Ciudadana en educación superior
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: Queda de manifiesto que la gratuidad de la educación superior se ha revelado como una de las principales medidas que han garantizado un mayor ingreso de estudiantes a la misma con independencia de su origen social y por ende sus capacidades económicas.

Gráfico 27 tasa bruta de matrícula en Educación Superior

Profundizamos el cambio estructural en la vida de las familias de menos recursos

Tasa bruta de matrícula en educación superior (quintil 1 + quintil 2)



Fuente: 35 logros de la Revolución Ciudadana en educación superior

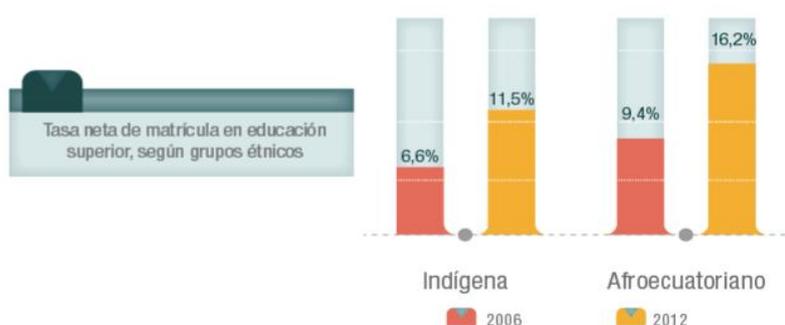
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: Entre las medidas tomadas por la Revolución ciudadana que han favorecido el desarrollo e integración plena de los estratos sociales más humildes se destaca la gratuidad de la educación superior, acción que ha duplicado el número de estudiantes provenientes de los mismos.

Gráfico 28 Inclusión de indígenas y afroecuatorianos en la educación

Incluimos a las poblaciones históricamente excluidas en la educación superior

La inclusión de indígenas y afroecuatorianos en la educación ha aumentado considerablemente en los últimos 6 años



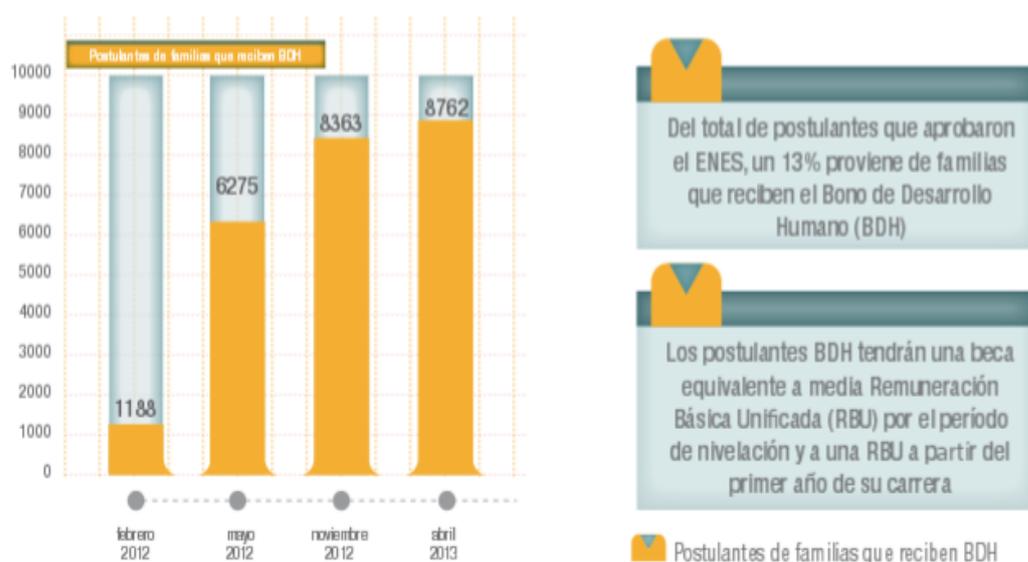
Fuente: 35 logros de la Revolución Ciudadana en educación superior
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: Es de destacar el incremento de indígenas y afroecuatorianos en la educación superior gracias a la política de inclusión de la Revolución ciudadana, situación casi inexistente 20 años atrás en la que la educación superior era exclusiva de las clases burguesas dominantes, compuestas generalmente por individuos pertenecientes a la raza blanca o mestizos.

Gráfico 29 Examen Nacional para la Educación Superior

Rompemos el círculo de la pobreza con el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión (SNNA)

Desde el proceso piloto del Examen Nacional para la Educación Superior (ENES) de febrero de 2012, el número de postulantes provenientes de familias que reciben el Bono de Desarrollo Humano (BDH) aumentó significativamente.

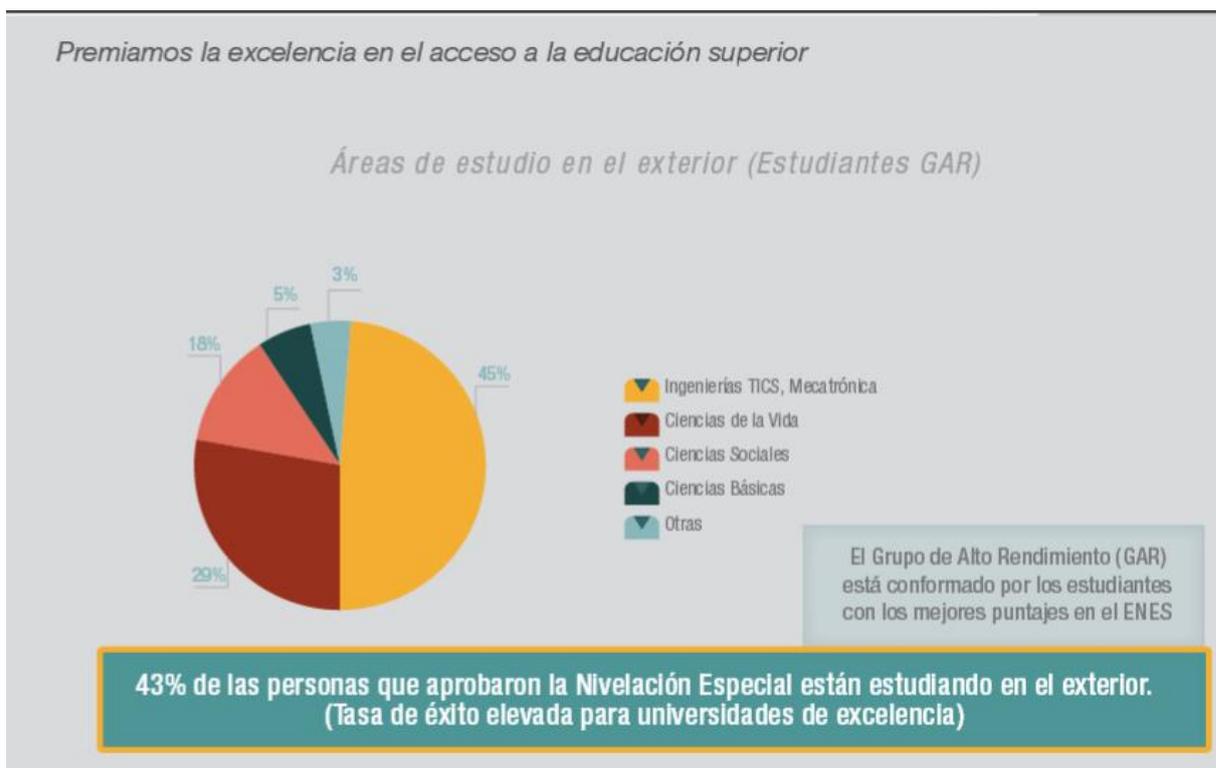


Fuente: 35 logros de la Revolución Ciudadana en educación superior

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: Es evidente que la educación superior en la actualidad se encuentra al alcance de todos los ecuatorianos independientemente de sus condiciones económicas, pudiéndose apreciar en el gráfico anterior que en el año 2013 8762 postulantes accedieron a la educación superior, siendo sus familias beneficiadas por el bono de desarrollo.

Gráfico 30 Áreas de estudio en el exterior

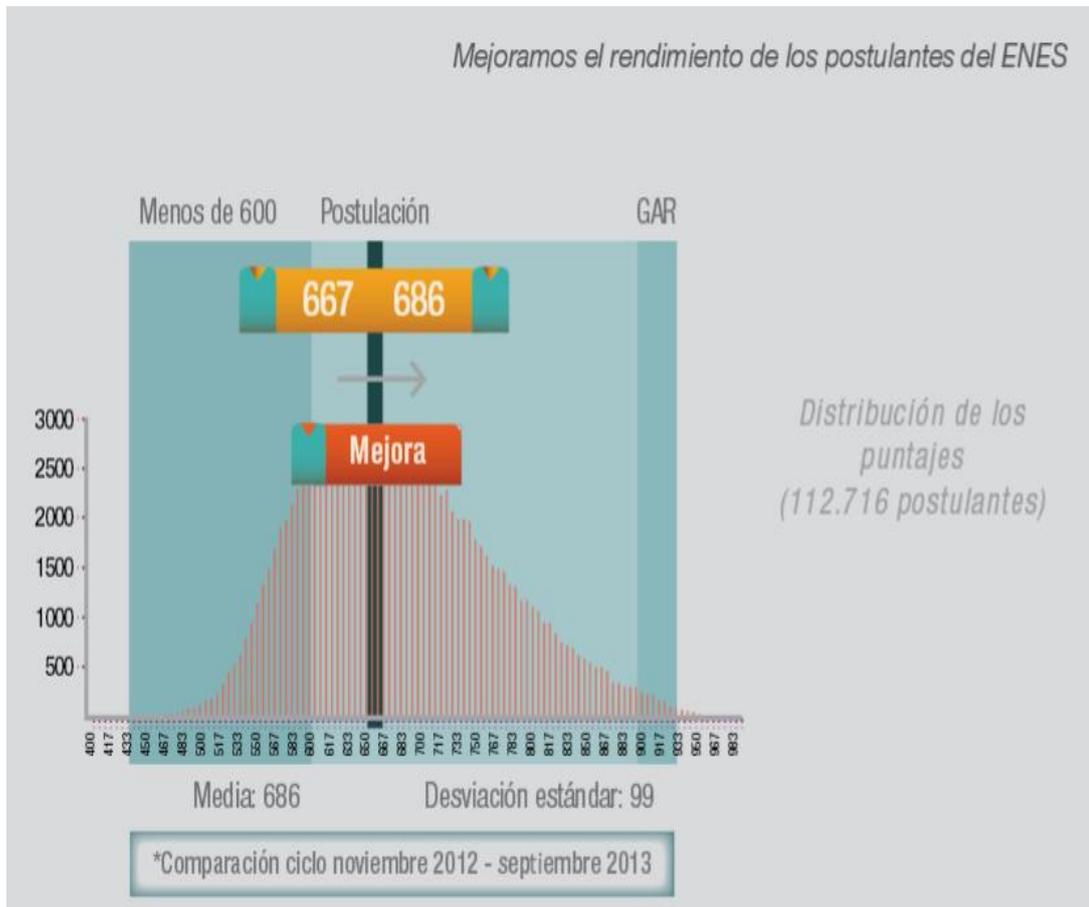


Fuente: 35 logros de la Revolución Ciudadana en educación superior

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: Destaca un incremento del 45% de estudiantes que aprobaron la nivelación especial y que en la actualidad se encuentran cursando estudios en el exterior, principalmente en carreras de Ingeniería en TIC, situación que se traducirá en un incremento en la calidad de la educación y el desarrollo científico del país a corto plazo.

Gráfico 31 Distribución de los puntajes



Fuente: 35 logros de la Revolución Ciudadana en educación superior

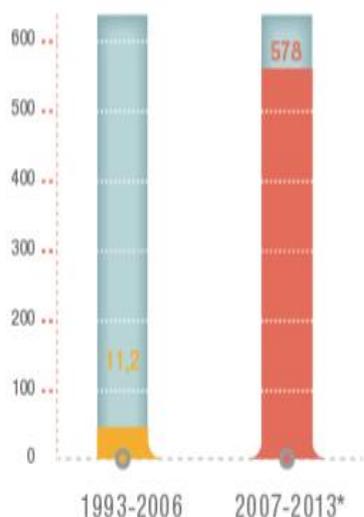
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: Se ha verificado un incremento en la calidad de los postulantes al ingreso de la educación superior, lográndose una mejor preparación en la base y por consecuencia un resultado óptimo en los exámenes de admisión y otorgamiento en la educación superior.

Gráfico 32 Inversión actual Vs. inversión anterior

Invertimos 50 veces más que los últimos siete gobiernos anteriores en becas

Inversión comprometida acumulada 2007 – 2013
Millones de dólares



Becas de cuarto nivel en el extranjero
Dato acumulado (2007-2013)



Fuente: Subsecretaría de Fortalecimiento del Conocimiento y Becas – SENESCYT *Hasta septiembre, 2013
No incluye datos de Ayudas Económicas, ni 825 becarios del programa Enseña Inglés.

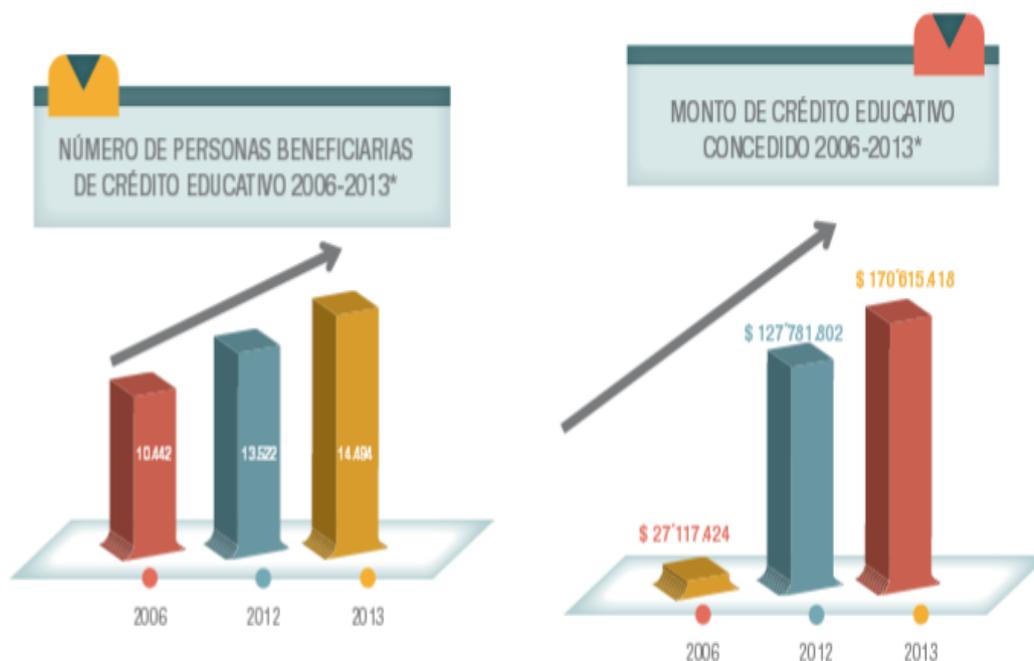
Fuente: Subsecretaría de Fortalecimiento del Conocimiento y Becas – SENESCYT *Hasta septiembre, 2013

Fuente: 35 logros de la Revolución Ciudadana en educación superior
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: Queda de manifiesto en el gráfico anterior que la educación anterior ha experimentado un crecimiento y desarrollo sostenido desde finales de la primera década del presente siglo hasta la actualidad como resultado de la política de priorización y desarrollo de la educación ciudadana llevada a cabo por el gobierno de la revolución ciudadana.

Gráfico 33 Incremento de créditos educativos y montos

Incrementamos el número de créditos educativos y sus montos



- Alianzas estratégicas para incrementar la recuperación del crédito
 - 24 provincias atendidas
 - Incremento del plazo de recuperación de 5 a 15 años
 - Disminución de la tasa de interés inicial del 7,7% al 4,67%

Fuente: 35 logros de la Revolución Ciudadana en educación superior
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: También es evidente el incremento en el número de personas beneficiadas por los créditos educativos otorgados desde mediados de la primera década del presente siglo por el gobierno de la Revolución ciudadana.

Gráfico 34 Investigación estudiantil mediante el concurso de galardones nacionales

25

Reconocemos a la investigación universitaria estudiantil mediante el concurso de galardones nacionales

ÁREAS	UNIVERSIDAD	PROYECTO	PROPONENTE
CIENCIAS BÁSICAS	UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR	Determinación de la contaminación de la calidad de agua de las vertientes del Río Chalpi Grande Provincia del Napo	JENNIFER MOYÓN
CIENCIAS DE LA INGENIERÍA, INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN	UNIVERSIDAD DE CUENCA	Hormigones de altas prestaciones, utilizando escoria siderúrgica en calidad de agregado	ALEXIS VÉLEZ
CIENCIAS DE LA SALUD	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA	Elaboración del extracto acuoso de calientes (coriandrum sativum) con acción quelante contra el plomo	RICARDO LEÓN
CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES, EDUCACIÓN COMERCIAL Y ADMINISTRACIÓN	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	Estudio de la eficacia de la aplicación de un programa psicoterapéutico grupal cognitivo de un medio conductual (plan 12) en la educación de síntomas depresivos, de estrés post-traumático, ansiedad y baja autoestima en mujeres maltratadas de la parroquia Sta. Rosa del Cantón Ambato	JOSÉ GIL-FORTOUL

Los ganadores del Concurso fueron exonerados de la prueba de aptitud académica del Programa de Becas "Convocatoria Abierta" y tuvieron la oportunidad de postular directamente para hacerse acreedores a una beca.

Fuente: 35 logros de la Revolución Ciudadana en educación superior
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: Es evidente que el concurso de galardones nacionales se ha transformado en una cantera importante de aspirantes al ingreso a la educación superior, de tal modo que se logra captar un talento con mayor preparación científica lográndose mejores resultados en la educación superior.

Gráfico 35 Primera convocatoria del Programa Nacional de Becas para pueblos y nacionalidades

Realizamos la primera convocatoria del Programa Nacional de Becas para Pueblos y Nacionalidades

ETNIA	POSTULANTES
INDIGENA	82
AFROECUATORIANA/O	22
MONTUBIA/O	19
TOTAL	123

2013: Se creó la primera convocatoria del Programa Nacional de Becas para Pueblos y Nacionalidades. Garantizamos la igualdad de oportunidades y el fortalecimiento del talento humano de pueblos y nacionalidades

Fuente: 35 logros de la Revolución Ciudadana en educación superior
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: Se destaca en el gráfico anterior el número de postulantes de las diferentes etnias existentes a nivel nacional, lo cual se traduce en un incremento en la diversidad racial en la educación superior.

Gráfico 36 Creación de universidades

Creamos cuatro universidades de calidad mundial

yachay Universidad
Impulsará la investigación, innovación y producción tecnológica para diseminar el saber académico y científico, lograr la incorporación de los profesionales en el mercado laboral y transformar el sistema universitario

Fomentará la generación del bio-conocimiento como alternativa a la producción primaria exportadora con una oferta académica y actividades investigativas que procuren armonizar la explotación de recursos naturales no renovables (minas y petróleo).

Uniam
Ofrecerá programas educativos que incluye: cine, audiovisuales, artes escénicas y teatrales; y estudios literarios interculturales, entre otros. Los estudiantes podrán realizar investigación, creación, producción y difusión artística.

Promoverá redes para la generación de conocimientos asociados al área de Ciencias de la Educación. Implementará programas de posgrado que eleve las actuales capacidades y destrezas de los docentes que laboran en el Magisterio Nacional.

Unae

ecuador
2017

Desarrollamos un nuevo concepto de universidad pública de excelencia académica, mediante la creación de cuatro universidades:

-  Yachay
-  Uniartes
-  Ikiam
-  Unae

Fuente: 35 logros de la Revolución Ciudadana en educación superior
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación: Es evidente que el desarrollo experimentado por la educación superior en la nación no solo se limita al incremento de los recursos económicos destinados al desarrollo de la misma, y a la inclusión de etnias históricamente marginadas en la educación superior, sino también a la investigación y desarrollo tecnológico.

En síntesis, se puede afirmar el cambio rotundo del escenario circundante a la educación superior, su macro entorno; en todo el sentido y extensión de la palabra, por ejemplo, para citar una par de ellos, el acceso mayoritario a

Educación Superior por parte de grupos vulnerables de la sociedad ecuatoriana, la inclinación a que ecuatorianos realicen su formación profesional fuera del país, la cantidad de recursos que él y los estados sudamericanos, parte de los europeos y los norteamericanos destinen un porcentaje importante de sus sendos presupuestos anuales para becas, intercambios y convenios de investigación entre naciones hermanas, la implantación de un sistema financiero sólido para la administración de este sistema, entre otras.

Del mismo modo, cabe recalcar que, por este mismo hecho, por la constante modificación de la normativa que regula la Educación Superior, el contexto en que se desarrolla el progreso de las universidades tanto públicas como privadas, se ve envuelto con cierto tinte de inestabilidad y susceptibilidad, las especificaciones reglamentarias no son totalmente claras y de ninguna forma aplicables idénticamente a todas y cada una de las variadas universidades ya existentes.

Ahora, es de mencionar que el Estado, específicamente el Ecuatoriano, ha invertido un cantidad más que apreciable de sus recursos en la creación de nuevas casas de formación superior, entre ellas, universidades que ofertan carreras no convencionales como las relacionadas con el Arte, el Cine, el Teatro; y otras como carreras de vanguardia como la Biotecnología, Biomédica, Petroquímica y Nanotecnología, situación que se torna totalmente atractiva para los nuevos bachilleres que buscan su formación profesional, más aun considerado las deferencias que plantea este sistema; acceso gratuito, radio de acción y ejecución en todo el Ecuador y fuera de él.

2.2. MICROENTORNO

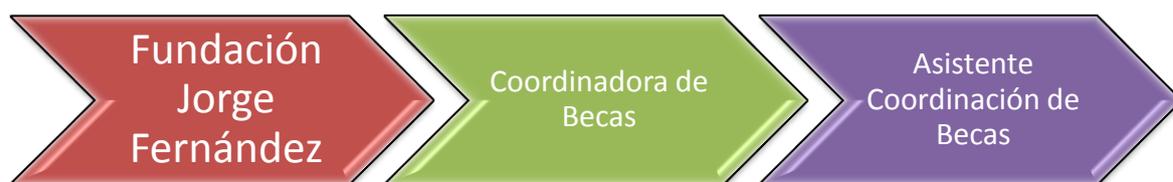
2.2.1. Coordinación de Becas Universidad Internacional del Ecuador

La Universidad Internacional del Ecuador desde su creación, incluyó en sus principios filosóficos, el servicio a la comunidad, ofreciendo la concesión de becas por excelencia académica, alto desempeño deportivo y asistencia financiera para los estudiantes nuevos y antiguos de la institución, y así, elevar logros académicos, su calidad humana, el compromiso y la buena conducta de los estudiantes.

El primer otorgamiento de beca de la Universidad Internacional del Ecuador, fue a favor de la Señora Mónica Layedra trabajadora de la Universidad, la cual obtuvo la beca para estudiar la carrera en Administración de Empresas. La coordinación de becas siempre ha estado estrechamente vinculado a Bienestar Universitario, el mismo que fue creado con la finalidad de entregar un entorno familiar para los estudiantes que propicie el desarrollo integral de la vida universitaria.

Actualmente, la Fundación Jorge Fernández es la institución responsable de la gestión y ejecución del programa de becas, bajo la gestión de Coordinación de Becas de la Universidad Internacional del Ecuador.

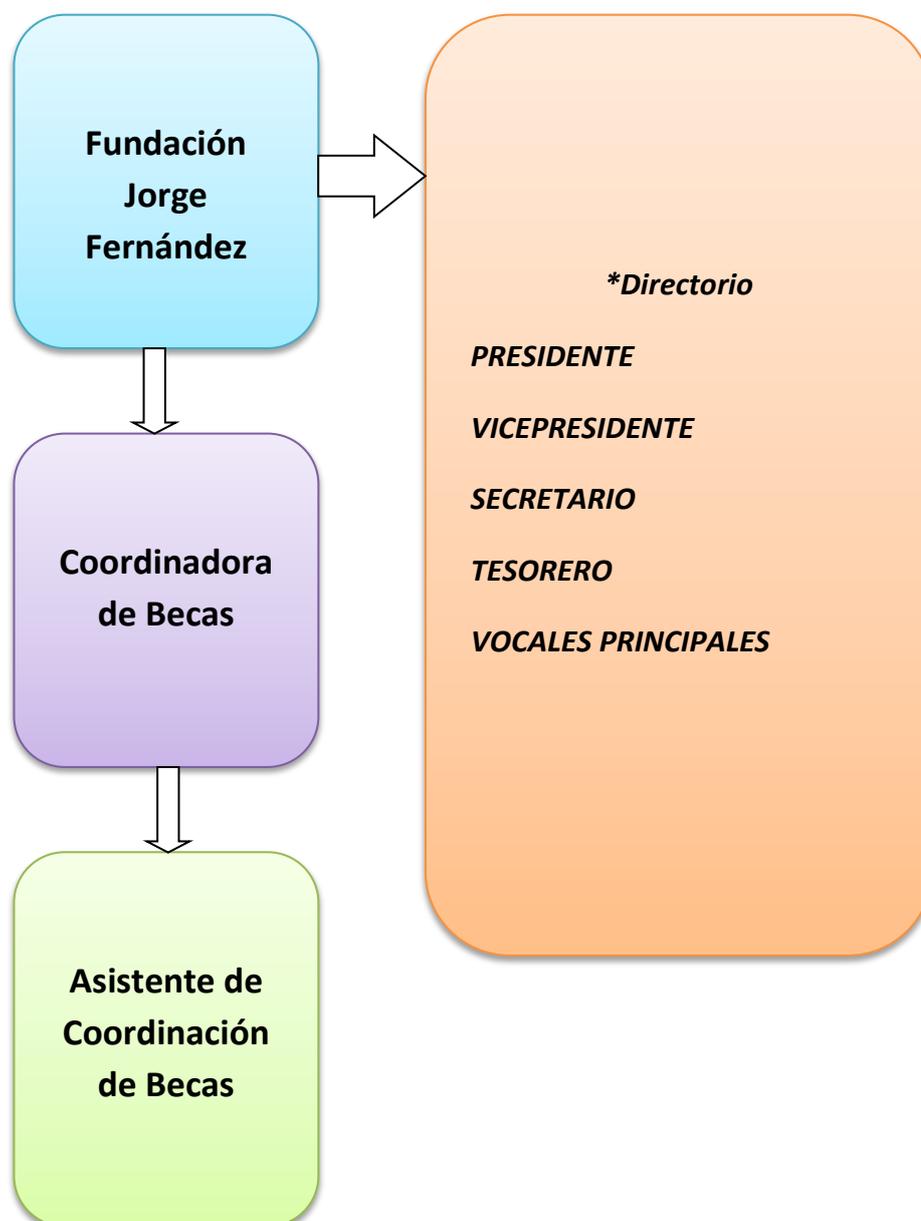
Gráfico 37 Coordinación de becas



- *Directorio

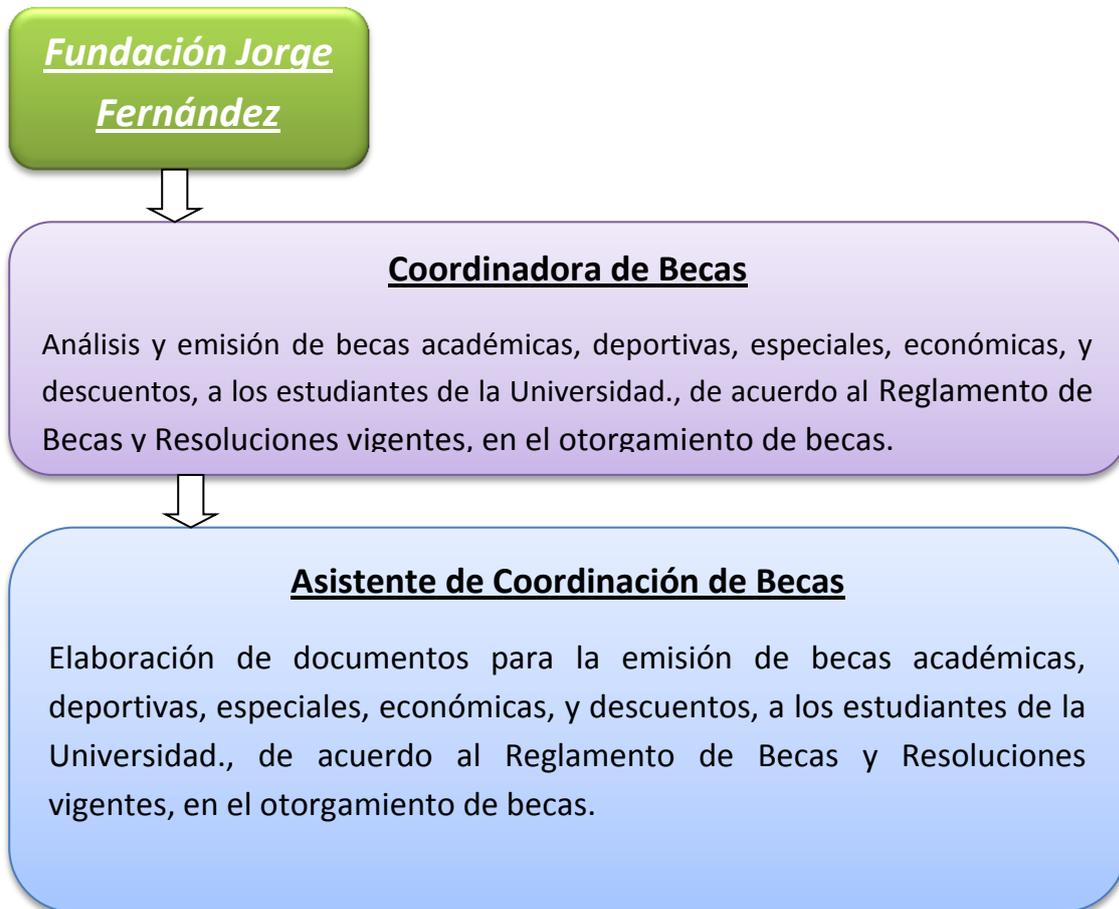
Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 38 Organigrama estructural de Coordinación de Becas



Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 39 Organigrama funcional Coordinación de Becas



Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

2.2.2. Análisis del Reglamento de Becas de la Universidad Internacional del Ecuador

El Art. 9 del Reglamento de Becas establece los porcentajes de becas a otorgar en concordancia con la población estudiantil, explicando que la Beca de Mérito Estudiantil está dirigida a un estudiante nuevo, con un porcentaje del 3% del total de la población estudiantil, la beca de rendimiento educativo está dirigida para estudiantes antiguos en un 5%, la beca deportiva está dirigida a estudiantes nuevos y antiguos en un 1,5% y la beca económica dirigida a estudiantes antiguos en un 2,5%.

El Art. 10 explica que serán acreedores de becas los bachilleres que tengan las siguientes distinciones:

- Abanderados con el Pabellón Nacional y Mejores Egresados de la Promoción,
- Abanderados con el Pabellón de la Provincia o Ciudad,
- Abanderados con el Pabellón del Colegio,
- Primeras, segundas y terceras escoltas.

2.2.3. Becas otorgadas por la Universidad Internacional del Ecuador

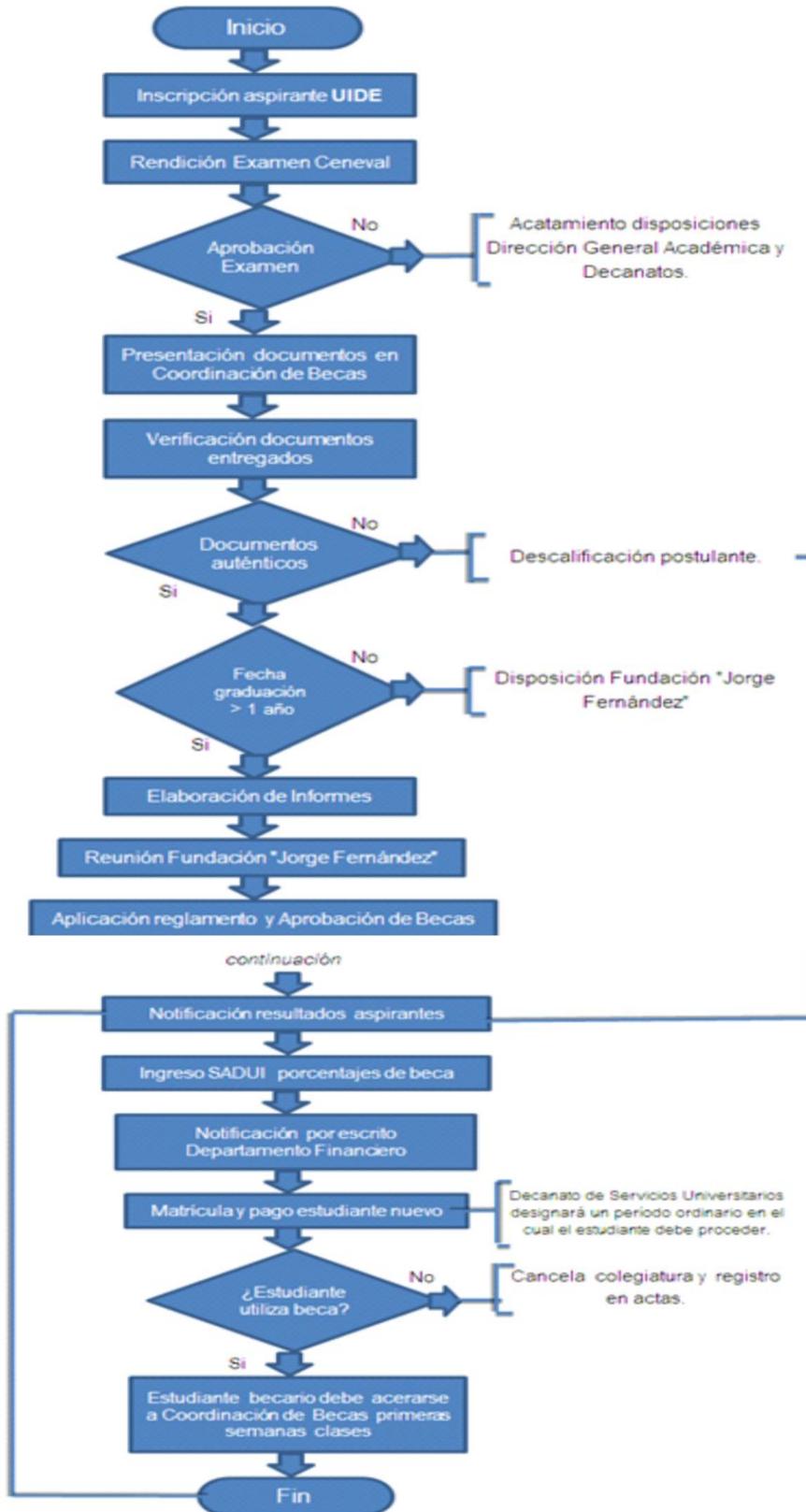
Beca de Méritos académicos

- ✓ **Objetivo.-** Identificar los procesos necesarios que debe efectuar el aspirante a la Universidad Internacional del Ecuador para obtener una beca académica en el primer año de estudio.
- ✓ **Campo de Aplicación.-** Únicamente para estudiantes que hayan culminado con la educación media y cuenten con una mención honorífica.

✓ **Responsabilidad y Autoridad.-**

- Es responsabilidad del aspirante dirigirse a Coordinación de Becas para gestionar todo lo referente a su beca de estudio.
- Es responsabilidad del aspirante cumplir y remitir a Coordinación de Becas todos los documentos exigidos por la Universidad Internacional del Ecuador para la aprobación de la beca de estudio.
- Es responsabilidad de Coordinación de Becas verificar la veracidad de toda la documentación entregada y elaborar los informes respectivos.
- Es responsabilidad de la Fundación “Jorge Fernández” analizar caso por caso las peticiones de beca y conceder el respectivo porcentaje de descuento si así lo amerita.
- Es responsabilidad de Coordinación de Becas formalizar el proceso.
- Es responsabilidad del nuevo estudiante de la Universidad Internacional del Ecuador cerciorarse que el porcentaje de descuento haya sido efectuado.

Gráfico 40 Diagrama de flujo Méritos académicos



Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Beca por Rendimiento Académico

- ✓ **Objetivo.-** Premiar y estimular el esfuerzo del estudiante antiguo de la Universidad Internacional del Ecuador mediante la exoneración del pago total o parcial de la colegiatura.

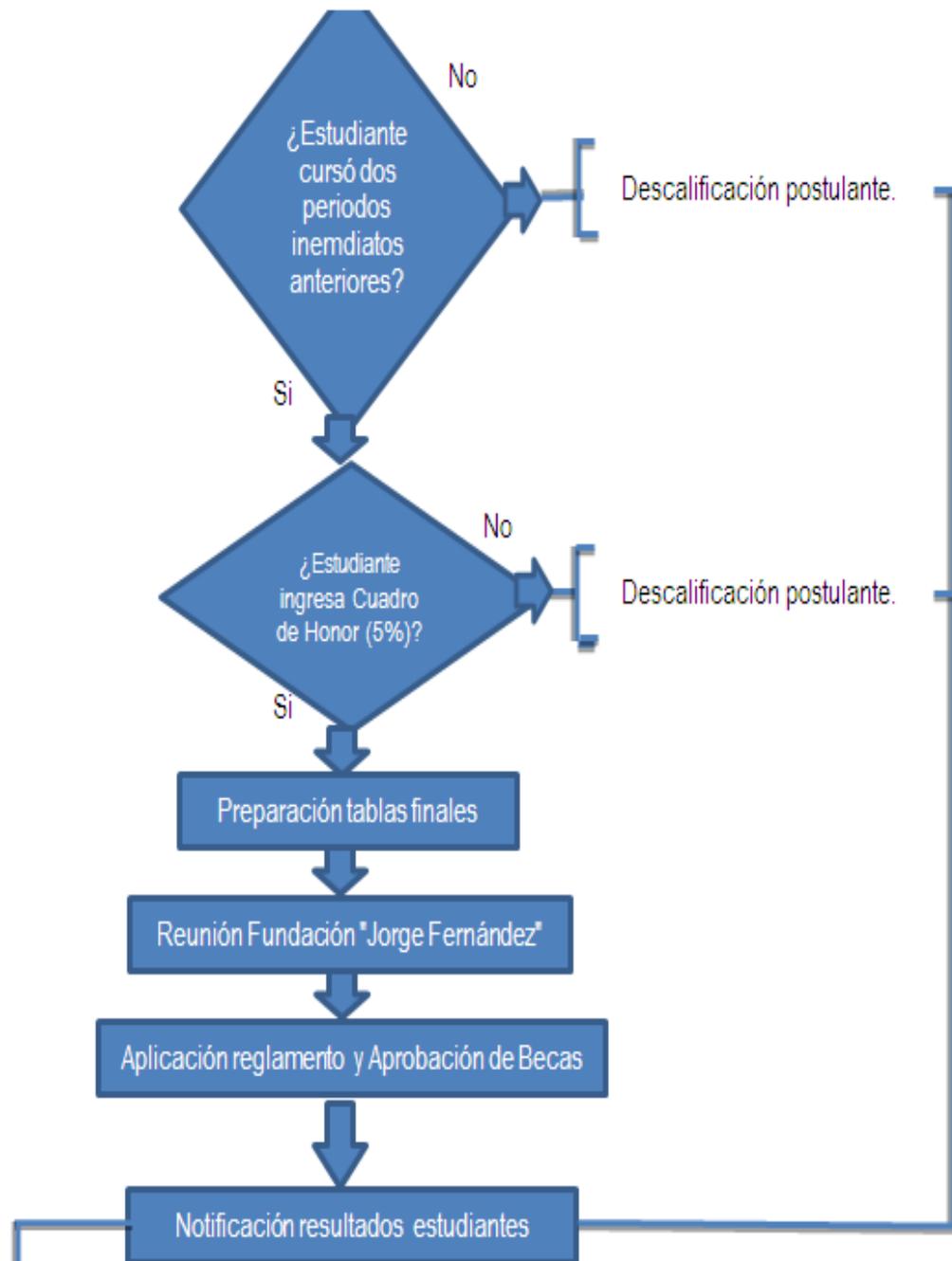
- ✓ **Campo de Aplicación.-** Únicamente para estudiantes que hayan cursado en la Universidad Internacional del Ecuador los dos periodos académicos inmediatos anteriores al cálculo; y posean las notas y carga crediticia requerida por el Reglamento vigente.

- ✓ **Responsabilidad y Autoridad.-**
 - Es responsabilidad exclusiva del estudiante tomar en número mínimo de créditos que exige su respectiva malla.
 - Es responsabilidad del estudiante verificar que todas sus notas se encuentren asentadas en el SADUI y que no posea bloqueo de ninguna clase, dentro del plazo asignado para ello. De esta forma, podrá ingresar automáticamente y sin ningún problema en el sistema percentil.
 - Es responsabilidad del Departamento de Sistemas enviar la información de notas y créditos en bruto de cada Escuela para poder obtener los percentiles.
 - Es responsabilidad de Coordinación de Becas elaborar el sistema percentil de cada Escuela.
 - Es responsabilidad de la Fundación “Jorge Fernández” analizar Escuela por Escuela y conceder el respectivo porcentaje de descuento.
 - Es responsabilidad de Coordinación de Becas formalizar el proceso.
 - Es responsabilidad del estudiante de la Universidad Internacional del Ecuador cerciorarse que el porcentaje de descuento haya sido efectuado.

