



*Maestría en*  
**EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN **GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC**

**Trabajo de titulación previa a la obtención de título de Magister en Educación mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC.**

**AUTORES:**

Sonia Andrango  
Tania Changoluisa  
Deisi Herrera  
Ismenia Jaramillo  
Magali Pillco  
Verónica Redrobán

**TUTORES:**

**Adriana Romero**  
**Jesús Sánchez**  
**Luis Guerrero**  
**Noelia Salvador**  
**Teresa Campaña**

*Learning Management System* como estrategia didáctica para formación inicial del personal de seguridad de *Active Security Company* (ASC) en el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela – Ecuador, en el período julio – octubre 2023.

Quito, noviembre 2023



### **Autoría del Trabajo de Titulación**

Yo, **Sonia Elizabeth Andrango Logacho**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado *Learning Management System* como estrategia didáctica para formación inicial del personal de seguridad de Active Security Company (ASC) en el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela – Ecuador, en el período julio – octubre 2023, es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.

**Sonia Elizabeth Andrango Logacho**

Correo electrónico: [soniandrangol@hotmail.com](mailto:soniandrangol@hotmail.com)

### **Autoría del Trabajo de Titulación**

Yo, **Tania Jimena Changoluisa Jiménez**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado *Learning Management System* como estrategia didáctica para formación inicial del personal de seguridad de Active Security Company (ASC) en el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela – Ecuador, en el período julio – octubre 2023 es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.

**Tania Jimena Changoluisa Jiménez**

Correo electrónico: [changoluisa.agro@gmail.com](mailto:changoluisa.agro@gmail.com)



### **Autoría del Trabajo de Titulación**

Yo, **Deisi Rocio Herrera Coronel**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado *Learning Management System* como estrategia didáctica para formación inicial del personal de seguridad de Active Security Company (ASC) en el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela – Ecuador, en el período julio – octubre 2023, es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.

---

**Deisi Rocio Herrera Coronel**

Correo electrónico: [herrera\\_deisi@hotmail.com](mailto:herrera_deisi@hotmail.com)

### **Autoría del Trabajo de Titulación**

Yo, **Ismenia del Carmen Jaramillo Calderon**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado *Learning Management System* como estrategia didáctica para formación inicial del personal de seguridad de Active Security Company (ASC) en el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela – Ecuador, en el período julio – octubre 2023, es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.

---

**Ismenia del Carmen Jaramillo Calderon**

Correo electrónico: [ismeniajaramillo3302@yahoo.com](mailto:ismeniajaramillo3302@yahoo.com)



### **Autoría del Trabajo de Titulación**

Yo, **Magali Virginia Pillco Sumba**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado *Learning Management System* como estrategia didáctica para formación inicial del personal de seguridad de Active Security Company (ASC) en el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela – Ecuador, en el período julio – octubre 2023, es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes

---

**Magali Virginia Pillco Sumba**

Correo electrónico: [mv.pillco@hotmail.com](mailto:mv.pillco@hotmail.com)

### **Autoría del Trabajo de Titulación**

Yo, **Laura Verónica Redrobán Aranda**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado *Learning Management System* como estrategia didáctica para formación inicial del personal de seguridad de Active Security Company (ASC) en el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela – Ecuador, en el período julio – octubre 2023, es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.

---

**Laura Verónica Redrobán Aranda**

Correo electrónico: [veritredroban94@gmail.com](mailto:veritredroban94@gmail.com)



### **Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual**

Yo, **Sonia Elizabeth Andrango Logacho**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado *Learning Management System* como estrategia didáctica para formación inicial del personal de seguridad de Active Security Company (ASC) en el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela – Ecuador, en el período julio – octubre 2023, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador. D. M. Quito, abril 2022.

---

**Sonia Elizabeth Andrango Logacho**

Correo electrónico: [soniandrangol@hotmail.com](mailto:soniandrangol@hotmail.com)

### **Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual**

Yo, **Tania Jimena Changoluisa Jiménez**, en calidad de autor del trabajo de investigación *Learning Management System* como estrategia didáctica para formación inicial del personal de seguridad de Active Security Company (ASC) en el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela – Ecuador, en el período julio – octubre 2023, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador. D.M. Quito, abril 2022.

---

**Tania Jimena Changoluisa Jiménez**

Correo electrónico: [changoluisa.agro@gmail.com](mailto:changoluisa.agro@gmail.com)



### **Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual**

Yo, **Deisi Rocío Herrera Coronel**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado *Learning Management System* como estrategia didáctica para formación inicial del personal de seguridad de Active Security Company (ASC) en el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela – Ecuador, en el período julio – octubre 2023, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador. D. M. Quito, abril 2022.

---

**Deisi Rocío Herrera Coronel**

Correo electrónico: [herrera\\_deisi@hotmail.com](mailto:herrera_deisi@hotmail.com)

### **Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual**

Yo, **Ismenia del Carmen Jaramillo Calderon**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado *Learning Management System* como estrategia didáctica para formación inicial del personal de seguridad de Active Security Company (ASC) en el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela – Ecuador, en el período julio – octubre 2023, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador D.M. Quito, abril 2022.

---

**Ismenia del Carmen Jaramillo Calderón**

Correos electrónicos: [ismeniajaramillo3302@yahoo.com](mailto:ismeniajaramillo3302@yahoo.com)



### **Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual**

Yo, **Magali Virginia Pillco Sumba**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado *Learning Management System* como estrategia didáctica para formación inicial del personal de seguridad de Active Security Company (ASC) en el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela – Ecuador, en el período julio – octubre 2023, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador. D. M. Quito, abril 2022.

---

Magali Virginia Pillco Sumba

Correo electrónico: [mv.pillco@hotmail.com](mailto:mv.pillco@hotmail.com)

### **Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual**

Yo, **Laura Verónica Redrobán Aranda**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado *Learning Management System* como estrategia didáctica para formación inicial del personal de seguridad de Active Security Company (ASC) en el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela – Ecuador, en el período julio – octubre 2023, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador. M. Quito, abril 2022.

---

Laura Verónica Redrobán Aranda

Correo electrónico: [veritoredroban94@gmail.com](mailto:veritoredroban94@gmail.com)

## **DEDICATORIA**

Este proyecto va dedicado principalmente a Dios por ser nuestra fortaleza y darnos la capacidad para alcanzar este tan anhelado triunfo, a todas las personas que han sido la fuente de inspiración para iniciar este proceso académico; nuestros queridos mentores y estudiantes, ya que en la búsqueda de mejorar como profesionales hemos llegado a superar varios obstáculos, hasta culminar con satisfacción este ciclo de estudio.

También lo dedicamos a nuestras familias, padres, esposos e hijos, por fungir como nuestra red apoyo al ser testigos de cada proceso durante todo este tiempo; a nuestros profesores, por motivarnos a superar nuestros límites y mostrarnos que siempre podemos expandir nuestra mente a nuevos recursos.

## AGRADECIMIENTO

Queremos agradecer primeramente a Dios por la oportunidad de alcanzar una meta profesional, darnos la capacidad intelectual y fortaleza para llegar a término en este periodo.

A todos quienes nos extendieron su mano amiga y profesional por motivarnos a culminar este proyecto.

A la Universidad Internacional del Ecuador, EIG y todo su equipo de docentes y administrativos, por tan excelente gestión al proporcionarnos las herramientas necesarias durante todo este tiempo.

A la empresa Active Security Company (ASC) por permitirnos plantear este proyecto para su personal de formación inicial y hacer uso de su nombre empresarial.

A nuestros amigos y familiares por ser de apoyo en todo este proceso académico.

Y por último a todo el equipo de trabajo por estar siempre dispuestas a aportar ideas claras, con sentido crítico para la correcta elaboración y desarrollo del proyecto.

## RESUMEN EJECUTIVO

Active Security Company es una empresa de Seguridad Privada que ofrece servicios en materia de seguridad aeroportuaria y consultoría técnica, para brindar una mejor atención a sus clientes en el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre y contrata frecuentemente personal nuevo para formar parte de su equipo.

Pese a sus esfuerzos surgen en ocasiones problemas para los agentes de seguridad como: sanciones económicas y llamados de atención por parte de los supervisores en materia de seguridad de las aerolíneas y administradores del aeropuerto por no identificar con claridad las medidas de seguridad a realizarse en pleno desempeño de sus funciones, así como el desconocimiento de zonas prioritarias de la parte aeronáutica

Por ello surge la necesidad de crear contenido digital, videos, graficas, actividades, etc., para la formación inicial de los agentes de seguridad e implementarlos mediante un curso virtual con información actualizada referente a seguridad de la aviación, que le permita al personal conocer el campo ocupacional donde va a desarrollar sus actividades operativas, en base a la normativa nacional y con las directrices estipuladas por la autoridad aeronáutica civil del Ecuador.

Este proyecto tiene como objetivo la elaboración y diseño de una plataforma bajo el sistema de gestión de aprendizaje, la cual será diseñada con un entorno amigable dirigido a los agentes de seguridad mediante la incorporación de formaciones online continuas, facilitando así su manejo y mejorando el rendimiento del personal de seguridad previa inducción a su instrucción en el puesto de trabajo.

**PALABRAS CLAVES:** Competencias; formación; plataforma; aprendizaje; digital

## ABSTRACT

Active Security Company is a private security company that offers airport security and technical consulting services to provide the best service to its clients at the Mariscal Sucre International Airport and frequently hires new personnel to join its team

Despite their efforts, problems sometimes arise for security agents such as: economic sanctions and warnings from airline security supervisors and airport administrators for not clearly identifying the security measures to be carried out in the performance of their duties, as well as the lack of knowledge of priority areas of the aeronautical part.

Therefore, the need arises to create digital content, videos, graphics, activities, etc., for the initial training of security agents and implement them through a virtual course with updated information on aviation security, which allows personnel to know the occupational field where they will develop their operational activities, based on national regulations and guidelines stipulated by the civil aviation authority of Ecuador.

The objective of this project is the development and design of a platform under the learning management system, which will be designed with a friendly environment aimed at security agents through the incorporation of continuous online training, thus facilitating its management and improving the performance of security personnel prior to induction to their on-the-job training.

**KEY WORDS:** Competences; training; platform; learning; digital; competences.

**ÍNDICE GENERAL**

<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>8</b>
<b>1      CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
1.1    Antecedentes .....	9
1.2    Definición del problema .....	9
1.3    Justificación .....	10
1.4    Preguntas de Reflexión .....	11
1.5    Objetivo general.....	11
1.6    Objetivos específicos .....	12
<b>2      CAPÍTULO II: RESPONSABILIDAD SOCIAL, ETICA Y COMUNICACIÓN EDUCATIVA EN ENTORNOS VIRTUALES .....</b>	<b>13</b>
2.1    Misión .....	13
2.2    Visión.....	13
2.3    Código De Ética.....	14
2.3.1    Compromisos y deberes en relación con los agentes de seguridad.....	14
2.3.2    Compromisos y Deberes en Relación con las Familias .....	14
2.3.3    Compromisos y Deberes en Relación con el Entorno de la Compañía de Active Security Company (ASC).....	15
2.3.4    Compromisos y deberes en relación con los compañeros.....	15
2.3.5    Compromisos y Deberes en Relación con la Profesión .....	16
2.3.6    Compromisos y Deberes en Relación con la Sociedad .....	17
2.4    Análisis FODA Active Security Company (ASC).....	18
2.5    Elaboración de Una Guía de Buenas Prácticas en la Comunicación en Entornos Virtuales de Aprendizaje.....	19
2.5.1    Learning Management System (LMS).....	19
2.5.2    Brightspace.....	19
2.5.3    Actividad formativa.....	19
<b>3      CAPÍTULO III: DISEÑO DE MATERIALES EDUCATIVOS DIGITALES....</b>	<b>24</b>
3.1    Contenidos: Conceptuales, Procedimentales y Actitudinales.....	25
3.1.1    Sesión 1.- Generalidades .....	25

3.1.2	Sesión 2.- Interferencia Ilícita, Actos Terroristas y Amenazas Reales .....	25
3.1.3	Sesión 3. Seguridad de la Aviación Civil.....	26
3.2	Criterios de Evaluación.....	27
3.3	Recursos Digitales Educativos Planteados .....	29
<b>4</b>	<b>CAPÍTULO IV: MANIFIESTO DE RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES</b>	<b>30</b>
4.1	Preguntas de Reflexión Previas al Guion Multimedia: .....	30
4.2	Guión multimedia .....	33
4.2.1	Guion Multimedia 1 .....	33
4.2.2	Guion Multimedia 2 .....	36
4.2.3	Guion multimedia 3.....	38
4.2.4	Guion Multimedia 4 .....	40
<b>5</b>	<b>CAPÍTULO V: CURSO DE INFORMÁTICA EN LA HERRAMIENTA</b>	
	<b>“ISEASY” .....</b>	<b>43</b>
<b>6</b>	<b>CAPÍTULO VI: ASPECTOS PREVIOS A TENER EN CUENTA EN LA</b>	
	<b>ACCIÓN EDUCATIVA ONLINE .....</b>	<b>48</b>
6.1	Componentes que Intervienen en el Proceso Educativo .....	48
6.2	Cuestiones Pedagógicas a Tener en Cuenta.....	48
6.3	Uso del entorno .....	49
6.4	Recursos de Apoyo .....	50
6.4.1	Planificación por Sesión:.....	53
6.4.2	Propuesta Alternativa .....	55
<b>7</b>	<b>CAPÍTULO VII: ESTRUCTURA DEL LEARNING MANAGEMENT SYSTEM</b>	
	<b>59</b>	
7.1	Planificación Curricular del Curso de Capacitación Inicial.....	59
7.1.1	Materiales Didácticos por Sesión.....	59
7.1.2	Cronograma.....	59
<b>8</b>	<b>CAPÍTULO VIII: CONCLUSIONES.....</b>	<b>67</b>
8.1	Conclusiones Generales .....	67
<b>9</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>70</b>

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1: Análisis FODA. ....	18
Tabla 2: Contenidos: Conceptuales, Procedimentales y Actitudinales.....	27
Tabla 3: Sistema de Evaluación.....	28
Tabla 4: Sesión 1 Unidad 1 Estructura de la evaluación. ....	52
Tabla 5: Sesión 2 Unidad 2 Estructura de la evaluación. ....	52
Tabla 6: Sesión 3 Unidad 3 Estructura de la evaluación. ....	52
Tabla 7: Sesión 1 Unidad 1 Plan B. ....	56
Tabla 8: Sesión 2 Unidad 2 Plan B. ....	57
Tabla 9: Sesión 3 Unidad 3 Plan B.....	58
Tabla 10: Sesión 1 Unidad 1 Bienvenida y Recursos Utilizados.....	59
Tabla 11: Sesión 1 Unidad 1 Actividad y Recursos Utilizados. ....	59
Tabla 12: Sesión 2 Unidad 2 Actividad y Recursos Utilizados. ....	60
Tabla 13: Sesión 3 Unidad 3 Actividad y Recursos Utilizados. ....	60
Tabla 14: Cronograma de Actividades. ....	59
Tabla 15: Resumen del Contenido del Curso de Formación Inicial. ....	61
Tabla 16: Resumen del Contenido del Curso de Formación Inicial. ....	64
Tabla 17: Resumen del Contenido del Curso de Formación Inicial. ....	66

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1: Ejemplo de glosario.....	20
Figura 2: Ejemplo de encuesta.....	20
Figura 3: Ejemplo de cuestionario .....	21
Figura 4: Foros de discusión .....	22
Figura 5: Ilustración de un taller práctico .....	22
Figura 6: Plantilla de recursos.....	23
Figura 7: Recursos diseñado en PREZI. ....	35
Figura 8: Pre-test.....	36
Figura 9: Recurso diseñado en CANVA.....	37
Figura 10: Recurso diseñado en Genially .....	37
Figura 11: Recurso digital diseñado en Genially con audio .....	37
Figura 12: Recurso diseñado en Animaker .....	41
Figura 13: Recurso diseñado en Clipchamp .....	42
Figura 14: Recurso de audio diseñado en Audacity.....	42

## 1 CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

### 1.1 Antecedentes

*Active Security Company* es una empresa de seguridad privada que ofrece servicios en materia de seguridad aeroportuaria y consultoría técnica, para brindar la mejor atención a sus clientes.