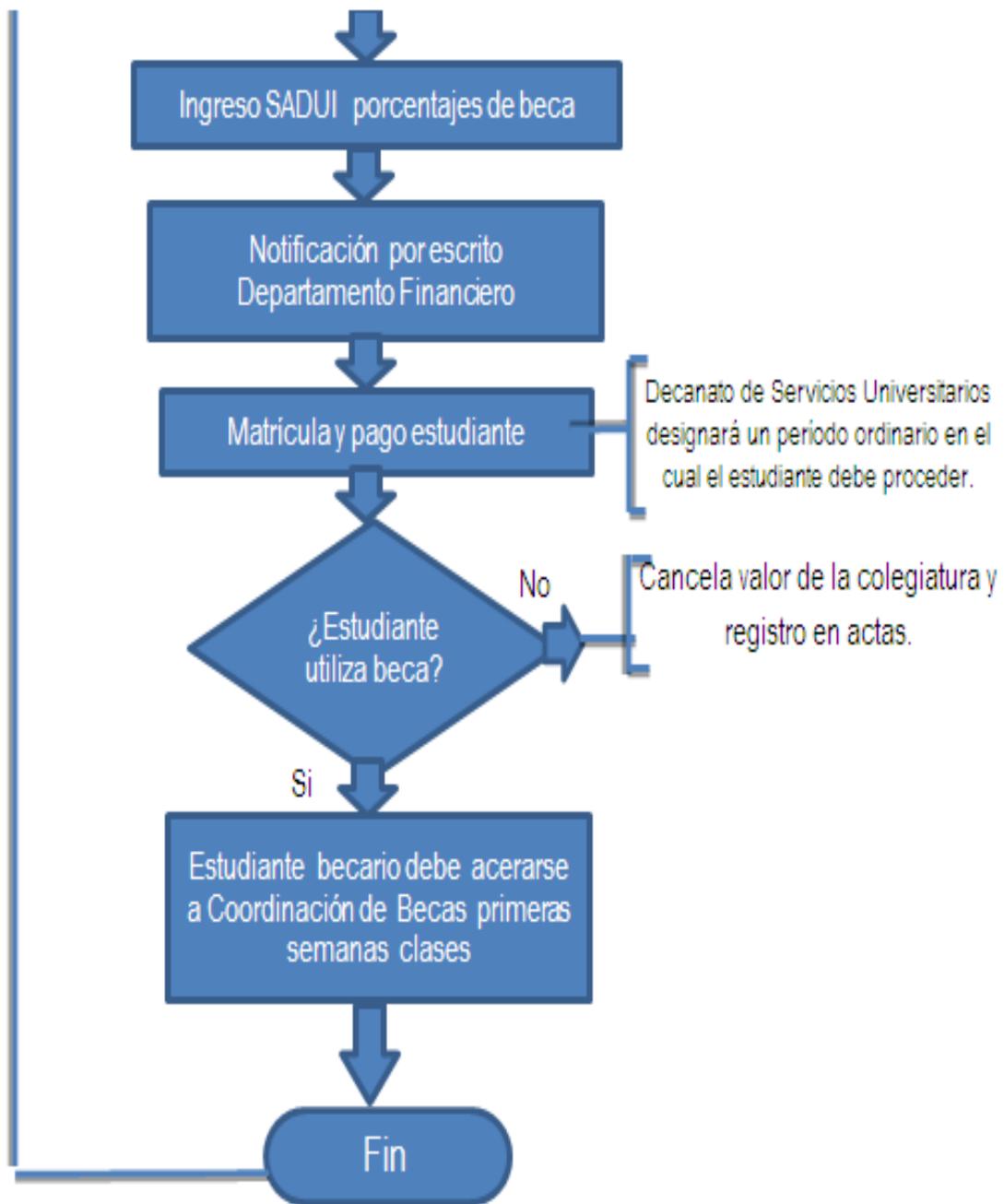
Gráfico 41 Diagrama de Flujo Méritos Académicos



Continúa →



Continúa →



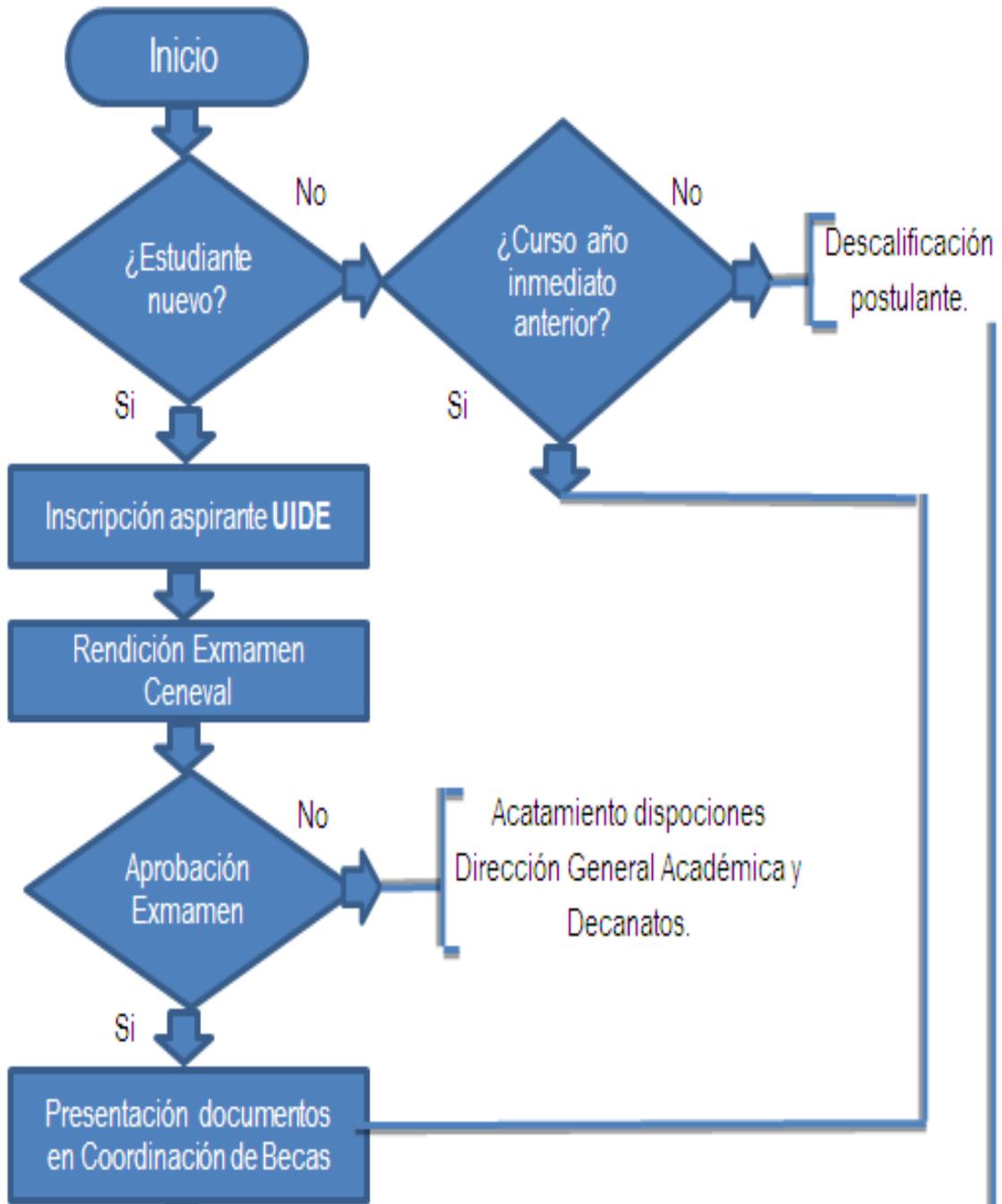
Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Beca deportiva

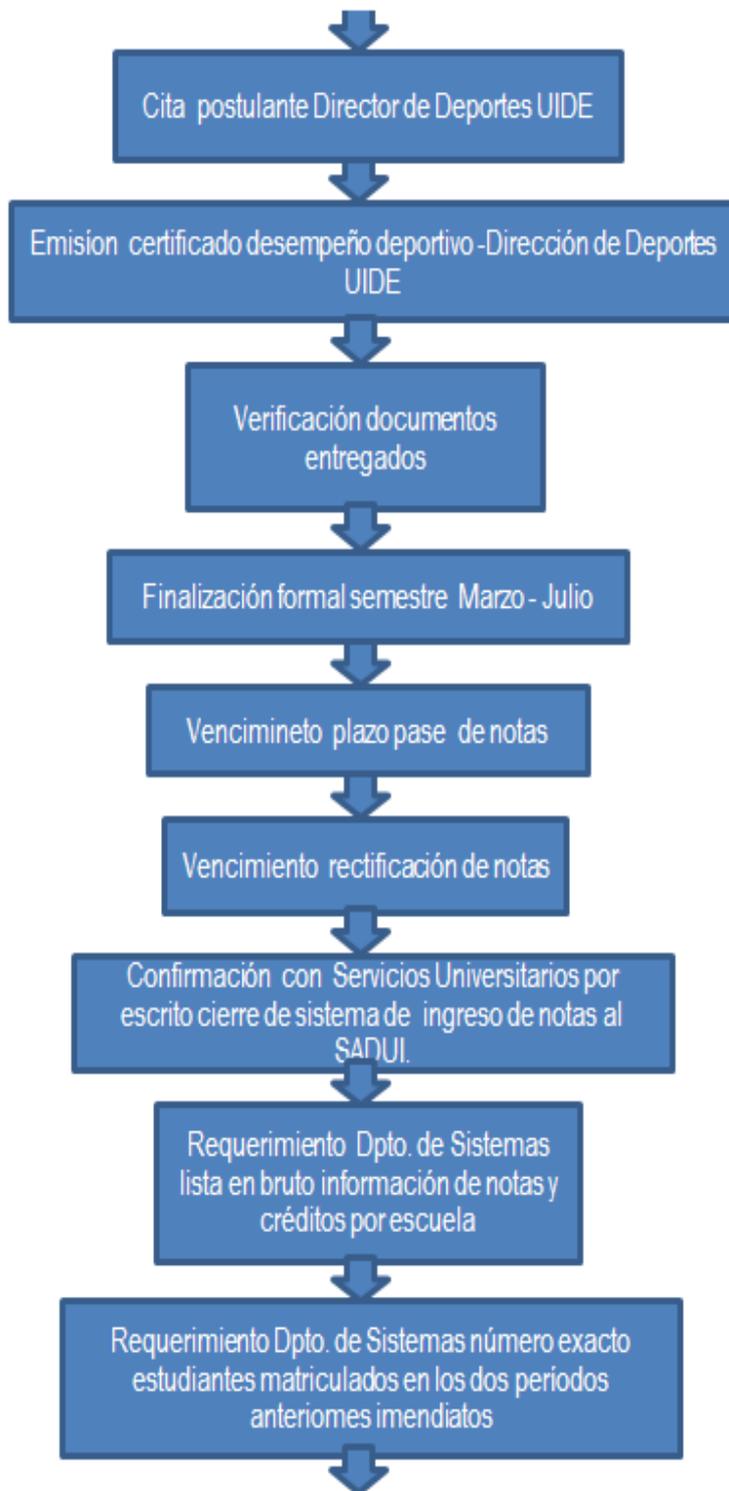
- ✓ **Objetivo.-** Reconocer destrezas y habilidades deportivas tanto de estudiantes nuevos con carreras deportivas de élite como de estudiantes antiguos que demuestren un alto desempeño deportivo; a través de la exoneración del pago total o parcial de la colegiatura.
- ✓ **Campo de Aplicación.-** Enfocado para aspirantes a la Universidad Internacional del Ecuador y estudiantes regulares de la misma.
- ✓ **Responsabilidad y Autoridad.-**
 - Es responsabilidad del aspirante y del estudiante regular dirigirse a Coordinación de Becas para gestionar todo lo referente a su beca deportiva.
 - Es responsabilidad del aspirante y del estudiante regular cumplir y remitir a Coordinación de Becas todos los documentos exigidos por la Universidad Internacional del Ecuador para la aprobación de la beca deportiva.
 - Es responsabilidad de Coordinación de Becas verificar la veracidad de toda la documentación entregada y elaborar los informes respectivos.
 - Es responsabilidad del aspirante y del estudiante regular obtener una cita con el Director de Deportes de la Universidad y de esta manera conseguir el certificado de desempeño deportivo.
 - Es responsabilidad del estudiante verificar que todas sus notas se encuentren asentadas en el SADUI y que no posea bloqueo de ninguna clase, dentro del plazo asignado para ello. De esta forma, podrá ingresar automáticamente y sin ningún problema en el sistema percentil.
 - Es responsabilidad de la Fundación “Jorge Fernández” analizar la asignación de becas deportivas disciplina por disciplina.
 - Es responsabilidad de Coordinación de Becas formalizar el proceso.

- Es responsabilidad del estudiante de la Universidad Internacional del Ecuador cerciorarse que el porcentaje de descuento haya sido efectuado.

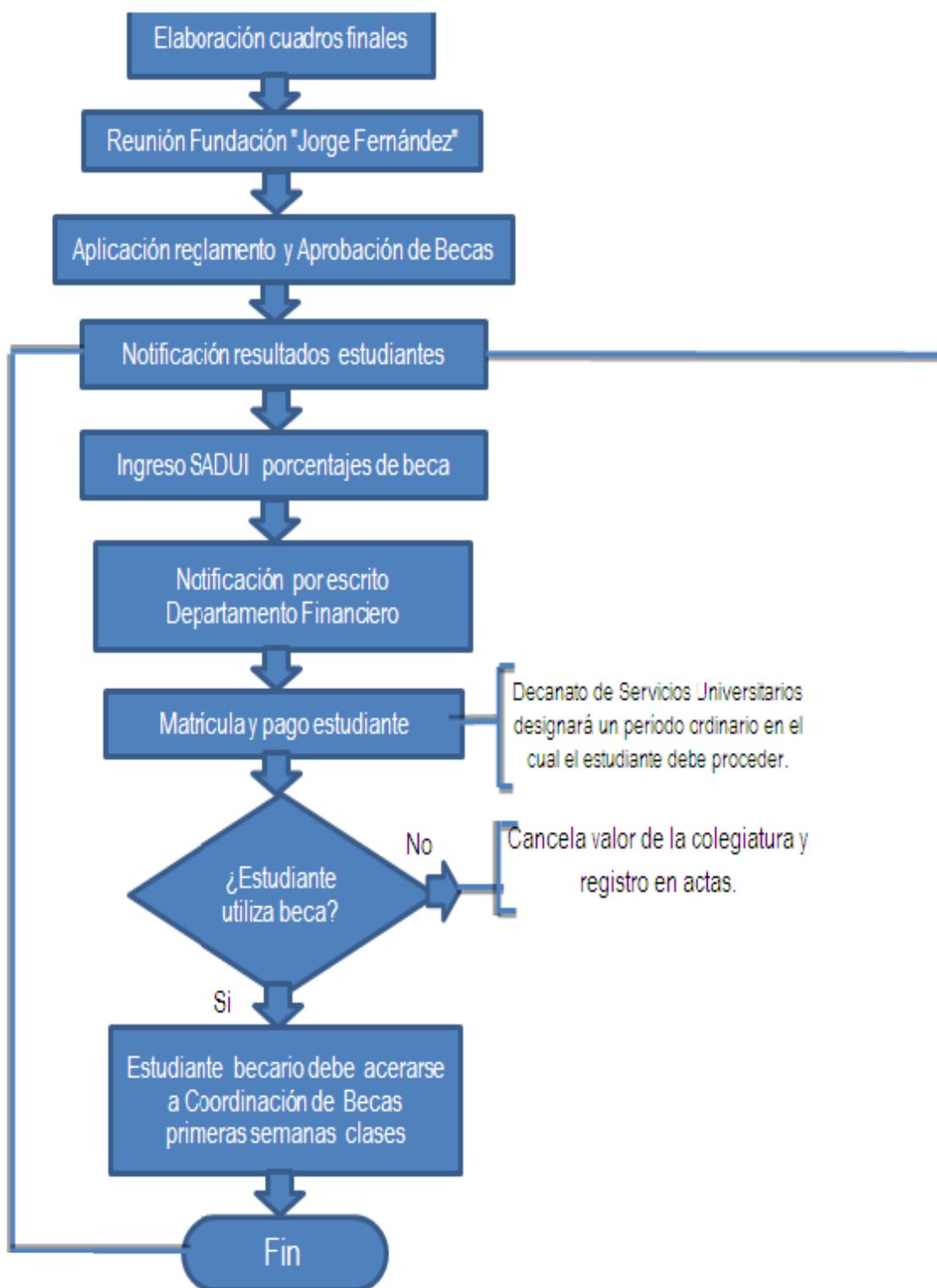
Gráfico 42 Diagrama de Flujo beca deportiva



Continúa →



Continúa →



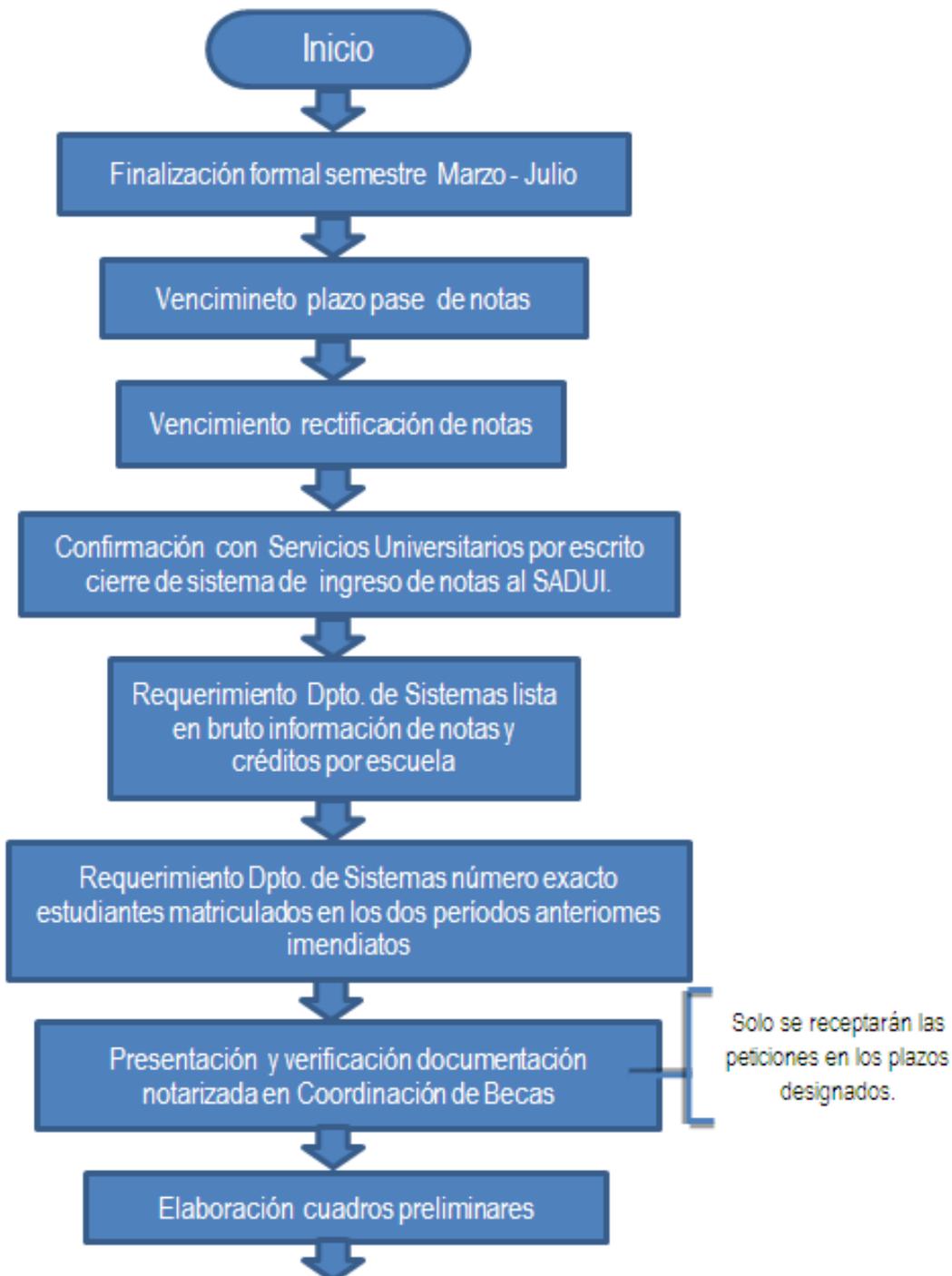
Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Beca Económica

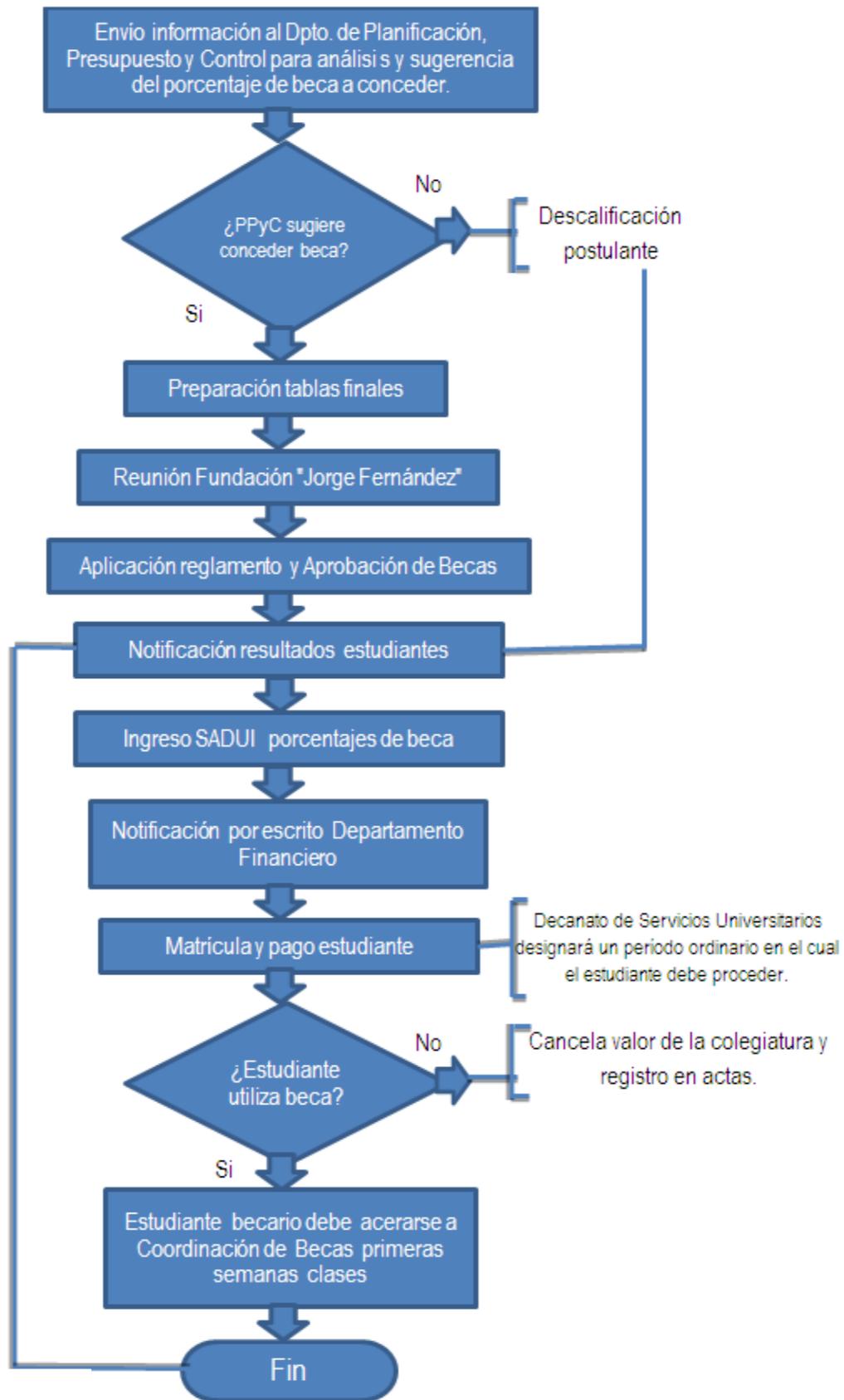
- ✓ **Objetivo.-** Asegurar la continuidad y culminación de la carrera de estudiantes antiguos de la Universidad Internacional del Ecuador que posean dificultad para costearla; mediante la concesión de descuento en el pago de la colegiatura.
- ✓ **Campo de Aplicación.-** Estudiantes antiguos con alto rendimiento académico que demuestren su cooperación y compromiso con la Universidad Internacional del Ecuador; y que se encuentren fuera de la curva de aproximación.
- ✓ **Responsabilidad y Autoridad.-**
 - Es responsabilidad del estudiante dirigirse a Coordinación de Becas para gestionar todo lo referente a su beca.
 - Es responsabilidad del estudiante cumplir y remitir a Coordinación de Becas todos los documentos exigidos por la Universidad Internacional del Ecuador para la aprobación de la beca en los plazos designados para ello.
 - Es responsabilidad de Coordinación de Becas verificar la veracidad de toda la documentación entregada y elaborar los informes respectivos.
 - Es responsabilidad de Coordinación de Becas remitir la información al Dpto. de Planificación, Presupuesto y Control para que a su vez el mencionado departamento pueda proponer el porcentaje sugerido de beca de acuerdo a la situación financiera del estudiante y su familia.
 - Es responsabilidad de la Fundación “Jorge Fernández” analizar caso por caso las peticiones de beca y conceder el respectivo porcentaje de descuento si así lo amerita.
 - Es responsabilidad de Coordinación de Becas formalizar el proceso.

- Es responsabilidad del nuevo estudiante de la Universidad Internacional del Ecuador cerciorarse que el porcentaje de descuento haya sido efectuado.

Gráfico 43 Diagrama de flujo Beca económica



Continúa →



Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Para resumir, las fortalezas y debilidades de la UIDE, se evidencia claramente la visión netamente humanística que imprimió desde sus inicios su fundador, el Economista Marcelo Fernández Sánchez; y, con el transcurso de los años, la Universidad ha volcado todos sus esfuerzos en atender las necesidades específicas de los aspirantes, estudiantes, padres de familia y colaboradores de la UIDE a través de un departamento bien estructurado y con funciones definidas, uno que pertenece a un organigrama bien diseñado y con todos los actores necesarios para un sistema íntegro para otorgamiento de becas.

Como instrumento principal, la institución cuenta con una normativa que dicta los parámetros y alcances de las becas otorgadas, legalmente aprobado por el Consejo Superior y publicado en su sitio virtual. Se debe acotar que el departamento de Coordinación de Becas se encuentra en constante monitoreo de las variaciones que posiblemente tengan lugar en el presente reglamento así como también de las consideraciones que debe tener la UIDE para responder a estas variantes. Por citar un proceso bien definido y más bien no difundido en la comunidad universitaria, es todo el proceso que debe cumplir el aspirante a la UIDE para optar por una beca académica o una beca deportiva (ver Diagramas de Flujo).

Importante entonces es razonar que a fin de cuentas, la concesión de una beca para una universidad autofinanciada responde ineludiblemente como una reducción en el ingreso de los haberes que la Universidad percibe; más aún cuando se trata de captar estudiantes de calidad y no de aquellos que su único parámetro de elección de universidad sea quien oferta el porcentaje más alto de beca, más bien, que sea este visualizado este proceso, como una inversión para la misma universidad y la sociedad en general.

CAPÍTULO III

INVESTIGACIÓN DE LA NECESIDAD DE BECAS EN QUITO

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para realizar la presente investigación se asume los principios del paradigma crítico propositivo de carácter cuanti–cualitativo.

Cuantitativo porque se procederá con información numérica estadística, y; cualitativo porque estos resultados estadísticos serán sometidos a interpretación crítica con apoyo del marco teórico guardando siempre estrecha relación con la Dirección Estratégica.

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación responde a las siguientes modalidades:

En primera instancia, es bibliográfica documental debido a que se tiene investigación con soporte bibliográfico obtenido a través de fuentes secundarias como libros, textos, módulos, revistas, publicaciones, internet y manejo de documentos válidos y confiables, siendo también de campo dado que el investigador acudió al lugar donde se producen los hechos para adquirir información primaria con la aplicación de técnicas e instrumentos de investigación.

Por otra parte es de intervención social o proyecto factible en buena medida dado que se planteará además una propuesta de solución al problema investigado, el cual afecta de forma notable a la sociedad ecuatoriana actual, siendo la deserción del educando el principio de actitudes antisociales que enriquecen el quehacer delictivo que azota a la nación.

Del mismo modo, en este trabajo se utiliza el método inductivo ya que se transitará de un conocimiento particular a un conocimiento general que permita hacer generalizaciones sobre la base de estudio de los hechos singulares. En cuanto tiene que ver al análisis del entorno de la institución y el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El método histórico también se utilizó debido a la experiencia y el conocimiento que se posee en la docencia, tomando en cuenta que se tiene datos e información que se obtiene de fuentes primarias y secundarias. El presente estudio responde a los siguientes niveles o tipos de investigación:

- El objetivo de aplicar investigación exploratoria es por cuanto no se tiene un nivel profundo de este tipo de objetos de estudio, este tipo de investigación permite familiarizarse con el fenómeno o hecho en mención, razón por la cual se indagaron los antecedentes de la problemática investigadas a fin de tener una caracterización adecuada de la misma.
- Es descriptiva pues comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza del proyecto o estudio y la composición o procesos que se siguen para elaborar y definir como se implementará los diferentes procesos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes, sobre cómo se pondrá en marcha la implementación y cuáles serán los diferentes involucrados en la conducción de la hacia el éxito, se detallaron las causas y consecuencias del problema a investigarse.

La investigación asocia las variables ya que permite establecer el grado de relación entre variables en los mismos sujetos de un contexto determinado, posibilitando de esta forma entrelazar de forma estratégica la información expuesta en la investigación para así llegar a conclusiones acertadas y acordes a la realidad educativa en cuanto al aprendizaje.

3.3. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

➤ Método analítico – sintético

Por medio de la síntesis se podrá reconstruir el fenómeno de la evaluación de los aprendizajes, uniendo cada una de sus partes para formar un todo, comprendiéndolo mejor determinando su desarrollo.

➤ Método inductivo deductivo

El método deductivo se utilizará partiendo de la evaluación como un todo, para conocer sus elementos, requisitos y responsabilidades que afectan tanto al docente, estudiante y autoridades de la Universidad Internacional del Ecuador.

3.4. POBLACIÓN O UNIVERSO ESTADÍSTICO

La población establecida para este estudio está determinada por los estudiantes de bachillerato de Colegios Fiscales, Municipales y Particulares; estudiantes matriculados en la Universidad Internacional del Ecuador y Docentes de la Universidad.

En virtud que la población (fluctuante) de estudiantes de bachillerato que aspiran a la Universidad Internacional del Ecuador es de 400 personas, según información proporcionada por el departamento de Admisiones, se planteó la fórmula finita de la investigadora Laura Ficher

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N - 1)e^2 + Z^2 * p * q}$$

n = Muestra

N= Población o Universo (400)

Z = coeficiente de confianza (95% 1.96)

p = probabilidad de éxito (50% 0.5)

q = probabilidad de fracaso (50% 0.5)

e = margen de error (5% 0.05)

$$n = \frac{400 * (1.96)^2 0.5 * 0.5}{(400 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{384.16}{1.9579}$$

$$n = 196.210225$$

$$n = 196$$

Se considera una población de 400 personas debido a que al momento de realizar la presente investigación, concernía al número total de postulantes registrados para el otorgamiento de becas en la Universidad Internacional del Ecuador; después de aplicar la fórmula se determinó que se debería realizar 196 encuestas, mismas que fueron aplicadas a bachilleres o aspirantes pertenecientes a diferentes colegios durante su visita técnica a las instalaciones de la UIDE.

Para la determinación de la muestra de estudiantes que están cursando sus estudios en la Universidad Internacional del Ecuador y la muestra de docentes, se considera un muestreo aleatorio simple, con el fin de definir tendencias y elegir tantos sujetos como sea necesario para completar la muestra; concretamente dentro de la jornada matutina de un día cualquiera de labores, en donde se aprecia la mayor actividad universitaria dentro del campus principal.

Así, se consultó a un poco más de 400 estudiantes y 15 docentes que aceptaron participar en el estudio.

Para el establecimiento de la muestra se utilizó la fórmula de la investigadora Laura Fisher.

$$n = \frac{419 * (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(419 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{402.4076}{2.0079}$$

$$n = 200.412172$$

$$n = 200$$

Después de aplicar la fórmula se estableció que el número de encuestas a aplicar para estudiantes que están cursando sus estudios en la Universidad Internacional del Ecuador es de 200, llevándola a cabo en el campus académico una vez aceptada por parte del estudiante la contestación de la encuesta.

Para la realización de la encuesta a los docentes de la Universidad, se consideró a 18 respecto del total, dado que se trató de encuestar a la totalidad de los mismos dentro de la jornada, sin embargo debido a dificultades de su horario y múltiples ocupaciones no fue posible contar con todos, razón por la cual con la muestra representativa se consideró suficiente para estar al tanto de su sentir. La encuesta se realizó en las aulas y sala de profesores donde se encontraban los catedráticos.

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Encuesta

Para lograr que este proyecto se efectúe, la técnica que se aplicó fue la encuesta a docentes y a estudiantes de bachillerato, así como a estudiantes matriculados en la Universidad Internacional del Ecuador, para realizar las encuestas a los familiares se consideró un familiar por cada estudiante, dando un total de 95

familiares y tres autoridades. El instrumento cuestionario cuenta con preguntas que ayudaron a obtener conclusiones y a verificar la importancia de diseñar e implementar un sistema estratégico para el otorgamiento, seguimiento y culminación de becas en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la UIDE como herramienta de gestión y desarrollo académico y científico.

3.6. LIMITACIONES DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación será limitada por las constantes variaciones y transformaciones en el sistema educativo nacional, así como por el incremento constante y sostenido de los requerimientos educacionales para acceder a becas tanto a nivel nacional como internacional.

Es de destacar que la investigación podrá ser limitada por las reformas universitarias que se llevan a cabo de forma interna en los centros de educación superior de la nación, los cuales deben adaptar su oferta de becas a su presupuesto real.

Cabe señalar que las fluctuaciones en el nivel académico y rigor de las enseñanzas precedentes a la educación superior podrán actuar como freno a la obtención de becas como consecuencia de falencias y deficiencias en los conocimientos adquiridos por los estudiantes.

De tal modo que si los estudiantes no poseen el nivel educativo exigido por las universidades otorgantes de becas se disminuirá considerablemente el número de candidatos a ser electos; otro elemento a ser señalado es el constante corte presupuestario educacional en las instituciones de educación superior, sean públicas o privadas, situación que se traduce en el otorgamiento de un número menor de becas.

3.7. MODELO DE LA ENCUESTA

Con el fin de mejorar la visualización de los modelos de cada una de las encuestas aplicadas, éstas se encuentran en la sección de Anexos.

3.8. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.8.1. Encuesta dirigida a alumnos bachilleres de colegios fiscales, particulares y municipales.

1. ¿Considera usted necesario reformar el actual sistema de educación superior en aspectos tales como el otorgamiento de becas?

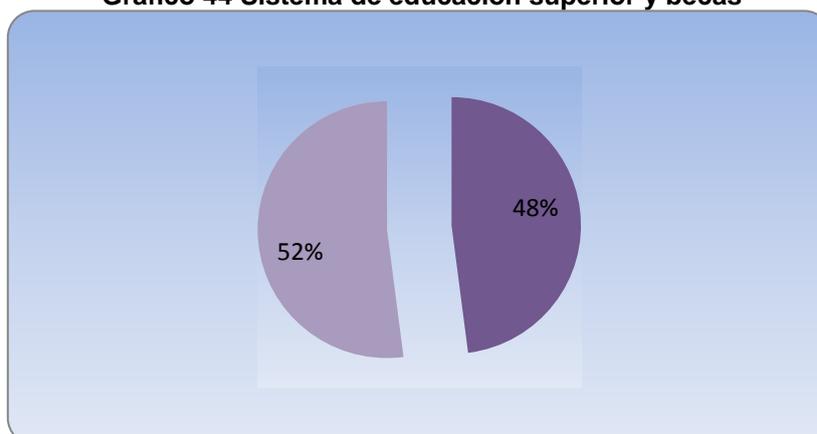
Tabla 15: Sistema de educación superior y becas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	102	52%
No	94	48%
Total	196	100%

Fuente: Encuesta a alumnos de bachillerato

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 44 Sistema de educación superior y becas



Fuente: Encuesta a alumnos de bachillerato

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 196 alumnos encuestados, 102 alumnos que representan el 52% del total plantean que es preciso modificar el sistema de educación superior en especial concerniente al otorgamiento de becas y 94 alumnos que representan el 48% del total plantean que no es necesario alterar sus disposiciones en becas.

De la información anterior se desprende que la mayoría de los alumnos de bachillerato encuestados plantean que es fundamental considerar el cambio en el sistema actual que maneja las becas.

2. ¿Valora usted que es necesario exigir una mayor calidad en la formación y desarrollo de profesionales universitarios?

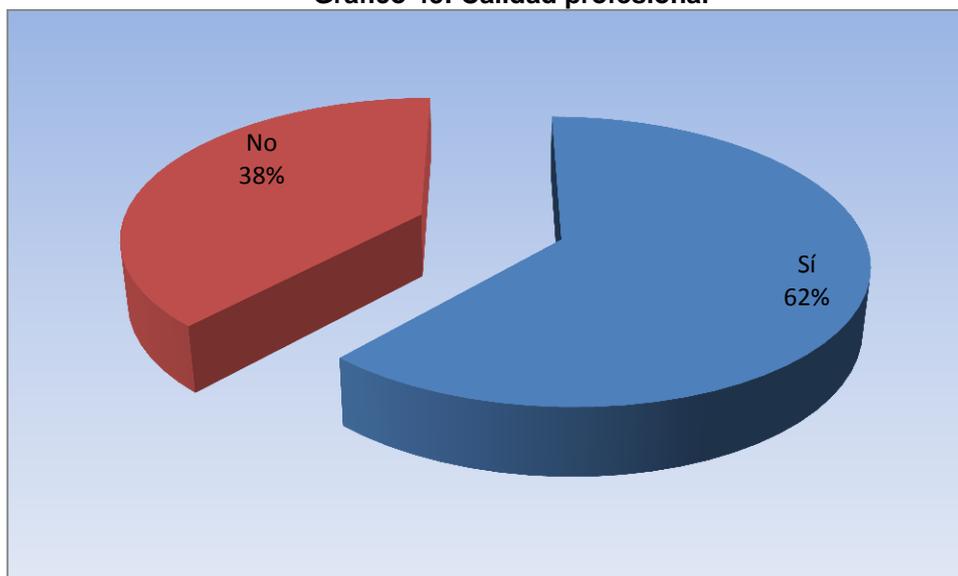
Tabla 16: Calidad profesional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	121	62%
No	75	38%
Total	196	100%

Fuente: Encuesta a alumnos de bachillerato.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 45: Calidad profesional



Fuente: Encuesta a alumnos de bachillerato.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 196 alumnos encuestados, 121 alumnos que representan el 62% del total plantean que es obligatorio demandar la calidad de nuevos profesionales universitarios y 75 alumnos que representan el 38% del total trazan una idea desacertada sobre la calidad profesional y lo que esto implica.

De la información anterior se desprende que la mayoría de los alumnos encuestados plantean que es principal la exigencia de una mayor calidad en la formación y desarrollo de profesionales universitarios.

3. ¿Cree usted que para garantizar la creación de nuevos profesionales competitivos es necesario actualizar el sistema de otorgamiento de becas?

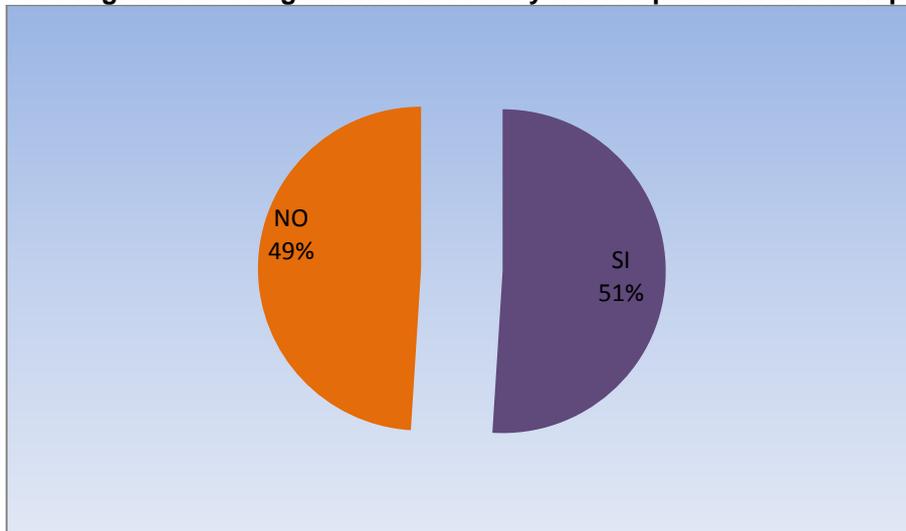
Tabla 17: Programa de otorgamiento de becas y conocimientos científicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	99	51%
No	97	49%
Total	196	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 46 Programa de otorgamiento de becas y nuevos profesionales competitivos.



Fuente: Encuesta a alumnos bachilleres.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 196 alumnos encuestados, 99 alumnos que representan el 51% del total están de acuerdo de que a través de becas sea posible crear profesionales competitivos, mientras que, 97 alumnos que representan el 49% del total consideran que no existe relación alguna entre el otorgamiento de becas y la concepción de nuevos profesionales.

De la información anterior se desprende que la mayoría de los alumnos encuestados plantean que la garantía de la creación de profesionales competitivos se da a partir de actualización el sistema de otorgamiento de becas.

4. ¿Considera usted que actualmente el sistema de otorgamiento de becas responde plenamente a las políticas gubernamentales de pluralidad e inclusión en la educación superior?

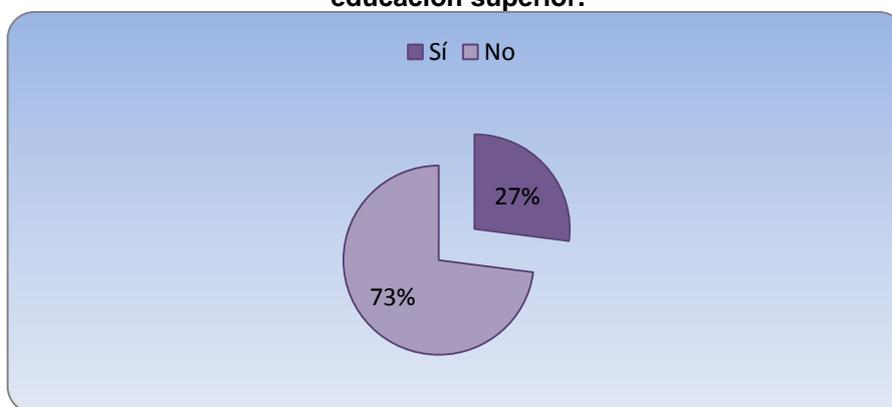
Tabla 18: Sistema de otorgamiento de becas y políticas gubernamentales de inclusión en educación superior.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	53	27%
No	143	73%
Total	196	100%

Fuente: Encuesta a alumnos bachilleres.

Elaborado por: Jorge Suárez.

Gráfico 47 Sistema de otorgamiento de becas y políticas gubernamentales de inclusión en educación superior.



Fuente: Encuesta a alumnos de bachillerato.

Elaborado por: Jorge Suárez.

Análisis e interpretación:

De los 196 alumnos encuestados, 143 alumnos que representan el 73% del total plantean que el nuevo programa de becas no cumple con normativas como la inclusión y pluralidad; que por mandato de Ley, son derechos que garantizan el acceso, permanencia, movilidad, egreso y titulación de grupos excluidos del sistema de educación superior mientras que 53 alumnos que representan el 27% del total plantean que el sistema de becas enfoca su atención en grupos prioritarios, históricamente excluidos o discriminados a través de mecanismos de inclusión y equidad social, de conformidad con la normativa vigente.

De la información anterior se desprende que la mayoría de los alumnos encuestados plantean que actualmente el sistema de otorgamiento de becas no responde plenamente a las políticas gubernamentales de pluralidad e inclusión en la educación superior.

5. ¿Valora usted como necesario la inclusión de nuevas estrategias de otorgamiento de becas basadas en la vocación?

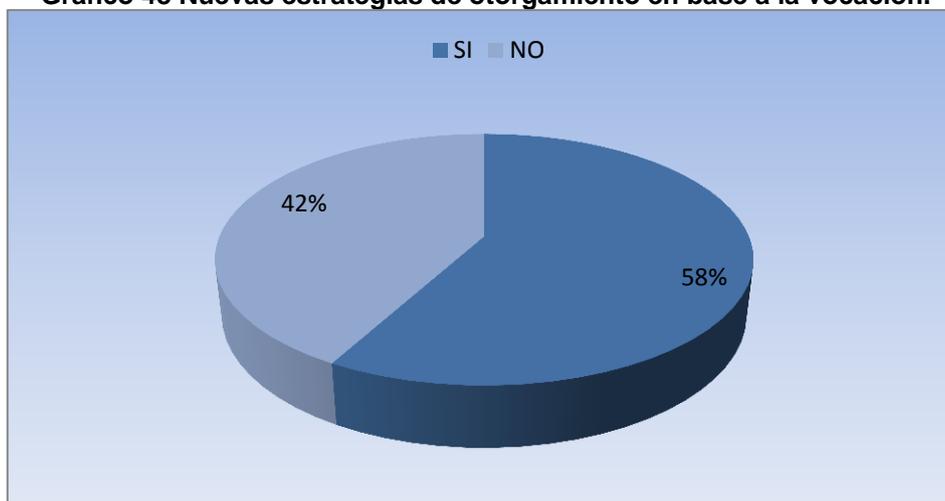
Tabla 19: Nuevas estrategias de otorgamiento en base a la vocación.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	113	58%
No	83	42%
Total	196	100%

Fuente: Encuesta a alumnos de bachillerato.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 48 Nuevas estrategias de otorgamiento en base a la vocación.



Fuente: Encuesta a alumnos de bachillerato.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 196 alumnos encuestados, 113 alumnos que representan el 58% del total están de acuerdo que como uno de los parámetros a tomar en cuenta para el otorgamiento de becas sea la vocación de los estudiantes y 83 alumnos que representan el 42% del total plantean que no es fundamental recurrir a esas estrategias.

De la información anterior se desprende que la mayoría de los alumnos encuestados tienen una postura favorable en cuanto a la inclusión de nuevas estrategias de otorgamiento de becas basadas en la vocación.

6. ¿Considera usted que el otorgamiento de becas igualmente a todos los estratos de la sociedad poseerá un el impacto positivo en el desarrollo científico de la nación?

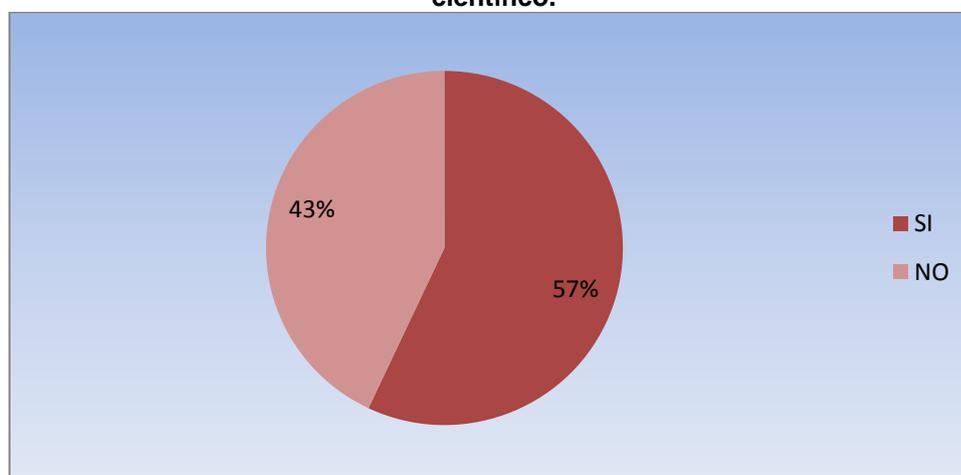
Tabla 20: Otorgamiento de becas a distintos estrato sociales y su impacto en el desarrollo científico.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	111	57%
No	85	43%
Total	196	100%

Fuente: Encuesta a alumnos de bachillerato.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 49 Otorgamiento de becas a distintos estrato sociales y su impacto en el desarrollo científico.



Fuente: Encuesta a alumnos de bachillerato

Elaborado por: Jorge Suárez.

Análisis e interpretación:

De los 196 alumnos encuestados, 111 alumnos que representan el 57% del total plantean que las becas concedidas a los diferentes estratos sociales generará un impacto en beneficio al progreso científico y 85 alumnos que representan el 43% del total consideran que el dar becas a los distintos estratos sociales no repercute en el desarrollo científico.

De la información anterior se desprende que la mayoría de los alumnos encuestados plantean el otorgamiento de becas equilibrado y distributivo a todos los estratos de la sociedad, si tendrá un impacto positivo en el desarrollo científico de la nación.

7. ¿Valora usted que aspectos como el talento, la creatividad e iniciativa personal deberán ser tomados en cuenta en los nuevos modelos de otorgamiento de becas a ser implementados?

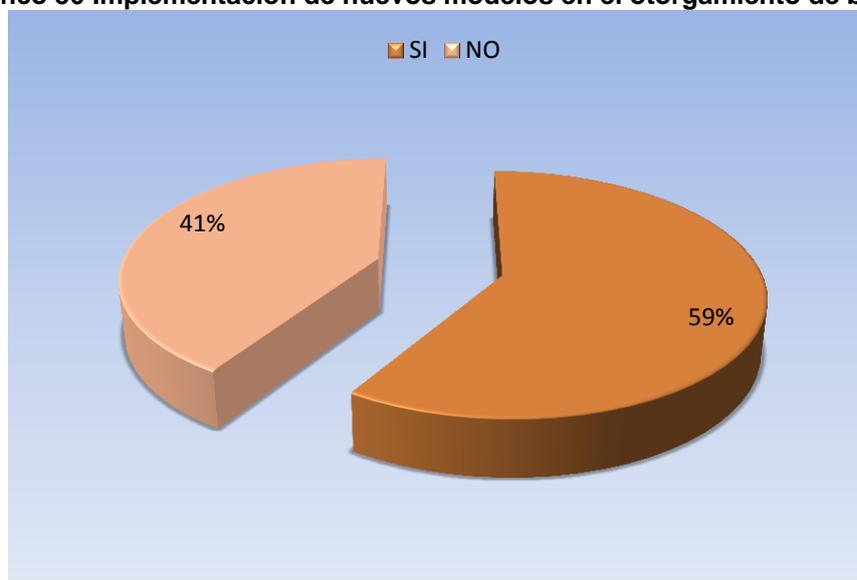
Tabla 21: Implementación de nuevos modelos en el otorgamiento de becas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	116	59%
No	80	41%
Total	196	100%

Fuente: Encuesta a alumnos de bachillerato

Elaborado por: Jorge Suárez.

Gráfico 50 Implementación de nuevos modelos en el otorgamiento de becas



Fuente: Encuesta a alumnos de bachillerato.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 196 alumnos encuestados, 116 alumnos que representan el 59% del total, plantean que aspectos como el talento, la creatividad e iniciativa personal de cada estudiante deberían ser nuevas referencias para otorgar becas y 80 alumnos que representan el 41% del total creen que no deberían serlo.

De la información anterior se desprende que la mayoría de los alumnos encuestados indican que características como el talento, la creatividad e iniciativa personal deberán ser tomadas en cuenta en los nuevos modelos de otorgamiento de becas a ser implementados.

8. ¿Cree usted que existe la necesidad de desarrollar nuevas estrategias en la gestión y administración de recursos dirigidos al otorgamiento de becas?

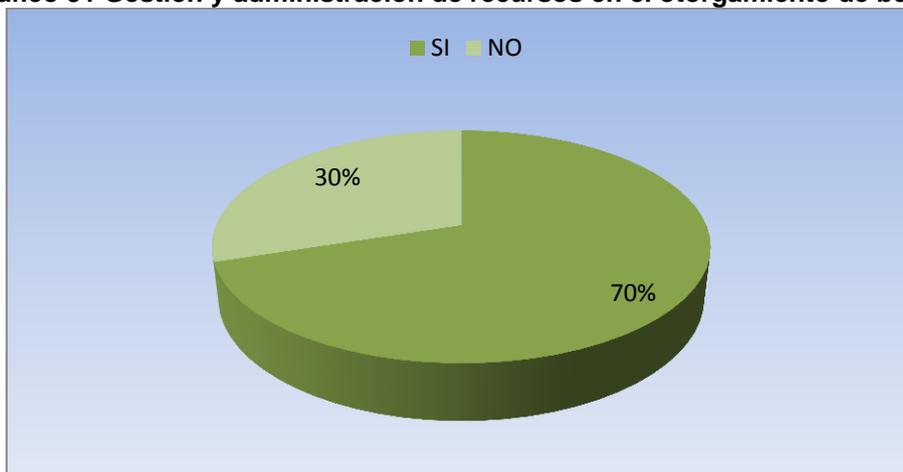
Tabla 22: Gestión y administración de recursos en el otorgamiento de becas.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	137	70%
No	59	30%
Total	196	100%

Fuente: Encuesta a alumnos de bachillerato

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 51 Gestión y administración de recursos en el otorgamiento de becas.



Fuente: Encuesta a alumnos de bachillerato.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 196 alumnos encuestados, 137 alumnos que representan el 70% del total plantean que es necesario destinar recursos en beneficio de las becas para ello es fundamental la gestión y administración de las mismas mientras que, 59 alumnos que representan el 30% del total destacan que no hay necesidad de gestionar la dirección de los recursos.

De la información anterior se desprende que la mayoría de los alumnos encuestados consideran que existe la necesidad de desarrollar nuevas estrategias en la gestión y administración de recursos dirigidos al otorgamiento de becas.

9. ¿Considera usted que existe una estrecha dependencia entre el desarrollo social, económico y científico y el incremento del otorgamiento de becas a niveles superiores?

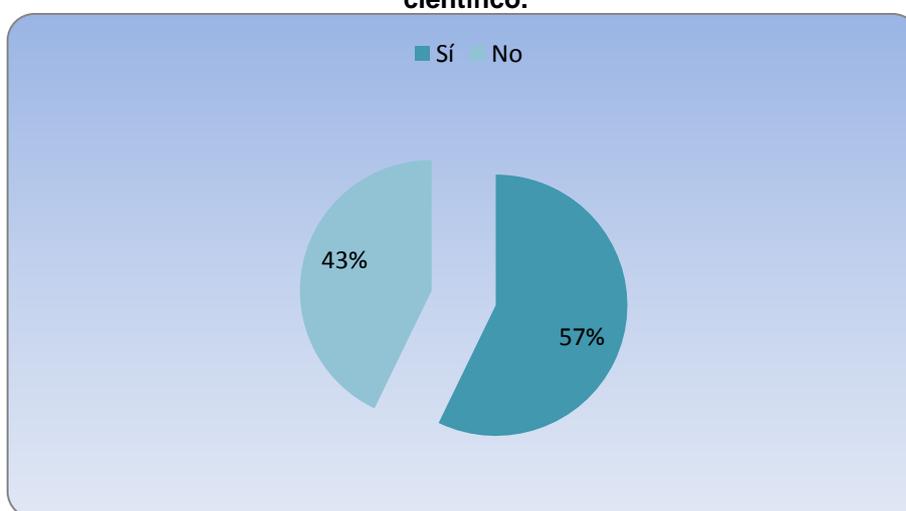
Tabla 23: Dependencia entre el incremento de becas y el desarrollo social, económico y científico.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	112	75%
No	84	43%
Total	196	100%

Fuente: Encuesta a alumnos de bachillerato.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 52 Dependencia entre el incremento de becas y el desarrollo social, económico y científico.



Fuente: Encuesta a alumnos de bachillerato.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 196 alumnos encuestados, 112 alumnos que representan el 57% del total relacionan el desarrollo social, económico y científico del país con el aumento de cupos para las becas en niveles superiores, mientras que, 84 alumnos que representan el 43% del total consideran que no hay una analogía de dependencia entre ambos factores.

De la información anterior se concluye que la mayoría de los alumnos encuestados afirman que existe una estrecha dependencia entre el desarrollo social, económico y científico y el incremento del otorgamiento de becas a niveles superiores.

10. ¿Considera usted que al ser Ecuador una nación pluricultural posee la imperante necesidad de democratizar el sistema de otorgamiento de becas como elemento de unidad nacional y desarrollo científico?

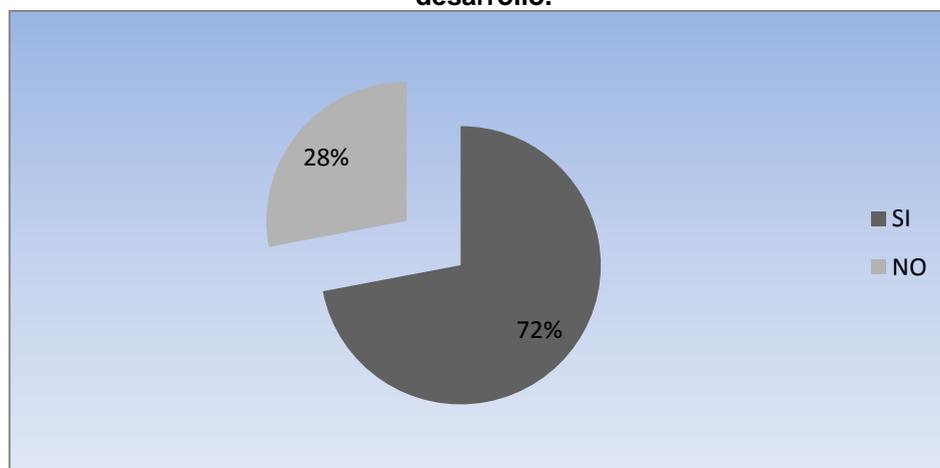
Tabla 24: Democratización en el sistema de otorgamiento de becas para generar unidad y desarrollo.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	142	72%
No	54	28%
Total	196	100%

Fuente: Encuesta a alumnos de bachillerato.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 53 Democratización en el sistema de otorgamiento de becas para generar unidad y desarrollo.



Fuente: Encuesta a alumnos de bachillerato.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 196 alumnos encuestados, 142 alumnos que representan el 72% del total plantean que el hecho de democratizar el programa de becas permite cumplir la ley de pluriculturalidad y establecer unión y progreso en el campo científico y los 54 alumnos restantes que representan el 28% del total opinan que no hay necesidad de democratizar el otorgamiento de becas y que el Estado ya es pluricultural además de la existencia de unidad nacional.

De la información anterior se desprende que la mayoría de los alumnos encuestados creen que un Ecuador pluricultural tiene la difundida necesidad de democratizar el sistema de otorgamiento de becas como elemento de unidad nacional y desarrollo científico.

3.8.2. Docentes de la Universidad Internacional del Ecuador

1. ¿Considera usted necesario reformar el actual sistema de educación superior en aspectos tales como el otorgamiento de becas?

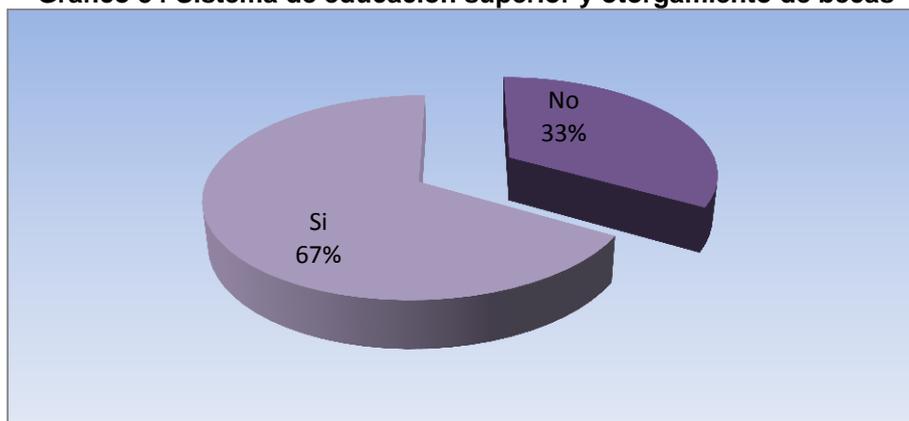
Tabla 25 Sistema de educación superior y otorgamiento de becas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	67%
No	6	33%
Total	18	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 54 Sistema de educación superior y otorgamiento de becas



Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 18 docentes de la universidad encuestados 12 que representan un 67% del total afirman que aún hay falencias en el sistema de educación superior entre ellas el programa de becas, ha creado para mejorar las necesidades del Ecuador en materia de nuevos profesionales y el desarrollo de la ciencia. Sin embargo 6 profesores que representan el 33% están conformes sobre el manejo que se ha dado al otorgamiento de becas y sus bases en el sistema de educación superior.

2. ¿Valora usted que es necesario exigir una mayor calidad en la formación y desarrollo de profesionales universitarios?

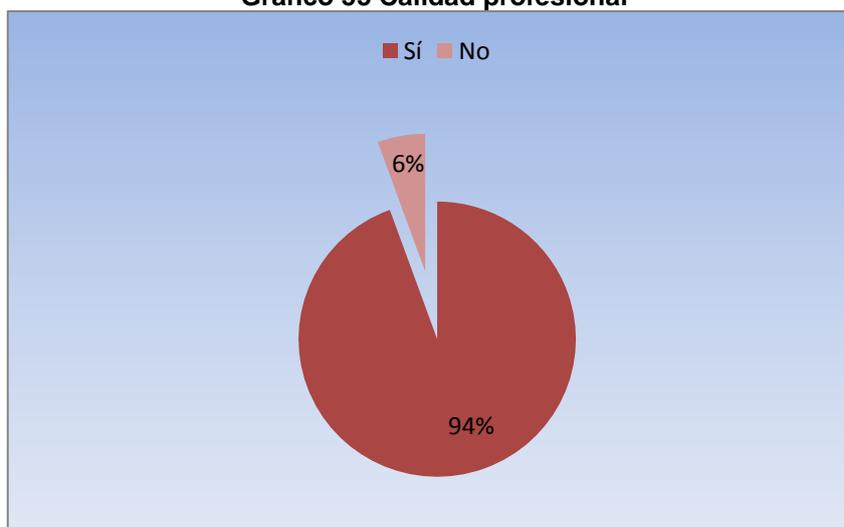
Tabla 26 Calidad profesional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	17	94%
No	1	6%
Total	18	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 55 Calidad profesional



Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 18 docentes que forman parte de universidad Internacional, 17 que representan el 94% del total consideran que deben implementarse medidas con una pretensión de mejorar la calidad de nuevos profesionales, para ello la institución fomenta la excelencia educativa y 1 de los docentes que representan el 6% del total considera que si hay calidad en nuevos profesionales y se limita a afirmar esta tendencia.

De la información anterior se desprende que la mayoría de los docentes encuestados consideran para el desarrollo de nuevos profesionales hay que exigir una mejor y mayor calidad de formación.

3. ¿Cree usted que para garantizar la creación de nuevos conocimientos científicos traducido como profesionales competitivos es necesario actualizar el sistema de otorgamiento de becas?

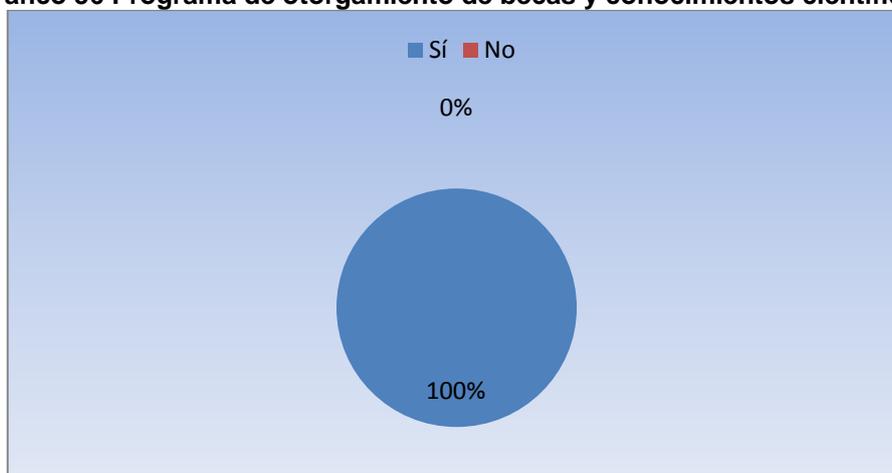
Tabla 27 Programa de otorgamiento de becas y conocimientos científicos.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	18	100%
No	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 56 Programa de otorgamiento de becas y conocimientos científicos.



Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 18 docentes encuestados, 18 que representan el 100% del total plantean que el Sistema de Adjudicación de Becas para estudiantes debe actualizarse en ciertos periodos para ir generando nuevos conocimientos científicos.

De la información anterior se desprende que existe una total concordancia sobre la necesidad de actualizar el sistema de adjudicación de becas, para de esta forma beneficiar a más estudiantes con las mismas.

4. ¿Considera usted que actualmente el sistema de otorgamiento de becas responde plenamente a las políticas gubernamentales de pluralidad e inclusión en la educación superior?

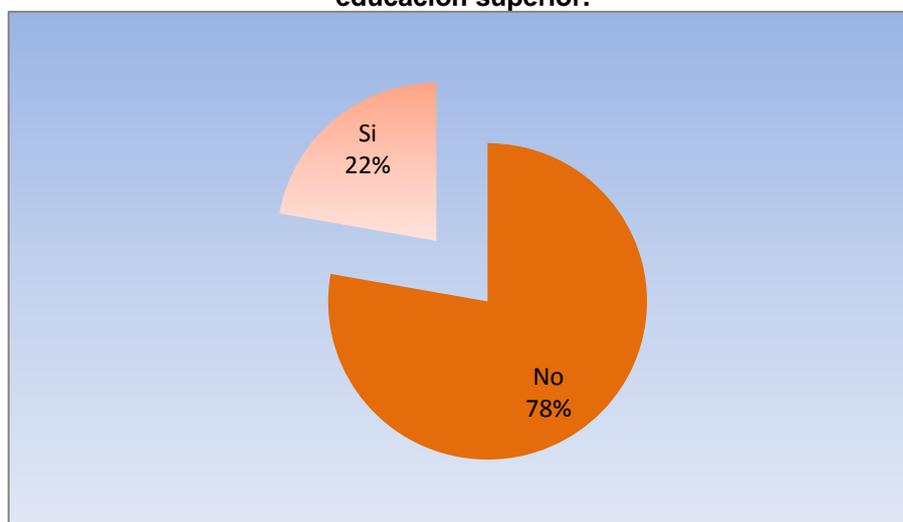
Tabla 28 Sistema de otorgamiento de becas y políticas gubernamentales de inclusión en educación superior.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	4	22%
No	14	78%
Total	18	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 57 Sistema de otorgamiento de becas y políticas gubernamentales de inclusión en educación superior.



Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 18 docentes de la universidad encuestados, 14 que representan el 78% del total creen que hay ciertas inexactitudes en cuanto a los temas de la inclusión y pluralidad implementadas por las políticas gubernamentales en la educación superior, el sistema de otorgamiento de becas no cumple totalmente con la ley y fines propuestos y 4 profesionales de la educación que representan el 22% del total creen que es visible en la praxis del otorgamiento de becas, la inclusión y pluralidad. Se concluye que la mayoría no está conformes con el sistema de otorgamiento de becas actual.

5. ¿Valora usted como necesario la inclusión de nuevas estrategias de otorgamiento de becas basadas en la vocación?

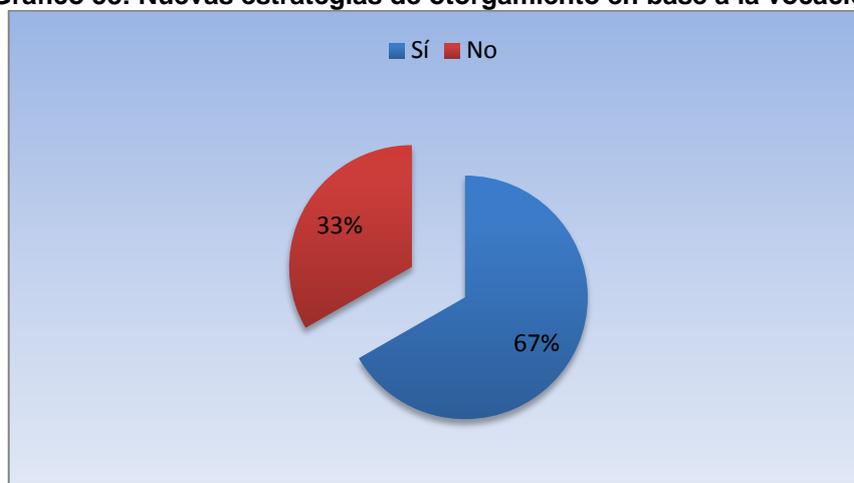
Tabla 29: Nuevas estrategias de otorgamiento en base a la vocación.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	12	67%
No	6	33%
Total	18	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 58: Nuevas estrategias de otorgamiento en base a la vocación.



Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 18 docentes encuestados, 12 que representan el 67% del total consideran que si es necesario el incremento de medidas para lograr mayores niveles de inserción en el otorgamiento de becas basadas principalmente en la vocación de los estudiantes mientras que 6 Jueces de lo Penal que representan el 33% del total consideran que no es necesario el incremento de medidas para lograr mayores niveles de reinserción. De la información anterior se desprende que la mayoría de los docentes encuestados consideran que si es necesario el incremento de estrategias asentadas en la vocación en el proceso de otorgamiento de becas.

6. ¿Considera usted que el otorgamiento de becas igualmente a todos los estratos de la sociedad poseerá un el impacto positivo en el desarrollo científico de la nación?

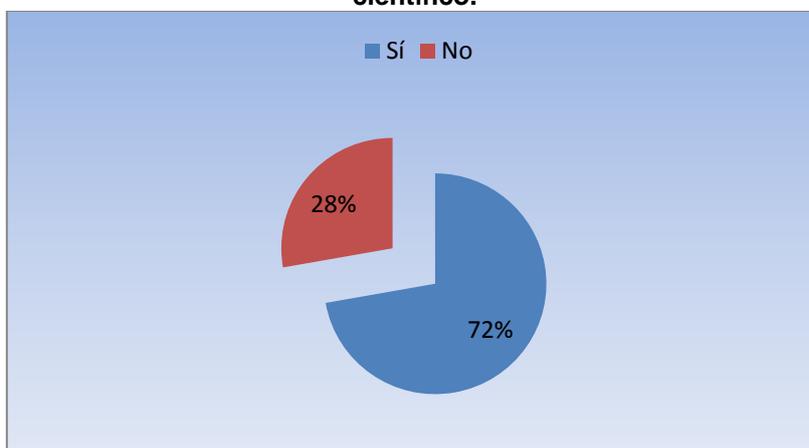
Tabla 30: Otorgamiento de becas a distintos estrato sociales y su impacto en el desarrollo científico.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	13	72%
No	5	28%
Total	18	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 59: Otorgamiento de becas a distintos estrato sociales y su impacto en el desarrollo científico.



Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 18 docentes de la universidad Internacional encuestados, 13 que representan el 72% del total plantean que al distribuir equitativamente becas en todos los estratos sociales incidirá positivamente torno al desarrollo científico posterior y 5 profesores que representan el 28% del total plantean que el otorgamiento de becas sea cual sea el estrato no incidirá positivamente en cuento al progreso de la ciencia .De la información anterior se desprende que la mayoría de los docentes encuestados plantean que el incremento de las becas y una correcta repartición en los diferentes paralelismos económicos existentes si incidirá positivamente en el cambio científico y aportara a su adelanto y finalidad.

7. ¿Valora usted que aspectos como el talento, la creatividad e iniciativa personal deberán ser tomados en cuenta en los nuevos modelos de otorgamiento de becas a ser implementados?

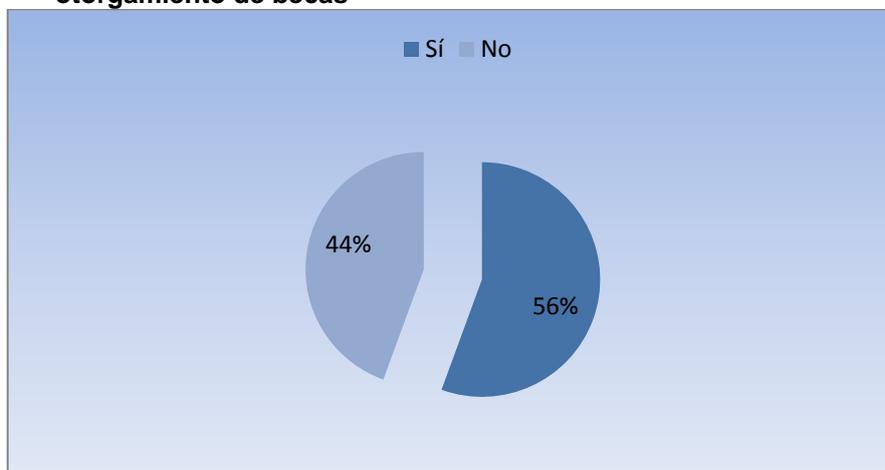
Tabla 31: Implementación de nuevos modelos en el otorgamiento de becas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	56%
No	8	44%
Total	18	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 60: Implementación de nuevos modelos en el otorgamiento de becas



Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 18 docentes de la Universidad Internacional encuestados, 10 que representan el 56% del total consideran que si es necesario que se desarrollen nuevas estrategias que participen en el reconocimiento de aspectos relacionados al talento, la creatividad e iniciativa personal implementadas como parte del otorgamiento de becas mientras que, 8 docentes que representan el 44% del total consideran que no es necesario que se desarrollen nuevas estrategias, ni se generen más reconocimientos de los estipulados.

De la información anterior se desprende que la mayoría de los docentes encuestados consideran que si es necesario que se desarrollen nuevas estrategias con el propósito de reconocer nuevos talentos y aspectos personales en el programa que otorga becas.

8. ¿Cree usted que existe la necesidad de desarrollar nuevas estrategias en la gestión y administración de recursos dirigidos al otorgamiento de becas?

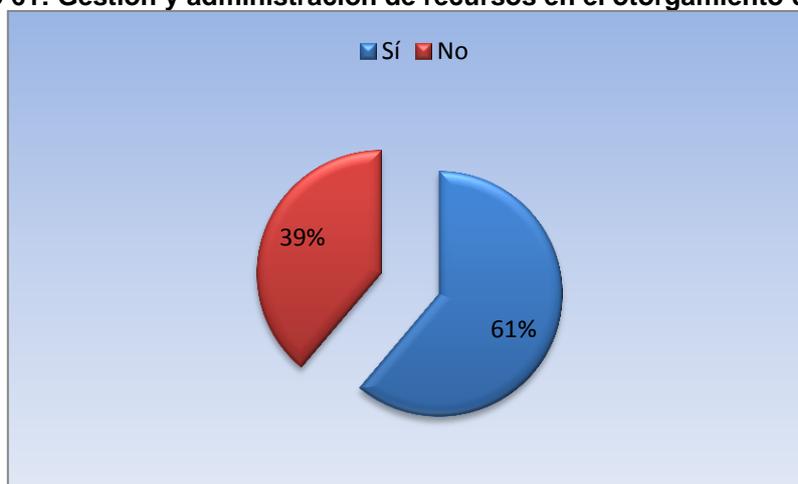
Tabla 32: Gestión y administración de recursos en el otorgamiento de becas.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	11	61%
No	7	39%
Total	18	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 61: Gestión y administración de recursos en el otorgamiento de becas.



Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 18 docentes encuestados, 10 que representan el 61% consideran que si es necesario desarrollar nuevas estrategias en cuanto a la gestión y administración de recursos dirigidos al otorgamiento de becas, como elemento que incida positivamente en su desarrollo, y 8 docentes que representan el 39% consideran que no es necesario desarrollar las medidas tales como el encargo y la administración de los recursos como elemento que incida positivamente en el sistema de becas del país, de la información anterior se desprende que la mayoría de los docentes consideran necesario desarrollar las medidas alternativas en el ámbito administrativo, como elemento que incida positivamente en la descongestión del sistema de becas del país.

9. ¿Considera usted que existe una estrecha dependencia entre el desarrollo social, económico y científico y el incremento del otorgamiento de becas a niveles superiores?

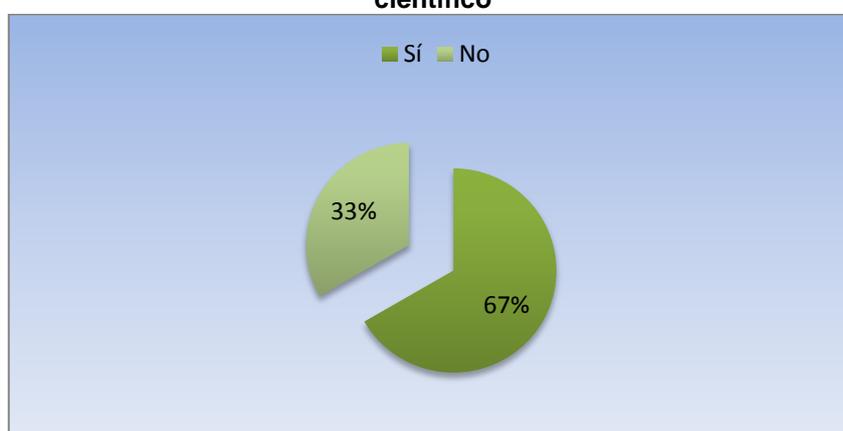
Tabla 33 Dependencia entre el incremento de becas y el desarrollo social, económico y científico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	12	67%
No	6	33%
Total	18	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 62 Dependencia entre el incremento de becas y el desarrollo social, económico y científico



Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 18 docentes encuestados, 12 que representan el 67% del total consideran que existe una obligada subordinación del sistema de otorgamiento de becas a niveles superiores y el desarrollo del país en varios ámbitos como el social, económico y el científico, porque de ello depende su incremento o su disminución y 6 docentes de la U. Internacional que representan el 33% del total consideran que no hay relación, el sistema de que imparte becas se mantiene independientemente del desarrollo del Ecuador.

De la información anterior se desprende que la mayoría de los autoridades encuestadas consideran que hay dependencia de las becas en el progreso o retroceso del país.

10. ¿Considera usted que al ser Ecuador una nación pluricultural posee la imperante necesidad de democratizar el sistema de otorgamiento de becas como elemento de unidad nacional y desarrollo científico?

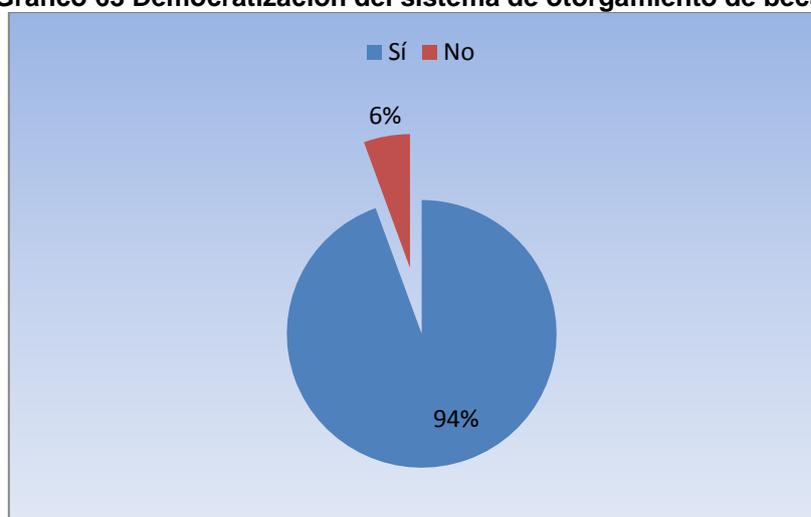
Tabla 34 Democratización del sistema de otorgamiento de becas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	17	94%
No	1	6%
Total	18	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 63 Democratización del sistema de otorgamiento de becas



Fuente: Encuesta a docentes de la Universidad Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 18 profesionales de la educación encuestados, 17 que representan el 94% del total consideran que existe insuficiencia en cuanto a la democratización en el sistema que imparte becas, por ello hay que fundamentar ciertos principios de pluriculturalidad como elementos que permitan la unidad nacional y desarrollo científico y 1 docente que representa el 6% del total considera que en cierta parte estamos al alcance de lograr la completa democratización en los sistemas educativos así que no plantea necesario la intervención del término pluricultural. De la información anterior se desprende que la mayoría de los docentes encuestados consideran que si es fundamental implementar la necesidad de democratizar el sistema de otorgamiento de becas para su progreso.

3.8.3. Estudiantes de la Universidad Internacional del Ecuador

1. ¿Considera usted necesario reformar el actual sistema de educación superior en aspectos tales como el otorgamiento de becas?

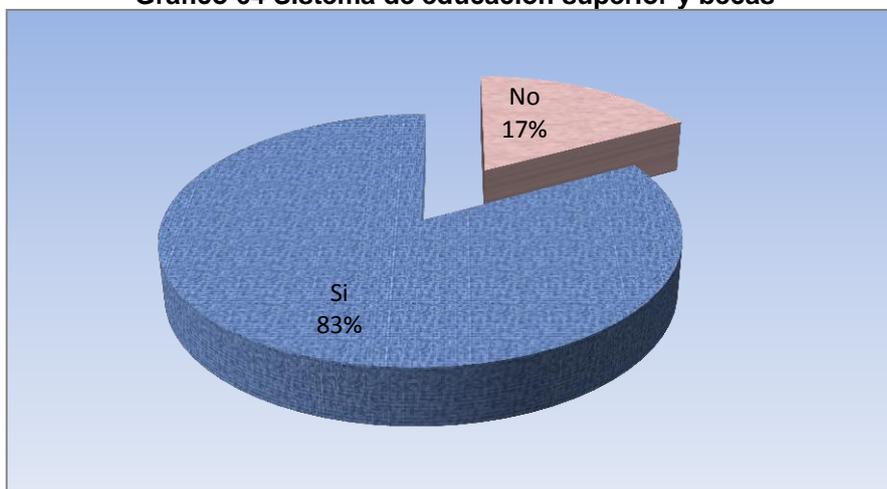
Tabla 35 Sistema de educación superior y becas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	166	83%
No	34	17%
Total	200	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la UIDE

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 64 Sistema de educación superior y becas



Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la UIDE

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 200 estudiantes universitarios encuestados 166 que representan un 83% del total afirman que actualmente es posible y necesario reformar el actual sistema de educación superior en aspectos tales como el otorgamiento de becas y 34 estudiantes que representan un 17% consideran que no es conveniente trastornar sus disposiciones en becas. De la información anterior se desprende que la mayoría de los estudiantes afirman que actualmente se podría hacer cambios en el sistema de educación superior y en consecuencia al referirnos a la impartición de becas.

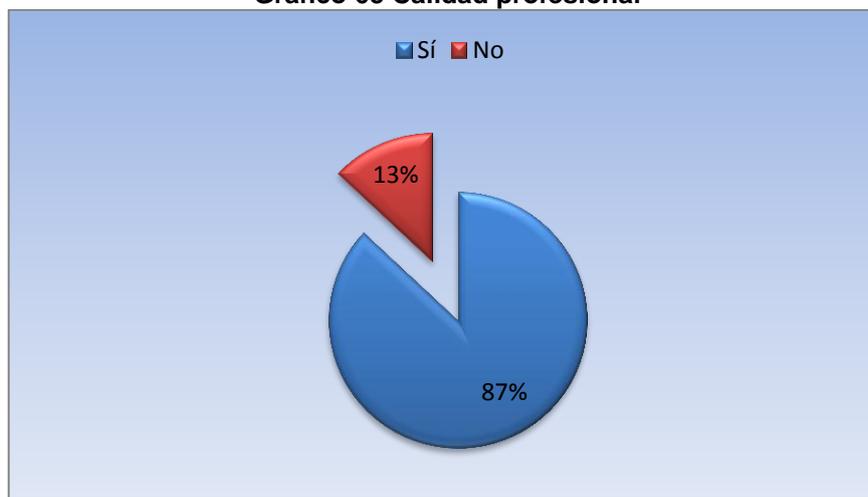
2. ¿Valora usted que es necesario exigir una mayor calidad en la formación y desarrollo de profesionales universitarios?

Tabla 36 Calidad profesional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	174	87%
No	26	13%
Total	200	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la UIDE
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 65 Calidad profesional



Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la UIDE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 200 estudiantes de la Universidad Internacional encuestados, 174 que representan el 87% del total consideran que es obligatorio solicitar la eficacia de nuevos profesionales universitarios mejorando su calidad y 26 estudiantes que representan el 13% del total evalúan los parámetros a los que deberá regirse la concepción de calidad y no están de acuerdo con las disposiciones generadas en torno a los nuevos profesionales. De la información anterior se desprende que la mayoría de los estudiantes creen fundamental la exigencia de una mayor calidad en la formación y desarrollo de profesionales universitarios.

3. ¿Cree usted que para garantizar la creación de nuevos profesionales competitivos es necesario actualizar el sistema de otorgamiento de becas?