ASC contrata frecuentemente personal nuevo para formar parte de su equipo. Este personal no ha tenido ningún tipo de experiencia dentro o fuera del *Aeropuerto Mariscal Sucre*, por lo que requieren una adecuada capacitación y socialización con su futuro entorno de trabajo.

Dicha empresa busca implementar los mejores métodos de enseñanza- aprendizaje para el nuevo personal que forma parte de su nómina. Actualmente cuentan con capacitación presencial de manera teórica con un posterior acompañamiento en el puesto de trabajo, según la aerolínea en la que desempeñará sus funciones como agente de seguridad aeronáutico. Pese a sus esfuerzos, han tenido ciertas falencias en la transmisión de la información, dado a que no han tenido una previa socialización con el espacio donde van a desenvolverse. Además, existe una brecha muy amplia en la comprensión de conceptos que son usados solamente dentro del ámbito aeroportuario.

Por ello se busca agregar nuevas herramientas de enseñanza que permitan al personal de seguridad ser adecuadamente capacitado. Una herramienta nueva para dicha empresa es el uso de *Learning Management System* muy usado en la educación virtual como una estrategia para mejorar la cobertura, pertinencia y calidad en la transmisión de conocimientos en todos los niveles educativos y tipos de formación, debido a sus características multimediales, hipertextuales e interactivas. De esta forma se pueden ofrecer nuevos espacios de aprendizaje como programas educativos de calidad que permiten el cumplimiento de los objetivos en la transmisión de conocimientos. (Crisol, Herrera, & Montes, 2020)

El implementar las capacitaciones en un ámbito virtual, permite que los agentes de seguridad se relacionen de forma dinámica con el entorno donde se desenvuelven, al ser un método interactivo promueve el interés del personal que va a ser capacitado. Además, puede elevar su presencia hacia las aerolíneas, empresas y personas que hacen uso de sus servicios.

En base a lo antes expuesto, la empresa ASC busca implementar la educación virtual a sus centros de capacitación, lo que permitirá al personal de formación inicial en seguridad aeroportuaria tener mayores recursos en su instrucción, complementando a la planificación curricular ya existente, permitiendo incursionar a una educación híbrida mediante el recurso *Brightspace*, donde la capacitación virtual será el punto de arranque para sus empleados.

### 1.2 Definición del problema

*Active Security Company* es una empresa de Seguridad Privada que ofrece servicios en materia de seguridad aeroportuaria y consultoría técnica, para brindar la mejor atención a sus clientes en el *Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre* también llamado *Aeropuerto de Tababela*, el de mayor movimiento de pasajeros y carga en general.

Su administración está concesionada a la empresa Quiport hasta el año 2041 y la seguridad está concesionada a la Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios de Quito (Aeropuerto de Quito, 2023).

ASC contrata frecuentemente personal nuevo para formar parte de su equipo. Este personal no ha tenido ningún tipo de experiencia dentro o fuera del Aeropuerto Mariscal Sucre, por lo que requieren una adecuada capacitación y socialización con su futuro entorno de trabajo.

En la actualidad dicha empresa brinda capacitaciones de inducción al nuevo personal en formación de seguridad aeroportuaria de manera teórica junto con el acompañamiento e instrucción en el puesto de trabajo (IPT) que le permite al agente de seguridad responder inmediatamente ante cualquier amenaza o acto de interferencia ilícita.

Es importante recalcar el objetivo primordial del personal de seguridad en el transporte aéreo en proteger “la seguridad de los pasajeros, las tripulaciones, el personal de tierra y el público en general en todos los asuntos relacionados con la salvaguardia contra los actos de interferencia ilícita en la aviación civil” (OACI, 2011, págs. 2-1).

Pese a sus esfuerzos surgen en ocasiones problemas para los agentes de seguridad como: sanciones económicas y llamados de atención por parte de los supervisores en materia de seguridad de las aerolíneas y administradores del aeropuerto por no identificar con claridad las medidas de seguridad a realizarse en pleno desempeño de sus funciones, así como el desconocimiento de zonas prioritarias de la parte aeronáutica.

Por ello surge la necesidad de crear contenido digital, videos, graficas, actividades, etc., para la formación inicial de los agentes de seguridad e implementarlos mediante un curso virtual con información actualizada referente a seguridad de la aviación, que le permita al personal conocer el campo ocupacional donde va a desarrollar sus actividades operativas, en base a la normativa nacional y con las directrices estipuladas por la autoridad aeronáutica civil del Ecuador.

La plataforma a implementarse es bajo el sistema *learning management* que será diseñada con un entorno amigable para el usuario, creando contenidos audiovisuales para los agentes de seguridad mediante la incorporación de formaciones online continuas, facilitando así su manejo y mejorando el rendimiento del personal de seguridad previa inducción a su instrucción en el puesto de trabajo (Smowltech, 2023).

### 1.3 Justificación

Active Security Company es una empresa de Seguridad Privada asertiva que brinda Servicios especializados en materia de seguridad y consultoría técnica en sus diferentes ámbitos diseñados para satisfacer las necesidades de seguridad más específicas y exigentes de sus clientes.

Por ello, la misión que cumple Active Security Company es: Prestar un servicio de seguridad equilibrado, minimizando los riesgos y vulnerabilidades de sus clientes, determinando previamente las posibles amenazas, logrando de esta manera neutralizar actividades que atenten contra la seguridad física y personal de sus clientes. (Active Security Company Cía. Ltda, 2017).

Así mismo, es importante tomar en cuenta los principios que lo caracterizan como:

Servicio profesional y personalizado, asesoría y atención permanente a sus clientes, desarrollo de funciones en equipo, principios humanos y alto profesionalismo.

En la actualidad dicha empresa brinda capacitaciones de inducción al nuevo personal en formación de manera teórica junto con el acompañamiento en el puesto de trabajo, pero es necesario diseñar e implementar un sistema de aprendizaje virtual, que le permita al agente inicial en seguridad conocer el campo ocupacional donde va a desarrollar sus actividades operativas, en base a la normativa nacional y con las directrices estipuladas por la autoridad aeronáutica civil del Ecuador.

Por tal motivo se ha visto la necesidad de diseñar una plataforma virtual didáctica acorde a las necesidades de los agentes de seguridad en proceso de formación donde puedan acceder a información actualizada referente a seguridad de la aviación a través de: videos, imágenes y simulaciones de los diferentes actos de interferencia ilícita que pueden atentar contra la seguridad de la aviación civil.

La plataforma a implementarse es bajo el sistema *learning management* la cual será diseñada con un entorno amigable para el usuario, creando contenidos audiovisuales para los agentes de seguridad mediante la incorporación de formaciones online continuas, facilitando así su manejo y mejorando el rendimiento del personal de seguridad previa inducción a su instrucción en el puesto de trabajo. (Smowltech, 2023)

#### 1.4 Preguntas de Reflexión

Las preguntas que surgen a partir del problema planteado son:

- ¿El uso de recursos educativos digitales en la plataforma *Brightspace* puede mejorar la capacitación, motivación y rendimiento de los agentes de seguridad?
- ¿El incorporar herramientas pedagógicas contribuyen para el aprendizaje personalizado de los agentes de seguridad?
- ¿Cuáles son las características de la plataforma *Brightspace* como herramienta pedagógica para el presente proceso de aprendizaje?
- ¿La distribución de la planificación en las diferentes sesiones abarca toda la información que necesitan los agentes de seguridad?
- ¿Podría existir algún tipo de interferencia para acceder a la plataforma virtual?
- ¿La plataforma virtual *Brightspace* al integrarse en el ámbito formativo la normativa legal vigente a aplicarse permiten desarrollar competencias y destrezas en los agentes de seguridad?

#### 1.5 Objetivo general

Implementar *Brightspace* como estrategia didáctica para formación inicial del personal de seguridad de Active Security Company (ASC) en el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela – Ecuador, en el período julio – octubre 2023.

## 1.6 Objetivos específicos

- Conocer las características del *Learning Management System* que se pueden aplicar en el desarrollo de un curso virtual para la formación inicial del personal de seguridad de Active Security Company (ASC).
- Desarrollar el diseño instruccional para la capacitación inicial del personal de seguridad de la empresa Active Security Company (ASC)
- Analizar la eficiencia del uso de plataforma *Brightspace* para la capacitación inicial del personal de seguridad de la empresa Active Security Company (ASC) en el período julio – octubre, 2023.

## 2 CAPÍTULO II: RESPONSABILIDAD SOCIAL, ETICA Y COMUNICACIÓN EDUCATIVA EN ENTORNOS VIRTUALES

Active Security Company (ASC) es una compañía de seguridad que brinda soporte en diferentes ámbitos, en nuestro caso nos enfocaremos en materia de seguridad aeroportuaria.

Considerada como una empresa distinguida, por la calidad de servicio, puntualidad en sus operaciones, personal altamente calificado y comprometido con la seguridad de sus usuarios para salvaguardar la seguridad de los pasajeros, tripulación, personal en tierra y público en general.

Una característica que prevalece en toda la compañía es el cumplimiento estricto de las leyes, normas y reglamentos aplicables en la República del Ecuador.

Así mismo se recalca, la importancia de caminar acorde a sus principios y valores por ello se decide elaborar el presente código de ética como guía de orientación en situaciones de conflicto con la finalidad de mantener la armonía y empatía en todos sus colaboradores.

La empresa *Active Security Company* fundada en el 2010, brinda servicios de protección, vigilancia y asesoramiento a sus clientes en el mercado nacional.

### 2.1 Misión

“Prestar un servicio de seguridad equilibrado, minimizando los riesgos y vulnerabilidades de sus clientes, determinando previamente las posibles amenazas, logrando de esta manera neutralizar actividades que atenten contra la seguridad física y personal de sus clientes” (Active Security Company Cía. Ltda, 2017, pág. 2)

### 2.2 Visión

Brindar protección a sus clientes, con los más altos estándares de calidad y servicio, cumpliendo con procedimientos de seguridad acorde a la normativa nacional e internacional en la República de Ecuador, con la finalidad de generar tranquilidad a sus usuarios. (Active Security Company Cía. Ltda, 2017, pág. 2)

Así mismo, es prioritario conocer los principios éticos que rigen el desempeño de *Active Security Company* en sus actividades cotidianas mencionados en su formulario de presentación (Pag, 2), como:

Servicio profesional y personalizado cumpliendo con las expectativas y necesidades de sus usuarios, brindado protección y seguridad según sus requerimientos.

Accesoría y atención permanente a sus clientes con la elaboración e implementación de programas y manuales acorde a la normativa legal vigente estipuladas por sus usuarios.

Desarrollo de funciones en equipo, potenciando los recursos humanos hacia la eficiencia y eficacia de los resultados dirigidos al óptimo desempeño de la unidad.

Principios humanos relacionados con las normas de cada uno de los integrantes de la empresa con el fin de garantizar un servicio de calidad y calidez en el marco del respeto y empatía a su prójimo.

Alto profesionalismo demostrado en la calidad de sus habilidades y competencias adquiridas en su formación profesional especializada en materia de seguridad

### **2.3 Código De Ética**

El presente código de ética comunica los principios básicos que cada uno de sus colaboradores debe observar, cumplir y actuar en favor y bienestar de la compañía, explicando compromisos y deberes a cumplir por todos, sin omisión de ninguna de las partes involucradas en su desempeño.

#### **2.3.1 Compromisos y deberes en relación con los agentes de seguridad**

Equidad: Promover el trabajo justo y equitativo hacia todos los colaboradores sin permitir ninguna discriminación y respetando la diversidad cultural e individual sobre todo fomentando la inclusión.

- Respetar la dignidad y los derechos humanos de las personas. *“Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros”* (Declaración Universal de Derechos Humanos, 1948)
- Promover el trato justo y equitativo hacia todos los colaboradores sin permitir ninguna discriminación y respetando la diversidad cultural e individual sobre todo fomentando la inclusión.
- Fomentar la capacitación integral de los agentes de seguridad a través de su formación constante elevando su calidad, rendimiento, competencias y habilidades personales.
- Incorporar en la formación inicial el acceso al sistema de gestión de aprendizaje a través de la plataforma *Brightspace* proporcionando a sus colaboradores varias herramientas pedagógicas que permite realizar una enseñanza personalizada generando aprendizajes significativos (Viteri, Valverde, & Torres , 2021, pág. 2).
- Concientizar a todos los agentes de seguridad acerca de la importancia de desarrollar pensamiento crítico y toma de decisiones oportuna con la finalidad de evitar cualquier riesgo o amenaza que afecten el normal desempeño de las operaciones aeronáuticas.

#### **2.3.2 Compromisos y Deberes en Relación con las Familias**

Con relación a este punto no aplica dentro de nuestro estudio, ya que se destina la capacitación a un grupo empresarial, donde el compromiso está estrechamente direccionado a la institución para capacitar al personal de formación inicial en tema de seguridad aeroportuaria.

Al ser el primer acercamiento al nuevo personal en seguridad aeroportuaria, los temas a tratarse son de conocimiento público, por lo que la información no vulnera las normas de seguridad o propiedad intelectual de la empresa ASC.

En un mundo donde la tecnología está abarcando varias áreas académicas, se busca formar personal con conocimientos y habilidades que les permita desarrollarse en sus actividades diarias. De esta forma la organización tiene la posibilidad de capacitar a sus

empleados para así conservar su competitividad frente a un ambiente de constantes cambios (Medina, Wlamyr, & Mawency, 2021)

Medina en su investigación “*La capacitación laboral como herramienta de mejoramiento empresarial*”, detalla el valor de diferenciar:

- a) Capacitación general: aplicable a varias empresas
- b) Capacitación específica: basada en habilidades y conceptos propios de una empresa.

Es decir, debemos reconocer la importancia de invertir en una adecuada capacitación dentro de una organización ya que esta puede potenciarla a ser más competitiva dentro de su campo social.

### **2.3.3 *Compromisos y Deberes en Relación con el Entorno de la Compañía de Active Security Company (ASC)***

Transparencia: Ser claros en los servicios que presta la empresa, no esconder información que puede ser útil para los clientes ya que las empresas transparentes inspiran confianza en el mercado.

- “Vigilancia de vanguardia durante las 24 horas del día, de lunes a domingo, garantizando una verdadera y efectiva vigilancia de las diferentes operaciones asignadas a los agentes de seguridad en las diferentes posiciones a cumplir” (Active Security Company Cía. Ltda, 2017, pág. 1)
- Tomar las medidas necesarias en cuanto a robo y hurtos de las pertenencias de los colaboradores que se encuentren en las instalaciones de la compañía.
- Adoptar las medidas preventivas para contrarrestar cualquier actividad que no sea normal dentro del aeropuerto como: asaltos, sabotajes, hurtos etc.
- Realizar eficientemente todas las medidas de seguridad detalladas en los procedimientos operativos normalizados de las diferentes posiciones así como en el registro, codificación y custodia de pasajeros y equipajes, tanto de mano como facturado, verificación e inspección de aeronave con la finalidad de evitar cualquier acto de interferencia ilícita que atente contra el normal desempeño de las operaciones diarias, protección de aeronaves, entre otras actividades con el fin de asegurar la protección de la aviación civil.
- Realizar el control de ingreso y circulación de personas y vehículos hacia y desde las aeronaves con la finalidad de detectar la introducción de artículos sospechosos y/o artículos prohibidos, así como el detectar la introducción de sustancias sujetas a fiscalización.
- Portar el uniforme correctamente incluyendo los equipos de protección de seguridad para proteger la integridad física de cada uno de los agentes de seguridad.

### **2.3.4 *Compromisos y deberes en relación con los compañeros***

**Motivación:** Un buen trabajo en equipo es valioso tanto para la empresa como para el personal, ya que hacer las cosas de buena forma es lo que ayudará a que sea un éxito.

**Confianza:** En relación al funcionamiento del grupo, es necesario confiar en los conocimientos y habilidades de cada miembro del equipo, porque si no hay confianza, no hay nada.

Según (Peralta Gómez , Santofimio, & Segura, 2007), menciona algunos de los deberes y compromisos que se debe tener en cuenta en relación al compañerismo y algunos de ellos los enmarca en lo siguiente:

- Entorno laboral respetuoso: trata de reflejar y valorar lo relacionado a cada una de las personas, en donde prime el profesionalismo de forma mutua, no tomando en cuenta las diferencias y siempre actuando en relación al respeto sin interferir en su trabajo.
- Clima de confianza: el buen trabajo en equipo se debe potenciar con el aporte de nuevos conocimientos, capacidades y aptitudes que desarrollen un buen trabajo en equipo.
- Actuación colectiva: asegurar una actuación lealmente con los compañeros generando un beneficio coordinado que ayude al cumplimiento de los objetivos de la institución.
- Objetividad: la apreciación del trabajo profesional de los compañeros debe estar reflejado en el respeto de las opiniones y dando uso a vías de información responsable para manifestar disconformidad con la actuación de los actores dentro de una institución.
- Confidencialidad: La relación con los datos personas de los compañeros debe ser privada y enmarcada en el secreto profesional en el ejercicio de cargos de responsabilidad para poder generar un ambiente armónico.

### **2.3.5 *Compromisos y Deberes en Relación con la Profesión***

**Respeto:** Este valor es fundamental en el ser humano, ya que permite poder alcanzar un buen desempeño y además mantener relaciones sanas con otros compañeros.

- El personal debe tener un comportamiento digno, decoroso, cuidando la imagen institucional, actuando con sobriedad, moderación, templanza, calidez, ética profesional, respeto y consideración a la tripulación, personal en tierra y público en general.
- Atender las solicitudes escritas o verbales de los usuarios internos y externos, con amabilidad, cordialidad, paciencia y de manera diligente, procurando solventarlas e informando sobre el estado del trámite; o, derivarlas a las unidades competentes.
- Realizar un trabajo colaborativo con otras unidades frente a circunstancias relacionadas con los agentes de seguridad implicados, ausentes o no disponibles. Respetando el proceso institucional y la importancia de remitirlo a la Autoridad Aeronáutica Civil (AAC) en caso sea necesario (Ochoa, 2021)
- Las actividades y compromisos de trabajo deben ejecutarse de forma puntual y en caso de algún retraso o inasistencia deberán ser justificadas con anterioridad.
- El personal debe tener un correcto control y dominio de sus acciones para fomentar el respeto a los demás y mantener un adecuado clima laboral.

- Mantener un pensamiento flexible que permita a los servidores y trabajadores dar una adecuada apertura al diálogo con el único fin de resolver o decidir a favor del cumplimiento de las normas institucionales para mantener una adecuada comunicación.

### **2.3.6 *Compromisos y Deberes en Relación con la Sociedad***

Responsabilidad: el compromiso de los agentes aeroportuarios hacia la sociedad en conjunto.

- Los agentes aeroportuarios cumplirán con su trabajo, basado en el conocimiento, habilidades y destrezas, para lo cual deberá capacitarse permanentemente con la finalidad de que sus conocimientos sean sólidos y actualizados. (Dirección General de Aviación Civil, 2019)
- Cumplir con responsabilidad las funciones asignadas como agentes aeroportuarios para velar por la seguridad de pasajeros, tripulación, personal en tierra y público en general, así como también aeronaves, instalaciones aeroportuarias. (DSAF, 2023)
- Los agentes aeroportuarios tienen la responsabilidad de evitar el ingreso de ilícito de armas que atenten contra la seguridad de la Aviación Civil, ingreso de objetos que se encuentren prohibidos de importación determinados por la aduana. (DSAF, 2023)
  - Los agentes aeroportuarios tienen el deber de mantener un trato igualitario con todas las personas, sin ningún tipo de preferencia, favoritismo o trato discriminatorio, practicando la empatía con los demás.

## 2.4 Análisis FODA Active Security Company (ASC)

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Personal de seguridad certificado y calificado por la Autoridad Aeronáutica Civil. Servicio personalizado y vigilancia las 24 horas del día.	Capacitación inicial y recurrente de forma periódica acorde con la normativa nacional vigente.	Trabajo bajo presión. Alto nivel de estrés. Horarios extensos de trabajo.	Rotación del personal con conocimiento especializado en materia de seguridad aeronáutica.
Reclutamiento, verificación de antecedentes y eficiente evaluación del personal de seguridad garantizando personal altamente calificado. Valores y principios de todos los agentes de seguridad. Cumplimiento y aplicabilidad de todos los procedimientos operativos normalizados estipulados en las circulares y regulaciones técnicas de la Autoridad Aeronáutica Civil (AAC). Dotación adecuada de los equipos de protección de seguridad y uniformes.	Crecimiento personal. Escalar posiciones jerárquicas dentro de la compañía. Reconocimiento de la industria aeronáutica por el servicio brindado. Transporte de puerta a puerta garantizando la seguridad de los agentes de seguridad. Carpetas técnicas actualizadas con cursos aeronáuticos actualizados requeridos para su óptimo desempeño. Personal entrenado sobre la concienciación de la seguridad de la aviación civil a nivel nacional e internacional.	Custodias nocturnas de aeronaves bajo condiciones climáticas extremas como lluvias intensas. Carencia de un sistema de gestión de aprendizaje para su formación inicial. Incumplimiento de procedimientos de seguridad por desconocimiento o negligencia del personal de seguridad. Riesgos de ciberseguridad.	Competencia entre las diferentes compañías de seguridad. Inestabilidad política y económica del país de matrícula de las aerolíneas donde desempeñan sus funciones los agentes de seguridad. Apoderamiento ilícito de aeronaves. Secuestro. Sabotaje. Amenaza de bomba a las aeronaves y recinto aeroportuarios por el alto nivel de inseguridad social. Comunicación falsa que comprometa la seguridad de una aeronave, seguridad de los pasajeros, tripulación, personal en tierra y público en general.

**Tabla 1: Análisis FODA.**

**Fuente: Propia**

## 2.5 Elaboración de Una Guía de Buenas Prácticas en la Comunicación en Entornos Virtuales de Aprendizaje.

La plataforma diseñada bajo el sistema *learning management* permite tener un entorno amigable para los agentes de seguridad de Active Security Company (ASC), creando contenidos audiovisuales mediante la incorporación de formaciones online continuas, facilitando así su manejo y mejorando el rendimiento del personal de seguridad previa inducción a su instrucción en el puesto de trabajo (Smowltech, 2023).

### 2.5.1 *Learning Management System (LMS)*

O Sistema de Gestión de Aprendizaje, es una aplicación que integra herramientas y recursos para gestionar el proceso de enseñanza aprendizaje de los usuarios: profesores, alumnos y usuarios de administración en base a los materiales, actividades de formación y del seguimiento del proceso de cada usuario, mediante informes, evaluaciones ofreciendo herramientas de comunicación (Chong & Leon, 2021).

### 2.5.2 *Brightspace*

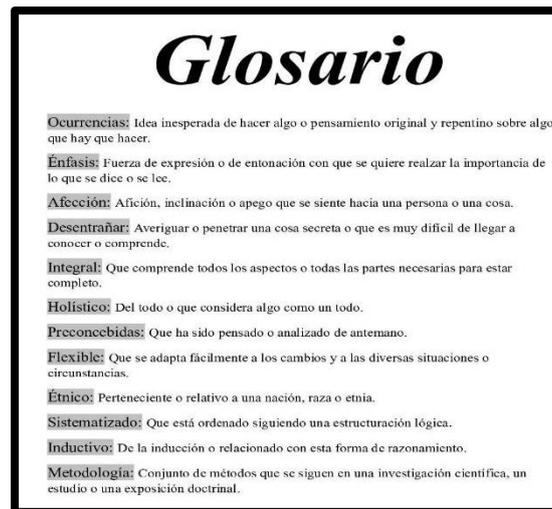
Diseñada por D2L con el propósito de crear una plataforma con funciones que ayudan a digitalizar, optimizar y transformar la experiencia de aprendizaje. (D2L, 2023). *Brightspace* se centra en la pedagogía constructivista, donde buscan ayudar a todos los estudiantes a que alcancen su mayor potencial, por medio de un aprendizaje basado en el dominio hasta los modelos basados en competencias, ya que ofrece enfoques de aprendizaje mixto y en línea.

*Brightspace* posee más de 1800 tecnologías que se pueden integrar a la plataforma sin problema, permite crear contenidos de aprendizaje, realizar sistemas de información de estudiantes, evaluaciones seguras, controles de plagio, interacción en video y demás. (D2L, 2023)

### 2.5.3 *Actividad formativa*

**Glosario:** Recopilación de todas las palabras que no se encuentran en un diccionario tradicional, con definiciones que sirven como marco de referencia común para los agentes de seguridad aeronáuticos, que les permitirá entender eficientemente las medidas de seguridad y procedimientos a realizarse en materia de seguridad aeronáutica según lo indique el término, ya que el desconocimiento o confusión de alguna definición afectaría el desempeño de la actividad solicitada, debido a que cualquier cambio en el significado de éste afectaría la disposición.

Estas entradas pueden estar vinculadas directamente a los recursos de *Brightspace* a modo de categorías o como enlaces automáticos, resaltando el término en el texto del tema.



**Figura 1: Ejemplo de glosario**

**Fuente: (Estrada , 2020)**

**Encuestas:** Medio por el cual se puede conocer la percepción sobre la implementación del programa en términos de satisfacción. Esto ayudará a introducir los cambios necesarios para la mejora gradual de las operaciones futuras.

*“Los pasos necesarios para desarrollar una encuesta son: definición de objetivos del levantamiento de información, definición y operacionalización de las variables de interés, definición del método de aplicación de encuesta, construcción del cuestionario, diseño y selección muestral, aplicación del cuestionario, análisis de resultados y reporte de resultados”* (Bravo & Tamara, 2019, pág. 10).

Las encuestas recopilan información mediante procedimientos estandarizados, de manera que todos los individuos seleccionados en la muestra sean interrogados con las mismas preguntas y de la misma manera

<b>ENCUESTA</b>	
La siguiente encuesta es anónima, te invitamos a responder con sinceridad. Marcar con una X.	
<b>01</b>	¿Te has sentido discriminado(a)? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Si marcaste no, te invitamos a pasar a la pregunta 4.	
<b>02</b>	¿Cual fue el motivo de la discriminación? <input type="checkbox"/> Rasgos faciales <input type="checkbox"/> Lugar de procedencia <input type="checkbox"/> Discapacidad <input type="checkbox"/> Otros
<b>03</b>	¿En qué lugar ocurrió la discriminación? <input type="checkbox"/> Espacios públicos <input type="checkbox"/> Transporte público <input type="checkbox"/> Lugares de consumo <input type="checkbox"/> Otros

**Figura 2: Ejemplo de encuesta**

**Fuente:(Gutierrez, 2020)**

**Cuestionario:** Según Aties López menciona que la actividad formativa cuestionario es una herramienta de evaluación que por su variabilidad posibilita su aplicación a toda área de conocimiento permitiendo hacer un seguimiento de manera efectiva, logrando medir los conocimientos adquiridos por los evaluados.