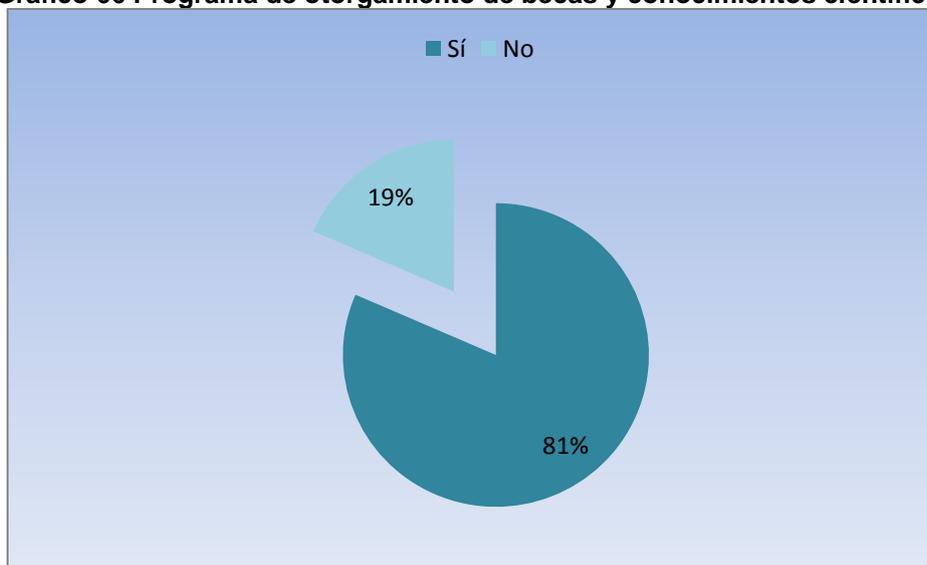
Tabla 37 Programa de otorgamiento de becas y conocimientos científicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	163	81%
No	37	19%
Total	200	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la UIDE

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 66 Programa de otorgamiento de becas y conocimientos científicos



Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la UIDE

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 200 estudiantes universitarios encuestados, 163 que representan el 81% del total plantean su conformidad correspondiente que indica que a partir de becas es posible crear nuevas ideas que aporten al conocimiento sobre todo en el campo científico y 37 estudiantes que representan el 19% del total plantean que no existe correspondencia alguna entre el otorgamiento de becas y la concepción de nuevos conocimientos científicos. De la información anterior se desprende que la mayoría de los estudiantes encuestados consideran que la garantía de la creación de nuevos conocimientos se genera tras la actualización del sistema de otorgamiento de becas.

4. ¿Considera usted que actualmente el sistema de otorgamiento de becas responde plenamente a las políticas gubernamentales de pluralidad e inclusión en la educación superior?

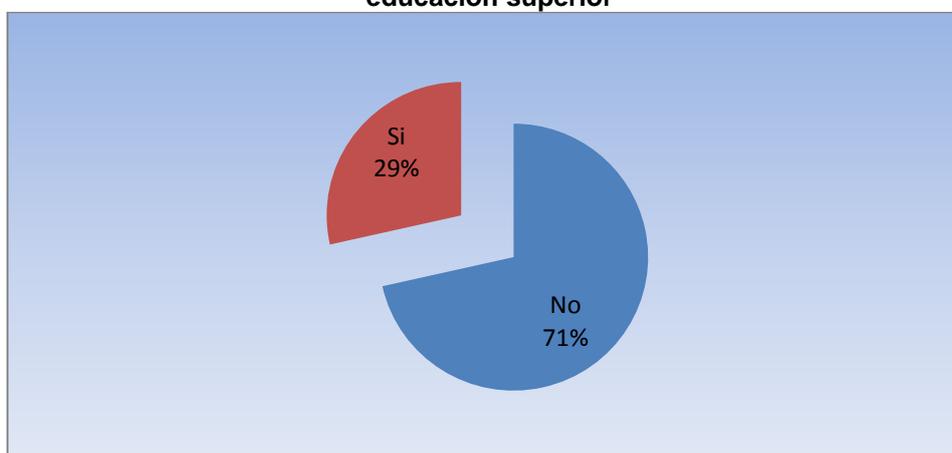
Tabla 38 Sistema de otorgamiento de becas y políticas gubernamentales de inclusión en educación superior

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	57	29%
No	143	71%
Total	200	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la UIDE

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 67 Sistema de otorgamiento de becas y políticas gubernamentales de inclusión en educación superior



Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la U. Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 200 estudiantes de la Universidad Internacional encuestados, 143 que representan el 71% del total creen que el programa de becas no cumple con normativas como la inclusión y pluralidad que por mandato de la Ley son derechos que garantizan el acceso a ciertos grupos a partir de su distinción honorífica y 57 estudiantes que representan el 29% del total creen que el sistema de becas enfoca su atención en grupos prioritarios, históricamente excluidos o discriminados a través de mecanismos de inclusión y equidad social, de conformidad con la normativa vigente. De la información anterior se desprende que la mayoría de estudiantes universitarios encuestados creen que actualmente el sistema de otorgamiento de becas no responde plenamente a las políticas gubernamentales de pluralidad e inclusión en la educación superior.

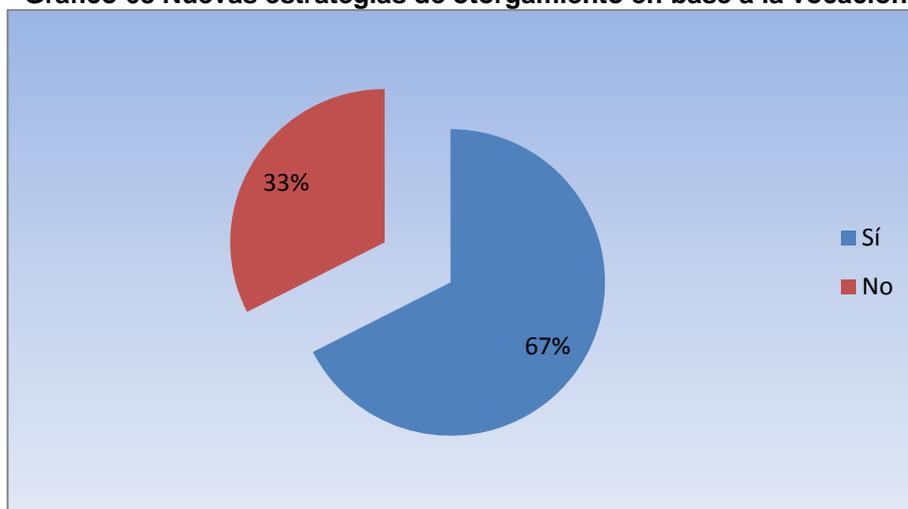
5. ¿Valora usted como necesario la inclusión de nuevas estrategias de otorgamiento de becas basadas en la vocación?

Tabla 39 Nuevas estrategias de otorgamiento en base a la vocación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	135	67%
No	65	33%
Total	200	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la UIDE
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 68 Nuevas estrategias de otorgamiento en base a la vocación



Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la UIDE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 200 estudiantes encuestados, 135 que representan el 67% del total plantean que uno de las medidas que deberían destacarse para el otorgamiento de becas es la vocación de los estudiantes y 65 estudiantes que representan el 33% del total plantean que no es necesario el incremento de estrategias al momento de conceder becas. De la información anterior se desprende que la mayoría de los estudiantes encuestados plantean que hay que recurrir a la inclusión de nuevas estrategias como parte del otorgamiento de becas fundadas en la vocación.

6. ¿Considera usted que el otorgamiento de becas igualmente a todos los estratos de la sociedad poseerá un el impacto positivo en el desarrollo científico de la nación?

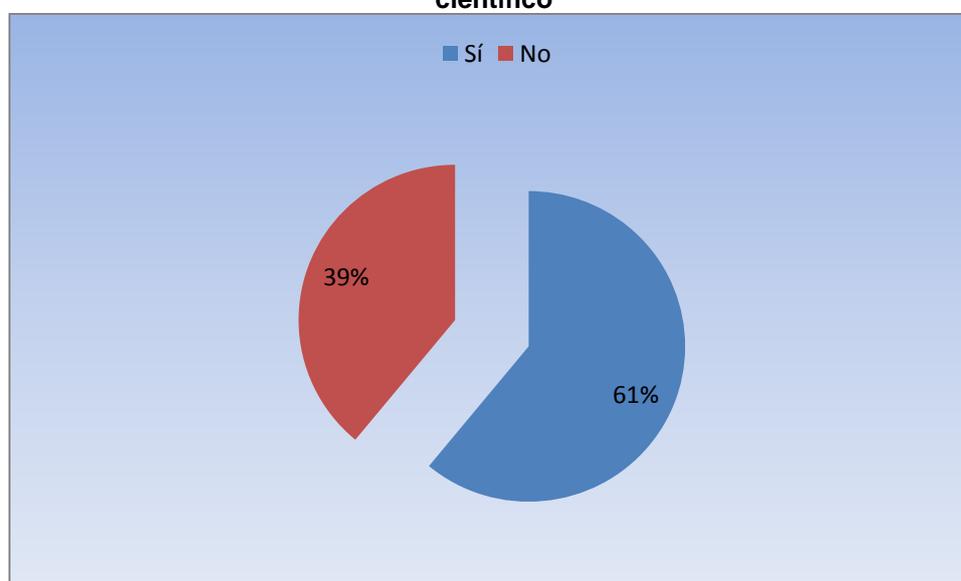
Tabla 40 Otorgamiento de becas a distintos estrato sociales y su impacto en el desarrollo científico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	122	61%
No	78	39%
Total	200	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la UIDE.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 69 Otorgamiento de becas a distintos estrato sociales y su impacto en el desarrollo científico



Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la UIDE

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 200 estudiantes de la Universidad Internacional encuestados, 122 que representan el 61% del total consideran que las becas entregadas a las diferentes capas sociales generará un impacto en beneficio al progreso científico y 78 universitarios que representan el 39% del total no consideran que el desarrollo científico independientemente de los estratos sociales se desarrolla con la inserción de nuevos profesionales. De la información anterior se desprende que la mayoría de los estudiantes valoran el otorgamiento de becas equivalentemente a todos los estratos de la sociedad tendrá un impacto positivo en el desarrollo científico de la nación.

7. ¿Valora usted que aspectos como el talento, la creatividad e iniciativa personal deberán ser tomados en cuenta en los nuevos modelos de otorgamiento de becas a ser implementados?

Tabla 41 Implementación de nuevos modelos en el otorgamiento de becas.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	130	65%
No	70	35%
Total	200	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la UIDE

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 70 Implementación de nuevos modelos en el otorgamiento de becas.



Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la UIDE

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 200 estudiantes encuestados, 130 que representan el 65% del total reflexionan y concluyen que existen aspectos como la capacidad o la creatividad parte del desarrollo personal de cada estudiante que deberían ser nuevas referencias para otorgar becas y 70 estudiantes universitarios que representan el 35% del total consideran que no es necesario tomar en cuenta el desarrollo nuevas estrategias y su implicación al conferir becas. De la información anterior se desprende que la mayoría de los estudiantes encuestados consideran que si es necesario que se desarrollen nuevas estrategias como el talento, la creatividad e iniciativa personal deberán ser tomadas en cuenta en los nuevos modelos de otorgamiento de becas a ser efectuados.

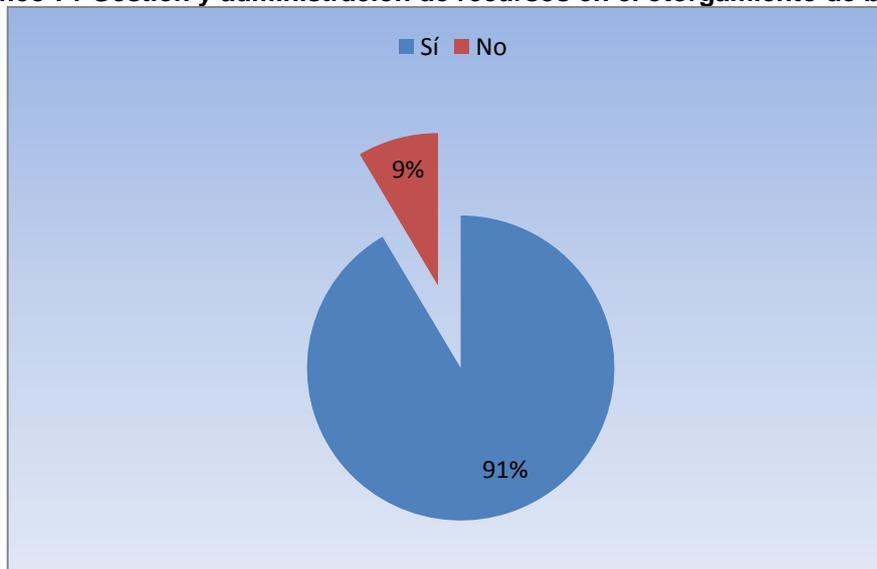
8. ¿Cree usted que existe la necesidad de desarrollar nuevas estrategias en la gestión y administración de recursos dirigidos al otorgamiento de becas?

Tabla 42 Gestión y administración de recursos en el otorgamiento de becas.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	183	91%
No	17	9%
Total	200	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la UIDE
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 71 Gestión y administración de recursos en el otorgamiento de becas.



Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la UIDE
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 200 estudiantes, 183 que representan el 91% estiman que si es necesario consignar recursos en beneficio de las becas para ello es fundamental la gestión y administración de las mismas. y 17 estudiantes universitarios que representan el 9% recalcan que no hay necesidad de gestionar la dirección de los recursos concerniente a las becas. De la información anterior se desprende que la mayoría de los estudiantes encuestados consideran que existe la necesidad de desarrollar nuevas estrategias en la gestión y administración de recursos dirigidos al otorgamiento de becas.

9. ¿Considera usted que existe una estrecha dependencia entre el desarrollo social, económico y científico y el incremento del otorgamiento de becas a niveles superiores?

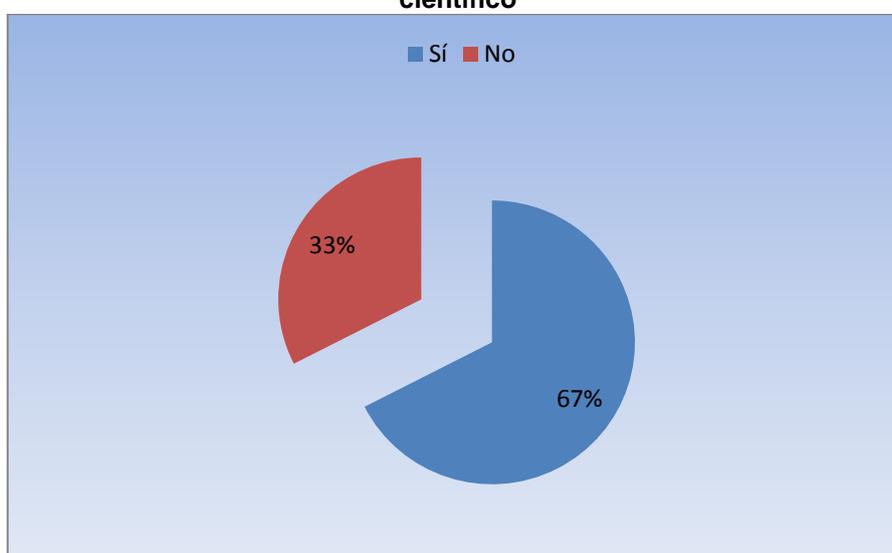
Tabla 43 Dependencia entre el incremento de becas y el desarrollo social, económico y científico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	135	67%
No	65	33%
Total	200	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la UIDE

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 72 Dependencia entre el incremento de becas y el desarrollo social, económico y científico



Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la UIDE

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 200 universitarios encuestados, 135 que representan el 67% del total relacionan el desarrollo social, económico y científico del país con el aumento de cupos para las becas en niveles superiores y 65 estudiantes que representan el 33% del total plantean que no hay una equivalencia ni dependencia entre ambos factores. De la información anterior se desprende que la mayoría de estudiantes encuestados afirman que existe una estrecha relación de dependencia entre el desarrollo social, económico y científico y el incremento del otorgamiento de becas a niveles superiores.

10. ¿Considera usted que al ser Ecuador una nación pluricultural posee la imperante necesidad de democratizar el sistema de otorgamiento de becas como elemento de unidad nacional y desarrollo científico?

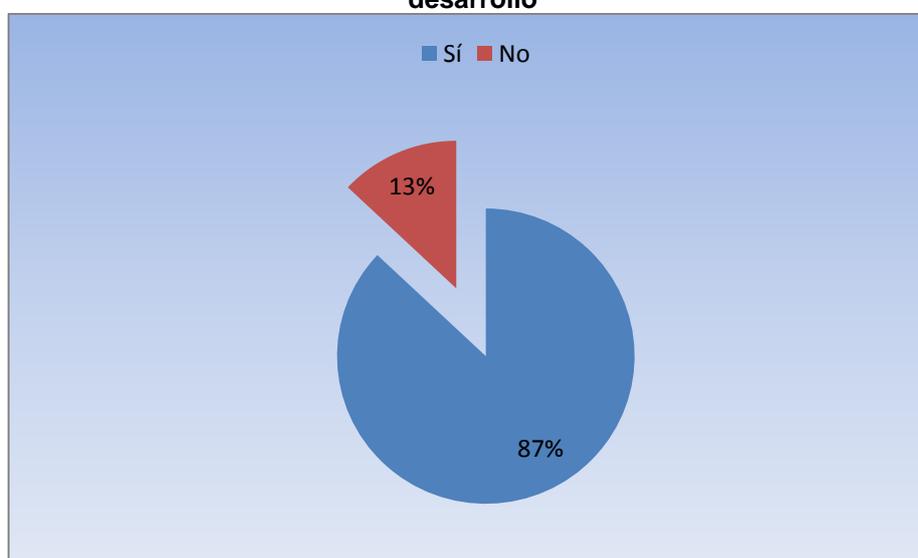
Tabla 44: Democratización en el sistema de otorgamiento de becas para generar unidad y desarrollo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	174	87%
No	26	13%
Total	200	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la U. Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 73: Democratización en el sistema de otorgamiento de becas para generar unidad y desarrollo



Fuente: Encuesta a estudiantes que cursan estudios en la U. Internacional.

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

De los 200 estudiantes universitarios encuestados, 174 que representan el 87% del total consideran el hecho de democratizar el programa de becas permite cumplir la ley de pluriculturalidad y establecer unión y progreso en el campo científico y los otros 26 alumnos que representan el 13% del total consideran que no hay necesidad de democratizar el otorgamiento de becas y que el Estado ya es pluricultural además de la existencia de unidad nacional. De la información anterior se desprende que la mayoría de los alumnos encuestados creen que un Ecuador pluricultural tiene la difundida necesidad de democratizar el sistema de otorgamiento de becas como elemento de unidad nacional y desarrollo científico.

3.8.4. Cuadro comparativo

Tabla 45: Cuadro comparativo

Pregunta	Bachilleres	Docentes UIDE	Estudiantes UIDE
¿Considera usted necesario reformar el actual sistema de educación superior en aspectos tales como el otorgamiento de becas?	La mayoría de los alumnos de bachillerato encuestados plantean que es fundamental considerar el cambio en el sistema actual que maneja las becas.	La mayoría de los docentes encuestados afirman que aún hay falencias en el sistema de educación superior entre ellas el programa de becas	La mayoría de los estudiantes afirman que actualmente se podría hacer cambios en el sistema de educación superior y en consecuencia al referirnos a la impartición de becas
¿Valora usted que es necesario exigir una mayor calidad en la formación y desarrollo de profesionales universitarios?	La mayoría de los alumnos encuestados plantean que es principal la exigencia de una mayor calidad en la formación y desarrollo de profesionales universitarios	La mayoría de los docentes encuestados consideran para el desarrollo de nuevos profesionales hay que exigir una mejor y mayor calidad de formación	La mayoría de los estudiantes creen fundamental la exigencia de una mayor calidad en la formación y desarrollo de profesionales universitarios
¿Cree usted que para garantizar la creación de nuevos profesionales competitivos es necesario actualizar el sistema de otorgamiento de becas?	La mayoría de los alumnos encuestados plantean que la garantía de la creación de profesionales competitivos se da a partir de actualización el sistema de otorgamiento de becas	Existe una total concordancia sobre la necesidad de actualizar el sistema de adjudicación de becas, para de esta forma beneficiar a más estudiantes con las mismas	La mayoría de los estudiantes encuestados consideran que la garantía de la creación de nuevos conocimientos se genera tras la actualización el sistema de otorgamiento de becas
¿Considera usted que actualmente el sistema de otorgamiento de becas responde plenamente a las políticas gubernamentales de pluralidad e inclusión en la educación superior?	La mayoría de los alumnos encuestados plantean que actualmente el sistema de otorgamiento de becas no responde plenamente a las políticas gubernamentales de pluralidad e inclusión en la educación superior	La mayoría no está conformes con el sistema de otorgamiento de becas actual	La mayoría de estudiantes universitarios encuestados creen que actualmente el sistema de otorgamiento de becas no responde plenamente a las políticas gubernamentales de pluralidad e inclusión en la educación superior
¿Valora usted como necesario la inclusión de nuevas estrategias de otorgamiento de becas basadas en la vocación?	La mayoría de los alumnos encuestados tienen una postura favorable en cuanto a la inclusión de nuevas estrategias de otorgamiento de	La mayoría de los docentes encuestados consideran que si es necesario el incremento de estrategias asentadas en la vocación en el	La mayoría de los estudiantes encuestados plantean que hay que recurrir a la inclusión de nuevas estrategias como del

	becas basadas en la vocación	proceso de otorgamiento de becas	de otorgamiento de becas fundadas en la vocación
¿Considera usted que el otorgamiento de becas igualmente a todos los estratos de la sociedad poseerá un el impacto positivo en el desarrollo científico de la nación?	La mayoría de los alumnos encuestados plantean el otorgamiento de becas equilibrado y distributivo a todos los estratos de la sociedad, si tendrá un impacto positivo en el desarrollo científico de la nación	La mayoría de los docentes encuestados plantean que el incremento de las becas y una correcta repartición en los diferentes paralelismos económicos existentes si incidirá positivamente en el cambio científico y aportara a su adelanto y finalidad	La mayoría de los estudiantes valoran el otorgamiento de becas equivalentemente a todos los estratos de la sociedad tendrá un impacto positivo en el desarrollo científico de la nación
¿Valora usted que aspectos como el talento, la creatividad e iniciativa personal deberán ser tomados en cuenta en los nuevos modelos de otorgamiento de becas a ser implementados?	La mayoría de los alumnos encuestados indican que características como el talento, la creatividad e iniciativa personal deberán ser tomadas en cuenta en los nuevos modelos de otorgamiento de becas a ser implementados	La mayoría de los docentes encuestados consideran que si es necesario que se desarrollen nuevas estrategias con el propósito de reconocer nuevos talentos y aspectos personales en el programa que otorga becas	La mayoría de los estudiantes encuestados consideran que si es necesario que se desarrollen nuevas estrategias como el talento, la creatividad e iniciativa personal deberán ser tomadas en cuenta en los nuevos modelos de otorgamiento de becas a ser efectuados
¿Cree usted que existe la necesidad de desarrollar nuevas estrategias en la gestión y administración de recursos dirigidos al otorgamiento de becas?	La mayoría de los alumnos encuestados consideran que existe la necesidad de desarrollar nuevas estrategias en la gestión y administración de recursos dirigidos al otorgamiento de becas	La mayoría de los docentes consideran necesario desarrollar las medidas alternativas en el ámbito administrativo , como elemento que incida positivamente en la descongestión del sistema de becas del país	La mayoría de los estudiantes encuestados consideran que existe la necesidad de desarrollar nuevas estrategias en la gestión y administración de recursos dirigidos al otorgamiento de becas
¿Considera usted que existe una estrecha dependencia entre el desarrollo social, económico y científico y el incremento del otorgamiento de becas a niveles superiores?	La mayoría de los alumnos encuestados afirman que existe una estrecha dependencia entre el desarrollo social, económico y científico y el incremento del otorgamiento de becas a niveles superiores	La mayoría de los autoridades encuestadas consideran que hay dependencia de las becas en el progreso o retroceso del país	La mayoría de los estudiantes encuestados afirman que existe una estrecha relación de dependencia entre el desarrollo social, económico y científico y el incremento del otorgamiento de becas a niveles superiores
¿Considera usted que al ser Ecuador una	La mayoría de los alumnos encuestados	La mayoría de los docentes encuestados	La mayoría de los alumnos encuestados

nación pluricultural posee la imperante necesidad de democratizar el sistema de otorgamiento de becas como elemento de unidad nacional y desarrollo científico?	creen que un Ecuador pluricultural tiene la difundida necesidad de democratizar el sistema de otorgamiento de becas como elemento de unidad nacional y desarrollo científico	consideran que si es fundamental implementar necesidad de democratizar el sistema de otorgamiento de becas para su progreso	creen que un Ecuador pluricultural tiene la difundida necesidad de democratizar el sistema de otorgamiento de becas como elemento de unidad nacional y desarrollo científico
---	--	---	--

Fuente: Encuestas aplicadas

Elaborado por: Jorge Suárez

CAPÍTULO IV

ESTUDIO COMPARATIVO

En la introducción del artículo “Una revisión bibliográfica de los estudios comparativos. Su evolución y aplicación a la ciencia de las bibliotecas”; escrito y publicado por el profesor Juan José Fuentes - Romero y la profesora Vanesa Rodríguez Fernández, (Fuentes-Romero y Rodríguez Fernández), de la Universidad de Antioquia, Colombia, se señala claramente que la comparación aparece como un proceso típico y esencialmente humano, es una acción constante en nuestro mundo y se utiliza casi para cualquier actividad. Se compara a los países entre sí: su economía, infraestructura, comunicaciones, para seguir avanzando.

Resultan más que evidentes las diferencias de un país respecto a los demás pero, ¿qué provoca que unas naciones evolucionen más rápido que otras?, ¿qué factores han influido a lo largo de su existencia de modo que han desviado los caminos de las diferentes sociedades?

Para responder a estas preguntas es necesario comparar, puesto que teniendo conocimiento de situaciones anteriores y de otras sociedades, podemos llegar a esbozar una guía para solucionar un problema concreto. Para poder dibujar los escenarios futuros en los que se insertan los centros, en este caso las bibliotecas, es necesario conocer previamente su contexto histórico, económico, político, cultural y social, y emplear la información siguiendo una metodología concreta cuyos antecedentes inmediatos (los del método científico), se remontan a filósofos como Aristóteles

Extrapolando esta premisa al presente estudio; radica en un punto de vital importancia cotejar el accionar de las dos universidades de administración particular respecto a la concesión de los diferentes tipos de becas y de esta manera, conocedores de la situación específica y anterior de cada una de ellas, perfilar el mejor camino a tomar por la UIDE para aportar desde el departamento

de Coordinación de Becas al cumplimiento de los objetivos planteados en su direccionamiento estratégico.

Del mismo modo, en este punto, se hace meritorio referir que todos los esfuerzos de la UIDE van encaminados a fortalecer los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir 2013 - 2017 (SENPLADES, 2015); específicamente, Objetivo N° 2; Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad; con su política referente a Educación,

- *Garantizar la igualdad real en el acceso a servicios de salud y educación de calidad a personas y grupos que requieren especial consideración, por la persistencia de desigualdades, exclusión y discriminación (SENPLADES, 2015)*

4.1. UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

4.1.1. Becas otorgadas en el Período 2012 – 2013

Tabla 46 Becas Semestre Septiembre 2012 - Enero 2013 UIDE

Sep 2012 - Ene 2013		
Población Media:		1457,00
% de Beca	# de Becas	Equivalente Beca Total
100%	91	91,00
80%	1	0,80
75%	29	21,75
70%	6	4,20
60%	8	4,80
50%	53	26,50
40%	3	1,20
35%	12	4,20
30%	22	6,60
25%	2	0,50
20%	7	1,40
10%	0	0,00
TOTAL	234	162,95
12% Población Media		174,84

Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 74 Becas Semestre Septiembre 2012 - Enero 2013 UIDE



Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

El gráfico anterior refleja las becas otorgadas por la Universidad Internacional del Ecuador dentro del período Septiembre de 2012 a Marzo de 2013, con una población media de 1500 estudiantes; aproximadamente 240 becas ofertadas, 234 becas otorgadas y una población beneficiaria de 234 estudiantes.

Tabla 47 Becas Semestre Marzo - Julio 2013 UIDE

Marzo - Julio 2013
Población Media: 1358,00

% de Beca	# de Becas	Equivalente Beca Total
100%	91	91,00
80%	1	0,80
75%	29	21,75
70%	6	4,20
60%	8	4,80
50%	53	26,50
40%	3	1,20
35%	12	4,20
30%	22	6,60
25%	2	0,50
20%	7	1,40
10%	0	0,00
TOTAL	234	162,95
12% Población Media		162,96

Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 75 Becas Semestre Marzo - Julio 2013 UIDE



Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

El gráfico anterior refleja las becas otorgadas por la Universidad Internacional del Ecuador dentro del período Marzo a Julio de 2013, con una población media de 1360 estudiantes, aproximadamente 250 becas ofertadas, 234 becas otorgadas y una población beneficiaria de 234 estudiantes.

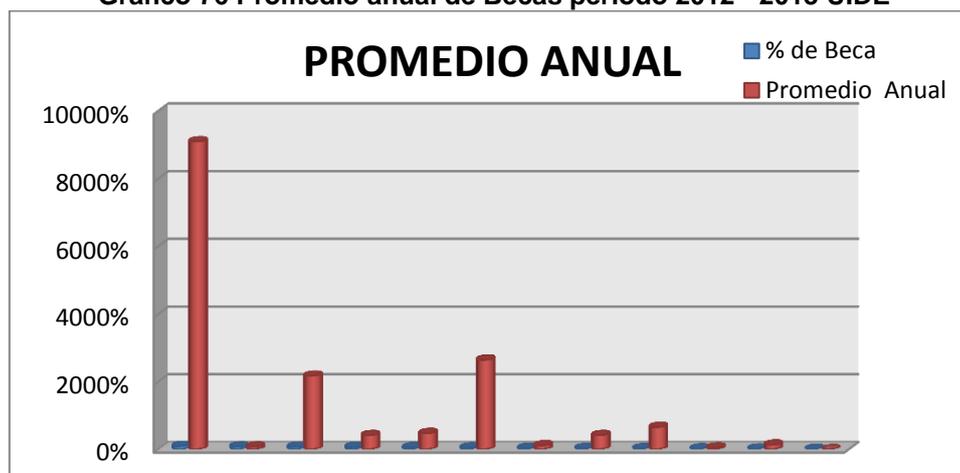
Promedio de becas anuales

Tabla 48 Promedio anual de Becas periodo 2012 - 2013 UIDE

% de Beca	Promedio Anual
100%	91,00
80%	0,80
75%	21,75
70%	4,20
60%	4,80
50%	26,50
40%	1,20
35%	4,20
30%	6,60
25%	0,50
20%	1,40
10%	0,00
TOTAL	162,95
12% Población Media	168,90

Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 76 Promedio anual de Becas periodo 2012 - 2013 UIDE



Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

El gráfico anterior refleja el promedio anual de becas otorgadas por la Universidad Internacional del Ecuador, el cual alcanza aproximadamente un 169 de efectividad en un 12% de la población media.

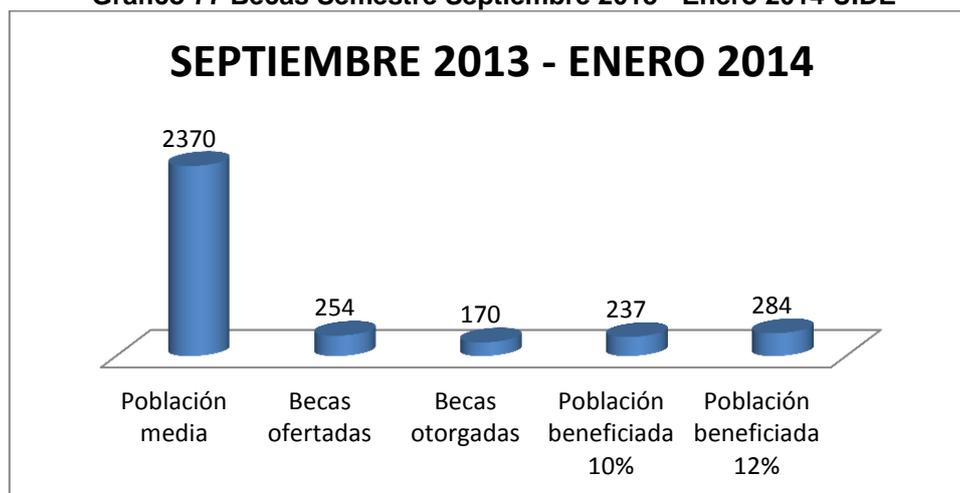
4.1.2. Becas otorgadas en el Período 2013 – 2014

Tabla 49 Becas Semestre Septiembre 2013 - Enero 2014 UIDE

Sep 2013 - Ene 2014		
Población Media:		2.370,00
% de Beca	# de Becas	Equivalente Beca Total
100%	93	93,00
80%	1	0,80
75%	29	21,75
70%	7	4,90
60%	8	4,80
50%	54	27,00
40%	3	1,20
35%	12	4,20
30%	22	6,60
25%	16	4,00
20%	7	1,40
10%	2	0,20
TOTAL	254	169,85
10% Población Media		237,00
12% Población Media		284,40

Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 77 Becas Semestre Septiembre 2013 - Enero 2014 UIDE



Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

El gráfico anterior refleja las becas otorgadas por la Universidad Internacional del Ecuador dentro del período Septiembre de 2013 a Enero de 2014, con una población media de 2370 estudiantes, 254 becas ofertadas que a su vez son 170 becas totales otorgadas con una población beneficiaria del 12% , 284 estudiantes.

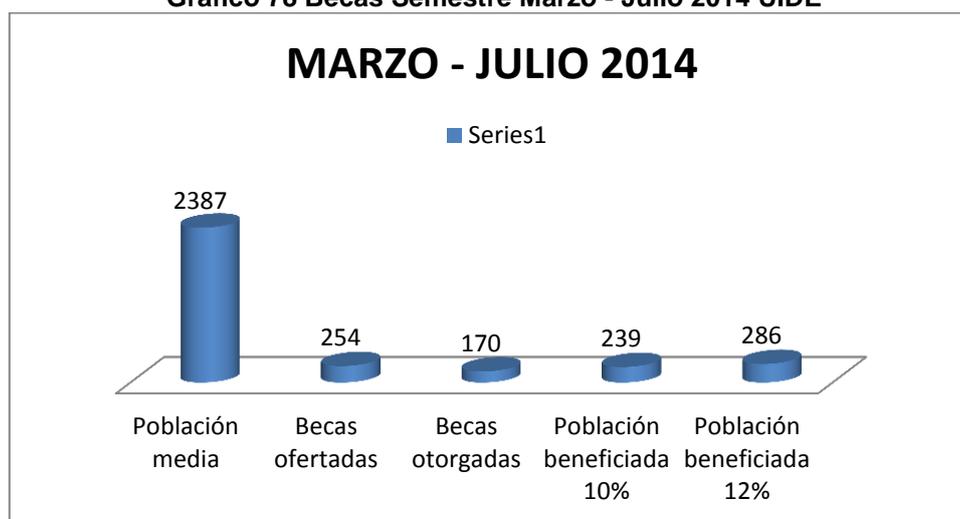
Tabla 50 Becas Semestre Marzo - Julio 2014 UIDE

Marzo - Julio 2014
Población Media: 2.387,00

% de Beca	# de Becas	Equivalente Beca Total
100%	93,00	93,00
80%	1,00	0,80
75%	29,00	21,75
70%	6,00	4,20
60%	8,00	4,80
50%	58,00	29,00
40%	3,00	1,20
35%	12,00	4,20
30%	22,00	6,60
25%	13,00	3,25
20%	7,00	1,40
10%	2,00	0,20
TOTAL	254,00	170,40
10% Población Media		238,70
12% Población Media		286,44

Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 78 Becas Semestre Marzo - Julio 2014 UIDE



Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

El gráfico anterior refleja las becas otorgadas por la Universidad Internacional del Ecuador dentro del período Marzo a Julio de 2014, con una población media de 2387 estudiantes, 254 becas ofertadas que a su vez son 170 becas otorgadas con una población beneficiadas del 12%,

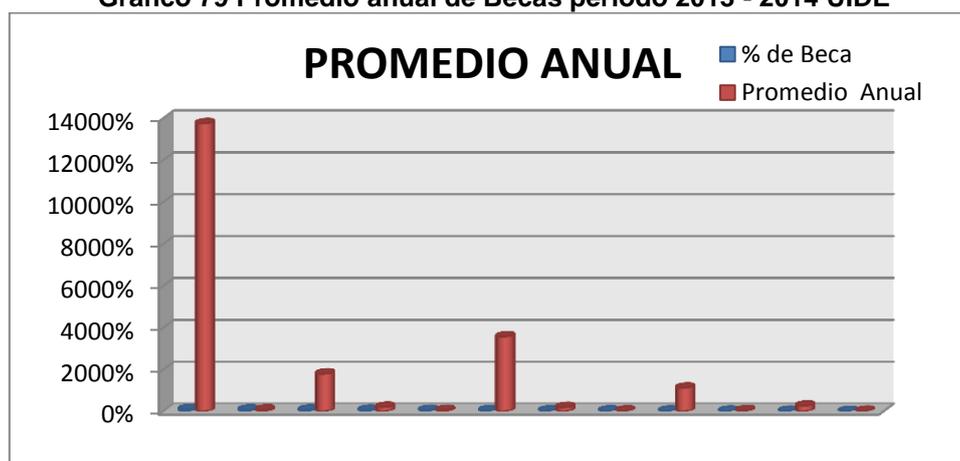
Promedio de becas anuales

Tabla 51 Promedio anual de Becas periodo 2013 - 2014 UIDE

% de Beca	Promedio Anual
100%	137,50
80%	0,80
75%	18,00
70%	2,10
60%	0,60
50%	35,75
40%	2,00
35%	0,35
30%	11,25
25%	0,50
20%	2,70
10%	0,20
TOTAL	211,75
12% Población Media	208,32

Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 79 Promedio anual de Becas periodo 2013 - 2014 UIDE



Fuente: Universidad Internacional del Ecuador
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

El gráfico anterior refleja el promedio anual de becas otorgadas por la Universidad Internacional del Ecuador, el cual alcanza aproximadamente un 208 de efectividad en un 12% de la población media.

4.2. UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

4.2.1. Becas otorgadas en el Período 2012 – 2013

Tabla 52 Becas Semestre Septiembre 2012 - Enero 2013 UDLA

Sep 2012 - Ene 2013
 Población Media: 1735,00

% de Beca	# de Becas	Equivalente Beca Total
100%	127	127,00
80%	1	0,80
75%	24	18,00
70%	4	2,80
60%	1	0,60
50%	72	36,00
40%	5	2,00
35%	1	0,35
30%	38	11,40
25%	2	0,50
20%	13	2,60
10%	2	0,20
TOTAL	290	202,25
12% Población Media		208,20

Fuente: Universidad de las Américas
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 80 Becas Semestre Septiembre 2012 - Enero 2013 UDLA



Fuente: Universidad de las Américas
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

El gráfico anterior refleja las becas otorgadas por la Universidad de las Américas en el período Septiembre de 2012 a Enero de 2013, con una población media de 1735 estudiantes, 290 becas ofertadas, 202 becas otorgadas y una población beneficiarias de 208 estudiantes.

Tabla 53 Becas Semestre Marzo - Julio 2013 UDLA

Marzo - Julio 2013		
Población Media:		1737,00
% de Beca	# de Becas	Equivalente Beca Total
100%	148	148,00
80%	1	0,80
75%	24	18,00
70%	2	1,40
60%	1	0,60
50%	71	35,50
40%	5	2,00
35%	1	0,35
30%	37	11,10
25%	2	0,50
20%	14	2,80
10%	2	0,20
TOTAL	308	221,25
12% Población Media		208,44

Fuente: Universidad de las Américas
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 81 Becas Semestre Marzo - Julio 2013 UDLA



Fuente: Universidad de las Américas
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

El gráfico anterior refleja las becas otorgadas por la Universidad de las Américas en el período de Marzo a Julio de 2013, con una población media de 1737 estudiantes, 308 becas ofertadas, 221 becas otorgadas y una población beneficiaria de 208 estudiantes.

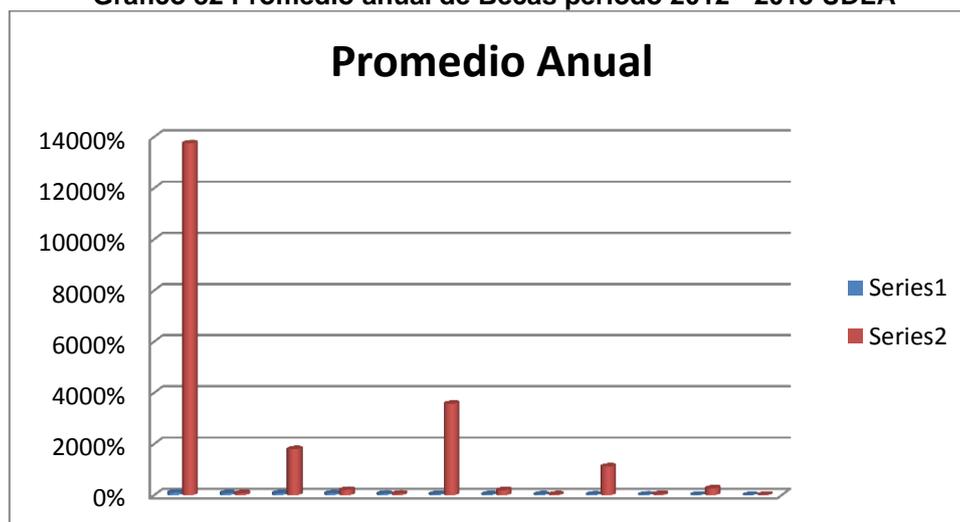
Promedio Anual

Tabla 54 Promedio anual de Becas periodo 2012 - 2013 UDLA

% de Beca	Promedio Anual
100%	137,50
80%	0,80
75%	18,00
70%	2,10
60%	0,60
50%	35,75
40%	2,00
35%	0,35
30%	11,25
25%	0,50
20%	2,70
10%	0,20
TOTAL	211,75
12% Población Media	208,32

Fuente: Universidad de las Américas
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 82 Promedio anual de Becas periodo 2012 - 2013 UDLA



Fuente: Universidad de las Américas
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

El gráfico anterior refleja el promedio anual de becas otorgadas por la Universidad de las Américas, el cual alcanza aproximadamente un 208 de efectividad en un 12% de la población media.

4.2.2. Becas otorgadas en el Período 2013 – 2014

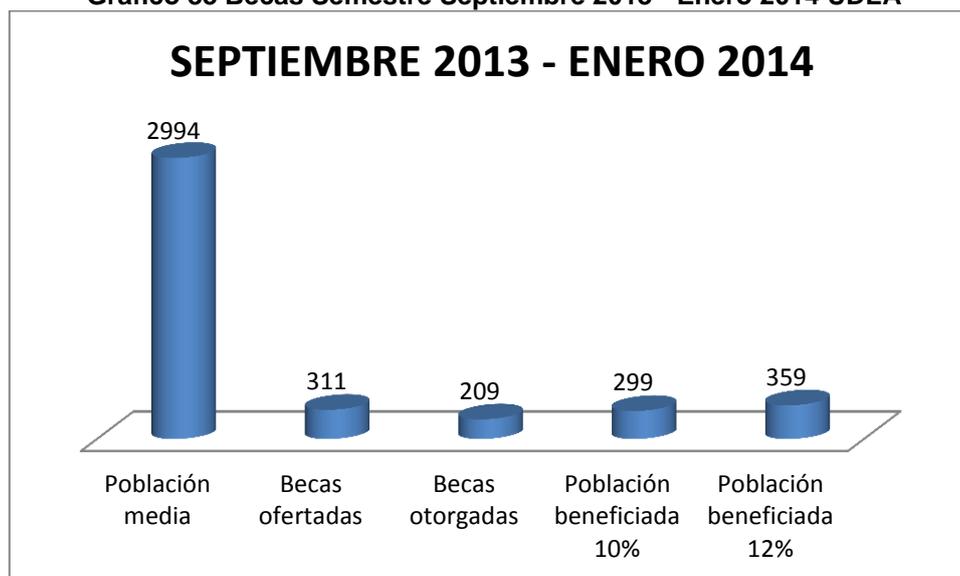
Tabla 55 Becas Semestre Septiembre 2013 - Enero 2014 UDLA

Sep 2013 - Enero 2014
Población Media: 2.994,00

% de Beca	# de Becas	Equivalente Beca Total
100%	129	129,00
80%	1	0,80
75%	25	18,75
70%	4	2,80
60%	1	0,60
50%	73	36,50
40%	5	2,00
35%	1	0,35
30%	38	11,40
25%	16	4,00
20%	13	2,60
10%	5	0,50
TOTAL	311	209,30
10% Población Media		299,40
12% Población Media		359,28

Fuente: Universidad de las Américas
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 83 Becas Semestre Septiembre 2013 - Enero 2014 UDLA



Fuente: Universidad de las Américas

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

El gráfico anterior refleja las becas otorgadas por la Universidad de las Américas en el período Septiembre 2013 a Enero de 2014, con una población media de 2994 estudiantes, 311 becas ofertadas, 209 becas equivalentes otorgadas y una población beneficiaria del 10%, 299 estudiantes.

Tabla 56 Becas Semestre Marzo - Julio 2014 UDLA

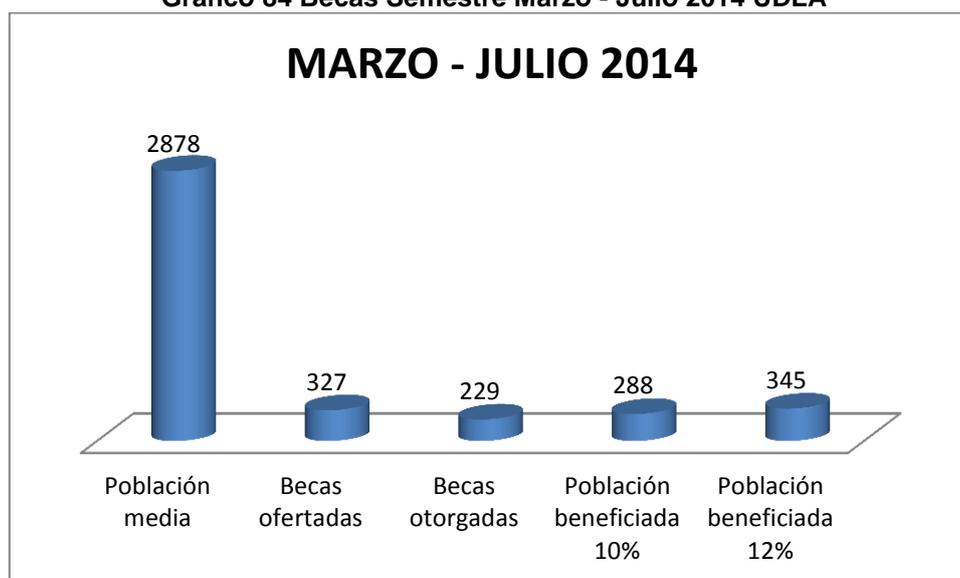
Marzo - Julio 2014
Población Media: 2.878,00

% de Beca	# de Becas	Equivalente Beca Total
100%	150	150,00
80%	1	0,80
75%	25	18,75
70%	2	1,40
60%	1	0,60
50%	73	36,50
40%	5	2,00
35%	1	0,35
30%	37	11,10
25%	16	4,00
20%	14	2,80
10%	2	0,20
TOTAL	327	228,50
10% Población Media		287,80
12% Población Media		345,36

Fuente: Universidad de las Américas

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 84 Becas Semestre Marzo - Julio 2014 UDLA



Fuente: Universidad de las Américas

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

El gráfico anterior refleja las becas otorgadas por la Universidad de las Américas en el período Marzo a Julio de 2014, con una población media de 2878 estudiantes, 327 becas ofertadas, 229 becas equivalentes otorgadas, una población beneficiaria del 10%, 288 estudiantes.

Promedio Anual

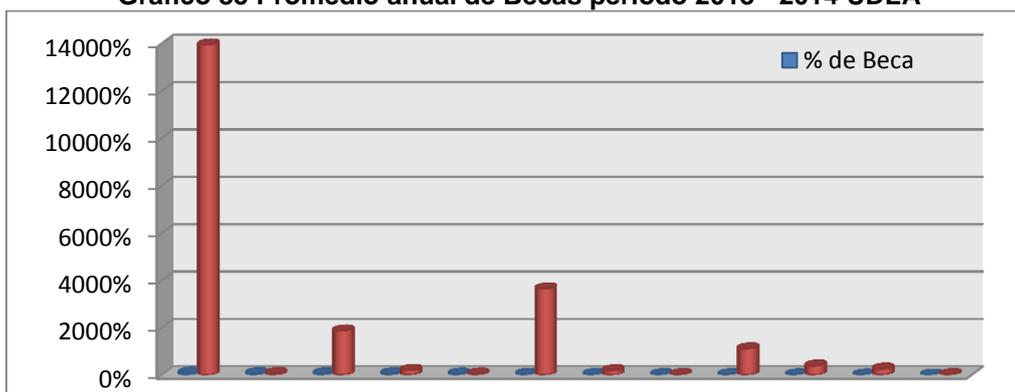
Tabla 57 Promedio anual de Becas periodo 2013 - 2014 UDLA

% de Beca	Promedio Anual
100%	139,50
80%	0,80
75%	18,75
70%	2,10
60%	0,60
50%	36,50
40%	2,00
35%	0,35
30%	11,25
25%	4,00
20%	2,70
10%	0,35
TOTAL	218,90
10% Población	293,60
12% Población	352,32

Fuente: Universidad de las Américas

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 85 Promedio anual de Becas periodo 2013 - 2014 UDLA



Fuente: Universidad de las Américas
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e interpretación:

El gráfico anterior refleja el promedio anual de becas otorgadas por la Universidad de las Américas, el cual alcanza aproximadamente un 293 de efectividad en un 10% de la población media.

4.3. ANÁLISIS COMPARATIVO DE PROMEDIO ANUAL DE BECAS UIDE – UDLA PERÍODO 2013 – 2014

4.3.1. Total becas equivalentes entregadas período 2013 – 2014

Tabla 58 Total Becas entregadas periodo 2013 - 2014

	UIDE	UDLA
TOTAL	211,75	218,9

Fuente: UIDE - UDLA
Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 86 Total Becas entregadas periodo 2013 - 2014



Fuente: UIDE - UDLA
Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación:

Respecto al número total de estudiantes matriculados en cada de las instituciones, se desprende el total de becas entregadas periodo 2013 – 2014, por las universidades UIDE y UDLA; 211,75 que representan un 49% del total corresponden a la universidad UIDE, y 218,9 que representan un 51% del total corresponden a la universidad UDLA.

De la información anterior se desprende que la universidad UDLA entregó un 2% de becas por encima de la universidad UIDE, quedando reflejado una mejor gestión en la entrega y materialización de programas de becas por parte de la universidad UDLA.

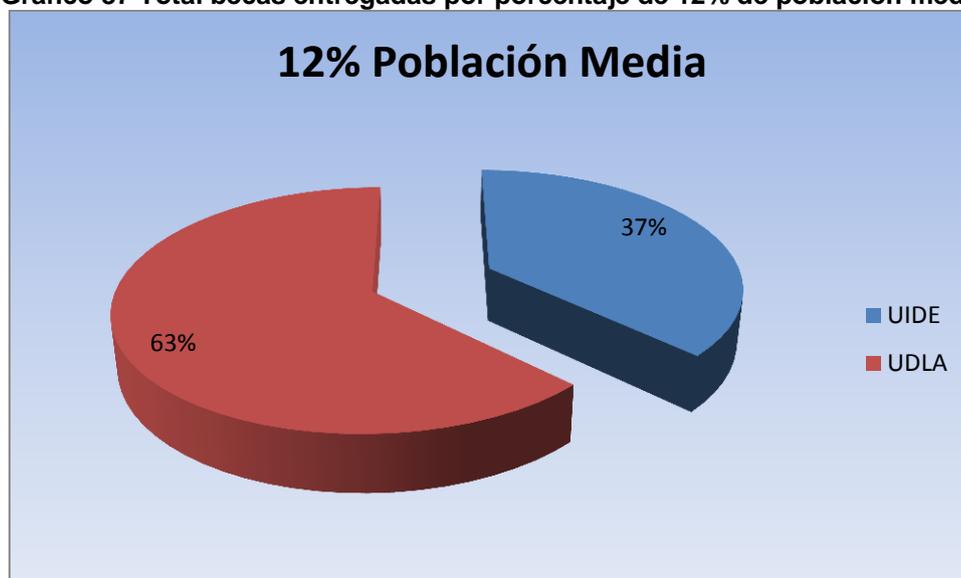
Tabla 59 Total becas entregadas por porcentaje de 12% de población media

	UIDE	UDLA
12% Población Media	208,32	352,32

Fuente: UIDE - UDLA

Elaborado por: Jorge Suárez

Gráfico 87 Total becas entregadas por porcentaje de 12% de población media



Fuente: UIDE - UDLA

Elaborado por: Jorge Suárez

Análisis e Interpretación:

Del total de becas entregadas por porcentaje de 12% de la población en el periodo 2013 – 2014, por las universidades UIDE y UDLA, 208,32 que representan

un 37% del total corresponden a la universidad UIDE, y 352,32 que representan un 63% del total corresponden a la universidad UDLA.

De la información anterior se desprende que la universidad UDLA entregó un 63% de becas por porcentaje de 12% de la población, evidenciándose una mejor gestión en la entrega de programas de becas por parte de la universidad UDLA.

Cabe mencionar que, para contar con un resultado más homogéneo, se contrastó únicamente datos correspondientes a becas concedidas bajo esta figura, no a descuentos ni otras formas de deducción de colegiatura que no respondan a criterios de evaluación y selección; y, en las Facultades de Ciencias Sociales de las dos universidades.

CAPÍTULO V

PLAN ESTRATÉGICO

5.1. Base legal

La Constitución de la República del Ecuador entorno a los derechos de los ecuatorianos plantea que:

Art. 3.- Son deberes primordiales del Estado:

1. Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes,
5. Planificar el desarrollo nacional, erradicar la pobreza, promover el desarrollo sustentable y la redistribución equitativa de los recursos y la riqueza, para acceder al buen vivir. (Asamblea Nacional Constituyente, 2008)

Tal y como queda plasmado en el artículo anterior es obligación y deber del Estado ecuatoriano garantizar el libre acceso a la educación a todos sus niveles a sus ciudadanos, independientemente de su raza, sexo, ideología, religión, entre otras particularidades.

Art. 26 La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (Asamblea Nacional Constituyente, 2008)

De esta manera, se evidencia la importancia y relevancia otorgada por el Estado Ecuatoriano a la Educación como garantía de desarrollo económico y social además de la posibilidad de crecimiento cultural de los diferentes estratos de la sociedad, por lo que el Estado asume la responsabilidad de garantizar una educación de calidad a todos los niveles para todos sus ciudadanos.

Por su parte la Ley Orgánica de Educación Superior señala:

Art. 71.- Principio de igualdad de oportunidades.- El principio de igualdad de oportunidades consiste en garantizar a todos los actores del Sistema de Educación Superior las mismas posibilidades en el acceso, permanencia, movilidad y egreso del sistema, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia política, condición socioeconómica o discapacidad. Las instituciones que conforman el Sistema de Educación Superior propenderán por los medios a su alcance que se cumpla en favor de los migrantes el principio de igualdad de

oportunidades. Se promoverá dentro de las instituciones del Sistema de Educación Superior el acceso para personas con discapacidad bajo las condiciones de calidad, pertinencia y regulaciones contempladas en la presente Ley y su Reglamento. El Consejo de Educación Superior, velará por el cumplimiento de esta disposición. (Presidencia de la República del Ecuador, 2010)

Es evidente que las transformaciones políticas y sociales han trastocado el acceso a la educación, mismo que en décadas anteriores era exclusivo de las clases burguesas, siendo en la actualidad el acceso a la educación superior un derecho de todos los ciudadanos ecuatorianos, garantizado por el Estado y los aspectos legales amparados por la Constitución de la República.

Art. 72.- Garantía de acceso universitario para los ecuatorianos en el exterior.- Las universidades y escuelas politécnicas garantizarán el acceso a la educación superior de las y los ecuatorianos residentes en el exterior mediante el fomento de programas académicos. El Consejo de Educación Superior dictará las normas en las que se garantice calidad y excelencia. (Presidencia de la República del Ecuador, 2010)

El hecho de que un ecuatoriano se encuentre fuera del territorio nacional no constituye una razón para que no dé inicio o continuidad a su formación profesional, hoy en día, el gobierno ecuatoriano instituye en su ley respectiva el impulso necesario para que los migrantes cuenten con su título de formación.

También, con la finalidad de garantizar un mayor nivel y rigor científico el Estado ecuatoriano ha asumido la responsabilidad de garantizar a los estudiantes nacionales el acceso a universidades en el exterior, incrementándose notablemente de esta forma la calidad de la educación nacional.

Art. 73.- Cobro de aranceles.- El cobro de aranceles, matrículas y derechos por parte de las instituciones de educación superior particular, respetará el principio de igualdad de oportunidades y será regulado por el Consejo de Educación Superior. No se cobrará monto alguno por los derechos de grado o el otorgamiento del título académico (Presidencia de la República del Ecuador, 2010)

Se evidencia que el cobro de aranceles, matrículas y derechos en la educación superior no estarán regulados por el favoritismo o cualquier otro tipo de tendencia que pueda afectar el principio de igualdad de oportunidad para todos los estudiantes.

Art. 74.- Políticas de Cuotas.- Las instituciones de educación superior instrumentarán de manera obligatoria políticas de cuotas a favor del ingreso al sistema de educación superior de grupos históricamente excluidos o discriminados. Las políticas de cuotas serán establecidas por la Secretaría Nacional de Educación Superior. Ciencia, Tecnología e Innovación (Presidencia de la República del Ecuador, 2010)

La implementación de políticas de cuotas reguladas por la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación responde a la política de incentivación de ingreso a la educación superior para de esta forma lograr una cartera científica a nivel nacional que se revele como el motor del desarrollo económico, social y político del país.

Art. 75.- Políticas de participación.- Las instituciones del Sistema de Educación Superior adoptarán políticas y mecanismos específicos para promover y garantizar una participación equitativa de las mujeres y de aquellos grupos históricamente excluidos en todos sus niveles e instancias en particular en el gobierno de las instituciones de educación superior (Presidencia de la República del Ecuador, 2010)

Se llevarán a cabo las estrategias, mecanismos y políticas por parte de las instituciones del sistema de educación superior que promuevan y garanticen la inclusión de las mujeres y minorías históricamente segregadas de la educación superior para dar cumplimiento de esta forma a los aspectos legales contenidos en la Constitución de la República que garantizan la igualdad y equidad en el acceso a la educación superior.

Art. 77.- Becas y ayudas económicas.- Las instituciones de educación superior establecerán programas de becas completas o su equivalente en ayudas económicas que apoyen en su escolaridad a por lo menos el 10% del número de estudiantes regulares. Serán beneficiarios quienes no cuenten con recursos económicos suficientes, los estudiantes regulares con alto promedio y distinción académica, los deportistas de alto rendimiento que representen al país en eventos internacionales, a condición de que acrediten niveles de rendimiento académico regulados por cada institución y los discapacitados (Presidencia de la República del Ecuador, 2010)

Con la finalidad de garantizar el acceso a la educación superior de todos los estratos de la sociedad el 10% de los estudiantes que accedan a dicha educación serán beneficiarios de becas y ayuda económica por parte de las instituciones educativas superiores en las que cursen estudios.

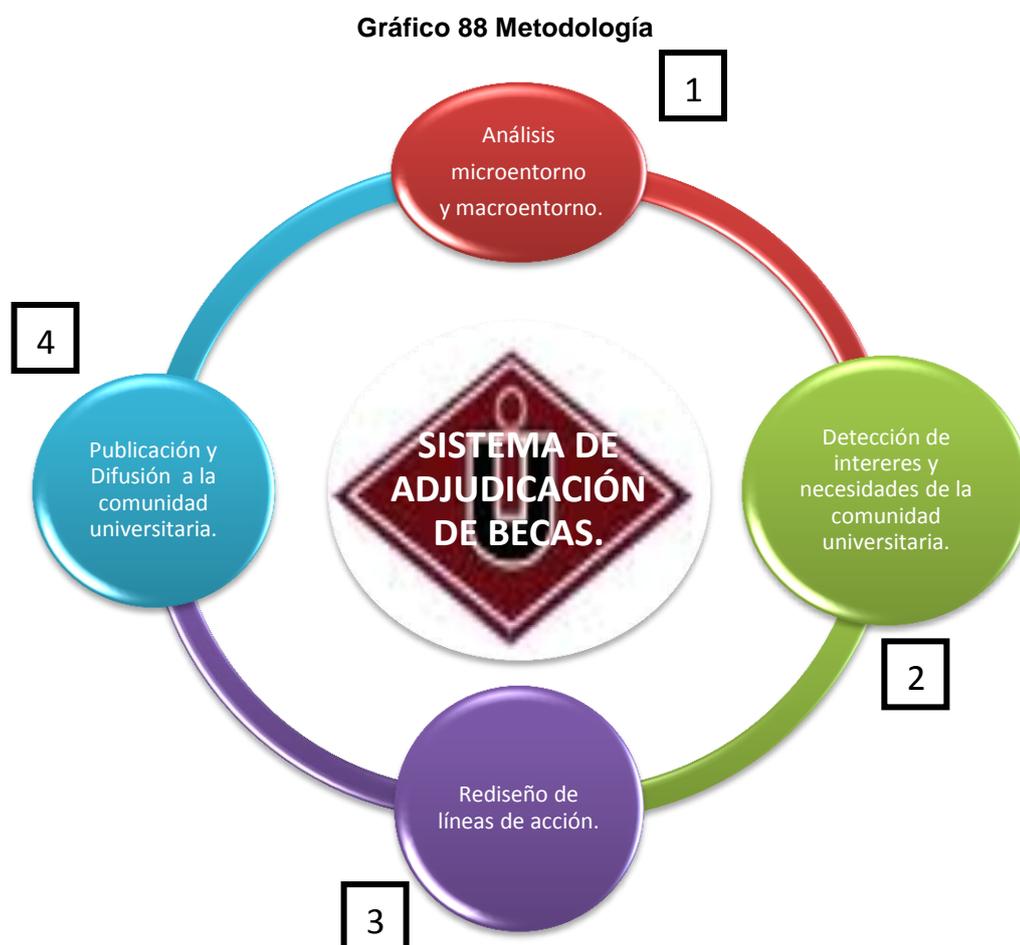
Art. 78.- Definición de becas, créditos educativos y ayudas económicas.- El reglamento que emita la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, definirá lo que debe entenderse por becas, crédito educativo, ayudas económicas y otros mecanismos de integración y equidad social. En ningún caso se podrá devengar la beca o ayuda económica con trabajo (Presidencia de la República del Ecuador, 2010)

El órgano rector de la definición de becas, créditos educativos y ayudas económicas será la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, quedando claramente establecido que la retribución

de tal ayuda no será en ningún momento cancelada con el trabajo del estudiante.

Art. 79.- Becas.- El Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas o la institución correspondiente, podrá otorgar crédito educativo no reembolsable y becas en favor de los estudiantes, docentes e investigadores del sistema de educación superior, con cargo al financiamiento del crédito educativo (Presidencia de la República del Ecuador, 2010)

Se destaca la prerrogativa por parte del Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas o instituciones correspondientes de entregar según su decisión créditos educativos no reembolsables y becas que beneficiaran tanto a estudiantes, docentes e investigadores, aspecto que incidirá positivamente en el desarrollo e incremento del nivel científico de la educación.



Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Jorge Suárez

5.2. Desarrollo del Plan Estratégico

Coordinación de Becas de la Universidad Internacional del Ecuador está encaminada a cumplir con el Direccionamiento Estratégico de la **UIDE**; y como tal se apega fielmente a la misión, visión y decálogo institucional.

⇒ **Visión de la Universidad Internacional del Ecuador**

La Universidad Internacional del Ecuador tiene como visión ser una de las mejores universidades de América Latina para el año 2035 y participar activamente en el proceso de integración continental.

⇒ **Misión de la Universidad Internacional del Ecuador**

Brindar una educación de calidad internacional para una vida exitosa

⇒ **Decálogo de la Universidad Internacional del Ecuador**

La comunidad universitaria debe:

- Luchar a favor de la paz, la libertad y la democracia.
- Fomentar el desarrollo de instituciones confiables en Ecuador y América Latina.
- Contribuir a crear una visión del futuro del País y de la persona.
- Formar emprendedores. Impulsar la creatividad, innovación y la iniciativa empresarial.
- Respetar el derecho ajeno y la Ley.
- Luchar por la seguridad jurídica en el Ecuador y en América Latina.
- Promover la ética y la lucha contra la corrupción.
- Desarrollar el sentido de solidaridad.
- Reconocer los méritos ajenos.
- Promover el trabajo productivo.

Particularmente se tiene:

⇒ **Visión de Coordinación de Becas de la Universidad Internacional del Ecuador**

Gráfico 89 Visión

Lograr un Sistema de Adjudicación de Becas justo, equitativo e incluyente que refleje en la línea del tiempo los intereses y necesidades de la comunidad universitaria además de los cambios acelerados de la sociedad mundial; garantizando de esta manera la igualdad de oportunidades en la Universidad.

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Jorge Suárez

⇒ **Misión de Coordinación de Becas de la Universidad Internacional del Ecuador**

Gráfico 90 Misión

Brindar un servicio de calidad a la comunidad universitaria basado en valores éticos y morales que proporcione al estudiante altos niveles de bienestar y a la vez participe activamente en el desarrollo integral de la Universidad.

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Jorge Suárez

5.3. ANÁLISIS FODA UIDE

Tabla 60 Análisis FODA

	FORTALEZAS (F)	DEBILIDADES (D)
	<p>1.- Servicio altamente orientado a la satisfacción del cliente interno y externo.</p> <p>2.- Se poseen las estrategias y mecanismos de desarrollo que garanticen un crecimiento permanente.</p> <p>3.- El servicio está dirigido a todos los estratos de la sociedad garantizándose igualdad de oportunidades</p>	<p>1.- No existen recursos económicos suficientes para inversión en un Fondo de Becas e Investigación.</p> <p>2.- Rotación de personal en coordinación de becas.</p> <p>3.- Falta de definición de la filosofía y los objetivos de coordinación de becas.</p> <p>4.- Poca capacitación del personal de Coordinación de becas</p>
AMENAZAS (A)	ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DA
<p>1.- Constantes transformaciones en el sistema educativo superior</p> <p>2.- Competencia de otras universidades que brindan mayores cupos de becas</p> <p>3.- Incremento de los requerimientos de la educación superior</p> <p>4.- Indiferencia por parte del aspirante- estudiante respecto al sistema de becas otorgado por la Universidad</p>	<p>A. Innovar y perfeccionar constantemente procesos internos, basados en las bondades de la tecnología y el trabajo en equipo.</p> <p>B. Renovar periódicamente la información y oferta de becas en la página web de la Universidad</p> <p>C. Construir una base de datos de aspirantes y estudiantes, que posterior a realizar su petición de beca no fueron beneficiados; para indagar y concluir sus necesidades y posibles asistencias futuras.</p> <p>D. Fomentar el desarrollo de la investigación y de nuevos proyectos deportivos, sociales, artísticos y recreativos mediante de la concesión de becas de estudio en la Universidad.</p>	<p>A. Estandarización de procesos para la concesión de becas y descuentos administrativos; siguiendo los lineamientos que constan en los manuales de procedimiento para los trámites antes mencionados con la gestión del departamento y la ayuda del departamento financiero</p> <p>B. Reuniones periódicas con directivos de Facultades y Escuelas para analizar concesiones y posibles concesiones de becas</p> <p>C. Gestión de escenarios de información del departamento, físicos y online</p>

OPORTUNIDADES (O)	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO
<p>1. Incremento de las estrategias y políticas de otorgamiento de becas</p> <p>2.- Alianzas estratégicas con Universidades internacionales y otras instancias proveedoras de beneficios para estudiantes o aspirantes.</p> <p>3.- Políticas de captación de estudiantes desde el bachillerato</p> <p>5.-Existe actualmente una demanda sostenida del servicio</p>	<p>A. Charlas con propósitos de identificación del personal del departamento, en un panel de consulta para la comunidad universitaria.</p> <p>B. Ejecutar charlas informativas sobre el Sistema vigente de Adjudicación de Becas en la Universidad Internacional del Ecuador; dirigida a aspirantes, estudiantes regulares y padres de familia, así como al personal docente y administrativo.</p> <p>C. Incrementar el otorgamiento de becas en un 5% repartido estratégicamente de acuerdo a las necesidades de cada estudiante o aspirante y la universidad.</p>	<p>A. Mediante los diferentes mecanismos de comunicación, difundir y divulgar a la comunidad universitaria y a la sociedad en general acerca de acuerdos especiales establecidos entre la Universidad Internacional del Ecuador y diferentes entes para otorgar becas de estudio.</p> <p>B. Acrecentar el área de influencia de la Universidad Internacional del Ecuador a través de la eliminación de barreras ideológicas</p> <p>C. Mejorar la comunicación interna sobre los quehaceres del departamento y de los beneficios que éste genera a la Universidad.</p>

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Jorge Suárez

5.4. Etapa Analítica

Cuadro 1 Estrategias de Respuesta óptima

	ESTRATEGIA	IMPLANTACIÓN
1	Innovar y perfeccionar constantemente procesos internos, basados en las bondades de la tecnología y el trabajo en equipo.	Es imprescindible para lograr el perfeccionamiento y desarrollo del personal encargado de otorgar becas que se lleven a cabo capacitaciones periódicas en NTIC´s
2	Renovar periódicamente la información y oferta de becas en la página web de la Universidad	Con la finalidad de incrementar el interés y atención de los postulantes en el ingreso a la educación superior con la ayuda de los planes de becas otorgado por la Universidad.
3	Estandarización de procesos para la concesión de becas y descuentos administrativos; siguiendo los lineamientos que constan en los manuales de procedimiento para los trámites antes mencionados con la gestión del departamento y la ayuda del departamento financiero.	Capacitar profesionalmente al personal para brindar un servicio de calidad.
4	Reuniones periódicas con directivos de Facultades y Escuelas para analizar concesiones y posibles concesiones de becas	De esta forma se lograrán implementar políticas y estrategias de captación de estudiantes con mejores condiciones, conocimientos y vocación.
5	Gestión de escenarios de información del departamento, físicos y online.	Garantizar el desarrollo y crecimiento de los planes de otorgamiento de becas a estudiantes.
6	Charlas con propósitos de identificación del personal del departamento, en un panel de consulta para la comunidad universitaria.	Difusión constante de las ventajas y oportunidades que brindan los planes de becas a aquellos estudiantes con las condiciones para acceder a los mismos.
7	Ejecutar charlas informativas sobre el Sistema vigente de Adjudicación de Becas en la Universidad Internacional del Ecuador; dirigida a aspirantes, estudiantes regulares y padres de familia, así como el	Mantener un ciclo de retroalimentación tomándose en cuenta las nuevas exigencias y necesidades de los postulantes a los planes de becas y necesidades de los centros educativos

	personal docente y administrativo.	superiores.
8	Incrementar el otorgamiento de becas en un 5%	Ampliar las oportunidades de acceso a la educación superior a mujeres y minorías históricamente excluidas de la educación superior, ponderando las necesidades de cada estudiante, de la Universidad y del país.
9	Difundir y divulgar a la comunidad universitaria y a la sociedad en general acerca de acuerdos especiales establecidos entre la Universidad Internacional del Ecuador y diferentes entes para otorgar becas de estudio.	Incrementar las relaciones de intercambio y cooperación a nivel internacional para lograr mayores niveles de calidad en la educación superior.
10	Acrecentar el área de influencia de la Universidad Internacional del Ecuador a través de la eliminación de barreras ideológicas.	Garantizar la igualdad de oportunidades a todos los estudiantes independientemente de su pensamiento o ideario político.
11	Mejorar la comunicación interna sobre los quehaceres del departamento y de los beneficios que este genera a la Universidad.	Agilizar la labor del personal encargado del otorgamiento de becas implementando nuevas políticas laborales.
12	Construir una base de datos de aspirantes y estudiantes, que posterior a realizar su petición de beca no fueron beneficiados; para indagar y concluir sus necesidades y posibles asistencias futuras.	Reestructurar y modernizar el sistema de datos a ser utilizados en el proceso de otorgamiento de becas con la finalidad de incrementar la eficiencia del otorgamiento de becas a estudiantes cautivos.
13	Fomentar el desarrollo de la investigación y de nuevos proyectos deportivos, sociales, artísticos y recreativos mediante de la concesión de becas de estudio en la Universidad.	Lograr una formación integral de talentos a ser reflejados en ramas de la cultura, deporte, entre otras expresiones que garanticen un mejor funcionamiento del sistema universitario.

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Jorge Suárez

5.4.1. Objetivos Estratégicos del departamento de Coordinación de Becas en la UIDE.

1. Incrementar las capacidades del personal encargado de los procesos internos en el otorgamiento de becas.
2. Renovar la información periódicamente.
3. Estandarizar los procesos
4. Dinamizar el ambiente de intercambio y cooperación entre los diversos departamentos de la UIDE.
5. Hacer uso periódico de los medios de comunicación electrónicos.
6. Incrementar las habilidades y conocimientos del personal encargado de la concesión de becas.
7. Implementar nuevos mecanismos de atención y respuesta a inquietudes.
8. Desarrollar la capacidad de concesión de becas.
9. Ejecutar campañas publicitarias para difundir planes de beca ofertadas por la UIDE
10. Ampliar el radio de acción de la UIDE
11. Establecer nuevos sistemas de comunicación interna.
12. Construir bases de datos relacionadas a la concesión de becas en la UIDE.
13. Impulsar la participación de la UIDE en el ámbito nacional.

5.4.2. Estrategias del departamento de Coordinación de Becas en la UIDE.

1. Innovar y perfeccionar constantemente procesos internos, basados en las bondades de la tecnología y el trabajo en equipo.
2. Renovar periódicamente la información y oferta de becas en la página web de la Universidad.
3. Estandarizar los procesos para la concesión de becas y descuentos administrativos; siguiendo los lineamientos que constan en los manuales de procedimiento para los trámites antes mencionados con la gestión del departamento y la ayuda del departamento financiero.
4. Promover la sinergia entre departamentos a través de reuniones periódicas con directivos de Facultades, Escuelas y demás departamentos para analizar concesiones y posibles concesiones de becas.
5. Alcanzar niveles altos de difusión de información relevante a través de la gestión de escenarios de información del departamento, tanto personales y en línea.
6. Renovar las habilidades backoffice a fin de ofertar charlas con propósitos de identificación del personal del departamento, en un panel de consulta para la comunidad universitaria.
7. Mejorar la calidad y tiempo de respuesta de los procesos internos mediante la ejecución de charlas informativas sobre el Sistema vigente de Adjudicación de Becas en la Universidad Internacional del Ecuador; dirigida a aspirantes, estudiantes regulares y padres de familia, así como el personal docente y administrativo.
8. Incrementar el otorgamiento de becas en un 5% priorizando las necesidades del estudiante, la universidad y el país.

9. Implementar una campaña de publicidad para difundir y divulgar a la comunidad universitaria y a la sociedad en general acerca de acuerdos especiales establecidos entre la Universidad Internacional del Ecuador y diferentes entes para otorgar becas de estudio.
10. Acrecentar el área de influencia de la Universidad Internacional del Ecuador a través de la eliminación de barreras ideológicas.
11. Mejorar la comunicación interna sobre los quehaceres del departamento y de los beneficios que este genera a la Universidad.
12. Construir una base de datos de aspirantes y estudiantes, que posterior a realizar su petición de beca no fueron beneficiados; para indagar y concluir sus necesidades y posibles asistencias futuras.
13. Potenciar e impulsar el desarrollo de la investigación y de nuevos proyectos deportivos, sociales, artísticos y recreativos mediante de la concesión de becas de estudio en la Universidad.

5.4.3. Prueba de ácido

Cuadro 2 Prueba de ácido, 1 – 5.

LISTA DE VERIFICACIÓN	ESTRATEGIAS				
	<p>1. Innovar y perfeccionar constantemente procesos internos, basados en las bondades de la tecnología y el trabajo en equipo.</p>	<p>2. Renovar periódicamente la información y oferta de becas en la página web de la Universidad.</p>	<p>3. Estandarización de procesos para la concesión de becas y descuentos administrativos; siguiendo los lineamientos que constan en los manuales de procedimiento para los trámites antes mencionados con la gestión del departamento y la ayuda del departamento financiero.</p>	<p>4. Promover la sinergia entre departamentos a través de reuniones periódicas con directivos de Facultades, Escuelas y demás departamentos para analizar concesiones y posibles concesiones de becas.</p>	<p>5. Alcanzar niveles altos de difusión de información relevante a través de la gestión de escenarios de información del departamento, tanto personales y en línea.</p>
<p>1.- ¿Podrá esta estrategia lograr los objetivos?</p>	<p>Si, debido a que las mismas incrementaran las destrezas y habilidades del personal encargado de la promoción y otorgamiento de becas</p>	<p>Se logrará una renovación cíclica y de retroalimentación de estrategias y destrezas para dar cumplimiento al objetivo de brindar un mayor horizonte en el otorgamiento de becas</p>	<p>Se incrementará el rigor en los procesos para la concesión de becas, así como el control en los descuentos administrativos lográndose una mayor efectividad por parte del personal encargado y su implicación en el presupuesto general.</p>	<p>El constante intercambio de los dirigentes de otras instituciones educativas permitirá la creación de un plan estratégico abarcador y actualizado</p>	<p>La difusión de las condiciones, características y ventajas del sistema de otorgamiento de becas posibilitará el incremento en la captación de estudiantes con mejores condiciones.</p>
<p>2.- ¿Cuáles y de qué forma?</p>	<p>Se realizarán estudios en la captación de estudiantes que reúnan las condiciones y vocación necesaria para recibir becas, a través de estudios de mercado.</p>	<p>Se creará un sitio virtual que será constantemente actualizado posibilitando la postulación de los</p>	<p>Se llevará a cabo un proceso de reestructuración de funciones en las diferentes etapas de otorgamiento de becas a través de exámenes periódicos, los cuales</p>	<p>Se realizarán encuentros físicos y virtuales de los directores, decanos y encargados del proceso de</p>	<p>Se llevarán a cabo campañas publicitarias en los que se difundan los planes de becas, sus requisitos y</p>

		estudiantes a través de la misma, agilizándose el proceso de otorgamiento de becas	permitan valorar las destrezas y habilidades del personal.	otorgamiento de becas periódicamente garantizándose la constante actualización del proceso de otorgamiento de becas.	periodos de vigencia en periódicos, revistas y redes sociales.
3.- ¿Cómo será recibida la propuesta por los grupos que influyen en la organización.	Se incrementará el flujo de información al hacerse uso de las tecnologías de avanzada debido a que los jóvenes destacan como los principales consumidores de las mismas	Al existir un constante intercambio de información y ofertas en la página web se garantizará una mayor difusión de las mismas e intercambio con los postulantes	Con la estandarización de los procesos en la entrega de becas haciendo uso de tecnología de avanzada se garantizará el derecho de igualdad de oportunidades en la educación superior a más de reducir al máximo el tiempo de respuesta.	El uso de internet y otras tecnologías de la información dinamizará y agilizará el intercambio entre los directivos de facultades y centros educativos superiores	Para lograr una difusión efectiva de los programas de otorgamiento de becas, sus condiciones y particularidades será imprescindible hacer uso de las TIC's
4.- ¿Dónde habrá mayor oposición?	Es de destacar que la mayor resistencia y oposición al uso de las TIC's se verificará en el personal universitario encargado de la gestión y otorgamiento de becas	Existirán dificultades para abrir nuevas páginas web por el departamento financiero debido al costo de las mismas y la necesidad de constantes renovaciones	La estandarización de procesos se verá afectada por la dirigencia de las facultades de la Universidad debido a que deberán delegar funciones en sus subordinados	Se verificará la mayor oposición en la directiva de dichas facultades alegando el poco tiempo disponible	Existirá oposición en crear nuevos planes y estrategias de difusión por parte del personal encargado de otorgar becas como consecuencia del poco tiempo y exceso de actividades a ser cumplidas.
5.- ¿Dónde habrá mayor apoyo?	Existirá una gran aceptación por parte de aspirantes y postulantes los cuales podrán obtener información con mayor	Se verificará un total apoyo en los interesados de recibir información sobre los planes de becas,	Existirá apoyo significativo en el personal encargado de otorgar becas	Del mismo modo existirá apoyo y entusiasmo en el personal encargado de otorgar becas	Existirá mayor apoyo por parte de estudiantes y postulantes a los planes de

	rapidez y eficiencia	características y condiciones			otorgamiento de becas.
6.- ¿Quiénes serán indiferentes?	No se espera que haya para esta estrategia	No se espera que haya para esta estrategia	No se espera que haya para esta estrategia	No se espera que haya para esta estrategia	No se espera que haya para esta estrategia
7.- ¿Cómo se logrará su participación?	Su participación será de forma automática	Promocionando los planes de becas	Involucra a todos aportando para el desarrollo y crecimiento personal.	Involucra a todos dando sus sugerencias de nuevos planes de becas	Involucra a todos y más aún a Coordinación de becas
8.- ¿Es congruente con las otras estrategias?	Si porque es la parte inicial del proceso	Si puesto que ayudará a promocionar los planes de becas	Si ya que si ésta falla se separan actividades en las otras	Si porque es parte de la secuencia	Si debido a que en caso de no existir información actualizada disminuirá el número de postulantes
9.- ¿Qué ventaja competitiva ayudará a lograr?	Productividad y calidad en el servicio	Buena imagen reflejada hacia los postulantes a becas	Trabajo con eficiencia, eficacia y productividad	Un mayor nivel de información e intercambio que se traducirá en la implementación de estrategias y políticas actualizadas en el otorgamiento de becas	La constante información captara la atención e interés de los postulantes lográndose un proceso de otorgamiento de becas activo y actualizado
10.- ¿Hace a la organización más flexible?	Si, ya que facilitará al cambio rápido y orientado	La renovación y el constante cambio y transformaciones permitirá la toma de decisiones actualizadas	Si ya que estamos sujetos a cambios para brindar trabajo eficiente	Si ya que se encuentra en constante cambio y crecimiento	Si ya que se encuentra en constante cambio y crecimiento
11.- ¿Son congruentes con las	Si	Si	Si	Si	Si

políticas de la organización?					
12.- ¿Son Compatibles con la misión? ¿De qué forma?	Sí, no existe contraposición	Si puesto que ayuda al crecimiento de la misma	Si ya que es compatible con los valores	Si, no existe contraposición	Si puesto que ayuda al crecimiento de la misma
13.- ¿El enunciado es claro, congruente y concreto?	Si	Si	Si	Si	Si
14.- ¿Se tienen los recursos requeridos para implantar cada estrategia? ¿Cuál es el monto?	Si dado que la Universidad posee el dinero, se estima que será de \$ 3500	Se necesitará \$ 2500	No tendrá ningún valor ya que se cuenta con el apoyo de los docentes de la Universidad	Se realizaran con los recursos existentes	No se necesita de inversión
15.- ¿Ofrece una posición sólida a la organización?	El desempeño y desarrollo en los planes de otorgamiento de becas se definirá según el uso de las nuevas tecnologías y el trabajo en equipo	Los planes de otorgamientos de becas deberán estar en concordancia con las condiciones y transformaciones del momento	Si ya que crea mayores expectativas en el personal de superación	Si puesto que se va a diferenciar de las demás con mejores planes de becas	Se logrará una mayor difusión de los planes de otorgamiento de becas agilizándose la labor y desempeño de los encargados de tales acciones.

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Jorge Suárez

Cuadro 3 Verificación de las estrategias, 6 – 10.