Esta herramienta permite incorporar diferentes elementos o preguntas como las de opción múltiple, facilitando las respuestas a los educandos y además realizar un seguimiento personalizado por alumno y por pregunta facilitando dar un correcto seguimiento en el proceso de estudio y aprendizaje. (Aties López, y otros, 2022)

Cuestionario de servicios (Hostelería) | 2007

### CUESTIONARIO DE SERVICIOS

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Habitación nº: \_\_\_\_\_

Fecha de entrada: \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_ Fecha de salida: \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_ Nº de noches: \_\_\_\_\_

Marque con una X la puntuación que considere más acorde con el servicio recibido (1 muy deficiente, 5 excelente)

HABITACIÓN	1	2	3	4	5
Comodidad Camas					
Iluminación					
Insonorización					
Artículos tocador cuarto de Baño					
Estado del mobiliario					
Limpieza					
Comentarios					

INSTALACIONES	1	2	3	4	5
Zonas comunes					
Recepción					
Restaurante					
Bares					
Salones de reuniones					
Garaje					
Comentarios					

PERSONAL	1	2	3	4	5
Recepción					
Personal de limpieza					
Camareros/as Restaurante					
Comercial y R.R.P.P.					
Cocineros					
Dirección					
Comentarios					

Figura 3: Ejemplo de cuestionario

Fuente: (Microsoft, 2023)

**Foros de discusión:** Herramienta que permite la interacción entre instructores y participantes donde se realiza preguntas sobre algún tema de interés o permitir despejar dudas. (D2L Knowledge, 2023). Su finalidad para el uso de este recurso es que los participantes desarrollen pensamiento crítico y responsabilidad sobre los contenidos emitidos, ya que el uso de los foros tiene como principales beneficios:

- Refuerza el aprendizaje y mejora su significatividad.
- Permite conocer las actitudes de los alumnos frente a ciertos temas.
- Favorece el desarrollo de habilidades sociales mediante la interacción.
- Ayuda a mejorar las habilidades de comunicación escrita. (Ornelas, 2022)



**Figura 4: Foros de discusión**

**Fuente:**(Groupware, 2022)

**Talleres grupales:** Una actividad relevante a desarrollar por los agentes de seguridad serán los talleres grupales, como herramienta colaborativa virtual que les permita generar un aprendizaje significativo en base a los diferentes casos de interferencia ilícita a través de exposición de videos, estudios de caso, discusión o deliberación; facilitando el proceso de evaluación, convirtiéndose en un recurso que favorece su aprendizaje en los entornos virtuales.

Dentro de los contenidos podemos destacar aspectos importantes, como cuidar su pertinencia, relevancia y la autoría de la fuente de información; su cantidad, en relación con la duración del taller en función a los plazos establecidos, a los objetivos, a los destinatarios de la formación, organización de fases de la tarea y decidir el tiempo de evaluación.

Entre las ventajas que podemos encontrar dentro del taller de *Brightspace*, se pueden destacar que permite el envío de archivos con distintos formatos y se puede configurar para realizar una revisión, la actualización de los documentos que se presenten, su eficacia teórica y científica, la incorporación de mapas conceptuales, la elaboración de materiales con una estructura hipertextual, que no necesariamente haya que leer de principio a fin. (Garcia & Álvarez, 2020).



**Figura 5: Ilustración de un taller práctico**

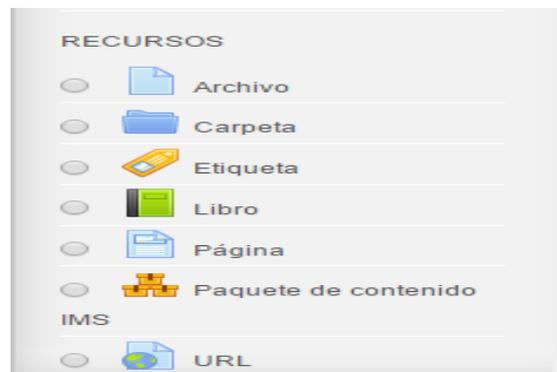
**Fuente:** (UEMC, 2020)

**Recursos:** Los recursos que ofrece *Brightspace* en su plataforma permiten al instructor dar a conocer la información que puede estar o no enlazada a otras páginas web. *Brightspace* ofrece diferentes tipos de recursos, por ejemplo:

- Archivo – permite exponer imágenes, documentos PDF, hoja de cálculo, archivo de sonido o archivo de video.
- Carpeta - ayudan la correcta organización de información.

- Etiqueta - pueden ser palabras o imágenes para separar recursos y actividades en un tema o una lección, aunque también pueden ser descripciones largas o instrucciones para las actividades.
- Libro - Recursos multi-página con aspecto similar a un libro.
- Página - el alumno ve una página navegable y simple que el profesor crea con un robusto editor de html.
- Paquete de contenido IMS - añade material estadístico desde otros recursos en el formato IMS estándar
- URL - puede enviar al alumno a cualquier lugar a través del navegador

En resumen, los recursos permiten al alumno tener mayor interacción con fuentes de información en una o varias páginas web. Es decir, los recursos permiten al instructor que el aprendizaje sea asistido para brindar una adecuada exposición de la información.



**Figura 6: Plantilla de recursos**

**Fuente: Propia**

### 3 CAPÍTULO III: DISEÑO DE MATERIALES EDUCATIVOS DIGITALES

El diseño del recurso digital educativo, está dirigido de manera específica al personal de seguridad que inicia su proceso formativo en la empresa Active Security Company Ltda., empresa de seguridad privada que ofrece servicios en materia de seguridad aeroportuaria y consultoría técnica.

Al contratar frecuentemente personal nuevo que no ha tenido ningún tipo de experiencia dentro o fuera del *Aeropuerto Mariscal Sucre*, requieren de una adecuada capacitación y socialización con su futuro entorno de trabajo.

El equipo de ASC, está conformado por 14 agentes de seguridad que residen en los alrededores del aeropuerto como lo son las parroquias rurales del cantón de Quito: Tababela, Yaruquí, Oyambarillo y Pifo; zonas donde poseen una conectividad a internet aceptable. El rango de edad de los implicados es entre 18 a 50 años de edad, en su mayoría manejan con facilidad las redes sociales.

Cabe indicar que las zonas mencionadas donde residen los agentes de seguridad poseen un bajo nivel de escolaridad ya que la mayoría de los implicados cuentan con bachillerato general y el acceso a la educación superior es muy escasa, tampoco dominan otra lengua como el inglés; impedimentos para ser personal competente para el puesto de trabajo, por lo que son escogidas personas de la ciudad capital.

El presente curso de formación inicial se lo realizarán de forma autónoma desde sus dispositivos electrónicos: celulares, tablets y computadoras ya que la compañía de seguridad no posee un aula con equipos para su formación digital.

Dentro del esquema a diseñarse se incluirá 3 sesiones con la siguiente distribución:

- Primera sesión con una duración de 10 horas en los que se realizará un pre -test para diagnosticar el nivel de conocimiento de los agentes en materia de seguridad aeronáutica.
- Segunda sesión con una duración de 10 horas acerca de los actos de interferencia ilícita que impactaron a nivel mundial, que forman parte de la premisa para activar nuevas medidas de seguridad eficientes y reduciendo así su nivel de amenaza.
- Tercera sesión con una duración de 10 horas que tratará sobre temas importantes de seguridad de la aviación civil enfocados en proteger las aeronaves a través de diversos controles a los accesos, registros físicos manuales o con detector de metales incluida la clasificación de áreas aeroportuarias y artículos prohibidos. En esta sesión se incluirá el post – test para evaluar la eficacia de la plataforma virtual, así como la validación de los conocimientos adquiridos en la capacitación inicial de los usuarios.

### 3.1 Contenidos: Conceptuales, Procedimentales y Actitudinales.

#### 3.1.1 Sesión 1.- Generalidades

Dentro de nuestro proyecto y como actividad formativa de la plataforma *Brightspace* es de vital importancia iniciar el proceso de enseñanza-aprendizaje con la aplicación del pre-test a los agentes de seguridad de formación inicial, posterior a ello se realizará la inducción acerca del Código de Ética como guía de orientación con principios básicos que cada uno de sus colaboradores debe observar, cumplir y actuar en favor y bienestar de la compañía, explicando compromisos y deberes a cumplir por todos, sin omisión de ninguna de las partes involucradas en su desempeño.

Así mismo, se procederá a socializar el glosario, recopilando todas las palabras que no se encuentran en un diccionario tradicional pero que son definiciones que sirven como marco de referencia común para los agentes de seguridad aeronáuticos que les permitirá entender eficientemente las medidas de seguridad.

Estas entradas pueden estar vinculadas directamente a los recursos de *Brightspace* a modo de categorías o como enlaces automáticos, resaltando el término en el texto del tema.

La primera sesión finalizará con la capacitación de toda la normativa nacional vigente en la República del Ecuador la cual permite cumplir con el objetivo primordial de seguridad para prevenir actos de interferencia ilícita y salvaguardar la integridad de todos sus usuarios.

#### UNIDAD 1. GENERALIDADES

- Pre -test
- Código de Ética
- Objetivo de Seguridad
- Glosario Aeronáutico
- Siglas y acrónimos
- Normativa Nacional Vigente
- Constitución del Ecuador
- Código Orgánico Integral Penal
- Ley de Aviación Civil
- Código Aeronáutico
- Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil
- Circulares de Seguridad
- Regulaciones Técnicas

#### 3.1.2 Sesión 2.- Interferencia Ilícita, Actos Terroristas y Amenazas Reales

La Aviación Civil se ha visto afectada por un creciente número de incidentes de actos de interferencia a nivel mundial por ello la necesidad de comprender las amenazas a los que se encuentra expuesta.

## UNIDAD 2.- INTERFERENCIA ILÍCITA, ACTOS TERRORISTAS Y AMENAZAS REALES

- Concepto de interferencia ilícita
- Clasificación
- Naturaleza de la amenaza
- Principales convenios y protocolos relacionados con la interferencia ilícita
- Tipos de infractores
- Terroristas.
- Criminales
- Personas con problemas psicológicos.
- Personas en busca de venganza.
- Motivación de los ataques
- Narcotráfico
- Terrorismo
- Pasajeros disruptivos
- Grupos Subversivos

### *3.1.3 Sesión 3. Seguridad de la Aviación Civil*

Instrucción pertinente en concienciación a todo el personal que colabora en los aeropuertos en materia de seguridad de la aviación civil mediante la aplicación de medidas de seguridad para prevenir que se cometan actos de interferencia ilícita.

## UNIDAD 3. SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL

- Configuración de los aeropuertos
- Zona restringida
- Zona estéril
- Zona Pública
- Zona Controlada
- Protección de las aeronaves
- Controles de accesos
- Registro físico manual
- Registro con detector de metales manual
- Artículos Prohibidos
- Control de equipajes
- Post -test

Conceptuales	Procedimentales	Actitudinales
Objetivo de Seguridad	Pre -test	Código de Ética
Glosario Aeronáutico	Post -test	Motivación de los ataques
Siglas y acrónimos	Protección de las aeronaves	Narcotráfico
Normativa Nacional Vigente	Controles de accesos:	Terrorismo
Constitución del Ecuador	Registro físico manual	Pasajeros disruptivos
Código Orgánico Integral Penal	Registro con detector de metales manual	Grupos Subversivos
Ley de Aviación Civil	Control de equipajes	Tipos de infractores
Código Aeronáutico		Terroristas
Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil		Criminales
Circulares de Seguridad		Personas con problemas psicológicos
Concepto de interferencia ilícita		Personas en busca de venganza
Principales convenios y protocolos relacionados con la interferencia ilícita		
Configuración de los aeropuertos		
Zona restringida		
Zona estéril		
Zona Pública		
Zona Controlada		
Artículos Prohibidos		

**Tabla 2: Contenidos: Conceptuales, Procedimentales y Actitudinales.**

**Fuente: Propia**

### 3.2 Criterios de Evaluación

Se aplicará un pre -tes y post – test dentro de la plataforma *Brightspace* con la finalidad de conocer sus percepciones sobre la implementación del programa en términos de satisfacción con los métodos de enseñanza apropiados. Esto ayudará a introducir los cambios necesarios que mejorarán gradualmente las operaciones futuras.

Según Aties López menciona que la actividad formativa a través de los cuestionarios integrados en la plataforma *Brightspace* es una herramienta de evaluación que por su variabilidad posibilita su aplicación a toda área de conocimiento permitiendo hacer un seguimiento de manera efectiva, logrando medir los conocimientos adquiridos por los evaluados. (Aties López, y otros, 2022, pág. 4)

La calificación será el resultado del trabajo a lo largo de las 3 unidades. En cada unidad se debe obtener un máximo de 100 puntos y mínimo de 80 puntos para obtener el certificado de validación en el curso de formación inicial AVSEC

**Nota Importante:**

Este certificado debe contener el nombre de la organización autorizada y calificada para impartir la capacitación AVSEC, nombre del agente de seguridad que aprobó el curso online,

nombre específico del curso, calificación obtenida, duración en horas de la capacitación, fecha de inicio y finalización de la capacitación y la firma del instructor AVSEC certificado.

Las actividades serán distribuidas como se manifiesta en las siguientes tablas:

<b>UNIDAD 1.- GENERALIDADES</b>	
Video Bienvenida + pre-test	25%
Debate	25%
Presentación 1 + test	25%
Lectura de profundización y comentarios	25%
<b>Puntuación sesión 1</b>	<b>100%</b>

Horas destinadas: 10 horas

<b>UNIDAD 2.- INTERFERENCIA ILÍCITA, ACTOS TERRORISTAS Y AMENAZAS REALES</b>	
Video Introductorio + test	20%
Presentación 1 + test	20%
Presentación 2 + test	20%
Infografía + cuestionario	20%
Videoquiz	20%
<b>Puntuación sesión 2</b>	<b>100%</b>

Horas destinadas: 10 horas

<b>UNIDAD 3.- SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL</b>	
Debate	20%
Juego interactivo	20%
Test de evaluación	60%
<b>Puntuación sesión 3</b>	<b>100%</b>

Horas destinadas: 10 horas

Tabla 3: Sistema de Evaluación.