LISTA DE VERIFICACIÓN	ESTRATEGIAS				
	<p>6 Renovar las habilidades backoffice a fin de ofertar charlas con propósitos de identificación del personal del departamento, en un panel de consulta para la comunidad universitaria.</p>	<p>7 Mejorar la calidad y tiempo de respuesta de los procesos internos mediante la ejecución de charlas informativas sobre el Sistema vigente de Adjudicación de Becas en la Universidad Internacional del Ecuador; dirigida a aspirantes, estudiantes regulares y padres de familia, así como el personal docente y administrativo.</p>	<p>8. Incrementar el otorgamiento de becas en un 5% priorizando las necesidades del estudiante, la universidad y el país.</p>	<p>9. Implementar una campaña de publicidad para difundir y divulgar a la comunidad universitaria y a la sociedad en general acerca de acuerdos especiales establecidos entre la Universidad Internacional del Ecuador y diferentes entes para otorgar becas de estudio.</p>	<p>10. Acrecentar el área de influencia de la Universidad Internacional del Ecuador a través de la eliminación de barreras ideológicas</p>
<p>1.- ¿Podrá esta estrategia lograr los objetivos?</p>	<p>Si debido a que las mismas incrementaran las destrezas y habilidades del personal encargado de la promoción y otorgamiento de becas</p>	<p>Se logrará una renovación cíclica de las estrategias y destrezas para dar cumplimiento al objetivo de brindar un mayor horizonte en el otorgamiento de becas</p>	<p>Se incrementará el rigor en los procesos para la concesión de becas, así como el control en los descuentos administrativos lográndose una mayor efectividad por parte del personal encargado</p>	<p>El constante intercambio de los dirigentes de otras instituciones educativas permitirá la creación de un plan estratégico abarcador y actualizado</p>	<p>La difusión de las condiciones, características y ventajas del sistema de otorgamiento de becas posibilitará el incremento en la captación de estudiantes con mejores condiciones.</p>
<p>2.- ¿Cuáles y de qué forma?</p>	<p>Se realizarán estudios en la captación de estudiantes que reúnan las condiciones y vocación necesaria para recibir becas, a través de estudios de mercado.</p>	<p>Se creará una página web que será constantemente actualizada posibilitando la postulación de los estudiantes a través de la misma, agilizándose el proceso de otorgamiento de becas</p>	<p>Se llevará a cabo un proceso de reestructuración de cargos en las diferentes etapas de otorgamiento de becas a través de exámenes periódicos,</p>	<p>Se realizarán encuentros físicos y virtuales de los directores, decanos y encargados del proceso de otorgamiento de becas periódicamente</p>	<p>Se llevarán a cabo campañas publicitarias en los que se difundan los planes de becas, sus requisitos y periodos de vigencia en periódicos, revistas y redes sociales.</p>

			los cuales permitan valorar las destrezas y habilidades del personal.	garantizándose la constante actualización del proceso de otorgamiento de becas.	
3.- ¿Cómo será recibida la propuesta por los grupos que influyen en la organización.	Se incrementará el flujo de información al hacerse uso de las tecnologías de avanzada debido a que los jóvenes destacan como los principales consumidores de las mismas	Al existir un constante intercambio de información y ofertas en la página web se garantizará una mayor difusión de las mismas e intercambio con los postulantes	Con la estandarización de los procesos en la entrega de becas haciendo uso de tecnología de avanzada se garantizará el derecho de igualdad de oportunidades en la educación superior	El uso de internet y otras tecnologías de la información dinamizará y agilizará el intercambio entre los directivos de facultades y centros educativos superiores	Para lograr una difusión efectiva de los programas de otorgamiento de becas, sus condiciones y particularidades será imprescindible hacer uso de las TIC's
4.- ¿Dónde habrá mayor oposición?	Es de destacar que la mayor resistencia y oposición al uso de las TIC's se verificará en el personal universitario encargado de la gestión y otorgamiento de becas	Existirán dificultades para abrir nuevas páginas web por el departamento financiero debido al costo de las mismas y la necesidad de constantes renovaciones	La estandarización de procesos se verá afectada por la dirigencia de las facultades de la Universidad debido a que deberán delegar funciones en sus subordinados	Se verificará la mayor oposición en la directiva de dichas facultades alegando el poco tiempo disponible	Existirá oposición en crear nuevos planes y estrategias de difusión por parte del personal encargado de otorgar becas como consecuencia del poco tiempo y exceso de actividades a ser cumplidas.
5.- ¿Dónde habrá mayor apoyo?	Existirá una gran aceptación por parte de aspirantes y postulantes los cuales podrán obtener información con mayor rapidez y eficiencia	Se verificará un total apoyo en los interesados de recibir información sobre los planes de becas, características y condiciones	Existirá apoyo significativo en el personal encargado de otorgar becas	Del mismo modo existirá apoyo y entusiasmo en el personal encargado de otorgar becas	Existirá mayor apoyo por parte de estudiantes y postulantes a los planes de otorgamiento de becas.
6.- ¿Quiénes serán indiferentes?	No se espera que haya para esta estrategia	No se espera que haya para esta estrategia	No se espera que haya para esta estrategia	No se espera que haya para esta estrategia	No se espera que haya para esta estrategia

7.- ¿Cómo se logrará su participación?	Su participación será de forma automática	Promocionando los planes de becas	Involucra a todos aportando para el desarrollo y crecimiento personal.	Involucra a todos dando sus sugerencias de nuevos planes de becas	Involucra a todos y más aún a Coordinación de becas
8.- ¿Es congruente con las otras estrategias?	Si porque es la primera parte del proceso	Si puesto que ayudará a promocionar los planes de becas	Si ya que si ésta falla se separan actividades en las otras	Si porque es parte de la secuencia	Si debido a que sino existe información actualizada disminuirá el número de postulantes
9.- ¿Qué ventaja competitiva ayudará a lograr?	Productividad y calidad en el servicio	Buena imagen reflejada hacia los postulantes a becas	Trabajo con eficiencia, eficacia y productividad	Un mayor nivel de información e intercambio que se traducirá en la implementación de estrategias y políticas actualizadas en el otorgamiento de becas	La constante información captara la atención e interés de los postulantes lográndose un proceso de otorgamiento de becas activo y actualizado
10.- ¿Hace a la organización más Flexible?	Si, ya que facilitará al cambio rápido y orientado	La renovación y el constante cambio y transformaciones permitirá la toma de decisiones actualizadas	Si ya que estamos sujetos a cambios para brindar trabajo eficiente	Si ya que se encuentra en constante cambio y crecimiento	Si ya que se encuentra en constante cambio y crecimiento
11.- ¿Son congruentes con las políticas de la organización?	Si	Si	Si	Si	Si
12.- ¿Son Compatibles con la misión? ¿De qué forma?	Sí, no existe contraposición	Si puesto que ayuda al crecimiento de la misma	Si ya que es compatible con los valores	Si, no existe contraposición	Si puesto que ayuda al crecimiento de la misma
13.- ¿El enunciado es claro,	Si	Si	Si	Si	Si

congruente y concreto?					
14.- ¿Se tienen los recursos requeridos para implantar cada estrategia? ¿Cuál es el monto?	Si dado que la Universidad posee el dinero, se estima que será de \$ 1500	Se necesitará \$ 2500	No tendrá ningún valor ya que se cuenta con el apoyo de los docentes de la Universidad	Se realizaran con los recursos existentes	No se necesita de inversión
15.- ¿Ofrece una posición sólida a la organización?	El desempeño y desarrollo en los planes de otorgamiento de becas se definirá según el uso de las nuevas tecnologías y el trabajo en equipo	Los planes de otorgamientos de becas deberán estar en concordancia con las condiciones y transformaciones del momento	Si ya que crea mayores expectativas en el personal de superación	Si puesto que se va a diferenciar de las demás con mejores planes de becas	Se logrará una mayor difusión de los planes de otorgamiento de becas agilizándose la labor y desempeño de los encargados de tales acciones.

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Jorge Suárez

Cuadro 4 Verificación de las estrategias, 11 – 13.

LISTA DE VERIFICACIÓN		ESTRATEGIAS	
	11. Mejorar la comunicación interna sobre los quehaceres del departamento y de los beneficios que este genera a la Universidad.	12. Construir una base de datos de aspirantes y estudiantes, que posterior a realizar su petición de beca no fueron beneficiados; para indagar y concluir sus necesidades y posibles asistencias futuras.	13. Potenciar e impulsar el desarrollo de la investigación y de nuevos proyectos deportivos, sociales, artísticos y recreativos mediante de la concesión de becas de estudio en la Universidad.
1.- ¿Podrá esta estrategia lograr los objetivos?	Si debido a que las mismas incrementaran las destrezas y habilidades del personal encargado de la promoción y otorgamiento de becas	Se logrará una renovación cíclica de las estrategias y destrezas para dar cumplimiento al objetivo de brindar un mayor horizonte en el otorgamiento de becas	Se incrementará el rigor en los procesos para la concesión de becas, así como el control en los descuentos administrativos lográndose una mayor efectividad por parte del personal encargado
2.- ¿Cuáles y de qué forma?	Se realizarán estudios en la captación de estudiantes que reúnan las condiciones y vocación necesaria para recibir becas, a través de estudios de mercado.	Se creará una página web que será constantemente actualizada posibilitando la postulación de los estudiantes a través de la misma, agilizándose el proceso de otorgamiento de becas	Se llevará a cabo un proceso de reestructuración de cargos en las diferentes etapas de otorgamiento de becas a través de exámenes periódicos, los cuales permitan valorar las destrezas y habilidades del personal.
3.- ¿Cómo será recibida la propuesta por los grupos que influyen en la organización.	Se incrementará el flujo de información al hacerse uso de las tecnologías de avanzada debido a que los jóvenes destacan como los principales consumidores de las mismas	Al existir un constante intercambio de información y ofertas en la página web se garantizará una mayor difusión de las mismas e intercambio con los postulantes	Con la estandarización de los procesos en la entrega de becas haciendo uso de tecnología de avanzada se garantizará el derecho de igualdad de oportunidades en la educación superior
4.- ¿Dónde habrá mayor oposición?	Es de destacar que la mayor resistencia y oposición al uso de las TIC's se verificará en el personal universitario encargado de la gestión y otorgamiento de becas	Existirán dificultades para abrir nuevas páginas web por el departamento financiero debido al costo de las mismas y la necesidad de constantes renovaciones	La estandarización de procesos se verá afectada por la dirigencia de las facultades de la Universidad debido a que deberán delegar funciones en sus subordinados
5.- ¿Dónde habrá mayor apoyo?	Existirá una gran aceptación por parte de aspirantes y postulantes los cuales podrán obtener	Se verificará un total apoyo en los interesados de recibir información sobre los planes de becas,	Existirá apoyo significativo en el personal encargado de otorgar becas

	información con mayor rapidez y eficiencia	características y condiciones	
6.- ¿Quiénes serán indiferentes?	No se espera que haya para esta estrategia	No se espera que haya para esta estrategia	No se espera que haya para esta estrategia
7.- ¿Cómo se logrará su participación?	Su participación será de forma automática	Promocionando los planes de becas	Involucra a todos aportando para el desarrollo y crecimiento personal.
8.- ¿Es congruente con las otras estrategias?	Si porque es la primera parte del proceso	Si puesto que ayudará a promocionar los planes de becas	Si ya que si ésta falla se separan actividades en las otras
9.- ¿Qué ventaja competitiva ayudará a lograr?	Productividad y calidad en el servicio	Buena imagen reflejada hacia los postulantes a becas	Trabajo con eficiencia, eficacia y productividad
10.- ¿Hace a la organización más Flexible?	Si, ya que facilitará al cambio rápido y orientado	La renovación y el constante cambio y transformaciones permitirá la toma de decisiones actualizadas	Si ya que estamos sujetos a cambios para brindar trabajo eficiente
11.- ¿Son congruentes con las políticas de la organización?	Si	Si	Si
12.- ¿Son Compatibles con la misión? ¿De qué forma?	Sí, no existe contraposición	Si puesto que ayuda al crecimiento de la misma	Si ya que es compatible con los valores
13.- ¿El enunciado es claro, congruente y concreto?	Si	Si	Si
14.- ¿Se tienen los recursos requeridos para implantar cada estrategia? ¿Cuál es el monto?	Si dado que la Universidad posee el dinero, se estima que será de \$ 1500	Se necesitará \$ 2500	No tendrá ningún valor ya que se cuenta con el apoyo de los docentes de la Universidad
15.- ¿Ofrece una posición sólida a la organización?	El desempeño y desarrollo en los planes de otorgamiento de becas se definirá según el uso de las nuevas tecnologías y el trabajo en equipo	Los planes de otorgamientos de becas deberán estar en concordancia con las condiciones y transformaciones del momento	Si ya que crea mayores expectativas en el personal de superación

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Jorge Suárez

5.4.4. Planeación táctica

5.4.4.1. Actividades

Cuadro 5 Actividades

<u>ESTRATEGIA</u>	<u>PROYECTO/ACTIVIDAD</u>	<u>RESPONSABLE</u>
Innovar y perfeccionar constantemente procesos internos, basados en las bondades de la tecnología y el trabajo en equipo.	Cursos de actualización y capacitación sobre el uso de nuevos sistemas informáticos aplicados a al ámbito educativo.	RRHH, Coordinación de Becas y Departamento de Sistemas.
Renovar periódicamente la información y oferta de becas en la página web de la Universidad.	Creación y envío a Dpto. de Marketing de boletines bimensuales de información del departamento para su respectiva publicación.	Departamento de Marketing y Coordinación de Becas.
Estandarización de procesos para la concesión de becas y descuentos administrativos; siguiendo los lineamientos que constan en los manuales de procedimiento para los trámites antes mencionados con la gestión del departamento y la ayuda del	Charlas informativas internas para dar a conocer los procesos a seguir para activar el porcentaje de descuento en el sistema (SADUI).	Coordinación de Becas

departamento financiero.		
Promover la sinergia entre departamentos a través de reuniones periódicas con directivos de Facultades, Escuelas y demás departamentos para analizar concesiones y posibles concesiones de becas.	Análisis del acoplamiento procedimental con el fin de poner en marcha proyectos atractivos para aspirantes y estudiantes.	Coordinación de Becas, Escuelas y Facultades de la UIDE.
Alcanzar niveles altos de difusión de información relevante a través de la gestión de escenarios de información del departamento, tanto personales y en línea	Inclusión de un espacio de información respecto a becas en el blog del sitio web de la Universidad y de la revista UIDEAS.	Departamento de Marketing, Coordinación de Becas, Fundación JF.
Renovar las habilidades backoffice a fin de ofertar charlas con propósitos de identificación del personal del departamento, en un panel de consulta para la comunidad universitaria	Centros de Información ubicados estratégicamente en cualquier evento importante en la UIDE o eventos de mutuo interés con la universidad.	Coordinación de Becas.
Mejorar la calidad y tiempo de respuesta de los procesos internos mediante la ejecución de	<ul style="list-style-type: none"> • Obtención de un espacio en la charla de inducción a estudiantes nuevos. • Visitas a colegios dentro y fuera de la ciudad. • Creación de un botón de servicios exclusivos para el departamento. 	Promoción e Información, Servicios Universitarios y Coordinación de Becas.

<p>charlas informativas sobre el Sistema vigente de Adjudicación de Becas en la Universidad Internacional del Ecuador; dirigida a aspirantes, estudiantes regulares y padres de familia, así como el personal docente y administrativo.</p>		
<p>Incrementar el otorgamiento de becas en un 5% priorizando las necesidades del estudiante, la universidad y el país</p>	<p>Atención permanente y de calidad en el departamento y vía electrónica</p>	<p>Coordinación de Becas.</p>
<p>Implementar una campaña de publicidad para difundir y divulgar a la comunidad universitaria y a la sociedad en general acerca de acuerdos especiales establecidos entre la Universidad Internacional del Ecuador y diferentes entes para otorgar becas de estudio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Publicación de información en medios escritos. • Publicación de información en medios televisivos. • Canje publicitario con diferentes entes asociados a la UIDE. • Publicación de información en UIDEAS. 	<p>Departamento de Marketing y Coordinación de Becas.</p>
<p>Acrecentar el área de influencia de la UIDE a través de la eliminación de barreras ideológicas.</p>	<p>Charlas explicativas a diferentes segmentos objetivos del modus operandi de la Universidad y de todos los beneficios que proporciona la misma al estudiante.</p>	<p>Promoción e Información y Coordinación de Becas.</p>

<p>Mejorar la comunicación interna sobre los quehaceres del departamento y de los beneficios que este genera a la Universidad.</p>	<p>Uso de protocolos que pone a disposición el área administrativa para dar a conocer información relevante del departamento.</p>	<p>CPM y Coordinación de Becas.</p>
<p>Construir una base de datos de aspirantes y estudiantes, que posterior a realizar su petición de beca no fueron beneficiados; para indagar y concluir sus necesidades y posibles asistencias futuras.</p>	<p>Detección de necesidades e intereses de aspirantes y estudiantes, para diversificar la oferta de becas.</p>	<p>Coordinación de Becas y Departamento de Sistemas.</p>
<p>Potenciar e impulsar el desarrollo de la investigación y de nuevos proyectos deportivos, sociales, artísticos y recreativos mediante de la concesión de becas de estudio en la Universidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de concursos internos y externos a nivel colegial e inter-universidades. 	<p>Dirección de Bienestar Universitario, Dirección de Deportes, CPM, Promoción e Información, Escuelas, Facultades y Coordinación de Becas.</p>

Fuente: Investigación propia
 Elaborado por: Jorge Suárez

5.4.4.2. Planes de contingencia

Cuadro 6 Planes de contingencia

DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO	¿DE QUÉ FORMA VAMOS REACCIONAR EN CASO DE QUE OCURRA?	¿QUÉ NECESITAMOS PARA ESTAR PREPARADOS?
¿CUÁL SERÁ EL ESCENARIO MÁS POSITIVO?		
El otorgamiento de becas se incrementa más de lo programado así como la implementación de nuevos planes de becas	Contratar más personal para el departamento de Coordinación de becas Contratar a personal que promoció las becas en los centros educativos de bachillerato	Mantener información de carpetas de posibles candidatos para los puestos requeridos para el plan de contingencia. Tener capacidad para crear nuevos planes de becas.
¿CUÁL SERÍA EL ESCENARIO MÁS NEGATIVO?		
No alcanzar los objetivos de otorgamiento de becas. Costos de otorgamiento se incrementan lo cual provocaría un debilitamiento en la competencia.	Realizar una reestructuración en el incremento de cupos por facultad. Reducir gastos y reforzar la efectividad y eficiencia del proceso de otorgamiento de becas	Estar en constante monitoreo de las necesidades para anticiparse a los acontecimientos.

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Jorge Suárez

Queda de manifiesto que el escenario positivo para los planes de otorgamiento de becas estaría dado por un incremento en los recursos destinados al desarrollo de acciones que permitan otorgar un mayor número de becas y al mismo tiempo capacitar de forma eficiente al personal encargado de dichas actividades.

5.4.4.3. Fase Operativa

Cuadro 7 Estrategia de Implantación de Planes Estratégicos

ESTRATEGIAS	¿QUÉ FUNCIONES SE DEBERÁN DESEMPEÑAR DE FORMA EXCEPCIONALMENTE EFICIENTE	FUNCIONES QUE PUEDEN BLOQUEAR LOS PLANES ESTRATÉGICOS	OBSTÁCULOS PRESENTES DE LAS ESTRATÉGIAS	OBSTÁCULOS FUTUROS DE LAS ESTRATÉGIAS
1. Innovar y perfeccionar constantemente procesos internos, basados en las bondades de la tecnología y el trabajo en equipo	La captación de estudiantes para el otorgamiento de becas será la etapa crítica que garantizará una cantera idónea para el proceso	Los mandos superiores al resistirse al cambio. La falta de compromiso del personal encargado del otorgamiento de becas	Falta de compromiso del personal directivo.	La constante variación del personal encargado del otorgamiento de becas destaca como el principal obstáculo para lograr un desempeño eficiente
2. Renovar periódicamente la información y oferta de becas en la página web de la Universidad	La difusión de los planes de becas, sus características y requerimientos garantizaran una correcta captación de postulantes haciéndose uso de las TIC's	La ineficiencia en la aplicación de nuevas tecnologías para la difusión de los planes de becas	* Falta de motivación al cambio	Falta de promoción de los planes de becas
3. Estandarización de procesos para la concesión de becas y descuentos administrativos; siguiendo los lineamientos que constan en los manuales de procedimiento para los trámites antes mencionados con la gestión del departamento y la ayuda del departamento financiero	Al lograrse un tratamiento homogéneo en las estrategias a utilizarse en el otorgamiento de becas se logrará una mayor eficiencia y calidad	Falta de personal en el departamento de Coordinación de Becas. Falta de interés por parte de los directivos. Falta de motivación del personal para asistir a los cursos.	Falta de un programa de motivación	Que no sea constante los cursos de motivación.
4. Promover la sinergia	El incremento de	Falta de conocimiento	Falta de innovación y	Falta de incentivos e

entre departamentos a través de reuniones periódicas con directivos de Facultades, Escuelas y demás departamentos para analizar concesiones y posibles concesiones de becas.	intercambios con otros directivos de centros educativos ampliará las posibilidades de mejora de los proyectos de asignaciones de becas	técnico y capacitación por parte del personal encargado de otorgar becas Rehusarse al cambio e innovación de planes de becas dados por el uso de nuevas tecnologías	rehusarse al cambio.	innovación
5. Alcanzar niveles altos de difusión de información relevante a través de la gestión de escenarios de información del departamento, tanto personales y en línea	Cumplir con los objetivos de asignación de planes de becas	Rotación del personal. No tener claros los objetivos institucionales. Falta de promoción.	Falta de compromiso por parte del departamento de Coordinación de Becas	Falta de compromiso por parte del departamento de Coordinación de Becas.
6. Renovar las habilidades backoffice a fin de ofertar charlas con propósitos de identificación del personal del departamento, en un panel de consulta para la comunidad universitaria.	La difusión de los planes de becas, sus características y requerimientos garantizaran una correcta captación de postulantes haciéndose uso de las TIC's	La ineficiencia en la aplicación de nuevas tecnologías para la difusión de los planes de becas	Rotación del personal.	Falta de compromiso por parte del departamento de Coordinación de Becas
7. Mejorar la calidad y tiempo de respuesta de los procesos internos mediante la ejecución de charlas informativas sobre el Sistema vigente de Adjudicación de Becas en la Universidad Internacional del Ecuador; dirigida a aspirantes, estudiantes regulares y padres de	La difusión de los planes de becas, sus características y requerimientos garantizaran una correcta captación de postulantes haciéndose uso de las TIC's	La ineficiencia en la aplicación de nuevas tecnologías para la difusión de los planes de becas	Rotación del personal.	Falta de compromiso por parte del departamento de Coordinación de Becas

familia, así como el personal docente y administrativo.				
8. Incrementar el otorgamiento de becas en un 5% priorizando las necesidades del estudiante, la universidad y el país.	Cumplir con los objetivos de asignación de planes de becas	Rotación del personal. No tener claros los objetivos empresariales. Falta de promoción.	Falta de compromiso por parte del departamento de Coordinación de Becas	Falta de compromiso por parte del departamento de Coordinación de Becas.
9. Implementar una campaña de publicidad para difundir y divulgar a la comunidad universitaria y a la sociedad en general acerca de acuerdos especiales establecidos entre la Universidad Internacional del Ecuador y diferentes entes para otorgar becas de estudio.	La difusión de los planes de becas, sus características y requerimientos garantizaran una correcta captación de postulantes haciéndose uso de las TIC's	La ineficiencia en la aplicación de nuevas tecnologías para la difusión de los planes de becas	Rotación del personal.	Falta de compromiso por parte del departamento de Coordinación de Becas
10. Acrecentar el área de influencia de la Universidad Internacional del Ecuador a través de la eliminación de barreras ideológicas	Al lograrse un tratamiento homogéneo y especializado en las estrategias a utilizarse en el otorgamiento de becas se logrará una mayor eficiencia y calidad	Falta de personal en el departamento de Coordinación de Becas. Falta de interés por parte de los directivos. Falta de motivación del personal para asistir a los cursos.	Falta de un programa de motivación	Que no sea constante los cursos de motivación.
11. Mejorar la comunicación interna sobre los quehaceres del departamento y de los beneficios que este genera a la Universidad	El incremento de intercambios con otros directivos de centros educativos ampliará las posibilidades de mejora de los proyectos de asignaciones de becas	Falta de conocimiento técnico y capacitación por parte del personal encargado de otorgar becas Rehusarse al cambio e innovación de planes de becas dados por el uso de	Falta de innovación y rehusarse al cambio.	Falta de incentivos e innovación

nuevas tecnologías				
12. Construir una base de datos de aspirantes y estudiantes, que posterior a realizar su petición de beca no fueron beneficiados; para indagar y concluir sus necesidades y posibles asistencias futuras	La captación de estudiantes y posibles inscritos para el otorgamiento de becas será la etapa crítica que garantizará una cantera idónea para el proceso	Los mandos superiores al resistirse al cambio. La falta de compromiso del personal encargado del otorgamiento de becas	Falta de compromiso del personal directivo.	La constante variación del personal encargado del otorgamiento de becas destaca como el principal obstáculo para lograr un desempeño eficiente
13. Potenciar e impulsar el desarrollo de la investigación y de nuevos proyectos deportivos, sociales, artísticos y recreativos mediante la concesión de becas de estudio en la Universidad.	La difusión de los planes de becas, sus características y requerimientos garantizaran una correcta captación de postulantes haciéndose uso de las TIC's	La ineficiencia en la aplicación de nuevas tecnologías para la difusión de los planes de becas	Rotación del personal.	Falta de compromiso por parte del departamento de Coordinación de Becas

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Jorge Suárez

Cuadro 8 Análisis de efectos de implantación de estrategias

ESTRATÉGIAS	AFECTA A...	POSIBLES REACCIONES	ACCIONES DE ANTICIPACIÓN ESTRATÉGICA
1. Innovar y perfeccionar constantemente procesos internos, basados en las bondades de la tecnología y el trabajo en equipo	Universidad competidora	Incremento en la capacidad de regulación y control en los programas de otorgamiento de becas	No se esperan reacciones, no habrá acciones de anticipación.
2. Renovar periódicamente la información y oferta de becas en la página web de la Universidad	Universidad competidora	Incremento en la captación de postulantes a los programas de becas	Incrementar la difusión de planes y estrategias de otorgamiento de becas a través de TIC's
3. Estandarización de procesos para la concesión de becas y descuentos administrativos; siguiendo los lineamientos que constan en los manuales de procedimiento para los trámites antes mencionados con la gestión del departamento y la ayuda del departamento financiero	A ningún competidor	No se esperan reacciones.	Debido a la inexistencia de reacciones no habrá acciones anticipadas.
4. Promover la sinergia entre departamentos a través de reuniones periódicas con directivos de Facultades, Escuelas y demás departamentos para analizar concesiones y posibles concesiones de becas.	Participación en el mercado de los principales competidores.	Ampliar las capacidades de innovación y creatividad en los planes de otorgamiento de becas	Mesas redondas y encuentros en los que se analicen las posibles mejoras a las estrategias a implementar
5. Alcanzar niveles altos de difusión de información relevante a través de la gestión de escenarios de información del departamento, tanto personales y en línea.	Obstruye una mayor difusión de los programas de becas	Mayor difusión de los programas de otorgamiento de becas, así como sus requisitos y ventajas	Incrementar la difusión de planes y estrategias de otorgamiento de becas a través de TIC's.
6. Renovar las habilidades backoffice a fin de ofertar charlas con propósitos de identificación del personal del departamento, en un panel de consulta para la comunidad universitaria.	Incrementar las habilidades y estrategias a ser expuestas por el personal encargado del otorgamiento de planes de becas	Ampliar las capacidades de innovación y creatividad en los planes de otorgamiento de becas	No se esperan reacciones, no habrá acciones de anticipación.

7. Mejorar la calidad y tiempo de respuesta de los procesos internos mediante la ejecución de charlas informativas sobre el Sistema vigente de Adjudicación de Becas en la Universidad Internacional del Ecuador; dirigida a aspirantes, estudiantes regulares y padres de familia, así como el personal docente y administrativo.	Obstruye una mayor difusión de los programas de becas	Incremento en la captación de postulantes a los programas de becas	Incrementar la difusión de planes y estrategias de otorgamiento de becas a través de TIC's
8. Incrementar el otorgamiento de becas en un 5% priorizando las necesidades del estudiante, la universidad y el país.	No afecta a nadie	Ampliar las capacidades de innovación y creatividad en los planes de otorgamiento de becas	No se esperan reacciones, no habrá acciones de anticipación.
9. Implementar una campaña de publicidad para difundir y divulgar a la comunidad universitaria y a la sociedad en general acerca de acuerdos especiales establecidos entre la Universidad Internacional del Ecuador y diferentes entes para otorgar becas de estudio.	Universidad competidora	Incremento en la captación de postulantes a los programas de becas	Incrementar la difusión de planes y estrategias de otorgamiento de becas a través de TIC's
10. Acrecentar el área de influencia de la Universidad Internacional del Ecuador a través de la eliminación de barreras ideológicas	No afecta a nadie	Mayor difusión de los programas de otorgamiento de becas, así como sus requisitos y ventajas	No se esperan reacciones, no habrá acciones de anticipación.
11. Mejorar la comunicación interna sobre los quehaceres del departamento y de los beneficios que este genera a la Universidad	Incrementar las habilidades y estrategias a ser expuestas por el personal encargado del otorgamiento de planes de becas	Ampliar las capacidades de innovación y creatividad en los planes de otorgamiento de becas	Mesas redondas y encuentros en los que se analicen las posibles mejoras a las estrategias a implementar
12. Construir una base de datos de aspirantes y estudiantes, que posterior a realizar su petición de beca no fueron beneficiados; para indagar y concluir sus necesidades y posibles asistencias futuras	Permite una mayor difusión de los programas de becas	Incremento en la captación de postulantes a los programas de becas	Incrementar la difusión de planes y estrategias de otorgamiento de becas a través de TIC's

13. Potenciar e impulsar el desarrollo de la investigación y de nuevos proyectos deportivos, sociales, artísticos y recreativos mediante de la concesión de becas de estudio en la Universidad.

Incrementar las habilidades y estrategias a ser expuestas por el personal encargado del otorgamiento de planes de becas

Incremento en la capacidad de regulación y control en los programas de otorgamiento de becas

Mesas redondas y encuentros en los que se analicen las posibles mejoras a las estrategias a implementar

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Jorge Suárez

Cuadro 9 Recursos y estrategias para la implantación del plan estratégico

QUÉ	CUÁNTO REQUIERO	CÓMO LOGRARLO
1. REQUISITOS DE:		
* Inversión	\$ 8.500 por período académico.	A partir del cobro aranceles y búsqueda de recursos no reembolsables.
* Capacidad	Capacidad para crear nuevos planes de becas	A través de los conocimientos técnicos del departamento de Coordinación de becas
* Cambio Organizacional	Un incremento en la calidad y eficiencia en el proceso de otorgamiento de becas	Implementando procesos de capacitación periódicos que afecten al personal encargado de la materialización de los procesos de otorgamiento de becas
* Información	Información interna y externa	A través del uso de los medios de comunicación, así como redes sociales.
* Conocimientos	Investigación de mercados, planificación estratégica entre otras	A través de la implantación de la planificación estratégica
* Apoyo	De los directivos y del personal encargado de materializar los programas de otorgamiento de becas	A través de la implantación de los objetivos estratégicos
* Creatividad	Incrementar la actual creatividad para consolidar la ventaja competitiva	A través de la asimilación de nuevas estrategias y planes de desarrollo de los planes de otorgamiento de becas.
2. CUIDADO CON:		
* Actitudes del personal	Se requieren actitudes de colaboración e involucramiento en el proyecto.	Apertura para que el personal opine y sugiera para que todos obtengan beneficios durante todo el proceso
* Reacciones de competidores	Al sentir presión van a rebelarse implementando nuevos programas de otorgamiento de becas	A través de la investigación y desarrollo constante de nuevas estrategias para otorgar con eficiencia los planes de becas
* Análisis erróneos	Siempre se deberá asegurar la información que se maneja para la toma de decisiones ya que un error de interpretación o información incompleta puede ocasionar daños	Comprobar los datos.
* Nuevos competidores	Establecer relaciones de intercambio y cooperación con Universidades extranjeras	A través del intercambio de estudiantes en áreas investigativas

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Jorge Suárez

Llevar a cabo cambios organizacionales profundos y necesarios con la finalidad de garantizar los escenarios estratégicos a través de los cuales se logre un mayor control en el proceso de otorgamiento de becas, tiene como objetivo señalar que es imprescindible también ampliar las capacidades informativas del departamento encargado de difundir los requerimientos y ventajas para acceder a los planes de otorgamiento de becas.

Finalmente se deberán incrementar de forma paulatina los conocimientos, destrezas y habilidades de los directivos y el personal encargado de materializar los planes de crecimiento y desarrollo de otorgamiento de becas.

Cuadro 10 Objetivos estratégicos por grupos de interés

GRUPOS DE INTERÉS	¿CUÁL SERÍA SU PARTICIPACIÓN EN EL PLAN?	¿QUÉ ESPERAN RECIBIR A CAMBIO?
1.- Empleados	Que se involucren en el plan y que sean creativos. Apoyo a las acciones del plan. Entusiasmo en participar.	Mejores salarios. Seguridad en el empleo
2.- Directivos	Responsabilidad en la ejecución del plan. Proveer los recursos necesarios para el plan.	Fortalecimiento de la Universidad Internacional del Ecuador
3.- Estudiantes	Adquirir una educación de calidad, competitiva y actualizada Lealtad	Buena calidad del servicio Servicio innovador
4. Proveedores	Formación compartida, intercambio de conocimiento.	Publicidad, canje, prestigio, difusión de marca.

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Jorge Suárez

CONCLUSIÓN

Se evidencia que los grupos de interés en los planes y estrategias para un mejor otorgamiento de becas deberán estar estrechamente vinculados a dichas acciones con la finalidad de mejorar el desempeño tanto de directivos como empleados durante el proceso de captación de aspirantes a las becas y al mismo tiempo garantizar que los estudiantes que opten por las mismas conozcan plenamente los requerimientos, características y ventajas de ser beneficiarios de los planes de otorgamiento de becas.

Cuadro 11 Indicadores Claves de Éxito

<u>ESTRATEGIAS</u>	<u>KPI</u>	<u>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</u>	<u>FUENTE DE CAPTURA DE DATOS PARA LA MEDICIÓN</u>
Innovar y perfeccionar constantemente procesos internos, basados en las bondades de la tecnología y el trabajo en equipo.	Grado de satisfacción en el proceso de matriculación del estudiante nuevo y antiguo.	Semestral	Encuesta y entrevista a estudiantes y padres de familia.
Renovar periódicamente la información y oferta de becas en la página web de la Universidad.	Grado de conocimiento del Sistema de Adjudicación de Becas en la UIDE.	Mensual	Entrevistas con la comunidad universitaria.
Estandarización de procesos para la concesión de becas y descuentos administrativos; siguiendo los lineamientos que constan en los manuales de procedimiento para los trámites antes mencionados con la gestión del departamento y la ayuda del departamento financiero.	Grado de eficacia y eficiencia en el proceso de tramitar una beca.	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta y entrevista a estudiantes y padres de familia. • Buzón de Sugerencias.
Promover la sinergia entre departamentos a través de reuniones periódicas	Grado de vinculación interdepartamental de la UIDE.	Anual	Procesos para otorgamiento de Becas Especiales.

<p>con directivos de Facultades, Escuelas y demás departamentos para analizar concesiones y posibles concesiones de becas.</p>	<p>Grado de conocimiento en los estudiantes respecto al sistema de becas.</p>	<p>Semestral</p>	<p>Entrevista con los estudiantes.</p>
<p>Alcanzar niveles altos de difusión de información relevante a través de la gestión de escenarios de información del departamento, tanto personales y en línea.</p>	<p>Número de personas atendidas por evento.</p>	<p>Periódicamente</p>	<p>Entrega de Informativo General del Sistema de Becas incluido datos de información.</p>
<p>Renovar las habilidades backoffice a fin de ofertar charlas con propósitos de identificación del personal del departamento, en un panel de consulta para la comunidad universitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de personas aspirantes a una beca. • Porcentaje de familiares de personal docente y administrativo estudiando en la UIDE. 	<ul style="list-style-type: none"> • Semestral • Anual 	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción de documentos para tramitar una beca.
<p>Mejorar la calidad y tiempo de respuesta de los procesos internos mediante la ejecución de charlas informativas sobre el Sistema vigente de Adjudicación de Becas en la Universidad Internacional del Ecuador; dirigida a aspirantes, estudiantes regulares y padres de familia, así como el personal docente</p>			

y administrativo.			
Implementar una campaña de publicidad para difundir y divulgar a la comunidad universitaria y a la sociedad en general acerca de acuerdos especiales establecidos entre la Universidad Internacional del Ecuador y diferentes entes para otorgar becas de estudio.	Posicionamiento de la UIDE en la sociedad.	Anual	Concesión de Becas
Acrecentar el área de influencia de la UIDE a través de la eliminación de barreras ideológicas.	Grado de inclusión de personas de diversa idiosincrasia y circunstancia en la Universidad (igualdad de oportunidades).	Anual	Estudiantes representativos matriculados en la UIDE.
Mejorar la comunicación interna sobre los quehaceres del departamento y de los beneficios que este genera a la Universidad.	Nivel de conocimiento de la gestión del departamento tanto interna como externamente.	Semestralmente	Concesión de Becas Especiales.
Construir una base de datos de aspirantes y estudiantes, que posterior a realizar su petición de beca no fueron beneficiados; para indagar y concluir sus necesidades y posibles	Porcentaje respecto al universo de estudiantes de becas no concedidas.	Anualmente	Estudiantes que interrumpen sus estudios por no ser beneficiarios de una beca.

asistencias futuras.

Potenciar e impulsar el desarrollo de la investigación y de nuevos proyectos deportivos, sociales, artísticos y recreativos mediante de la concesión de becas de estudio en la Universidad.	Nivel de actualidad de los programas ejecutados.	Semestral	Concesión de Becas Especiales como premios a los diversos eventos.
Incrementar el otorgamiento de becas en un 5% priorizando las necesidades del estudiante, la universidad y el país	Nivel de ventas	Semestral	Concesión de becas
8. Incrementar el otorgamiento de becas en un 5% priorizando las necesidades del estudiante, la universidad y el país.	Atención permanente y de calidad en el departamento y vía electrónica	Semestral	Nivel de alumnos matriculados

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Jorge Suárez

5.4.4.4. Plan de evaluación de estrategias

Cuadro 12 Plan de evaluación de las estrategias

ESTRATEGIA	INDICADORES	FORMA DE MONITOREO	PERÍODO DE MONITOREO	VALORES CRÍTICOS DE LOS INDICADORES	CRITERIOS PARA ACCIONES ESTRATÉGICAS
1, Innovar y perfeccionar constantemente procesos internos, basados en las bondades de la tecnología y el trabajo en equipo	1.-Incremento de destrezas y habilidades	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con los directivos
	2.- Incremento del flujo de información	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con el personal
	3.- Desarrollo de nuevas competencias	Informe	Semestral	75% como mínimo	Reunión con los directivos
2, Renovar periódicamente la información y oferta de becas en la página web de la Universidad	1,- Planes de difusión de la oferta de becas	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con los directivos
	2.- Mayor conocimiento y acceso a los planes de becas	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con el personal
	3.- Incremento en la demanda de planes	Informe	Semestral	75% como mínimo	Reunión con los directivos

	de becas				
3. Estandarizar los procesos para la concesión de becas y descuentos administrativos; siguiendo los lineamientos que constan en los manuales de procedimiento para los trámites antes mencionados con la gestión del departamento y la ayuda del departamento financiero	1., Incremento en la eficiencia del persona de Coordinación de becas	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con los directivos
	2.- mayor agilidad en el proceso de otorgamiento de becas	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con el personal
	3.- Incremento del número de becarios	Informe	Semestral	75% como mínimo	Reunión con los directivos
4. Promover la sinergia entre departamentos a través de reuniones periódicas con directivos de Facultades, Escuelas y demás departamentos para analizar concesiones y posibles concesiones de becas.	1.- Renovación cíclica y retroalimentación	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con los directivos
	2.- Mejor intercambio profesional del personal	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con el personal
	3.- Estrategias de intercambio y cooperación mutua	Informe	Semestral	75% como mínimo	Reunión con los directivos

5. Alcanzar niveles altos de difusión de información relevante a través de la gestión de escenarios de información del departamento, tanto personales y en línea	1.- Difusión efectiva de los planes de becas	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con los directivos
	2.- Mejor intercambio entre postulantes y personal de Coordinación de becas	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con el personal
	3.- Nivel de difusión	Informe	Semestral	75% como mínimo	Reunión con los directivos
6. Renovar las habilidades backoffice a fin de ofertar charlas con propósitos de identificación del personal del departamento, en un panel de consulta para la comunidad universitaria	1.- Mejor uso de la tecnología	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con los directivos
	2.- Agilización del proceso de otorgamiento de becas	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con el personal
	3.- Profesionalización del personal de Coordinación de becas	Informe	Semestral	75% como mínimo	Reunión con los directivos

7. Mejorar la calidad y tiempo de respuesta de los procesos internos mediante la ejecución de charlas informativas sobre el Sistema vigente de Adjudicación de Becas en la Universidad Internacional del Ecuador; dirigida a aspirantes, estudiantes regulares y padres de familia, así como el personal docente y administrativo	1.- Ampliar las capacidades informativas	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con los directivos
	2.- Incrementar el número de postulantes	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con el personal
	3.- Agilizar la labor de difusión	Informe	Semestral	75% como mínimo	Reunión con los directivos
8. Incrementar el otorgamiento de becas en un 5% priorizando las necesidades del estudiante, la universidad y el país	1.- Ampliar las capacidades de la Universidad	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con los directivos
	2.- Incremento del otorgamiento de becas	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con el personal
	3.- Profundizar el desarrollo educativo	Informe	Semestral	75% como mínimo	Reunión con los directivos
9. Implementar una campaña de publicidad para difundir y divulgar a la comunidad universitaria y a la sociedad en general acerca de acuerdos especiales establecidos entre la Universidad Internacional del Ecuador y diferentes entes para otorgar becas de	1.- Nivel de difusión	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con los directivos
	2.- Mayor intercambio entre la comunidad y la Universidad	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con el personal

estudio	3.- Incremento del compromiso de la Universidad con el desarrollo social	Informe	Semestral	75% como mínimo	Reunión con los directivos
10. Acrecentar el área de influencia de la Universidad Internacional del Ecuador a través de la eliminación de barreras ideológicas	1.- Popularizar la educación	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con los directivos
	2.- Masificar el proceso de otorgamiento de becas	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con el personal
	3.- Eliminación de barreras ideológicas y sociales	Informe	Semestral	75% como mínimo	Reunión con los directivos
11. Mejorar la comunicación interna sobre los quehaceres del departamento y de los beneficios que este genera a la Universidad	1.- Mejoramiento de la comunicación interna	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con los directivos
	2.- Mejor comunicación ascendente y descendente	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con el personal
	3.- Mejor imagen corporativa	Informe	Semestral	75% como mínimo	Reunión con los directivos

12. Construir una base de datos de aspirantes y estudiantes, que posterior a realizar su petición de beca no fueron beneficiados; para indagar y concluir sus necesidades y posibles asistencias futuras	1.- Tecnificar el proceso de recolección de información	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con los directivos
	2.- Mejores capacidades del personal de Coordinación de becas	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con el personal
	3.- Mejor control y calidad de la información	Informe	Semestral	75% como mínimo	Reunión con los directivos
13. Potenciar e impulsar el desarrollo de la investigación y de nuevos proyectos deportivos, sociales, artísticos y recreativos mediante de la concesión de becas de estudio en la Universidad	1.- Mayor presencia académica	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con los directivos
	2.- Mayor interacción con la sociedad	Informe	Semestral	80% como mínimo	Reunión con el personal
	3.- Mayor número de becarios	Informe	Semestral	75% como mínimo	Reunión con los directivos

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Jorge Suárez

5.4.4.5. Mapa Estratégico y Cuadro de Mando Integral

Citando al sitio virtual, (cmigestión, 2011), se define al Cuadro de Mando Integral como “

“un modelo de gestión que traduce la estrategia en objetivos relacionados entre sí, medidos a través de indicadores y ligados a unos planes de acción que permiten alinear el comportamiento de los miembros de la organización con la estrategia de la empresa. Se trata de una herramienta de control de gestión, cuya función primordial es la implantación y comunicación de la estrategia a toda la empresa”

El Cuadro de Mando Integral contempla la actuación de la organización desde cuatro perspectivas: Finanzas, Clientes, Procesos Internos y finalmente Formación y Aprendizaje.