Fuente: Propia

### 3.3 Recursos Digitales Educativos Planteados

Los recursos digitales educativos que acompañarán durante el proceso de formación inicial de los agentes de seguridad aeroportuarios serán los siguientes:

Sesion 1: Para esta sesión se implementará el diseño instruccional ADDIE que se define como la creación de métodos de aprendizaje para lograr una experiencia de estudio más eficaz y amigable para los agentes de seguridad en vista que abarcan conocimientos teóricos relevantes para su entendimiento general en materia de seguridad.

Sesion 2: En la segunda sesión se integrará en el proceso de instrucción virtual a través de videos reales de incidentes relevantes suscitados en la historia aeronáutica que marcaron precedentes para actualizar e implementar medidas de seguridad para evitar actos de interferencia ilícita facilitando la comprensión e importancia de cumplir idóneamente los procedimientos operativos normalizados de seguridad con la finalidad de generar concienciación de seguridad garantizando la salvaguardia en todo lo relacionado con la seguridad de pasajeros, tripulación, personal en tierra y público en general.

Sesion 3: En la tercera sesión se realiza un video tutorial sobre el registro físico manual y con detector de manuales conocido en el argot popular como cacheo de las personas, las mismas que deben ser previamente identificadas y autorizadas para ingresar en una zona restringida. Este video tutorial tiene como objetivo principal que los agentes de seguridad puedan visualizar las veces necesarias este procedimiento y replicarlo correctamente en los controles de acceso hacia las aeronaves.

Así mismo, se diseñará y elaborará una infografía que abarque toda la clasificación de los artículos prohibidos para evitar su acceso intencional en zonas estériles y restringidas del aeropuerto Mariscal Sucre en la ciudad de Quito.

## 4 CAPÍTULO IV: MANIFIESTO DE RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES

### 4.1 Preguntas de Reflexión Previas al Guion Multimedia:

¿Qué? El contenido de la capacitación versa sobre las bases para la instrucción teórica previa a su instrucción en el puesto de trabajo, con un temario creado para generar conciencia en los agentes de Active Security Company (ASC) con la finalidad de garantizar la seguridad de los pasajeros, tripulación, personal en tierra y público en general y evitar de esta manera actos de interferencia ilícita que afectan a la aviación civil nacional e internacional en base a la siguiente planificación:

#### UNIDAD 1.- Generalidades

El proceso de enseñanza-aprendizaje inicia con la aplicación del pre-test a los agentes de seguridad con formación inicial, posterior a ello se realizará la inducción acerca del Código de Ética como guía de orientación de principios básicos, socialización de glosario, recopilando todas las palabras que no se encuentran en un diccionario tradicional pero que son definiciones que sirven como marco de referencia común para los agentes de seguridad aeronáuticos que les permitirá entender eficientemente las medidas de seguridad.

Dicha sesión finalizará con la capacitación de toda la normativa nacional vigente en la República del Ecuador la cual permite cumplir con el objetivo primordial de seguridad para prevenir actos de interferencia ilícita y salvaguardar la integridad de todos sus usuarios.

#### UNIDAD 2.- Interferencia ilícita, Actos terroristas y Amenazas reales

La Aviación Civil se ha visto afectada por un creciente número de incidentes de actos de interferencia a nivel mundial por ello la necesidad de comprender las amenazas a los que se encuentra expuesta.

#### UNIDAD 3.- Seguridad de la aviación civil

Instrucción pertinente en concienciación a todo el personal que colabora en los aeropuertos en materia de seguridad de la aviación civil mediante la aplicación de medidas de seguridad para prevenir que se cometan actos de interferencia ilícita.

¿Para quién? - La capacitación y herramientas diseñadas están dirigidas al personal de formación inicial de la empresa ASC, estas personas no han tenido previa socialización con su entorno de trabajo. El equipo de ASC, está conformado por 14 agentes de seguridad que en su mayoría son mujeres que residen en los alrededores del aeropuerto en parroquias del cantón de Quito: Tababela, Yaruquí, Oyambarillo y Pifo. El rango de edad de los implicados es entre 18 a 50 años de edad y tienen acceso a internet desde sus equipos electrónicos.

¿Para qué? Crear la plataforma virtual para la formación inicial de los agentes de seguridad les permite obtener mejor calidad, rendimiento y facilidad en el proceso enseñanza – aprendizaje generando el dominio de la información entregada.

Fomentando el uso de las diferentes herramientas digitales dinamizarán la capacitación y se aprovechará las funcionalidades de las herramientas digitales creando recursos educativos más atractivos, interactivos y dinámicos, lo que puede hacer que los contenidos sean más accesibles y comprensibles para los agentes. Asimismo, las TICs pueden ayudar a personalizar el aprendizaje y adaptarlo a las necesidades de cada agente.

¿Cómo? - Implementar recursos digitales para la utilización de herramientas como *Genially, Canva, Office, Anymaker, Clipchamp, Prezy, Audacity* entre otras, nos ayudarán para crear varios materiales que serán utilizados en la elaboración y desarrollo de videos, audios y textos con el fin de brindarles mayor comprensión a los agentes de seguridad.

De esta manera, implementar la inteligencia artificial en la capacitación del personal de seguridad hará que más usuarios se beneficien de los conocimientos brindados y dando un valor agregado a su preparación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Preguntas de Reflexión**

**a. ¿El uso de recursos educativos digitales en la plataforma *Brightspace* puede mejorar la capacitación, motivación y rendimiento de los agentes de seguridad?**

El equipo considera que sí es viable ya que el concepto de actitud hacia las TIC se lo puede entender, primero, como la predisposición favorable en la integración de la dimensión pedagógica. Por lo general, cuando el instructor carece de competencias digitales puede existir una actitud negativa para enseñar en entornos virtuales. Por el contrario, cuando se cuenta con satisfactorias competencias digitales suele existir una actitud positiva de los estudiantes hacia estas tecnologías lo cual conlleva a la motivación y capacitación de atención generando aprendizajes significativos. Así, según Tapia Silva (2018), “para el desarrollo de una actitud positiva hacia las TIC, es importante diseñar y ejecutar oportunidades de aprendizaje que les permitan a los profesores en formación inicial aprender tecnologías” (Tapia Silva, 2018, pág. 18)

**b. ¿El incorporar herramientas pedagógicas contribuyen para el aprendizaje personalizado de los agentes de seguridad?**

Consideramos que sí, las herramientas pedagógicas nos permiten estudiar siguiendo métodos y técnicas de aprendizaje para aplicar en la enseñanza de los educandos. Aspectos que le permitirán al instructor expresarse de manera clara, precisa y concisa transmitiendo conocimientos de manera fluida y fácil, generando canales de comunicación efectivos con los participantes.

Cabe indicar que los recursos digitales seleccionados deben considerarse de acuerdo a las características y nivel académico de los aprendices, distribución geográfica, edad, acceso a la conectividad y manejo de dispositivos electrónicos portátiles.

**c. ¿Cuáles son las características de la plataforma *Brightspac* como herramienta pedagógica para el presente proceso de aprendizaje?**

La plataforma *Brightspace* se ha convertido en el sistema o software LMS más popular, estas son algunas de sus principales características:

- **Siempre actualizado:** Gracias a la comunidad en torno a *Brightspace*, periódicamente se lanzan nuevas versiones con mejoras y nuevas funcionalidades para adaptarse a las necesidades de profesores y alumnos.
- **Flexible y personalizable:** Hay muchas plantillas predefinidas para darle a tu

plataforma *Brightspace* el aspecto que deseas. Además, si tienes conocimientos técnicos, también puedes desarrollar tus propios temas.

- **Interfaz intuitiva y fácil de usar:** No te preocupes si estás empezando a utilizar *Brightspace*. Tiene un panel de control muy intuitivo que facilita mucho la gestión de tus cursos.
- **Paneles de control personalizados:** La plataforma *Brightspace* te permite organizar tus cursos por semana, tema, tipo de contenido y más.
- **Actividades y herramientas colaborativas:** Foros, diarios, encuestas, recursos, tarea, chats, talleres para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.
  - **Estadísticas:** acceda a informes de actividad de los estudiantes, desempeño de cada módulo e historial de participación en el curso.
  - **Calendario:** *Brightspace* incluye una aplicación todo en uno que permite incluir un calendario académico, fechas límite de tareas, exámenes y reuniones
  - **Editor de texto simple e intuitivo:** Proporciona un editor de texto que le permite formatear el texto y es compatible con todos los navegadores y dispositivos.
  - **Multilingüe:** Tiene la opción de configurar su sitio o cambiar el idioma de *Brightspace* para usuarios u organizaciones multilingües.

**d. ¿La distribución de la planificación en las diferentes sesiones abarca toda la información que necesitan los agentes de seguridad?**

El equipo de trabajo considera que sí, ya que dentro del temario se inicia con conceptos básicos, que faciliten el entendimiento de definiciones planteadas por la Aviación Civil tanto en normativas como en procedimientos a realizarse. Estos temas planteados se complementarán con recursos digitales que permitirán solidificar los conocimientos de los agentes de seguridad.

**e. ¿Podría existir algún tipo de interferencia para acceder a la plataforma virtual?**

Una de los problemas que se podrían presentar al momento de acceder a la plataforma, sería la falta de equipos electrónicos debido a la baja situación económica del estudiantes o falta de acceso a internet. Así como se menciona en la revista Venezolana de Gerencia, refiere a que “*la brecha digital es un fenómeno de distanciamiento respecto del acceso y empleo de las TICs en diversas perspectivas (económicas, culturales, geográficas, género, entre otras) que agrava y retarda el desarrollo.*” (Flores, 2020).

**f. ¿Las plataformas virtuales *Brightspace* al integrarse en el ámbito formativo la normativa legal vigente a aplicarse permiten desarrollar competencias y destrezas en los agentes de seguridad?**

Como equipo consideramos que un 80 % de los usuarios pueden potenciar sus habilidades y competencias en el puesto de trabajo ya que son importantes porque permiten trabajar de forma colaborativa, capacitando a todos los agentes de seguridad,

buscando implementar los mejores métodos de enseñanza- aprendizaje. Pero el 20 % restante pueden considerar excesiva cantidad de información perdiendo el enfoque de la importancia de los contenidos entregados.

## 4.2 Guión multimedia

El utilizar herramientas educativas digitales permitirá que los agentes de seguridad aprendan y asimilen el conocimiento de una manera diferente a la tradicional, logrando transformar la experiencia educativa en impacto trascendente para la efectiva inserción social del individuo en su puesto de trabajo, en términos de sus capacidades, aptitudes y la autorrealización personal, profesional y laboral.

Trabajaremos con varias herramientas digitales nuevas, interesantes y con una interfaz amigable que permitirán guardar, compartir información, trabajar colaborativamente, así como generar cuestionarios de pre- test y post- test capaces de ser utilizados desde sus dispositivos electrónicos portátiles, construyendo conocimiento de forma fácil en distintos formatos o lenguajes (textuales, icónicos, audiovisuales, gráficos.). Para ello se van a utilizar diferentes recursos digitales como: *canva*, *genially*, *clipchamp*, *Audacity*, *prezy*, *anymaker* y *Google form*

Esto ayudará a que el entorno virtual sea más interactivo, dinámico y con una participación más activa tanto de los instructores de la aviación como de los agentes de seguridad según la planificación establecida a través de clases síncronas y asíncronas.

### 4.2.1 Guion Multimedia 1

Título: Glosario

Definiciones: Post-test de conocimientos y satisfacción

Descriptivo: En la infografía se utilizó los términos del glosario de forma interactiva con sus respectivas imágenes que representan a cada definición. La elaboración del recurso digital está dada en base de contenido contextual a través de ventanas con sus respectivos títulos.

Además, se incluyó el cuestionario post - test para evaluar el rendimiento de los agentes de seguridad, así como la satisfacción sobre la plataforma aplicada.

Base didáctica: La infografía trata de contenido conceptual sobre el glosario como punto de partida para comprender y conocer nuevos términos sobre la importancia de la seguridad y control dentro de los aeropuertos para garantizar la calidad de servicios para los usuarios.

El post – test bajo la concepción actitudinal permitirá conocer cuán efectiva resultó la plataforma virtual en el proceso enseñanza – aprendizaje de los usuarios.

Tipo de recurso: Infografía, texto e imágenes formularios virtuales de evaluación y percepción de satisfacción de sus usuarios.

Se utilizó la aplicación *prezi* para realizar la infografía con interactividad en cada uno de los términos que reposan en el glosario a través de imágenes y definiciones.

Se diseño un cuestionario en *Google form* para evaluar el rendimiento y satisfacción de los agentes de seguridad en cumplimiento de su formación en materia de seguridad aeroportuaria.

Parametrización: En la infografía se incluye todas las palabras del glosario con el objetivo de dar a conocer a los agentes de seguridad para que tengan pleno conocimiento y apliquen correctamente el procedimiento, en un total de 10 palabras cada una de ellas con su imagen alusiva a su definición.