A manera de conclusión, el Cuadro de Mando Integral pone énfasis en que los indicadores financieros y no financieros deben formar parte del sistema de información para empleados en todos los niveles de la organización.

Al proyectar esta información en el presente estudio se muestra a continuación la conjunción y el trabajo mancomunado de cada una de las perspectivas que se relacionan al desarrollo de los objetivos de Coordinación de Becas para trabajar en alineación con el direccionamiento estratégico de la UIDE.

Cuadro 13 Cuadro de Mando Integral

Visión:	La Universidad Internacional del Ecuador tiene como visión ser una de las mejores universidades de América Latina para el año 2035 y participar activamente en el proceso de integración continental.
Misión:	Brindar un servicio de calidad a la comunidad universitaria basado en valores éticos y morales que proporcione al estudiante altos niveles de bienestar y a la vez participe activamente en el desarrollo integral de la Universidad.

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Jorge Suárez

Visión de Coordinación de Becas

Lograr un Sistema de Adjudicación de Becas justo, equitativo e incluyente que refleje en la línea del tiempo los intereses y necesidades de la comunidad

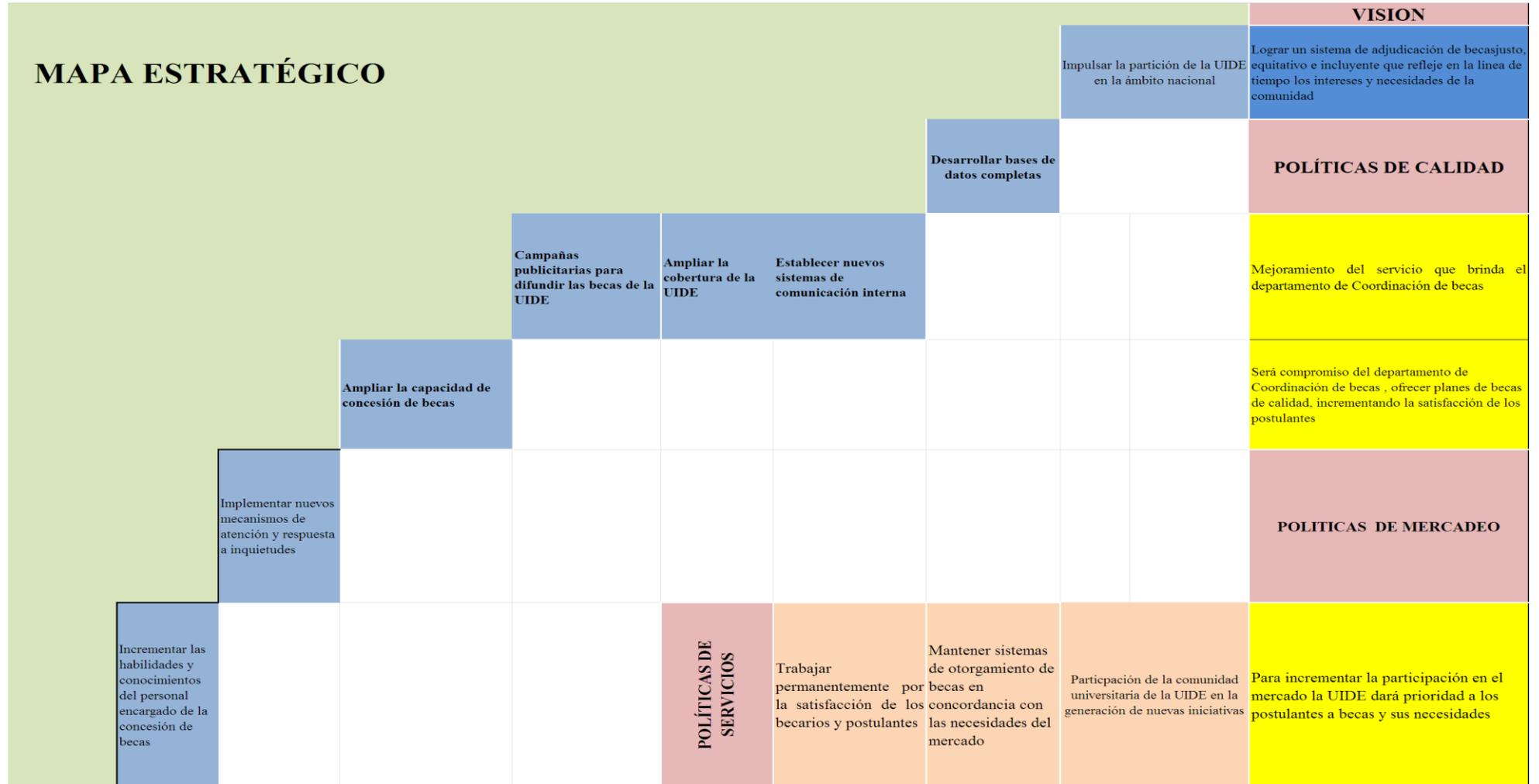
Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Jorge Suárez

Misión de Coordinación de Becas

Brindar un servicio de calidad a la comunidad universitaria basado en valores éticos y morales que proporcione al estudiante altos niveles de bienestar y a la vez participe activamente en el desarrollo integral de la Universidad.

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Jorge Suárez

Cuadro 14: Mapa Estratégico



Continúa →

Cuadro 15: Cuadro de Mando Integral

DIRECCION - OBJETIVOS ESTRATEGICOS				MEDIDAS					METAS		
Perspectivas	ESTRATEGIA	Actividad	Mapa Estratégico	KPI's indicador clave de desempeño	Definición Operacional	Frecuencia de Actuación	Fuente de Captura de Datos	Nivel actual	Meta Dic 2,015	Variación	Responsable de Meta
FINANZAS	Incrementar el otorgamiento de becas en un 5% priorizando las necesidades del estudiante, la universidad y el país	Atención permanente y de calidad en el departamento y vía electrónica		Nivel de ventas	Ventas actuales / ventas del período anterior	Semestral	Consección de becas	s/n	5%	 >= 85% 75% < X < 85% <= 75%	
	Implementar una campaña de publicidad para difundir y divulgar a la comunidad universitaria y a la sociedad en general acerca de acuerdos especiales establecidos entre la Universidad Internacional del Ecuador y diferentes entes para otorgar becas de estudio	<ul style="list-style-type: none"> • Publicación de información en medios escritos. • Publicación de información en medios televisivos. • Canje publicitario con diferentes entes asociados a la UIDE. • Publicación de información en UIDEAS. 		Posicionamiento de la UIDE en la sociedad.	Cartera liquida / ventas	Anual	Consección de becas	s/n	10%	 >= 85% 75% < X < 85% <= 75%	
	Potenciar e impulsar el desarrollo de la investigación y de nuevos proyectos deportivos, sociales, artísticos y recreativos mediante de la concesión de becas de estudio en la Universidad	Realización de concursos internos y externos a nivel colegial e inter-universidades.		Nivel de actualidad de los programas ejecutados.	Utilidad / ventas	Semestral	Concesión de Becas Especiales como premios a los diversos eventos.	s/n	15%	 >= 85% 75% < X < 85% <= 75%	
CLIENTES	Acercar el área de influencia de la UIDE a través de la eliminación de barreras ideológicas.	Charlas explicativas a diferentes segmentos objetivos del modus operandi de la Universidad y de todos los beneficios que proporciona la misma al estudiante.		Grado de inclusión de personas de diversa idiosincrasia y circunstancia en la Universidad (igualdad de	Cientes satisfechos / clientes atendidos	Anual	Estudiantes representativos matriculados en la UIDE.	s/n	90%	 >= 85% 75% < X < 85% <= 75%	
	Construir una base de datos de aspirantes y estudiantes, que posterior a realizar su petición de beca no fueron beneficiados; para indagar y concluir sus necesidades y posibles asistencias futuras.	Detección de necesidades e intereses de aspirantes y estudiantes, para diversificar la oferta de becas.		Porcentaje respecto al universo de estudiantes de becas no concedidas.	Servicios actuales / Servicios anteriores	Anual	Estudiantes que interrumpen sus estudios por no ser beneficiarios de una beca.	s/n	10%		

Continúa

PROCESOS	Innovar y perfeccionar constantemente procesos internos, basados en las bondades de la tecnología y el trabajo en equipo.	Cursos de actualización y capacitación sobre el uso de nuevos sistemas informáticos aplicados a al ámbito educativo.	VII	Grado de satisfacción en el proceso de matriculación del estudiante nuevo y antiguo	Servicios entregados / costos y gastos incurridos	Semestral	Encuesta y entrevista a estudiantes y padres de familia.	s/n	80%	<div style="background-color: green; width: 100%; height: 10px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="background-color: yellow; width: 100%; height: 10px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="background-color: red; width: 100%; height: 10px;"></div>	
	Estandarización de procesos para la concesión de becas y descuentos administrativos; siguiendo los lineamientos que constan en los manuales de procedimiento para los trámites antes mencionados con la gestión del departamento y la ayuda del departamento financiero.	Charlas informativas internas para dar a conocer los procesos a seguir para activar el porcentaje de descuento en el sistema (SADUI).		VII	Grado de eficacia y eficiencia en el proceso de tramitar una beca.	Servicios entregados / capacidad total instalada	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> Encuesta y entrevista a estudiantes y padres de familia. Buzón de Sugerencias. 	s/n	3	
	Mejorar la calidad y tiempo de respuesta de los procesos internos mediante la ejecución de charlas informativas sobre el Sistema vigente de Adjudicación de Becas en la Universidad Internacional del Ecuador; dirigida a aspirantes, estudiantes regulares y padres de familia, así como el personal docente y administrativo.	<ul style="list-style-type: none"> Obtención de un espacio en la charla de inducción a estudiantes nuevos. Creación de un botón de servicios exclusivos para el departamento. 	VI		Cantidad de personas aspirantes a una beca.	Procesos levantados / procesos aceptados	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> Recepción de documentos para tramitar una beca 	s/n	60%	
		<ul style="list-style-type: none"> Visitas a colegios dentro y fuera de la ciudad. 		Porcentaje de familiares de personal docente y administrativo estudiando en la UIDE.	Ingresos / capacidad total instalada	Anual	s/n				
	Mejorar la comunicación interna sobre los quehaceres del departamento y de los beneficios que este genera a la Universidad.	Uso de protocolos que pone a disposición el área administrativa para dar a conocer información relevante del departamento.	V	Nivel de conocimiento de la gestión del departamento tanto interna como externamente.	Tiempo empleado / tiempo programado	Semestral	Concesión de becas especiales	s/n	-10%		

Continúa →

APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	Renovar periódicamente la información y oferta de becas en la página web de la Universidad.	Creación y envío a Dpto. de Marketing de boletines bimensuales de información del departamento para su respectiva publicación.	IV	Grado de conocimiento del Sistema de Adjudicación de Becas en la UIDE.	Cursos impartidos / cursos programados	mensual	Entrevistas con la comunidad universitaria.	s/n	90%		
	Promover la sinergia entre departamentos a través de reuniones periódicas con directivos de Facultades, Escuelas y demás departamentos para analizar concesiones y posibles concesiones de becas.	Análisis del acoplamiento procedimental con el fin de poner en marcha proyectos atractivos para aspirantes y estudiantes.	II III	Grado de vinculación interdepartamental de la UIDE.	No. De colaboradores / objetivos programados	Anual	Procesos para otorgamiento de Becas Especiales.	s/n	3 a 1	< 2%	2% < X < 3%
	Alcanzar niveles altos de difusión de información relevante a través de la gestión de palestras de información del departamento, tanto personales y en línea	Inclusión de un espacio de información respecto a becas en el blog del sitio web de la Universidad y de la revista UIDEAS.	I	Grado de conocimiento en los estudiantes respecto al sistema de becas.	Talento humano profesional / total de colaboradores	Semestral	Entrevista con los estudiantes.	s/n	80%		
	Renovar las habilidades backoffice a fin de ofertar charlas con propósitos de identificación del personal del departamento, en un panel de consulta para la comunidad universitaria	Centros de Información ubicados estratégicamente en cualquier evento importante en la UIDE o eventos de mutuo interés con la universidad.		Número de personas atendidas por evento.	Personal capacitado y aprobado / personal total	Períodicamente	Entrega de Informativo General del Sistema de Becas incluido datos de información.	s/n			

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Jorge Suárez

CAPÍTULO VI

ANÁLISIS FINANCIERO Y EVALUACIÓN DE IMPACTO EN LA VIDA PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

6.1. Análisis Financiero

Tomando en consideración el Presupuesto General de la UIDE, año 2013, (Anexo N° 5), el rubro destinado a becas y otros beneficios en la Universidad Internacional del Ecuador, en las Facultades a la que se hace referencia el presente estudio, es posible apreciar que respecto al presupuesto total los recursos invertidos en dos años para becas totales asciende a \$ 318,247.21; el monto destinado a becas parciales es de \$ 171,001.84; la ayuda económica asciende a \$ 1,844.50; el crédito económico de la institución sin IECE por \$ 2,002,246.01 y finalmente un arancel de \$ 4,642.67; lo que se traduce como un 4,53% consignado a becas sobre de su presupuesto anual.

Posterior a un análisis de escenarios, al duplicar el porcentaje destinado actualmente a becas, 5% adicional; y, manteniendo el mismo número de estudiantes, no se afectaría la salud económica de la UIDE, todo lo contrario, se reflejaría como un incremento en su ingreso debido al mayor número de estudiantes.

Es decir, del \$ 1, 200.000 destino por año para becas, excluido montos de becas internacionales y programas internacionales; se tiene un rubro de \$ 800 000 para el efecto; y, al variarlo en \$ 80 000 para soportar la estrategia, el resultado del ejercicio se mantiene como positivo, un resultado de ejercicio es de \$ 163 000, considerando que no exista variación en el número de estudiantes matriculados en la UIDE. Sin embargo, proyectado la información del Capítulo N° 3; si \$ 800 000 representan 209 becas al año, los \$ 880 000 representarían 230 becas al año, un incremento de 21 estudiantes como mínimo a más de los estudiantes que

ingresan a la UIDE sin optar por el Sistema de Becas. Este incremento representaría un 4,98% consignado a becas sobre de su presupuesto anual.

Las estrategias propuestas garantizan un incremento en la captación de becarios que asciende a un 5% del total de las becas otorgadas, sin que exista un impacto negativo sobre los recursos económicos destinados a la concesión de becas, así como otros beneficios de la Universidad Internacional del Ecuador.

El incremento del 5% del total de las becas otorgadas no incidirá en el presupuesto de la UIDE pero posibilitará incrementar el reconocimiento, prestigio y calidad del servicio brindado por la universidad a la comunidad, revelándose tal incremento como una mejoría en los procesos de gestión internos, uso eficiente de los recursos económicos y desarrollo profesional del personal que labora en la misma.

Como una estrategia fundamental para posicionar la marca de la Universidad Internacional del Ecuador en el mercado, se propone la creación de un plan de medios, el cual estaría constituido de la siguiente forma:

6.2. Desglose de Medios

❖ Medio Básico: Hojas Volantes

Tabla 61 Hojas Volantes

Ciudad	Dias	Consumo semanal	Total Volantes
Quito	Sábado y domingo	150	500

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Jorge Suárez

❖ **DÍPTICOS:**

Tabla 62 Dípticos

Ciudad	Dias	# Dípticos Por día	Total Dípticos
Quito	Visita de colegios en la UIDE	100	500

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Jorge Suárez

❖ **Tarjetas de presentación:**

Tabla 63 Tarjetas de presentación

Ciudad	Dias	# Tarjetas
QUITO	Visita de colegios en la UIDE	1000

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Jorge Suárez

Se tiene previsto asignar \$1.010,00 en gasto publicitario, distribuido de la siguiente manera:

Tabla 64 Gasto Publicitario

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	Unid/med	Mensual
500	Material POP	0,15	Unidad	75,00
500	Trípticos	0,60	Unidad	300,00
500	Dípticos	0,55	Unidad	275,00
1	Publicidad Rodante	150,00	Paquete	150,00
1	Página Web	180,00	Unidad	180,00
1000	Tarjetas de Presentación	0,03	Unidad	30,00
TOTAL PUBLICIDAD				1.010,00

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Jorge Suárez

Con la finalidad de implementar una campaña de difusión de las características de los planes de otorgamiento de becas, así como posicionar la imagen de la Universidad Internacional del Ecuador será necesario aplicar las tácticas ilustradas en la tabla anterior, pudiéndose deducir que el gasto resultante de las mismas no poseerá un impacto negativo en el presupuesto destinado al otorgamiento de becas, revelando dichas tácticas como rentables.

Por otro lado, se considerará llevar a cabo un seguimiento del desarrollo y desempeño profesional de los ex becarios de la universidad a través de visitas periódicas, dejando así en clara evidencia la inmensa utilidad de la beca otorgada en su vida profesional, y, por ende, la consecución de metas trazadas en su vida, que a su vez se traducen como logros alcanzados por la Universidad gracias a la atención y recursos destinados por ella en bien del antes mencionado desarrollo profesional.

Se tomará como incentivo para captar mayor número de estudiantes aspirantes a becas los resultados profesionales obtenidos por los ex becarios de la Universidad Internacional del Ecuador; tales como Concejales, Subsecretarios,

Jefes de Procesos Aduaneros, Diseñadoras de Modas reconocidas internacionalmente, Médicos importantes, Empresarios, Emprendedores y altos funcionarios de Estado; así contribuir al crecimiento y desarrollo de la Universidad y de Coordinación de Becas. Estos datos provienen del Programa de Seguimiento a Graduados publicado en el sitio virtual de la Universidad Internacional del Ecuador, específicamente, Casos de Éxito; además de la estrecha relación con la que cuenta el departamento con la mayoría de estas profesiones ejemplares.

En las ferias y eventos estudiantiles que buscan captar la atención de los bachilleres se planteará como alternativa fundamental, charlas y presentaciones de los ex becarios, los cuales transmitirán sus experiencias a los estudiantes de bachillerato, evidenciando la importancia, utilidad y reconocimiento que les brinda el estudiar en la Universidad Internacional del Ecuador.

Dichas estrategias además de ser económicas son altamente rentables dado que las mismas permitirán posicionar localmente la imagen corporativa de la UIDE con resultados palpables a más de que internacionalmente forma parte de una selecta y prestigiosa cadena de universidades, se trata de, International Sustainable Campus Network (red de campus universitarios sostenibles), la conforman 37 instituciones a escala mundial, como Oxford, Cambridge, Yale, Tecnológico de Monterrey y cuyo principal requisito para integrarla es, contar con un campus sostenible, característica transcendental de la UIDE.

Con la aplicación del plan estratégico los empleados que intervengan en el mismo deberán desarrollar actividades en las que se plasme su creatividad, entusiasmo y pleno apoyo a los objetivos estratégicos planteados con el afán de lograr mejores salarios, así como también seguridad en el puesto de trabajo en el cual se desempeñan (plan de incentivos y comisiones para colaboradores).

Los directivos al intervenir en el desarrollo de los objetivos poseerán plena responsabilidad en la ejecución de los mismos y por otra parte deberán garantizar los recursos necesarios que aseguren el normal desarrollo y éxito de tales estrategias logrando a través de tales acciones el fortalecimiento de la Universidad Internacional del Ecuador en un mercado cada día más competitivo.

Por su parte los estudiantes que permitan materializar los objetivos estratégicos intervendrán manifestando una educación de calidad, mayor competitividad, actualización de los conocimientos adquiridos y revelando lealtad a la universidad, tales pautas se traducirán en la excelencia en la calidad del servicio, así como también en le innovación.

Finalmente los proveedores que participen en la materialización de los objetivos estratégicos revelarán un constante intercambio de conocimientos que se traducirán en publicidad, canje, prestigio y difusión de la marca de los servicios a la universidad.

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. Conclusiones

- La figura beca no debe ser relacionada única y directamente con personas que no cuentan con la capacidad económica suficiente para inversión en educación; por el contrario, se debe ampliar el concepto y entender que el estudiante beneficiario de beca es aquel que reúne características tanto conductuales, de aprovechamiento, físicas, emocionales, artísticas, entre otras, para gozar de este reconocimiento y que inherentemente a este beneficio se encuentra la responsabilidad ineludible de retribuir a la sociedad.
- Actualmente no se aplica un plan estratégico, con la calidad y el rigor capaz de incrementar de forma considerable el número de becas ofertadas a estudiantes de bachillerato, acrecentado el prestigio y la calidad de la educación brindada por la Universidad Internacional del Ecuador.
- Existe una demanda creciente a nivel nacional de planes de becas que garanticen un incremento de las destrezas y habilidades profesionales de los estudiantes para avalar un desempeño laboral de calidad y competitividad en el mercado de profesionales.
- El contexto legislativo que circunda a la Educación Superior en el Ecuador se ha visto totalmente cambiante debido a las justificadas reformas que han tenido lugar en los últimos años. Las universidades se han visto en la obligación de responder, a como dé lugar, con los requerimientos exigidos, volcando para ello todos sus esfuerzos.
- Resultado también de la reformatión íntegra a la Educación Superior en el Ecuador, se evidencia un indudable incremento en el número de bachilleres que desean iniciar y continuar con su formación profesional, tanto fuera como dentro del país, incluyendo en éste a jóvenes pertenecientes a grupos

vulnerados por años en la sociedad ecuatoriana. La tasa de no matrícula ha disminuido en un 18% desde el año 2007 hasta el año 2012.

- Se evidencia que la condición económica de un bachiller no radica en una barrera para estudiar; en el año 2007 la tasa de matrícula bruta era de un 11,36% para pasar a una tasa de matrícula bruta de 24,49% en el año 2012.
- La tasa de neta de asistencia a una Institución de Educación Superior de la población objetivo de este estudio, de 18 a 24 años, aumentó en 10% desde el año 2006 hasta el año 2012; para el año 2006 se contaba con una tasa del 23% para pasar a una tasa del 33% en el año 2012.
- La Universidad Internacional del Ecuador contaba con un instrumento legal básico para la adjudicación de becas que respondía a los requerimientos estatales, sin embargo; y más importante aún, respondía desde sus inicios, a la inmensa responsabilidad social con la que se encuentra comprometida la Institución.
- El instrumento legal actual de la Universidad Internacional del Ecuador, no se encuentra difundido y explotado al 100%, a más de que no ha sido objeto de constante actualización.
- Los principales actores de la comunidad universitaria de la UIDE coinciden en la importancia de reformar el sistema de otorgamiento de becas en la Institución, tomando como base para ello la detección de intereses y necesidades de los bachilleres, las empresas del medio y la sociedad en general.
- Seis de cada 10 bachilleres de la muestra, proponen un nuevo enfoque o parámetros para la adjudicación de becas en las universidades, uno en el que debe incluirse ineludiblemente el talento, la creatividad e iniciativa personal de bachiller para acceder a una beca.
- El 100% de los profesores encuestados confirman que a través de la concesión de una beca de estudios, se pueden obtener profesionales

competitivos que aporten a la creación de nuevo conocimiento científico. Esto, exhibe claramente la tendencia de que un profesional competitivo contrajo desde su formación, retos intrínsecos, como la obtención de una beca, una pasantía o una especialización en el exterior.

- El 67% de la muestra de profesores de la UIDE considera que existe dependencia directa entre el otorgamiento de becas y el desarrollo social, económico y científico, lo que revela el impacto profundo de un en la concesión de las mismas.
- El 61% de la muestra de estudiantes de la UIDE considera como primordial el otorgamiento de becas de manera equitativa a todos los estratos de la sociedad para crear un impacto positivo en el desarrollo científico de la nación.
- La Universidad Internacional del Ecuador refleja un ligero nivel de inacción, menos del 2% por periodo analizado, respecto a la concesión de becas cuando se contrasta con la gestión de la Universidad de las Américas.
- Las estrategias propuestas garantizan un incremento en la captación de becarios que asciende a un 5% del total de las becas otorgadas, sin que exista un impacto negativo sobre los recursos económicos recibidos por la Universidad Internacional del Ecuador.
- El personal de la Universidad Internacional del Ecuador carece de los conocimientos necesarios para lograr la materialización de los objetivos estratégicos destinados a incrementar el otorgamiento de becas y por ende la calidad de la educación de la Universidad.
- El plan de otorgamiento de becas de la Universidad Internacional del Ecuador no posee la suficiente difusión a nivel nacional entre los estudiantes de bachillerato que garantice un mayor número de postulantes y por consecuencia una mejor calidad en el proceso de selección.
- Existe una relación de proporcionalidad entre el estudiante beneficiario de beca y su desarrollo profesional; se confirma esta premisa en base a que

todos los profesionales de la UIDE becarios entrevistados gozan de una excelente condición laboral, un salario competitivo y un futuro prometedor.

- Causar la inclinación hacia carreras con menor afluencia de estudiantes mediante la concesión de becas de estudio con la colaboración del Departamento de Bienestar Estudiantil y Admisiones, Vocación Estudiantil.
- La aplicación de entrevistas muestran incuestionablemente la enorme preocupación de estudiantes, padres de familia, docentes y autoridades por su futuro académico y todas las posibles vías que tendrán para optar para cursar una carrera universitaria.
- Los profesionales becarios de la Universidad Internacional del Ecuador sienten la obligación moral de recompensar a su institución, la sociedad y el país en general, con trabajo duro, los reconocimientos recibidos.

7.2. Recomendaciones

- Se recomienda mantener una conexión directa en cuanto se refiere a la relación con todos los becarios que obtuvieron su título de formación profesional en la Universidad Internacional del Ecuador ya que esto permite estrechar los lazos e identificar las necesidades que tienen nuestros estudiantes una vez graduados a través de un programa integral de Seguimiento de Graduados con énfasis en aquellos que obtuvieron una beca durante su formación universitaria.
- Creación de un Colegio de Becarios, donde se oferten a manera de membresía todas las atracciones deportivas que ofrece el campus a sus becarios y sus familias. También, que este, sea un espacio donde se relacionen y examinen temas relacionados a ofertas de trabajo, proyectos de capacitación y educación continua.
- Analizar la opción de estructurar un sistema de crédito directo para el pago de las mensualidades en la Universidad.
- Proponer un sistema de pago en donde el estudiante beneficiario inicie a satisfacer sus deudas con la Universidad una vez transcurridos 6 meses desde su graduación.
- Añadir como un tipo de descuento o merma en la colegiatura, el que se haría en favor de los hijos o cónyuge de nuestros ex estudiantes becarios.
- Mediante sesión de Consejo Superior, incrementar de 30% a 50%, el reconocimiento para los aspirantes condecorados con la mención de Escoltas.
- La directiva de la UIDE, a través de su búsqueda incesante del bienestar integral del estudiante becario, debe asegurar un alto grado de lealtad por parte del estudiante mediante la concesión

- Incluir, recurrir e informar a través de las bondades de la tecnología, respuestas en tiempo real y acorde a los intereses del segmento, redes sociales.
- Respetar y hacer uso cabal de los subprocesos planteados en los diagramas de flujo propuestos para cada tipo de beca.
- Hacer del Concurso, I Concurso Nacional de Becas, un evento constante que permita seleccionar los mejores perfiles para que sean beneficiarios de beca.
- Acompañar y estimular al nuevo profesional en su aspiración para continuar con estudios en próximos niveles, la concesión de beca para su formación de cuarto nivel tanto en la UIDE como con universidades del extranjero en convenio con la UIDE.
- Indagar y buscar un patrón de comportamiento con sus respectivas acciones mitigantes de los estudiantes que por cualquier circunstancia pierden su beca y esto obliga a detener sus estudios superiores. Es decir, implantar un sistema de detección de falencias por parte de estos estudiantes y buscar sus respectivas medidas de acompañamiento.
- Incentivar certámenes deportivos, culturales y sociales donde se propicie la competencia justa e innovadora y donde los premios principales sean becas de estudio.
- Considerar a los profesionales becarios como primera opción al momento de realizar contrataciones en la Universidad.
- Crear alianzas estratégicas con diferentes entidades tanto públicas como privados con el fin de aunar esfuerzos y colocar a disposición de la comunidad varios tipos de becas.
- Implantar un galardón paulatino; beca del 30% al 50%, que permita al estudiante que no fue acreedor a ningún reconocimiento académico en su

ciclo secundario y obtuvo un promedio alto en su proceso de admisión a la UIDE acceder a su formación universitaria.

- Socializar con todos y cada uno de los integrantes de la comunidad universitaria las diferentes aristas que presenta el sistema estratégico de otorgamiento de becas, y de esta manera, comprometerlos con la Misión y Visión del departamento, con énfasis en los colaboradores que tienen contacto directo con los aspirantes.
- Fortalecer la estrategia de promoción, priorizando hechos palpables, tal y como se evidenció en el presente estudio; el éxito categórico de los profesionales becarios de la UIDE. De ser posible, incluir charlas magistrales de estos profesionales en los diferentes espacios que participa la UIDE.
- Conservar el valor agregado de la Universidad, su formación integral.



Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Jorge Suárez

- Aplicar en firme el Reglamento de Acción Afirmativa diseñado, propuesto y ahora vigente en la Universidad Internacional del Ecuador por el autor del presente estudio.
- Homologar el Sistema de Adjudicación de Becas, de acuerdo a sus particularidades, en los el Sistema de Educación a Distancia y en la Sede Loja como Guayaquil.

- Creación de un Fondo para Becas legalmente representado como un rubro dentro del Presupuesto Anual de la Universidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Ansoff, I. (1965). *Corporate strategy*. New York: McGraw Hill.
- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi: Corporación de Estudios Jurídicos.
- Certo, S. C. (2005). *Administración estratégica planeamiento e implementación de la estrategia*. São Paulo: Pearson Prentice Hall.
- Chandler, A. (1962). *Strategy and structure: Chapters in the history of American*. Cambridge: The MIT Press.
- cmigestión. (2011, Julio 26). *Cuadro de Mando Integral*. Retrieved Agosto 12, 2015, from Cuadro de Mando Integral: <http://www.cmigestion.es/servicios/consultoria-estrategica/cuadro-de-mando-integral/>
- Druker, P. (1954). *The practice of management*. Harper Business.
- Evered, R. (1983). "So what is strategy" *Long Range Planning*.
- Fuentes-Romero y Rodríguez Fernández, J.-V. (n.d.). Una revisión bibliográfica de los estudios comparativos. Su evolución y aplicación de las bibliotecas.
- Grant, R. M. (2002). *Contemporary Strategy Analysis: Concepts, Techniques, Applications*. Oxford: Blackwell Publishers.
- Griffith, A. N. (1963). *Sun Tzu El Arte de la guerra*. Oxford: Oxford University Press.
- Grupo Editorial EKOS. (2014). Educación Superior. *Ekos Negocios*, 48.
- Hax, A. C. y N. S. Majluf. (1984). *Strategic Management: An integrative perspective*. Prentice-Hall Inc.
- Lana, R. A. (2012). La Administración Estratégica como herramienta de gestión. *Universidad Nacional de Misiones*, 1 - 19.

- Ludwin Von, B. (1989). *Teoría General de los sistemas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Oliveira, D. R. (2005). *Planejamento estrategico, conceitos*. Sao Paulo: Atlas.
- Porter, M. (1991). "Towards a dynamic theory of strategy." *Strategic Management Journal* 12.
- Porter, M. E. (1999). *On competition, estrategias competitivas essenciais*. Río de Janeiro: Campus.
- Presidencia de la República del Ecuador. (2010). *Ley Orgánica de Educación Superior*. Quito: CES.
- SENPLADES. (2015). *Buen Vivir, Plan Nacional 2013 - 2017*. Retrieved from <http://www.buenvivir.gob.ec/>
- Stanton, W. (2000). *Fundamentos de Marketing*. México: Mc. Graw Hill.
- Taylor Bernard, & Harrison, J. (1991). *Planeación estratégica exitosa, ideas, casos y lecciones para proyectar el camino de su empresa*. (T. N. Torres, Trans.) Bogotá, Colombia: Legis Editores S.A.
- Teece, D. J. (1990). *Contributions and impediments of economic analysis to the study of strategic management. Perspectives on strategic management*. J. W. FREDRICKSON, Harper Business.
- Tejada Torres, R. (2014, 08 06). *Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí*. Retrieved from Comentario de la Obra: <http://marabierto.ulead.edu.ec/la-comunicacion-pedagogica-en-la-tutoria-academica/>
- Wright, P., Kroll, M. J., & Parnel, J. (1999). *On competition, estrategias competitivas essenciais*. Río de Janeiro: Campus.

ANEXOS

Anexo 1 MODELO DE LA ENCUESTA BACHILLERES



Encuesta dirigida a alumnos bachilleres de colegios fiscales, particulares y municipales.

Objetivo: Recabar información sobre la real necesidad de otorgar becas en el Distrito Metropolitano de Quito.

Instrucciones:

Señor/ita Estudiante, sírvase leer con atención el presente cuestionario y marque con una X la respuesta que considera apropiada.

1. **¿Considera usted necesario reformar el actual sistema de educación superior en aspectos tales como el otorgamiento de becas?**

SI NO

2. **¿Valora usted que es necesario exigir una mayor calidad en la formación y desarrollo de profesionales universitarios?**

SI NO

3. **¿Cree usted que para garantizar la creación de nuevos profesionales competitivos es necesario actualizar el sistema de otorgamiento de becas?**

SI NO

4. **¿Considera usted que actualmente el sistema de otorgamiento de becas responde plenamente a las políticas gubernamentales de pluralidad e inclusión en la educación superior?**

SI NO

5. **¿Valora usted como necesario la inclusión de nuevas estrategias de otorgamiento de becas basadas en la vocación?**

SI NO

6. **¿Considera usted que el otorgamiento de becas igualmente a todos los estratos de la sociedad poseerá un el impacto positivo en el desarrollo científico de la nación?**

SI NO

7. **¿Valora usted que aspectos como el talento, la creatividad e iniciativa personal deberán ser tomados en cuenta en los nuevos modelos de otorgamiento de becas a ser implementados?**

SI NO

8. **¿Cree usted que existe la necesidad de desarrollar nuevas estrategias en la gestión y administración de recursos dirigidos al otorgamiento de becas?**

SI NO

9. **¿Considera usted que existe una estrecha dependencia entre el desarrollo social, económico y científico y el incremento del otorgamiento de becas a niveles superiores?**

SI NO

10. **¿Considera usted que al ser Ecuador una nación pluricultural posee la imperante necesidad de democratizar el sistema de otorgamiento de becas como elemento de unidad nacional y desarrollo científico?**

SI NO

Anexo 2 MODELO DE LA ENCUESTA ESTUDIANTES UIDE



Encuesta dirigida a estudiantes de la Universidad Internacional del Ecuador

Objetivo: Recabar información sobre la real necesidad de otorgar becas en el Distrito Metropolitano de Quito.

Instrucciones:

Señor/ita Docente sírvase leer con atención este cuestionario y marque con una X la respuesta que considera apropiada.

1. **¿Considera usted necesario reformar el actual sistema de educación superior en aspectos tales como el otorgamiento de becas?**

SI

NO

2. **¿Valora usted que es necesario exigir una mayor calidad en la formación y desarrollo de profesionales universitarios?**

SI

NO

3. **¿Cree usted que para garantizar la creación de nuevos profesionales competitivos es necesario actualizar el sistema de otorgamiento de becas?**

SI

NO

4. **¿Considera usted que actualmente el sistema de otorgamiento de becas responde plenamente a las políticas gubernamentales de pluralidad e inclusión en la educación superior?**

SI

NO

5. ¿Valora usted como necesario la inclusión de nuevas estrategias de otorgamiento de becas basadas en la vocación?

SI NO

6. ¿Considera usted que el otorgamiento de becas igualmente a todos los estratos de la sociedad poseerá un el impacto positivo en el desarrollo científico de la nación?

SI NO

7. ¿Valora usted que aspectos como el talento, la creatividad e iniciativa personal deberán ser tomados en cuenta en los nuevos modelos de otorgamiento de becas a ser implementados?

SI NO

8. ¿Cree usted que existe la necesidad de desarrollar nuevas estrategias en la gestión y administración de recursos dirigidos al otorgamiento de becas?

SI NO

9. ¿Considera usted que existe una estrecha dependencia entre el desarrollo social, económico y científico y el incremento del otorgamiento de becas a niveles superiores?

SI NO

10. ¿Considera usted que al ser Ecuador una nación pluricultural posee la imperante necesidad de democratizar el sistema de otorgamiento de becas como elemento de unidad nacional y desarrollo científico?

SI NO

Anexo 3 MODELO DE LA ENCUESTA DOCENTES UIDE



Encuesta dirigida a docentes de la Universidad Internacional del Ecuador

Objetivo: Recabar información sobre la real necesidad de otorgar becas en el Distrito Metropolitano de Quito.

Instrucciones:

Señor/ita Estudiante sírvase leer con atención este cuestionario y marque con una X la respuesta que considera apropiada.

1. **¿Considera usted necesario reformar el actual sistema de educación superior en aspectos tales como el otorgamiento de becas?**

SI

NO

2. **¿Valora usted que es necesario exigir una mayor calidad en la formación y desarrollo de profesionales universitarios?**

SI

NO

3. **¿Cree usted que para garantizar la creación de nuevos profesionales competitivos es necesario actualizar el sistema de otorgamiento de becas?**

SI

NO

4. **¿Considera usted que actualmente el sistema de otorgamiento de becas responde plenamente a las políticas gubernamentales de pluralidad e inclusión en la educación superior?**

SI

NO

5. **¿Valora usted como necesario la inclusión de nuevas estrategias de otorgamiento de becas basadas en la vocación?**

SI

NO

6. **¿Considera usted que el otorgamiento de becas igualmente a todos los estratos de la sociedad poseerá un el impacto positivo en el desarrollo científico de la nación?**

SI

NO

7. **¿Valora usted que aspectos como el talento, la creatividad e iniciativa personal deberán ser tomados en cuenta en los nuevos modelos de otorgamiento de becas a ser implementados?**

SI

NO

8. **¿Cree usted que existe la necesidad de desarrollar nuevas estrategias en la gestión y administración de recursos dirigidos al otorgamiento de becas?**

SI

NO

9. **¿Considera usted que existe una estrecha dependencia entre el desarrollo social, económico y científico y el incremento del otorgamiento de becas a niveles superiores?**

SI

NO

10. **¿Considera usted que al ser Ecuador una nación pluricultural posee la imperante necesidad de democratizar el sistema de otorgamiento de becas como elemento de unidad nacional y desarrollo científico?**

SI

NO

Anexo 4 Presupuesto Real Vs Presupuesto Ejecutado – UDLA - 2013

UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS EJECUTADO VS PRESUPUESTO DE GASTOS 2013 (Expresado en dólares estadounidenses)

	Ejecutado al 31 de diciembre 2013	Presupuesto 2013
Aranceles	60,363,777	58,824,501
Otros ingresos	3,293,728	3,176,800
Total Ingresos	63,657,505	62,001,301
Sueldos Docentes Tiempo Completo	6,621,243	6,121,339
Sueldos Docentes Medio Tiempo / Tiempo Parcial	9,572,127	8,753,710
Sueldos Personal Administrativo	6,253,339	5,956,930
Capacitación Personal Docente	1,235,389	1,067,993
Capacitación Personal Administrativo	12,521	11,575
Arrendos	4,616,393	4,861,985
Marketing y Relaciones Públicas	2,045,411	2,109,841
Mantenimiento	3,134,092	3,027,533
Programas Internacionales	2,576,326	2,518,359
Servicios Educativos Internacionales	5,235,740	5,137,308
Consultoría	2,048,860	2,022,000
Depreciación	1,721,767	1,628,015
Gastos Docentes	2,515,855	2,371,193
Gastos Generales	5,795,115	5,619,333
Total Gastos	53,386,176	51,207,135

EJECUTADO VS PRESUPUESTO SUELDOS 2013

Sueldos Docentes Tiempo Completo	6,621,243	6,121,339
Sueldos Docentes Medio Tiempo / Tiempo Parcial	9,572,127	8,753,710
Sueldos Personal Administrativo	6,253,339	5,956,930
Total Sueldos	22,446,709	20,831,980

EJECUTADO VS PRESUPUESTO CAPACITACIÓN 2013

Capacitación Personal Docente	1,235,389	1,067,993
Capacitación Personal Administrativo	12,521	11,575
Total Capacitación	1,247,909	1,079,569

EJECUTADO VS PRESUPUESTO INVESTIGACIÓN 2013

Investigación	3,517,313	3,450,484
Total Investigación	3,517,313	3,450,484

EJECUTADO VS PRESUPUESTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD 2013

Vinculación con la colectividad	555,681	535,128
Total Vinculación con la Colectividad	555,681	535,128

EJECUTADO VS PRESUPUESTO BECAS 2013

Becas	2,927,166	2,868,769
Total Becas	2,927,166	2,868,769


 Boris Chávez

Fuente: UDLA

Anexo 5 Presupuesto General – UIDE – 2013



PRESUPUESTO GENERAL AÑO 2013

DETALLE	2013
INGRESOS	PRESUPUESTO
Rubros Academicos	14,180,000.00
Inscripción	200,000.00
Matrículas	2,500,000.00
Colegiatura/Créditos	11,300,000.00
Postgrados	180,000.00
Ingresos no operacionales	1,995,000.00
Otros Ingresos no operacionales GYPASEC	2,280,000.00
Proyecto seguridad	2,300,000.00
Total Ingreso	18,455,000.00
(-) Becas	- 800,000.00
(-) Descuentos	
(-) Devoluciones	
TOTAL INGRESO NETO	17,655,000.00

EGRESOS	
Gastos de Personal	8,210,000.00
Gastos de Operación	3,680,000.00
Gastos de Promoción y Marketing	945,000.00
Otros Gastos	1,951,000.00
Gastos Legales, Fiscales y Contribuciones	20,000.00
Gastos de Investigación	325,000.00
Gastos de Publicaciones indexadas	130,000.00
Gastos de Becas de Postgrado Docentes	-
Gastos de Capacitación de Docentes	190,000.00
Vinculación a la Colectividad	130,000.00
Otros Gastos no Operacionales GYPASEC	1,831,000.00
TOTAL EGRESOS NETO	17,412,000.00
<i>Resultado Ejercicio</i>	243,000.00

Fuente: UIDE

Anexo 6 Presupuesto Destinado A Becas Uide 2012 – 2013

I N F O R M E A D I C I E M B R E 2 0 1 2 – 2 0 1 3

A continuación se detalla el presupuesto destinado a la concesión de becas y otros beneficios en la Universidad Internacional del Ecuador:

	AÑO
TIPO DE BECA O BENEFICIO	2012
<i>BECA TOTAL</i>	318,247.21
<i>BECA PARCIAL</i>	171,001.84
<i>AYUDA ECONÓMICA</i>	1,844.50
<i>CRÉDITO ECONÓMICO DE LA INSTITUCIÓN (no incluye IECE)</i>	2,002,246.01
<i>ARANCEL</i>	4,642.67
<i>MANUTENCIÓN</i>	0.00
TOTAL	2,497,982.23

Fuente: UIDE

Anexo 7 REGLAMENTO ADJUDICACIÓN DE BECAS PREGRADO

EL HONORABLE CONSEJO SUPERIOR

CONSIDERANDO:

- QUE** en la Constitución Política de la República del Ecuador se estipula el principio de igualdad de oportunidades; consistente en garantizar a todos los actores del Sistema de Educación Superior las mismas posibilidades en el acceso, permanencia, movilidad y egreso del sistema, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia política, condición socioeconómica o discapacidad.
- QUE** el Artículo N°. 5 de la Ley Orgánica de Educación Superior establece que son derechos de las y los estudiantes los siguientes: (...) i) Obtener de acuerdo con sus méritos académicos becas, créditos y otras formas de apoyo económico que le garantice igualdad de oportunidades en el proceso de formación de educación superior.
- QUE** el Artículo N°. 77 de la misma Ley determina que las instituciones de Educación Superior establecerán programas de becas completas o su equivalente en ayudas económicas que apoyen en su escolaridad a por lo menos el 10% del número de estudiantes regulares.
- Serán beneficiarios quienes no cuenten con recursos económicos suficientes, los estudiantes regulares con alto promedio y distinción académica, los deportistas de alto rendimiento que representen al país en eventos internacionales, a condición de que acrediten niveles de rendimiento académico regulados por cada institución y los discapacitados.
- QUE** la Universidad Internacional del Ecuador desde sus inicios, contempla en sus principios filosóficos, el reconocimiento a los logros del ser humano y el servicio a la comunidad; como tal ofrece la concesión de becas académicas, deportivas y asistencias financieras a estudiantes nuevos y antiguos de la Institución, en función del rendimiento académico, elevada calidad humana, compromiso y buen comportamiento.