Archivador:

a) Infografía (*prezi*) – Glosario

Imágenes:

Anexo 17

file:///C:/Users/Compustore/Downloads/istockphoto-1413446738-1024x1024.jpg

Programa de seguridad:

[https://www.google.com/search?sca\\_esv=568015810&rlz=1C1CHBD\\_esEC1074EC1074&sxsrf=AM9HkKkxrRXhnlSXV8huNLUJIAPwvHuvdg:1695573192547&q=filtro+de+seguridad+aeropuerto&tbm=isch&source=lnms&sa=X&ved=2ahUKEwiTgNSu1sOBAXWaTjABHdTqAGYQ0pQJegQICxAB&biw=1366&bih=643&dpr=1#imgcr=t5JgWs5U91vvxM](https://www.google.com/search?sca_esv=568015810&rlz=1C1CHBD_esEC1074EC1074&sxsrf=AM9HkKkxrRXhnlSXV8huNLUJIAPwvHuvdg:1695573192547&q=filtro+de+seguridad+aeropuerto&tbm=isch&source=lnms&sa=X&ved=2ahUKEwiTgNSu1sOBAXWaTjABHdTqAGYQ0pQJegQICxAB&biw=1366&bih=643&dpr=1#imgcr=t5JgWs5U91vvxM)

Sabotaje:

[https://www.google.com/search?sca\\_esv=568023270&rlz=1C1CHBD\\_esEC1074EC1074&sxsrf=AM9HkKl64EJksNz3YwV0hytUJ16nbqHO1w:1695574469745&q=que+es+el+sabotaje+en+aeropuerto&tbm=isch&source=lnms&sa=X&ved=2ahUKEwim6tWP28OBAXU3RjABHW1vBEcQ0pQJegQICxAB&biw=1366&bih=643&dpr=1#imgcr=k1weNV2df0quvM&imgdii=GvW5fjG-acT68M](https://www.google.com/search?sca_esv=568023270&rlz=1C1CHBD_esEC1074EC1074&sxsrf=AM9HkKl64EJksNz3YwV0hytUJ16nbqHO1w:1695574469745&q=que+es+el+sabotaje+en+aeropuerto&tbm=isch&source=lnms&sa=X&ved=2ahUKEwim6tWP28OBAXU3RjABHW1vBEcQ0pQJegQICxAB&biw=1366&bih=643&dpr=1#imgcr=k1weNV2df0quvM&imgdii=GvW5fjG-acT68M)

El aeropuerto

[https://www.istockphoto.com/es/foto/el-aeropuerto-gm530906169-54887372?utm\\_campaign=srp\\_photos\\_40&utm\\_content=https%3A%2F%2Fwww.pexels.com%2Fbuscar%2Fseguridad%2520de%2520aviaci%25C3%25B3n%2F&utm\\_medium=affiliate&utm\\_source=pexels&utm\\_term=seguridad+de+aviaci%25C3%25B3n](https://www.istockphoto.com/es/foto/el-aeropuerto-gm530906169-54887372?utm_campaign=srp_photos_40&utm_content=https%3A%2F%2Fwww.pexels.com%2Fbuscar%2Fseguridad%2520de%2520aviaci%25C3%25B3n%2F&utm_medium=affiliate&utm_source=pexels&utm_term=seguridad+de+aviaci%25C3%25B3n)

Control de seguridad en aeropuertos

[https://www.google.com/search?q=control+de+seguridad+en+aeropuertos&tbm=isch&ved=2ahUKEwjX462S-sOBAXViVDUKHQ6eCBsQ2-cCegQIABAA&oq=control+de+seguridad+en+aeropuertos&gs\\_lcp=CgNpbWcQAzoECCMQJzoFCAAQgARQAFi6RGDORWgAcAB4AIABugAIAYYzkgENMC4yLjQuMi4zLjQuMZgBAKABAaoBC2d3cy13aXotaW1nwAEB&scient=img&ei=TIoQZdeNNe](https://www.google.com/search?q=control+de+seguridad+en+aeropuertos&tbm=isch&ved=2ahUKEwjX462S-sOBAXViVDUKHQ6eCBsQ2-cCegQIABAA&oq=control+de+seguridad+en+aeropuertos&gs_lcp=CgNpbWcQAzoECCMQJzoFCAAQgARQAFi6RGDORWgAcAB4AIABugAIAYYzkgENMC4yLjQuMi4zLjQuMZgBAKABAaoBC2d3cy13aXotaW1nwAEB&scient=img&ei=TIoQZdeNNe)

Inspección de seguridad en aeronave

[https://www.istockphoto.com/es/foto/ingeniero-de-aviones-gm177536938-21527437?utm\\_campaign=srp\\_photos\\_10&utm\\_content=https%3A%2F%2Fwww.pexels.com%2Fbuscar%2FInspecci%25C3%25B3n%2520de%2520seguridad%2520de%2520aeronave%2F&utm\\_medium=affiliate&utm\\_source=pexels&utm\\_term=Inspecci%25C3%25B3n+de+seguridad+de+aeronave](https://www.istockphoto.com/es/foto/ingeniero-de-aviones-gm177536938-21527437?utm_campaign=srp_photos_10&utm_content=https%3A%2F%2Fwww.pexels.com%2Fbuscar%2FInspecci%25C3%25B3n%2520de%2520seguridad%2520de%2520aeronave%2F&utm_medium=affiliate&utm_source=pexels&utm_term=Inspecci%25C3%25B3n+de+seguridad+de+aeronave)

Seguridad de aviación

<https://www.pexels.com/es-es/foto/en-pie-pista-avion-horizonte-12965041/>

Certificación

[https://www.istockphoto.com/es/foto/sello-de-goma-certificado-sobre-fondo-amarillo-gm1320696821-407168677?utm\\_campaign=srp\\_photos\\_limitedresults&utm\\_content=https%3A%2F%2Fwww](https://www.istockphoto.com/es/foto/sello-de-goma-certificado-sobre-fondo-amarillo-gm1320696821-407168677?utm_campaign=srp_photos_limitedresults&utm_content=https%3A%2F%2Fwww)

[w.pexels.com%2Fbuscar%2Fcertificaci%25C3%25B3n%2F&utm\\_medium=affiliate&utm\\_source=pexels&utm\\_term=certificaci%C3%B3n](http://w.pexels.com%2Fbuscar%2Fcertificaci%25C3%25B3n%2F&utm_medium=affiliate&utm_source=pexels&utm_term=certificaci%C3%B3n)

Zona de seguridad restringida

<https://www.pexels.com/es-es/foto/carretera-noche-cartel-firmar-5736536/>

Zona estéril

[https://www.google.com/search?sca\\_esv=568031865&rlz=1C1CHBD\\_esEC1074EC1074&sxsrf=AM9HkKkuTQTPqcFWvYXp6SDVTvcGOEuGWA:1695581306154&q=zona+esteril+de+un+aeropuerto&tbm=isch&source=lnms&sa=X&ved=2ahUKEwjNmsPL9MOBAXUT12oFHZNtDoUQ0pQJegQIDBAB&biw=1366&bih=643&dpr=1#imgrc=EH\\_nT9imczFdpM](https://www.google.com/search?sca_esv=568031865&rlz=1C1CHBD_esEC1074EC1074&sxsrf=AM9HkKkuTQTPqcFWvYXp6SDVTvcGOEuGWA:1695581306154&q=zona+esteril+de+un+aeropuerto&tbm=isch&source=lnms&sa=X&ved=2ahUKEwjNmsPL9MOBAXUT12oFHZNtDoUQ0pQJegQIDBAB&biw=1366&bih=643&dpr=1#imgrc=EH_nT9imczFdpM)

Zona pública

[https://www.google.com/search?q=zona+publica+de+un+aeropuerto&tbm=isch&ved=2ahUKEwil7LqK78SBAXUdZjABHW54AQUQ2cCegQIABAA&oq=zo&gs\\_lcp=CgNpbWcQARgAMgQIIxAnMgQIIxAnMgcIABCKBRBDMgUIABCABDIICAAQgAQQsQMyCAGAEIAEELEDmgUIABCABDIICAAQgAQQsQMyCAGAEIAEELEDmgIABCABBCxA1Cg7wFY\\_vEBYOLAmgBcAB4AIABlwGIAbwEkgEDMC40mAEAoAEBqgELZ3dzLXdpei1pbWfAAQE&sclient=img&ei=6wQRZeXKD53MwbkP7vCFKA&bih=643&biw=1366&rlz=1C1CHBD\\_esEC1074EC1074#imgrc=8F0-l9as4Ib54M](https://www.google.com/search?q=zona+publica+de+un+aeropuerto&tbm=isch&ved=2ahUKEwil7LqK78SBAXUdZjABHW54AQUQ2cCegQIABAA&oq=zo&gs_lcp=CgNpbWcQARgAMgQIIxAnMgQIIxAnMgcIABCKBRBDMgUIABCABDIICAAQgAQQsQMyCAGAEIAEELEDmgUIABCABDIICAAQgAQQsQMyCAGAEIAEELEDmgIABCABBCxA1Cg7wFY_vEBYOLAmgBcAB4AIABlwGIAbwEkgEDMC40mAEAoAEBqgELZ3dzLXdpei1pbWfAAQE&sclient=img&ei=6wQRZeXKD53MwbkP7vCFKA&bih=643&biw=1366&rlz=1C1CHBD_esEC1074EC1074#imgrc=8F0-l9as4Ib54M)

Enlaces al material

Infografía (*prezi*) – Glosario

[https://prezi.com/p/edit/c\\_as243dms1u/](https://prezi.com/p/edit/c_as243dms1u/)

Post- test en *Google Form*

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfAEBToQSyOhEi6hVTkSxx9yh3NuW94nrEXbglrv4EB33FFoA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfAEBToQSyOhEi6hVTkSxx9yh3NuW94nrEXbglrv4EB33FFoA/viewform?usp=sf_link)



Figura 7: Recursos diseñado en PREZI.

Fuente: Propia



**Figura 8: Pre-test.**

**Fuente: Propia**

#### 4.2.2 *Guion Multimedia 2*

Título: Actos de interferencia ilícita y su clasificación

Descriptivo: Video con texto, imágenes y animaciones que informarán sobre la clasificación de los actos de interferencia ilícita y su definición, establecida por la OACI en el ANEXO 17 al Convenio sobre aviación Civil Internacional. Cada imagen cumple el propósito de transmitir al público ejemplos claros sobre la interferencia ilícita.

Base didáctica: contenido gráfico sobre los actos de interferencia ilícita con la final de concientizar a los agentes de seguridad sobre la importancia de hacer bien su trabajo para evitar actos que atenten contra la seguridad de los pasajeros, tripulación, personal en tierra y público en general.

Tipo de recurso: texto, imágenes, videos, animaciones

Parametrización: video interactivo con texto informativo.

Archivador:

Música de suspenso <https://pixabay.com/es/music/suspenso-dark-mystery-trailer-taking-our-time-131566/>

Imagen sobre secuestro de aviones - [https://www.freepik.es/vector-gratis/terrorista-secuestro-aviones-sosteniendo-pistola\\_13683688.htm#query=SECUESTRO%20AVION&position=25&from\\_view=search&track=ais](https://www.freepik.es/vector-gratis/terrorista-secuestro-aviones-sosteniendo-pistola_13683688.htm#query=SECUESTRO%20AVION&position=25&from_view=search&track=ais)

Imagen pasajero agresivo - [https://www.freepik.es/foto-gratis/grupo-multietnico-personas-que-vuelan-al-extranjero-clase-economica-usando-laptop-smartphone-auriculares-vuelo-al-atardecer-pasajeros-que-viajan-lineas-aereas-comerciales-internacionales\\_29321277.htm#page=6&query=PASAJEROS%20DE%20AVION&position=24&from\\_view=search&track=ais](https://www.freepik.es/foto-gratis/grupo-multietnico-personas-que-vuelan-al-extranjero-clase-economica-usando-laptop-smartphone-auriculares-vuelo-al-atardecer-pasajeros-que-viajan-lineas-aereas-comerciales-internacionales_29321277.htm#page=6&query=PASAJEROS%20DE%20AVION&position=24&from_view=search&track=ais); Imagen de DCStudio en Freepik

Fuente de información - [https://www.dgac.gob.bo/wp-content/uploads/2018/05/Anexo\\_17.pdf](https://www.dgac.gob.bo/wp-content/uploads/2018/05/Anexo_17.pdf)

Enlaces al material

Documento final, videos cortos y animaciones

[https://drive.google.com/file/d/1yq\\_nGKk3oLl5Evchm7II3EwRBKQZM6iE/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1yq_nGKk3oLl5Evchm7II3EwRBKQZM6iE/view?usp=sharing)

[≡sharing](#)

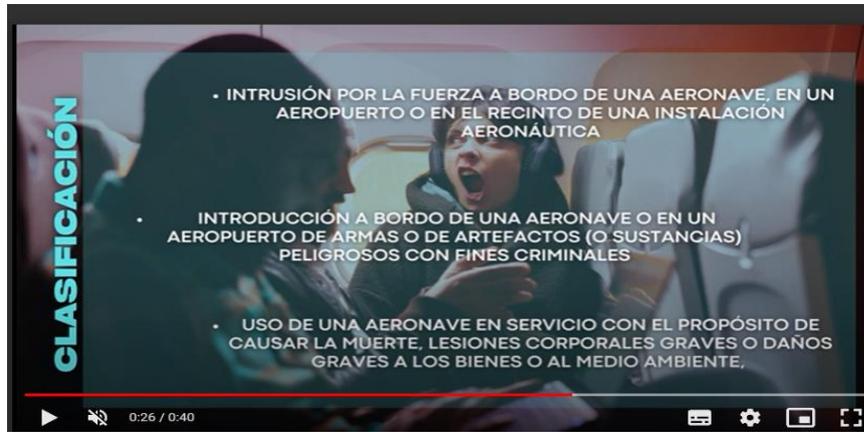


Figura 9: Recurso diseñado en CANVA

Fuente: Propia



Figura 10: Recurso diseñado en Genially

Fuente: Propia

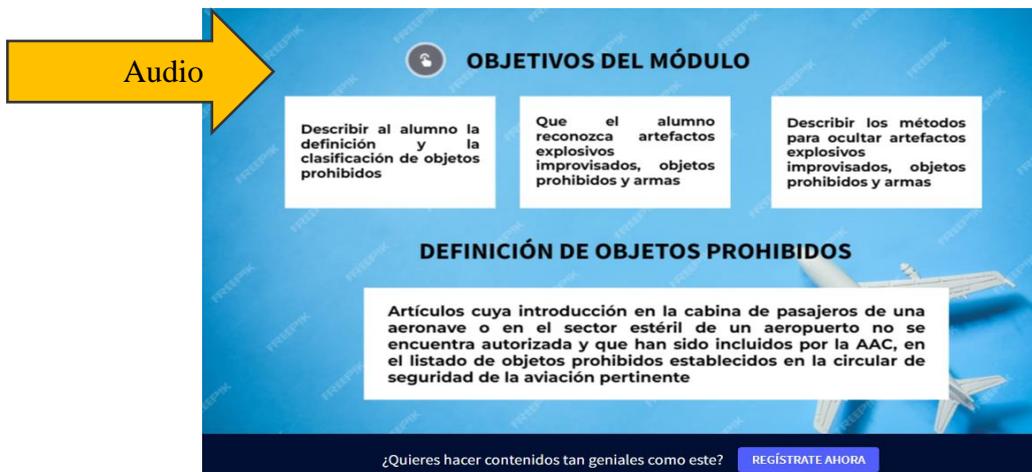


Figura 11: Recurso digital diseñado en Genially con audio

Fuente: Propia

### 4.2.3 Guion multimedia 3

Título: Reconocimiento de armas, artefactos explosivos, sustancias incendiarias y objetos peligrosos

Descriptivo: infografía con contenido interactivo acerca de definición y clasificación de objetos prohibidos, consideración a tomar en cuenta con ciertos objetos para que sea permitido su transporte. Descripción de los procedimientos de seguridad para LAG'S.

Base didáctica: contenido conceptual sobre definición y clasificación de objetos prohibidos, para determinar de una manera clara los que objetos que se puede o no transportar. Descripción de los procedimientos de seguridad para LAG'S, donde se explica la manera correcta de transportar líquidos para que no sean retenidos en los momentos de revisión.

Tipo de recurso o actividad: infografía, texto, imágenes, video, audio narrativo con voz femenina de objetivos y definiciones de objetos prohibidos.

Parametrización: infografía con interactividad creada en la plataforma *Genially*, se puede navegar por cada uno de los contenidos a través de etiquetas, ventanas, enlaces, ampliaciones además de integrarse un audio narrativo con voz femenina en la segunda página. Adicional en la diapositiva número 16 existe el vínculo explicativo de artículos prohibidos que se pueden llevar en el equipaje de mano. Duración total del recurso digital 48 segundos con 19 diapositivas activas con ventanas, imágenes, audio y videos.

Archivador:

Audio-narrativo terminado (formato mp4) voz femenina – Objetivos del módulo y definición de objetos prohibidos (audio: <https://app.genial.ly/editor/6510b75fb85e11001132d6ca>)

Armas de fuego ligero, armas de fuego, artefactos que causan aturdimiento, objetos puntiagudos con bordes filosos, herramientas de trabajo, instrumentos romos, instrumentos romos, explosivos, sustancias y dispositivos inflamables (etiqueta: [https://www.aviacioncivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/02/e\\_la\\_aviaciO%CC%81n\\_civil\\_v.3\\_2023\\_p\\_31012023-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed.pdf](https://www.aviacioncivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/02/e_la_aviaciO%CC%81n_civil_v.3_2023_p_31012023-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed.pdf))

Procedimientos de seguridad para LAG'S (enlace: <https://www.youtube.com/shorts/oiixkU7O7y4>)

Procedimientos de seguridad para LAG'S (ventana: [https://www.aviacioncivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/02/e\\_la\\_aviaciO%CC%81n\\_civil\\_v.3\\_2023\\_p\\_31012023-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed.pdf](https://www.aviacioncivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/02/e_la_aviaciO%CC%81n_civil_v.3_2023_p_31012023-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed.pdf))

Imágenes en formato JPG:

<https://docplayer.es/docs-images/57/39813203/images/5-0.jpg>

<https://i.pinimg.com/736x/c8/c8/1a/c8c81a1d6d687f8f39d4f178b8319efd.jpg>

<https://static.vecteezy.com/system/resources/previews/000/269/374/original/vector-cartoon-guns-revolver-and-rifles-set.jpg>

<https://potosinoticias.com/wp-content/uploads/2020/10/armas-1-960x576.jpg>

[https://3.bp.blogspot.com/\\_1l-7rUoBD8Y/SvwCGTI3pWI/AAAAAAAAAJSI/f-w34raAtNU/s280/foto10.jpg](https://3.bp.blogspot.com/_1l-7rUoBD8Y/SvwCGTI3pWI/AAAAAAAAAJSI/f-w34raAtNU/s280/foto10.jpg)

[https://images.auctionet.com/thumbs/medium\\_item\\_2321587\\_b2a9f49498.jpg](https://images.auctionet.com/thumbs/medium_item_2321587_b2a9f49498.jpg)

<https://previews.123rf.com/images/kostiuchenko/kostiuchenko1603/kostiuchenko160300042/53237369-pistola-de-se%C3%B1ales-de-edad-pistola-de-bengalas-y-cartuchos-aislado-en-fondo-blanco.jpg>

<https://i.pinimg.com/564x/3e/12/0c/3e120c51939799a127b7560e4f70296b.jpg>

[\[amazon.com/images/I/61Q+BB4kMaL.AC\\\_UL210\\\_SR210,210\\\_.jpg\]\(amazon.com/images/I/61Q+BB4kMaL.AC\_UL210\_SR210,210\_.jpg\)](https://images-na.ssl-images-</a></p></div><div data-bbox=)

<https://aprinsa.net/wp-content/uploads/2018/09/BASTONELECTRICO111.jpg>

<https://www.police.com.ec/wp-content/uploads/2019/12/M-120L-OC-OOP.jpg>

<https://jopco.net/wp-content/uploads/2020/11/WI-KC-301.jpg>

[https://m.media-amazon.com/images/I/61UaA8CB8KL.AC\\_UF894,1000\\_QL80\\_.jpg](https://m.media-amazon.com/images/I/61UaA8CB8KL.AC_UF894,1000_QL80_.jpg)

[https://armeriavarona.com/5398-home\\_default/navaja-blaser-ultimate.jpg](https://armeriavarona.com/5398-home_default/navaja-blaser-ultimate.jpg)

[<01.jpg>](https://hosteleria10.com/recursos/fotos/hygiplas-cuchillos-cocina-mango-blanco-871-</a></p></div><div data-bbox=)

<https://www.cadena88.com/sites/default/files/content/products/image/2849g7/201801100713024109840.jpg>

[https://www.tienda-medieval.com/60238-large\\_default/sable-guerra-de-la-independencia-americana.jpg](https://www.tienda-medieval.com/60238-large_default/sable-guerra-de-la-independencia-americana.jpg)

<https://c8.alamy.com/compe/e9fjwm/pata-de-cabra-e9fjwm.jpg>

<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcRBNj1J8r4aO7-xzvGC8TbRfz0oWH30xHbkapTYQXsAq6vaHdriJ220WaRunSy6sLtDjBI&usqp=CAU>

[<tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcRxt3MjAJ6ZlimtI0qEWZqJRaBJgNs9bJk61Gsx490VhReBp1sXmN--kb7y61AI2KU5Wc&usqp=CAU>](https://encrypted-</a></p></div><div data-bbox=)

<https://us.123rf.com/450wm/viktorijareut/viktorijareut1508/viktorijareut150800358/44096711-negro-goma-ilustraci%C3%B3n-vectorial-batuta-bate-de-polic%C3%ADa-porras-de-seguridad-palo-de-polic%C3%ADa.jpg>

<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcTWOQiK3bQhM-Aouz4DhSOcIhM8HTpyVaFIg&usqp=CAU>

<https://procontratista.com/wp-content/uploads/2020/09/fulminante-amarillo-cal-22a-por-pieza-gram-bel.jpg>

<https://aquellasarmasdeguerra.files.wordpress.com/2014/03/dimple-detonator.jpg?w=497>

<https://c8.alamy.com/compe/jbnwrh/dispositivo-explosivo-improvisado-ied-bombardear-conectado-al-telefono-movil-jbnwrh.jpg>

[<tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcT6Uq8SgXtSn9Z8O7OUzzuL08TiZHVV7hgpJW4rJyxMGNcvVarctQBSOU1caUPsRfs03mk&usqp=CAU>](https://encrypted-</a></p></div><div data-bbox=)

<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcTkmy-FeQu0Bna1x6q3iqyLjG9YWJiXI9tknu119NQeRQKiLCJUgxs4uIEgEqjQXXZE9MA&usqp=CAU>

<https://www.intercaribbean.com/wp-content/uploads/2021/02/TSA-3-1-1.jpg>

<https://aeropuertos.files.wordpress.com/2012/11/liquidados-equipaje-mano.jpg?w=584>

Enlaces al material

Audio narrativo realizado en *Genially* sobre objetivos y definiciones de objetos prohibidos

<https://app.genial.ly/editor/6510b75fb85e11001132d6ca>

Infografía realizada en GENIALLY sobre el reconocimiento de armas, artefactos explosivos, sustancias incendiarias y objetos peligrosos

<https://view.genial.ly/6510b75fb85e11001132d6ca/interactive-content-objetos-prohibidos>

#### 4.2.4 Guion Multimedia 4

Título: En este guion realizamos 2 audio – videos narrativos

Objetivo de Seguridad

Procedimiento de registro corporal manual y con detector manual de metal

Tipo de recurso: 2 audio – videos

Se utilizó la aplicación *Animaker* para realizar el audio-video con dos escenas que versan sobre el objetivo de seguridad.

El segundo video tutorial está realizado con la aplicación de Windows llamada *Clipchamp* y con audio creado en la aplicación *Audacity*.

Descriptivo: En el primer video se utilizó dos escenas: en la primera escena se creó el personaje que representa al agente de seguridad virtual de *Active Security Company (ASC)* utilizando los mismos colores de su uniforme y con chaleco reflectivo de seguridad tomate. La segunda escena tiene el texto en alusión al objetivo de seguridad con audio incorporado de la misma aplicación con voz de mujer dando lectura el objetivo.

En el segundo video se trata de crear concientización ya que el agente de seguridad al ver reiteradas veces el video sobre el procedimiento sobre registro corporal asimilará de mejor manera los conocimientos ya que se activará su memoria fotográfica y visual.

Base didáctica: El primer video se trata de contenido conceptual como punto de partida para comprender la importancia del objetivo de seguridad. El segundo video se enfoca en el contenido procedimental; elaboración de audios educativos para transmitir eficientemente un procedimiento de forma clara, concreta y precisa, utilizando la app de clipchamp con audio en voz en off y agregando el audio del narrador en Audacity.

Tipo de recurso o actividad: Audio-vídeo narrativo y tutorial, donde se combina personaje en representación del agente de seguridad de ASC, video en tiempo real con agentes de seguridad de ASC realizando el procedimiento correcto acerca del registro físico, texto, sonido, audios de la aplicación y del narrador.

Parametrización: En el primer video se incluye en la primera escena el título que indica el objetivo de seguridad con un fondo acorde al tema aeronáutico y en la segunda escena se incluye una narración de voz femenina explicando el objetivo de seguridad con una imagen de una aeronave en vuelo en el atardecer. El tiempo de duración es de 21 segundos.

En el segundo video se incluye una narración personal, y exportando de los archivos multimedia un video real de los agentes de seguridad de ASC con su respectivo uniforme para las operaciones diarias incluyendo el chaleco reflectivo y protectores auditivos como parte de su equipo de protección personal de uso obligatorio en plataforma, se realizan los dos procedimientos de registro físico manual y también con el uso del detector de metal manual

marca Garret, artículo importante ya que el registro manual solo se puede hacer entre personas del mismo género es decir mujer - mujer y hombre – hombre, por ello es vital el uso del detector de metales cuando son del género opuesto. El tiempo de duración es de 1 minuto con 59 segundos.

Archivador:

- a.- Audio-video terminado (formato mp4) voz femenina – Objetivo de seguridad incluye diseño de agente de seguridad virtual.
- b.- Audio-video terminado (formato mp4) – Procedimiento de registro físico  
Pista de voz del narrador (audio mp3) – Nombre del archivo: ASC  
Imagen del logotipo de ASC

Enlaces al material

- a. Audio- video realizado en ANIMAKER trata sobre el objetivo de seguridad  
<https://app.animaker.com/animo/qppEp226T787Ak9W/>
- b. Audio- video realizado en CLIPCHAMP trata sobre registro físico manual  
<https://clipchamp.com/watch/lwnADU3ubpY>

Enlace de la voz del narrador grabada en AUDACITY



Figura 12: Recurso diseñado en Animaker

Fuente: Propia

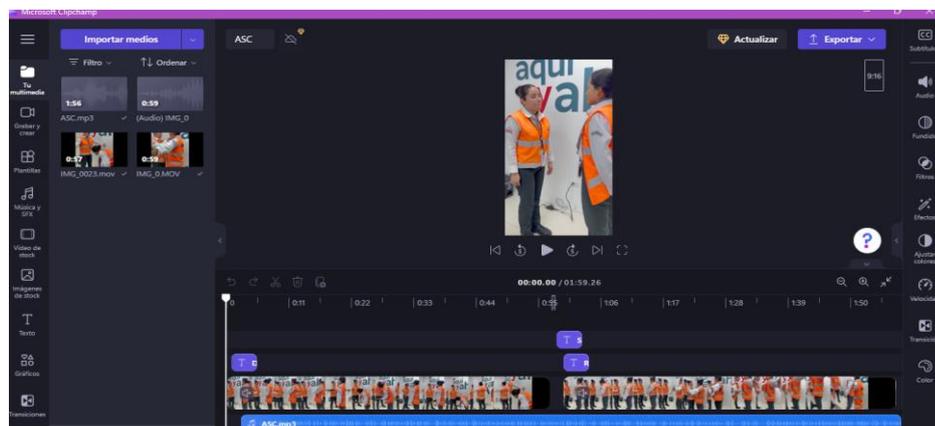


Figura 13: Recurso diseñado en Clipchamp

Fuente: Propia

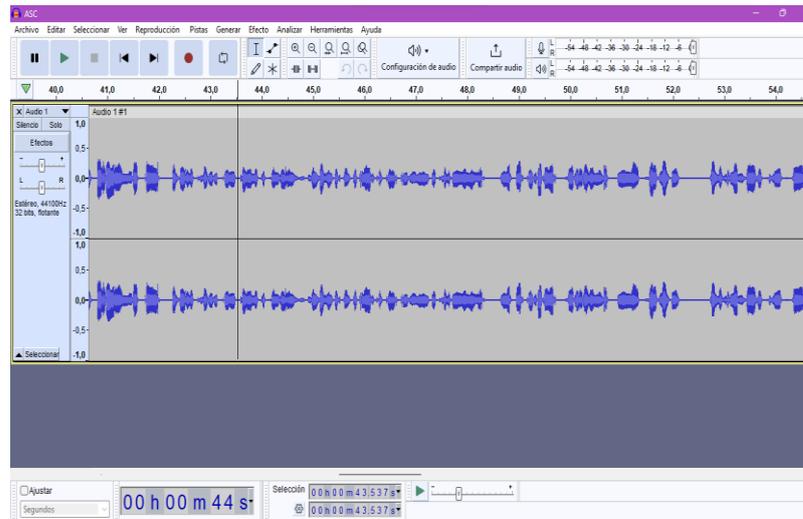


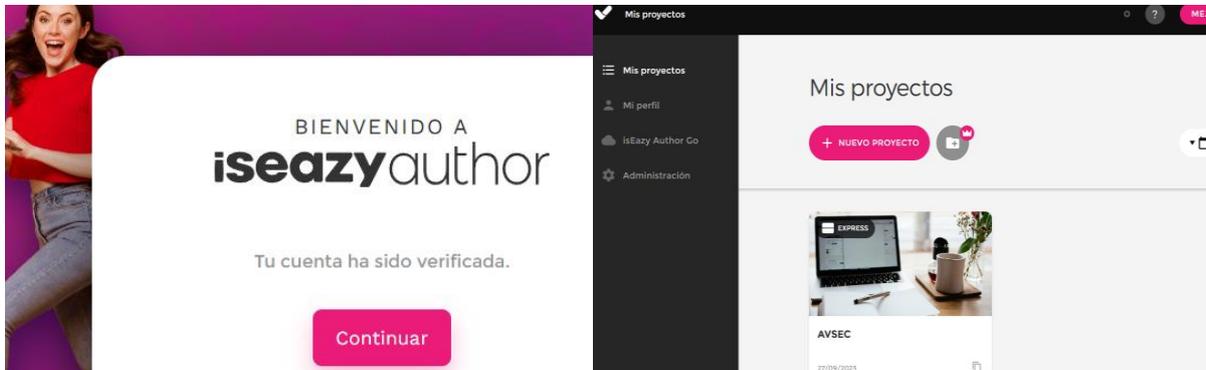
Figura 14: Recurso de audio diseñado en Audacity