En usos de sus atribuciones,

RESUELVE:

Expedir el siguiente:

REGLAMENTO

ADJUDICACIÓN DE BECAS PREGRADO

TÍTULO N°. 1

DE LOS FINES Y OBJETIVOS.

Artículo N°.1: Los fines y objetivos del presente Reglamento son:

- a. fomentar la excelencia académica en las y los estudiantes otorgando becas a aquellos que obtengan los mejores promedios;
- b. estimular el desempeño sobresaliente de las y los estudiantes en la práctica de actividades científicas, deportivas y culturales;
- c. impulsar el óptimo rendimiento académico en las y los estudiantes diagnosticados de nivel socioeconómico insuficiente, facilitándoles continuar o culminar sus estudios superiores, otorgándoles asistencia financiera;
- d. favorecer el acceso y/o permanencia en el ámbito de la educación superior de grupos de estudiantes con particulares condiciones de vulnerabilidad;
- e. coadyuvar a la superación académica del personal docente y administrativo de la UIDE;
- f. normar el otorgamiento de becas, asistencias financieras, descuentos especiales; y especificar su definición, concesión, renovación, terminación y restitución; y,
- g. contribuir al desarrollo del país, promoviendo la formación de capital humano.

TÍTULO N°. 2

DE LAS DISPOSICIONES GENERALES.

Artículo N°.2: Por delegación del Consejo Superior y el Rector, la concesión de las becas, asistencias financieras y descuentos especiales, así como la aprobación de sus procedimientos, le

corresponderá a la **Fundación “Jorge Fernández”**¹, previo informe de **Coordinación de Becas**, que las administrará.

Artículo Nº.3: Las sesiones de la Fundación “Jorge Fernández” pueden ser ordinarias y extraordinarias. Las ordinarias serán aquéllas a celebrar en la cuarta semana de agosto, y extraordinarias aquéllas convocadas por algún miembro del Directorio en fechas distintas a las ordinarias.

Todas tendrán como fin analizar solicitudes y situaciones relacionadas con Adjudicaciones de Beca y sus beneficiarios.

Sólo los miembros de la Fundación “Jorge Fernández” y Coordinación de Becas tendrán acceso a las sesiones, de ser necesario la presencia de invitados especiales, se hará la respectiva notificación.

Artículo Nº.4: La Fundación “Jorge Fernández” y Coordinación de Becas son los órganos responsables de la aplicación y cumplimiento de las disposiciones contenidas en el presente Reglamento.

Artículo Nº.5: Son funciones y competencias de los órganos responsables antes mencionados:

- a) Gestionar las actividades necesarias para el mejor funcionamiento del Sistema de Becas;
- b) Establecer las políticas y criterios idóneos para el otorgamiento y renovación de becas;
- c) Emitir las convocatorias para el otorgamiento y renovación de becas;
- d) Determinar las condiciones y criterios de elegibilidad de los becarios, con base en los estudios socioeconómicos;
- e) Verificar en cualquier momento la veracidad y legalidad de la información y documentación presentada por los estudiantes beneficiados con este servicio;
- f) Seguimiento del desempeño académico, investigativo, cultural, artístico y deportivo de los estudiantes becarios, actualizando su información semestral o anualmente;
- g) Coordinación de Becas será el **único** departamento responsable de ingresar los porcentajes de beca y descuentos concedidos al sistema universitario (SADUI);
- h) Modificar y/o eliminar a su entero arbitrio y sin aviso previo los beneficios y/o requisitos exigidos para acceder a becas o descuentos;
- i) Dar a conocer a la comunidad universitaria la resolución respecto a becas;
- j) Presentar anualmente al Consejo Superior un informe sobre los beneficios otorgados por la aplicación de este Reglamento;
- k) Reforma e interpretación del presente Reglamento;

¹ **Anexo Nº.1:** Directorio Fundación “Jorge Fernández”.

l) Remediar todos los casos no previstos en este Reglamento.

Artículo N°.6: Para efectos del presente Reglamento, se entiende por **beca**, la exoneración total o parcial del pago de los créditos académicos (colegiatura) de un determinado período académico (no aplica para el período académico opcional de verano).

Artículo N°.7: El presente Reglamento rige para todas las carreras a nivel de pregrado excepto para las Escuelas de Medicina, Odontología, Psicología y Nutriología. La Adjudicación de Becas en estas carreras se las concibe en base al Reglamento de la Facultad de Ciencias Médicas y la Salud.

Artículo N°.8: Todas las sedes y modalidades de estudio ofertadas por la UIDE se registrarán al presente Reglamento.

Artículo N°.9: La Universidad Internacional del Ecuador ofrece becas para al menos el 12% de los estudiantes matriculados en los dos períodos académicos principales. (Septiembre – Enero y Marzo - Julio).

Respecto la población estudiantil media, el número de becas que se entregarán corresponde a la siguiente tabla de porcentajes:

<u>Tipo de Beca</u>	<u>Estudiante</u>	<u>Porcentaje</u>
Mérito Académico	Nuevo	3,00%
Percentil	Regular	5,00%
Deportiva	Nuevo y Regular	1,50%
Asistencia Financiera	Regular	2,50%
TOTAL		12,00%

Artículo N°.10: El beneficio de beca se otorga exclusivamente en el período académico principal, Septiembre – Enero; por el lapso de un año. En el período académico que inicia en Marzo se otorgará becas únicamente a los bachilleres que hayan alcanzado alguna distinción honorífica.

Artículo N°.11: La adjudicación de beca se constituirá como un beneficio de carácter personal e intransferible del becario y será incompatible con otros beneficios de carácter similar. Aquel aspirante o estudiante que califique a más de una beca o descuento, deberá optar sólo por uno de ellas.

Artículo N°.12: En ningún caso se realizará asignación de becas o descuentos retroactivos.

Artículo N°.13: Son sujetos al beneficio de las becas, los miembros de la comunidad universitaria que satisfagan los requisitos que se establecen en este Reglamento.

Artículo Nº.14: Los beneficiarios de becas que otorga la Institución, deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- I. Estar legalmente admitido o matriculado en la Universidad;
- II. No haber sido sancionado disciplinariamente;
- III. No haber interrumpido sus estudios por uno o más periodos académicos;
- IV. Estar al día en responsabilidades económicas con la Universidad; y,
- V. No haber transgredido las obligaciones reglamentarias de la Universidad.

Artículo Nº.15: Los alumnos que se matricularen por convalidación o equiparación podrán sujetarse al presente Reglamento, una vez aprobados dos niveles subsiguientes a su matriculación en la escuela correspondiente. Carece de validez el rendimiento académico obtenido en otros centros de estudios superiores.

Artículo Nº.16: La presentación de la solicitud de beca deberá efectuarse dentro del período que se determine con esos fines, mediante la remisión del papel universitario con la documentación respaldatoria que se especifique por tipo de beca.

Artículo Nº.17: La presentación de la solicitud importará el conocimiento y aceptación del presente Reglamento de Becas, y el compromiso de cumplimiento de las obligaciones que de él resulten.

Artículo Nº.18: Los estudiantes becarios firmarán un convenio con la UIDE donde estarán estipulados los requisitos de beca, los compromisos que adquieren y la causa de su terminación.

TÍTULO Nº. 3

DE LOS TIPOS DE BECA.

Artículo Nº.19: La Universidad, a través de la Fundación “Jorge Fernández”, entrega a sus aspirantes y estudiantes regulares, la siguiente oferta de becas:

1. ***Becas por Méritos Académicos;***
2. ***Becas por Méritos Deportivos;***
3. ***Asistencia Financiera;***
4. ***Becas por Convenio;***
5. ***Becas Especiales;***
6. ***Beca Mejor Egresado Pregrado; y,***
7. ***Descuento por Hermanos.***

Artículo Nº.20: Podrán ser acreedores a becas por Mérito Académico aquellos ***bachilleres*** que hayan alcanzado las distinciones de:

- i. Abanderados con el Pabellón Nacional;
- ii. Mejores Egresados de la Promoción;
- iii. Abanderados con el Pabellón de la Provincia o Ciudad;
- iv. Abanderados con el Pabellón del Colegio; y,
- v. Primeras, segundas y terceras escoltas.

La asignación de porcentajes se hará de acuerdo a la siguiente tabla:

<u>Distinción Honorífica</u>	<u>Porcentaje Beca²</u>
Abanderados y Mejores Bachilleres	50% al 100%
Escoltas	30%

Artículo N°.21: Podrán ser acreedores a becas por Mérito Académico los estudiantes que hayan cursado y aprobado por lo menos **un período académico completo** (dos semestres principales), y que apliquen desde el segundo período académico (tercer y cuarto semestre).

El 5% de la población estudiantil de cada Escuela o Facultad de la **UIDE** tendrá derecho a becas, tomando en cuenta la curva académica³, distribuidas de la siguiente manera:

- **100%** de beca en créditos académicos a los estudiantes que se encuentren en un rango comprendido entre 0,00 y 0,50 de la curva académica.
- **75%** de beca en créditos académicos a los estudiantes que se encuentren en un rango comprendido entre 0,51 y 0,75 de la curva académica.
- **50%** de beca en créditos académicos a los estudiantes que se encuentren en un rango comprendido entre 0,76 y 1,00 de la curva académica.

CURVA ACADÉMICA - SISTEMA PERCENTIL

<u>RANGO DE UBICACIÓN</u>		<u>PORCENTAJE DE BECA</u>
desde	hasta	
0,00	0,50	100%
0,51	0,75	75%

² La asignación de porcentajes depende del colegio proveniente y distinciones.

³ **Curva Académica:** Es una curva de aproximación mediante la cual se equiparará las mas alta nota del grupo al puntaje de 100, y a su vez aproxima el resto de notas a sus equivalentes por simple regla de tres.

0,76	1,00	50%
------	------	-----

Artículo N°.22: En el año académico inmediato anterior que se considera para la evaluación del rendimiento académico, el estudiante deberá haber tomado un mínimo de 19,5 créditos. *(Se excluye el período académico opcional de verano)*. Tomar en consideración que existen carreras que tienen carga de créditos distintas, como la Facultad de Mecánica Automotriz, Arquitectura y Diseño Interior, Gestión Turística y Medio Ambiente y otras.

Artículo N°.23: Las becas deportivas podrán otorgarse a los estudiantes que tengan una participación relevante como integrantes de equipos deportivos que representen a la Universidad en eventos locales, estatales, regionales, nacionales o internacionales; asimismo para aspirantes que cuenten con una carrera deportiva notable anterior a su ingreso a la Universidad.

La Dirección de Deportes será responsable de proponer a la Fundación “Jorge Fernández” y a Coordinación de Becas las competencias deportivas que servirán de base para evaluar los merecimientos del solicitante.

Artículo N°.24: Para conservar las becas deportivas que irán desde el 30% hasta el 100%, el becario deberá cumplir con los siguientes compromisos:

- Asistir regularmente a los entrenamientos y participar en todos los juegos en que compite el equipo deportivo al cual pertenece;
- Un rendimiento académico semestral de 87/100 (ochenta y siete sobre cien);
- Participar exclusivamente con el equipo universitario, salvo que obtenga autorización expresa de la Dirección de Deportes;
- Mantener a Coordinación de Becas actualizado respecto sus logros deportivos; y,
- Las demás que estipula el presente Reglamento.

Artículo N°.25: Los estudiantes que justifiquen su difícil situación económica pueden recurrir a la Asistencia Financiera⁴.

Artículo N°.26: Podrán inscribirse en el subprograma de Becas por Convenio, personas con capacidades especiales; alumnos que padezcan una alteración funcional permanente o prolongada que, en relación a su edad y medio social implique desventajas considerables para su integración familiar, social, educacional o laboral. Dicha condición deberá ser acreditada por las dependencias oficiales (CONADIS).

Artículo N°.27: Podrán inscribirse en el subprograma de Becas por Convenio, minorías étnicas, alumnos que provengan de una comunidad minoritaria. La pertenencia a cierta comunidad deberá ser avalada por los consejos locales o regionales que correspondan a la misma, reconocidos como tales por el Estado.

⁴ **Asistencia Financiera:** Las que serán concedidas de acuerdo a lo dispuesto por el Consejo Superior y a la Fundación “Jorge Fernández”.

Artículo N°.28: Podrán inscribirse en el subprograma de Becas por Convenio, alumnos que cumplan los requisitos exigidos por IECE, y acogerse a su vez al Decreto Ejecutivo N°. 1626 (Anexo N°. 2).

Artículo N°.29: Las becas especiales podrán otorgarse a aquellos aspirantes o estudiantes que cumplan con los requisitos que surgen del convenio de una institución, pública o privada, con la UIDE. Los beneficiarios de este tipo de beca cumplirán con todas las disposiciones estipuladas en el presente Reglamento.

Artículo N°.30: Al mejor egresado de la Universidad, se le otorgará beca del 30% para realizar estudios de cuarto nivel ofertados por la UIDE.

Artículo N°.31: Todo estudiante de la UIDE que tuviera un hermano/a estudiando una carrera, será beneficiado con un descuento del 10% del valor correspondiente a créditos.

Artículo N°.32: La duración del descuento del Artículo N°.31 será mientras los hermanos sean estudiantes de la UIDE.

TÍTULO N°. 4

DE LOS PROCEDIMIENTOS Y PLAZOS PARA EL OTORGAMIENTO Y RENOVACIÓN DE BECAS.

Artículo N°.33: El procedimiento general para solicitar el otorgamiento de becas consistirá en:

- a) Presentar la solicitud en los formatos autorizados por el Departamento;
- b) Expresar los motivos por los cuales considera ser merecedor de la beca y su compromiso de cumplir con las obligaciones de becario;
- c) Acompañar la documentación pertinente al tipo de beca que solicita;
- d) Entregarse en el lugar y dentro del plazo señalado en la convocatoria; y,
- e) Para solicitudes de renovación de beca, acompañar el documento que acredite no tener adeudo en ninguna de las dependencias universitarias.

Artículo N°.34: La información proporcionada por los alumnos con motivo del trámite de solicitud de beca, y la obtenida del estudio socioeconómico que se practique cuando éste sea necesario, tendrá el carácter de confidencial.

Artículo N°.35: Los bachilleres y los estudiantes de educación media con alguna distinción honorífica que deseen acceder al Sistema de Becas deben presentar la documentación que consta en el Anexo N°. 3. Este reconocimiento tiene como vigencia máxima un año contado a partir de la fecha de graduación; y la recepción de documentos esta hábil para el aspirante durante todo el año.

Artículo N°36: La beca otorgada bajo Sistema Percentil es un beneficio automático, concebido como reconocimiento a la excelencia académica de los estudiantes de la UIDE. Los estudiantes becarios serán notificados e informados a finales del mes de agosto, previo al proceso de matrícula.

Artículo N°37: La beca otorgada por Méritos Académicos podrá ser renovada; si el alumno continuara cumpliendo con los requisitos establecidos en el Título N° 3, Artículo N°.21 del presente Reglamento y no incurriera en los supuestos del Título N° 8.

Artículo N°38: Los aspirantes y estudiantes de la Universidad que deseen optar por una beca deportiva deben remitir a Coordinación de Becas la documentación que consta en el Anexo N°.4.

La recepción de documentos esta hábil para la comunidad universitaria en los meses de junio, julio y la primera semana de agosto.

Artículo N°39: La beca otorgada por Méritos Deportivos podrá ser renovada; si el alumno continuara cumpliendo con los requisitos establecidos en el Título N°.3, Artículo N°.24.

Artículo N°.40: Los estudiantes de la Universidad que deseen acceder a la Asistencia Financiera deben presentar a Coordinación de Becas la documentación que consta en el Anexo N°.5.

La recepción de documentos esta hábil para los estudiantes y sus familias en el mes de julio y la primera semana de agosto.

Artículo N°.41: La beca otorgada por Asistencia Financiera podrá ser renovada; si el alumno continuara cumpliendo con los requisitos establecidos en el presente Reglamento.

Artículo N°.42: Los aspirantes y estudiantes de la Universidad que deseen optar por una beca por convenio, o una especial, deben remitir a Coordinación de Becas la documentación que legitime su condición. Para el caso de estudiantes con capacidades especiales, se hará imprescindible la presentación del carnet actualizado del CONADIS y una copia a color del Certificado Único de Calificación de Discapacidad.

La recepción de documentos esta hábil para la comunidad universitaria durante todo el año.

TÍTULO N°. 5

DE LOS ESTÍMULOS PARA PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO.

Artículo N°.43: Este descuento se otorgará a los profesores, administrativos y colaboradores de la Universidad Internacional del Ecuador que estudien carreras de formación

profesional ofrecidas en la Institución. Es necesario también hacer extensivos dichos estímulos a los familiares del personal docente y administrativo.

Artículo N°.44: Para considerar requisitos y efectivizar dicho descuento, se tomará como referencia la Resolución Administrativa N°. CA-98-04 (Anexo N°6).

Artículo N°.45: Para la concesión de descuentos, los aspirantes deben anexar a la solicitud en papel universitario; un certificado laboral emitido por la Dirección de Recursos Humanos, especificando cargo y tiempo de servicio con la Institución.

Artículo N°.46: El descuento en colegiatura a profesores, administrativos y sus respectivos familiares, se dará por terminado el momento que el colaborador cese en sus funciones dentro de la Universidad.

TÍTULO N°. 6

DE LOS DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES BECARIOS.

Artículo N°.47: El estudiante favorecido con la asignación de una beca, gozará de los siguientes derechos:

- a. Acceso sin restricciones al programa seleccionado, una vez superado el proceso de admisión o matrícula.
- b. Exoneración total o parcial de los costos de colegiatura de los programas regulares de estudios. Por colegiatura se entiende todos los valores que un estudiante debe pagar por concepto de créditos; a excepción única de los créditos de deportes, seminarios y talleres.
- c. Otorgar carta poder simple a favor de una persona para efectuar los trámites relacionados con la beca, cuando exista para ello causa justificada, anexando copia a color de las identificaciones de quien otorga y quien recibe el poder.
- d. A recibir una educación de calidad, un trato digno y equitativo por parte de la Institución, la cual no podrá establecer discrimen alguno entre el becario y los demás estudiantes.

TÍTULO N°. 7

DE LAS OBLIGACIONES DE LOS ESTUDIANTES BECARIOS.

Artículo N°. 48: El estudiante favorecido con una beca está obligado a :

- a. Asistir normalmente a clases y obtener el promedio requerido.
- b. Cumplir los reglamentos y las disposiciones impartidas por las Autoridades de la UIDE.

- c. Otorgar toda clase de facilidades para que la Universidad, a través de la dependencia administrativa encargada de las becas, verifique su situación y condición económica.
- d. Como cualquier estudiante, observar una conducta decorosa acorde los principios y valores de la UIDE.
- e. Participar en actividades académicas.
- f. Comunicar a la Universidad sobre cualquier variación en su situación económica o en su condición de estudiante.

TÍTULO N° 8

DE LA CANCELACIÓN O TERMINACIÓN DE LA BECA.

Artículo N°.49: Serán causales de cancelación de beca temporal o definitiva:

- I. Proporcionar información falsa;
- II. Abandonar o interrumpir los estudios;
- III. Bajo rendimiento académico (reprobar materias);
- IV. Desaparición o sustancial modificación de las causas que justificaron el otorgamiento;
- V. Incurrir en alguna falta disciplinaria;
- VI. Incumplir las obligaciones como becario, previstas en este Reglamento.
- VII. Las demás que a juicio de los órganos reguladores, sean suficientes para cancelar el beneficio.

Artículo N°.50: Para el trámite de suspensión de beca a una alumna o a un alumno, Coordinación de Becas reunirá los documentos necesarios y junto con un informe los enviará a la Fundación Jorge Fernández” para el trámite de ley pertinente.

Artículo N°.51: En caso de reprobación de una materia, el becario devolverá la mitad de los valores recibidos por beca durante el último semestre. En el caso de no hacerlo voluntariamente se utilizarán los procedimientos determinados en la justicia ordinaria.

Artículo N°.52: Las becas podrán darse por terminadas en los siguientes casos:

- I. Conclusión de estudios;
- II. Estuviere excedido en más de UN (1) año en el tiempo de duración que la carrera hubiere previsto en su plan de estudio.;
- III. Renuncia expresa a la beca;
- IV. Las demás que a juicio de los órganos reguladores, sean suficientes para dar por terminada la beca.

Artículo N°.53: En caso de retiro por enfermedad o accidente debidamente comprobados se le exonerará de la devolución de los valores recibidos. Perderá el goce de la beca desde su retiro, pero podrá reactivarla, previa solicitud cuando se matricule nuevamente, sin efecto retroactivo.

TÍTULO N°. 9 DE LAS SANCIONES.

Artículo N°.54: Los datos consignados en la solicitud de beca tendrán el carácter de declaración jurada y su falsedad hará pasible al firmante de las sanciones administrativas, académicas, civiles y penales correspondientes.

Artículo N°.55: Si se comprobare que un becario ha obtenido el beneficio mediante información o documentación falsa, se suspenderá inmediatamente el beneficio de beca, quedando su titular obligado a la inmediata restitución de la suma que se le hubiere exonerado. El hecho será comunicado a las respectivas autoridades de la Universidad a fin de que se apliquen las sanciones que correspondieren, quedando además inhabilitado para acceder a becas o créditos en lo posterior. El presente artículo deberá ser transcrito en el formulario de solicitud de beca.

Artículo N°.56.- Las sanciones podrán ser pérdida total o parcial de la beca y exigir al estudiante a cancelar hasta el 100% de los valores descontados.

DISPOSICIONES TRANSITORIAS.

- I. Las becas, ayudas económicas y descuentos especiales que se hayan concedido antes de la vigencia del presente Reglamento se continuarán ejecutando en el presente semestre; y, en el caso de los concursos que hayan culminado, continuarán al amparo de las normas que los originaron.
- II. Coordinación de Becas se encargará de la difusión del presente Reglamento.

Dado en la Sala de Sesiones del Honorable Consejo Superior, el veinte y cinco de agosto de dos mil nueve.

Eco. Marcelo Fernández
RECTOR

Anexo 8 Ley Reformatoria a la Ley del IECE

La Ley Reformatoria a la Ley del IECE, publicada en el Registro Oficial N° 177 de fecha 25 de septiembre de 2003, atribuye al Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas, IECE, la facultad de administrar las becas para estudios que los centros de educación superior, públicos y privados, están obligados a conceder a los bachilleres declarados como mejores egresados de los colegios fiscales, particulares y fisco misionales. Posteriormente, mediante Decreto Ejecutivo N°. 1626, publicado en el Registro Oficial N°. 329 del 6 mayo de 2004, se expide el Reglamento para la Administración de Becas de estudios otorgadas por los centros de Educación Superior a los Bachilleres Mejores Egresados de los Colegios del País, correspondiéndole al IECE la administración de este Programa de Becas en coordinación con el CONESUP y el CONADIS.

DECRETO N°. 1626

Considerando:

Que la Ley Reformatoria a la Ley del IECE, publicada en el Registro Oficial No. 177 de fecha 25 de septiembre del 2003, atribuye al Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas, IECE, la facultad de administrar las becas para estudios que los centros de educación superior, públicos y privados, están obligados a conceder a los bachilleres declarados como los mejores egresados de los colegios fiscales, particulares y fisco misionales;

Que el Art. 77 de la Constitución Política del Ecuador establece que el Estado garantizará la igualdad de oportunidad de acceso a la educación superior;

Que es deber del Estado estimular la excelencia académica de los ecuatorianos y el desarrollo del talento al servicio del país; y brindar las necesarias facilidades para que los mejores bachilleres egresados no se vean impedidos de continuar con su formación profesional de nivel superior, por limitaciones económicas;

Que es deber del Estado garantizar la educación para personas con discapacidades;

Que es necesaria la expedición de normas reglamentarias que permitan la aplicación de la ley y el establecimiento de los procedimientos para la concesión de las becas en mención; y,

En ejercicio de las atribuciones que le confiere el Art. 171 numeral 5 de la Constitución Política de la República, expide el siguiente:

***REGLAMENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE BECAS DE ESTUDIOS OTORGADAS POR
LOS CENTROS DE EDUCACIÓN SUPERIOR A LOS BACHILLERES MEJORES EGRESADOS
DE LOS COLEGIOS DEL PAÍS.***

Anexo 9 DOCUMENTACIÓN PARA BECA POR MÉRITOS ACADÉMICOS.

Los bachilleres y estudiantes de educación media con alguna distinción honorífica que deseen acceder al sistema de becas de la **UIDE**, deberán presentar la siguiente documentación:

- a. *Certificado de aprobación del Examen de Admisión.*
- b. *Solicitud en papel universitario.*
- c. *Copia a color de la cédula de ciudadanía y papeleta de votación.*
- d. *Certificado que acredite la distinción honorífica.*
- e. *Certificado de conducta del colegio de procedencia.*
- f. *Original y copia a color del título o acta de grado y calificaciones del último curso de colegio.*
- g. *Una fotografía tamaño carnet.*

Anexo 10 DOCUMENTACIÓN PARA BECA POR MÉRITOS DEPORTIVOS.

Se harán acreedores a una beca de estudio, aquellos estudiantes que representen con éxito a la **UIDE** en alguna disciplina deportiva, para lo cual deberán presentar la siguiente documentación :

- a. *Certificado de aprobación del Examen de Admisión (**estudiantes nuevos**).*
- b. *Solicitud en papel universitario.*
- c. *Copia a color de la cédula de ciudadanía y papeleta de votación.*
- d. *Certificados, diplomas y fotos que acrediten la distinción deportiva.*
- e. *Certificado de conducta del colegio de procedencia (**estudiantes nuevos**).*
- f. *Certificado del desempeño deportivo emitido por la Dirección de Deportes.*
- g. *Original y copia a color del título o acta de grado y calificaciones del último curso de colegio (**estudiantes nuevos**).*
- h. *Historial Académico (**estudiantes UIDE**).*
- i. *Una fotografía tamaño carnet.*

Anexo 11 DOCUMENTACIÓN PARA ASISTENCIA FINANCIERA.

Estudiantes con **alto rendimiento académico**, que han demostrado su cooperación y compromiso a la **UIDE**, que se encuentren fuera de la curva de aproximación tendrán **derecho** a un trato especial (beca parcial y financiamiento); para ello se tomará en cuenta su situación económica y la de su familia.

El estudiante debe cumplir con los siguientes requisitos:

1. *Solicitud en papel universitario.*
2. *Carta explicativa (máximo una hoja) dirigida a la **Fundación Jorge Fernández**.*
3. *Solicitud independiente de rendimiento académico **llena y firmada** por el estudiante y los padres.*
4. *Copia a color de la cédula de ciudadanía y papeleta de votación del estudiante y los padres.*
5. *Certificado de calificaciones.*
6. *Una fotografía tamaño carnet.*
7. *Certificado de afiliación o no al IESS del estudiante, padres y sus hermanos mayores de edad.*
8. *Copia del rol de pagos o del comprobante de pagos mensuales (no otro documento), de los dos últimos sueldos mensuales del estudiante, padres y de otros miembros de familia que trabajen.*
9. *Copia del recibo del último pago de pensión mensual del colegio o de la institución de estudios de los miembros de familia que actualmente se encuentren estudiando.*
10. *Certificado de poseer o no bienes raíces otorgado por el Municipio y el Registrador de Propiedad, del estudiante y los padres.*
11. *Copia actualizada del pago del Impuesto a la Renta del estudiante y los padres (no se aceptarán formularios).*
12. *Copia de la matrícula del o los vehículos que posea el estudiante y los padres. Si no poseen este bien, certificado de la Dirección de Tránsito.*
13. *Copia del último contrato de arrendamiento y del pago de los dos últimos meses, el caso de que no posea vivienda propia.*

14. *Copia del último contrato de arrendamiento y del pago de los últimos meses, si la familia recibe inquilinos.*
15. *Copia de los dos últimos estados de cuentas bancarias, libretas de ahorro y tarjetas de crédito del estudiante y los padres.*
16. *Copia de recibos de pagos de los dos últimos meses de agua, luz y teléfono de la vivienda en donde reside el estudiante.*

- **IMPORTANTE.-** Prueba de la buena fe de los documentos presentados, el estudiante realizará una declaración juramentada sobre la autenticidad y veracidad de los mismos.

Anexo 12 RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N°. CA-98-04.

EL CANCELLER DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

CONSIDERANDO

Que, es necesario establecer estímulos que coadyuven al bienestar del personal administrativo y docente de la UIDE;

Que, por este efecto, es necesario también hacer extensivos dichos estímulos a los familiares del personal administrativo y docente de la UIDE; y,

En uso de las facultades que le competen,

RESUELVE:

Artículo N° 1.- Establecer descuentos de pensiones al personal administrativo y docente de la UIDE, que deseen cursar sus estudios en las diferentes facultades y escuelas que tiene la Universidad, de acuerdo al siguiente detalle:

Descuento de pensiones al personal administrativo:

- | | |
|----------------------------|------------------|
| - Funcionarios y empleados | 50% de descuento |
| - Cónyuge e hijos | 50% de descuento |
| - Padres y hermanos | 20% de descuento |

Descuento de pensiones al personal docente:

- | | |
|---|------------------|
| - Profesores que dictan clases mínimo 16 horas a la semana | |
| Cónyuge e hijos | 50% de descuento |
| - Profesores que dictan clases mínimo 9 horas a la semana | |
| Cónyuge e hijos | 40% de descuento |
| - Profesores que dictan clases menos de 9 horas a la semana | |
| Cónyuge e hijos | 20% de descuento |

Artículo N° 2.- Los beneficiarios de dichos estímulos tendrán la obligación de cancelar todos los valores adicionales que no correspondan al pago de pensiones.

Artículo N° 3.- Serán acreedores a este beneficio los funcionarios, empleados y personal docente de la Universidad que tengan 12 meses o más de servicio en la Universidad.

Artículo N° 4.- Los estímulos referidos en el Art. 1 se autorizarán de conformidad al cupo disponible que mantenga la UIDE.

Artículo N° 5.- La presente Resolución entrará en vigencia a partir de la presente fecha

Disposición Transitoria

Artículo N° 6.- Los funcionarios, empleados, trabajadores y demás personal docente que hasta la presente fecha se han beneficiado de este estímulo, se registrarán por la aprobación que oportunamente haya dispuesto la Cancillería.

Dado en Quito, a dos de octubre de 1998

EL CANCELLER DE LA UIDE

Anexo 13 Formulario de Registro al Sistema de Adjudicación de Becas

Formulario de Registro al Sistema de Adjudicación de Becas

Nº: _____

PREGRADO

INFORMACIÓN PERSONAL							
ESTUDIANTE	Apellidos y Nombres: _____						
	Lugar de Nacimiento:	Ecuador	Carchi	q	Fecha de Nacimiento:	_____	Cédula de Identidad:
	Género:	Masculino	Estado Civil:	Viudo	Etnia:	_____	Indígena
	Discapacidad:	SI	Tipo Disca.:	Visual	Carnet CONADIS:	SI	Nº Carnet: 2233
	Dirección Domicilio: _____					Sector:	Centro
	Teléfono Convencional: _____			Teléfono Móvil: _____		Operadora:	Movistar
Correo electrónico: _____							
EMPLEO	Empresa: _____			Tipo de Organización:			Privada
	Cargo: _____						
	Dirección: _____						
	Teléfono Convencional: _____			Correo electrónico: _____			
REPRESENTANTE LE	Apellidos y Nombres: _____			Tipo de Organización:			Privada
	Empresa: _____						
	Cargo: _____			Correo electrónico: _____			
	Dirección: _____						
Teléfono Convencional: _____			Teléfono Móvil: _____		Operadora:	Movistar	
INFORMACIÓN ACADÉMICA							
Centro de Estudios:		Matriz- Campus Quito			Periodo Académico:		Septiembre 2013 - Enero 2014
Facultad:		Ciencias Administrativas					
Escuela:		Negocios Internacionales					
Modalidad:		Presencial		Horario:		Nocturno	
Estudiante:		Nuevo		Tipo de Beca: Beca por Méritos Académicos, Examen de Admisión			
INFORMACIÓN ACADÉMICA - USO EXCLUSIVO ESTUDIANTES NUEVOS							
Colegio de Procedencia: _____						Tipo:	Particular
Ubicación Colegio:		Ecuador	Carchi	f	Año de Graduación:	_____	Nota de Bachillerato:
Otros Títulos:		SI		Nivel:		Bachiller	Institución:

La presentación de este registro no implica la aprobación de beca e impondrá el conocimiento y aceptación del Reglamento de Becas vigente; además del compromiso de cumplimiento de las obligaciones que de él resulten.

DOCUMENTACIÓN ADJUNTA - USO EXCLUSIVO UIDE				
Certificado Examen Admisión		Copia a color Acta de Grado		Certificado Desempeño Deportivo
Solicitud Papel Universitario N°		Copia Calificaciones 6to Curso		Carta explicativa
Certificado Distinción Honorífica		Certificado Conducta		Solicitud Independiente R.A.
Copia a color Cédula de Identidad		Historial Académico UIDE		Expediente Económico
Copia a color Título Bachiller		Curriculum Deportivo		Fotografía
Observación: _____				

Si se comprobare que un becario ha obtenido el beneficio mediante información o documentación falsa, se suspenderá inmediatamente el beneficio de beca, obligando a la inmediata restitución de la suma exonerada

FIRMA ESTUDIANTE - ASPIRANTE

FECHA

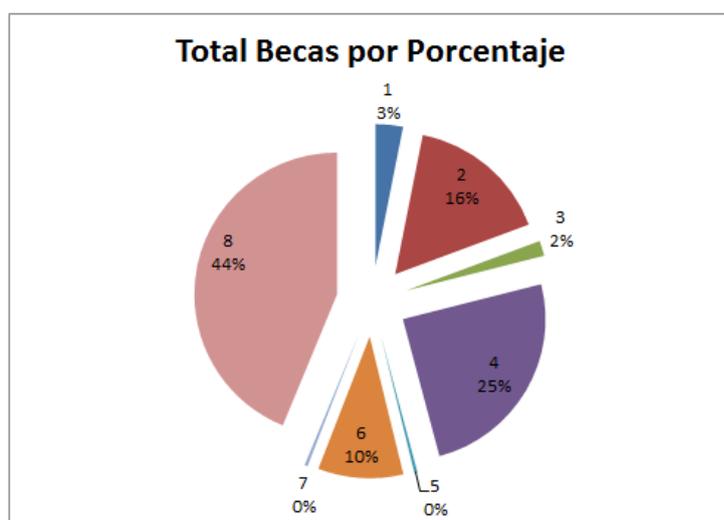
Elaboración: Autor

Anexo 14 Becas otorgadas en la UIDE Septiembre 2013 – Septiembre 2014

<u>RESUMEN GENERAL</u>	
TIPO DE BECA	# DE BECAS OTORGADAS
Percentil	106
Mérito Académico	41
Mérito Deportivo	26
Administrativas y Descuentos Administrativos	45
Asistencias Financieras y Especiales	72
TOTAL BECAS OTORGADAS SEPTIEMBRE 2013 - SEPTIEMBRE 2014.	290



Fuente: UIDE



1	15%
2	30%
3	45%
4	50%
5	60%
6	75%
7	90%
8	100%

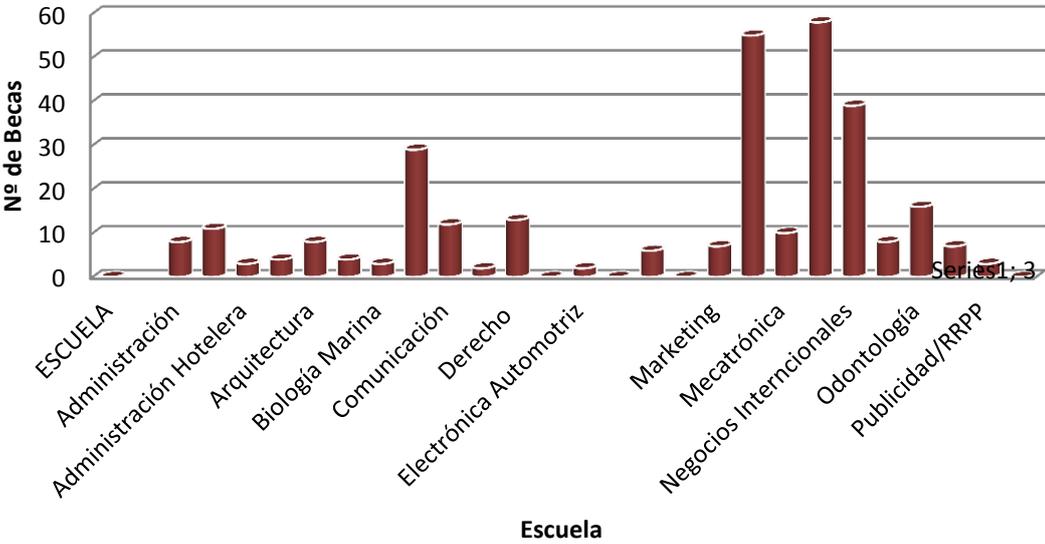
Fuente: UIDE

Anexo 15 Becas otorgadas en la UIDE Septiembre 2012 – Septiembre 2013

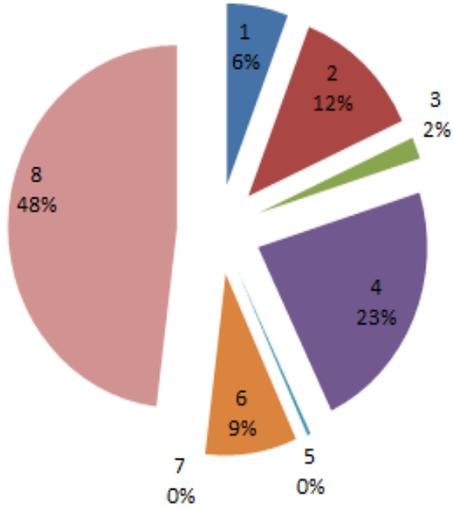
<u>RESUMEN GENERAL</u>	
TIPO DE BECA	# DE BECAS OTORGADAS
Percentil	107
Mérito Académico	41
Mérito Deportivo	36
Administrativas y Descuentos Administrativos	49
Asistencias Financieras y Especiales	75
TOTAL BECAS OTORGADAS	308

Fuente: UIDE

Becas otorgadas por Escuela



Total Becas por Porcentaje



1	15%
2	30%
3	45%
4	50%
5	60%
6	75%
7	90%
8	100%

Fuente: UIDE

Anexo 16 Precios Referenciales Matriz, Agosto 2015.

Matriz	
Carrera	Costo
Negocios Internacionales	4.376,19
Gastronomía	4.276,65
Hotelería	3.729,36
Arquitectura	4.804,16
Derecho	4.376,19
Ing. Comercial	4.376,19
Marketing	4.266,57
Psicología	3.700,24
Nutriología	4.600,61
Comunicación Organizacional y Relaciones Públicas	4.336,03
Diplomacia y Relaciones Internacionales	4.510,19
Mecánica Automotriz	3.333,03
Gestión Turística y medio ambiente	3.924,39
Mecatrónica	3.982,93

Fuente: UIDE

Anexo 17, Pentálogo UIDE

El estudiante debe:

- Aprender a aprender: adquirir los hábitos de lectura, estudio e investigación
- Vivir con valores
- Ser proactivo, positivo
- Dominar el idioma español y tener suficiencia en el idioma inglés o en una segunda lengua y en informática
- Ser corresponsable de su formación: compromiso de estudio, puntualidad, responsabilidad y ética

Fuente: UIDE