Fuente: Propia

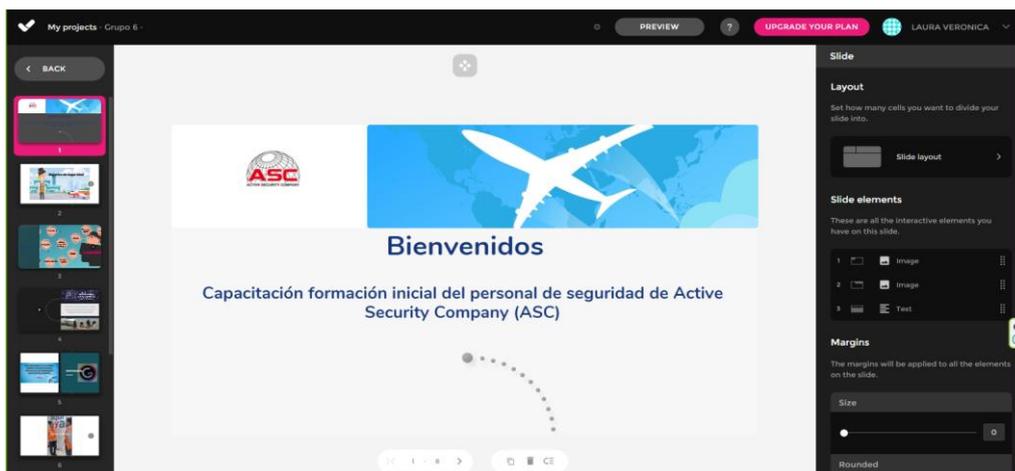
## 5 CAPÍTULO V: CURSO DE INFORMÁTICA EN LA HERRAMIENTA “ISEASY”

### Proceso

Registro en página principal author en iseazy <https://iseazy.com/> versión gratuita también el registro se lo puede realizar a través de la cuenta de Google+.



Abrir la plataforma y escoger la plantilla de diseño de curso express.  
Clic en personalizar esta plantilla, la misma proporciona la información técnica.

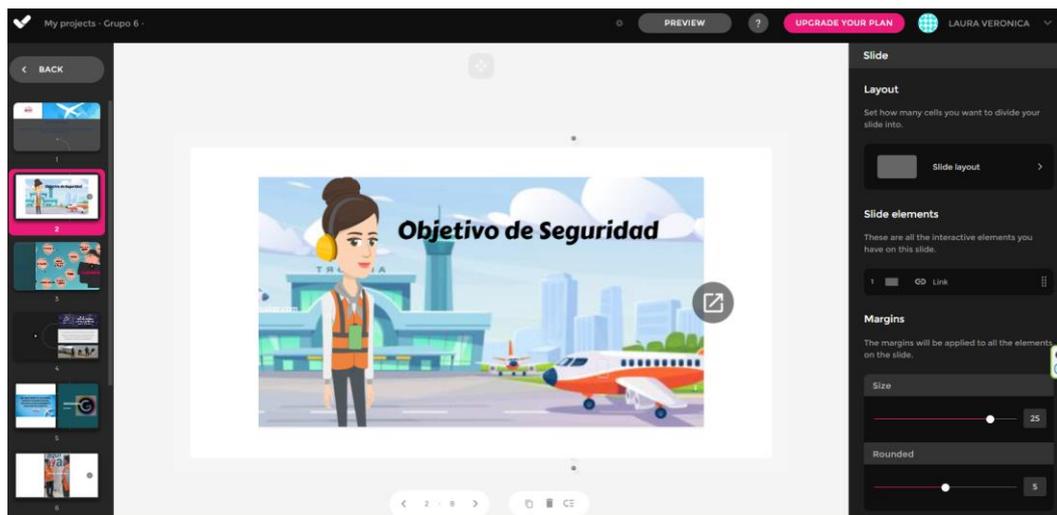


Plantillas: Escoger una de acuerdo a la idea o proyecto que se desea construir.

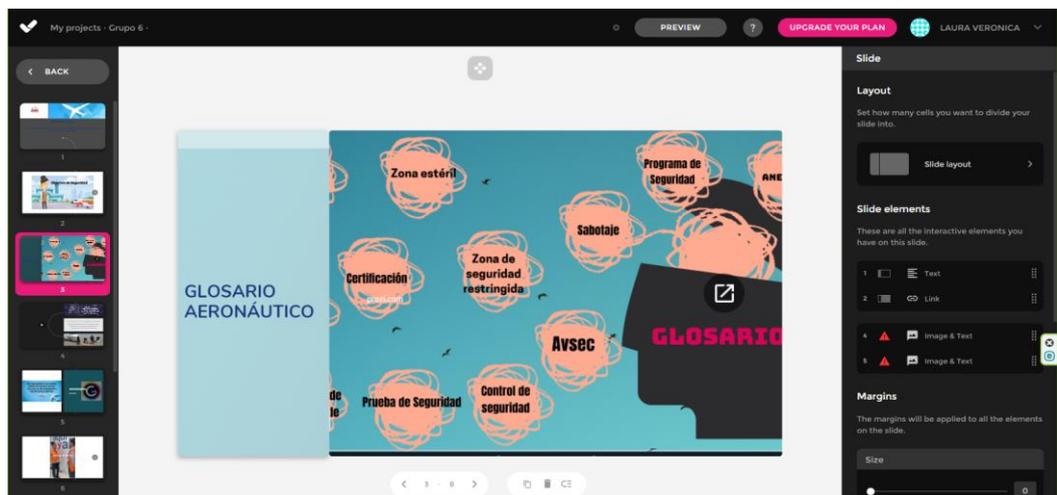
Elementos para acceder, entre otras cosas, a diferentes líneas, colores, texto, formas y elementos gráficos.

Subidos: para importar los archivos que necesites para el diseño

Con un solo clic podrás acceder a uno de los mayores catálogos de imágenes del mundo, Unsplash.

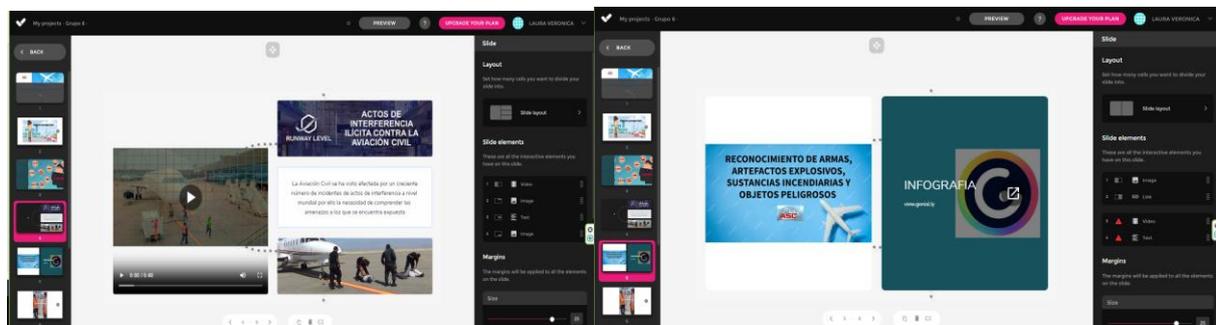


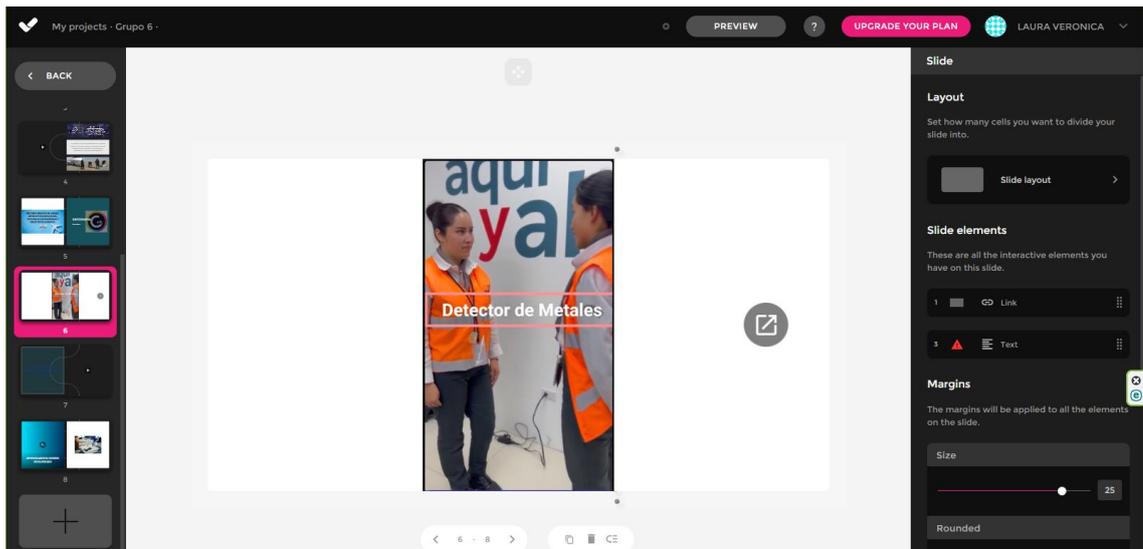
Además de encontrar otros recursos de interés para tus diseños, es posible vincular otras apps e integraciones para usos más avanzados. En este caso se incluyó la presentación realizada en *prezi*, *canva*, *animaker*, *genially* y *climpchart*.



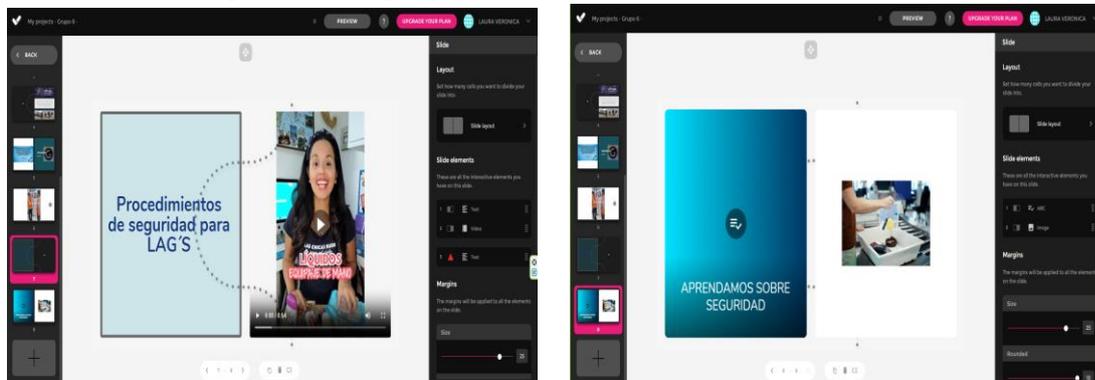
Se añadió recursos audiovisuales realizados en el entregable N°2 y vinculados a las diapositivas para la maquetación del estándar SCORM.

Se integró videos en: *canva*, audio- video animado en *anymaker* y *climpchart*.

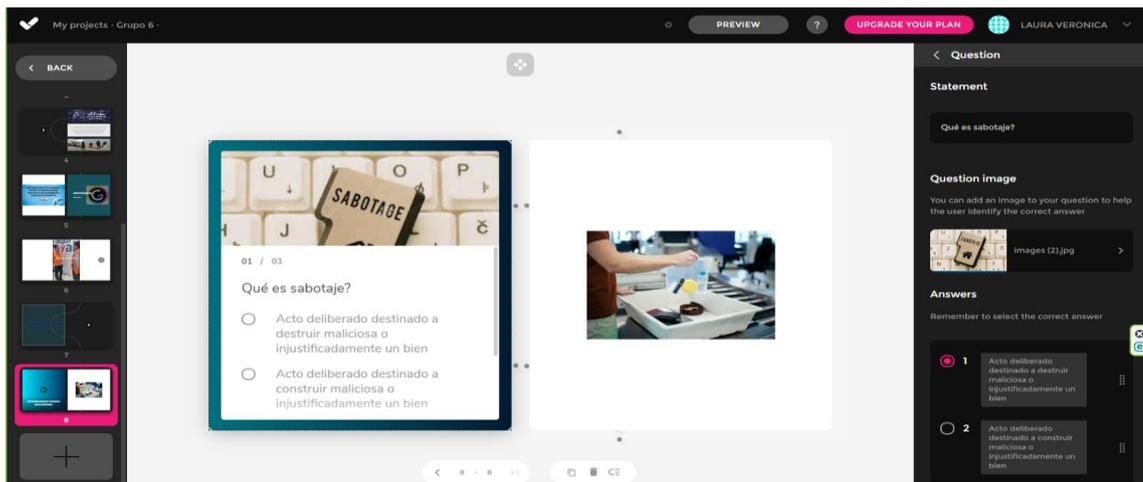


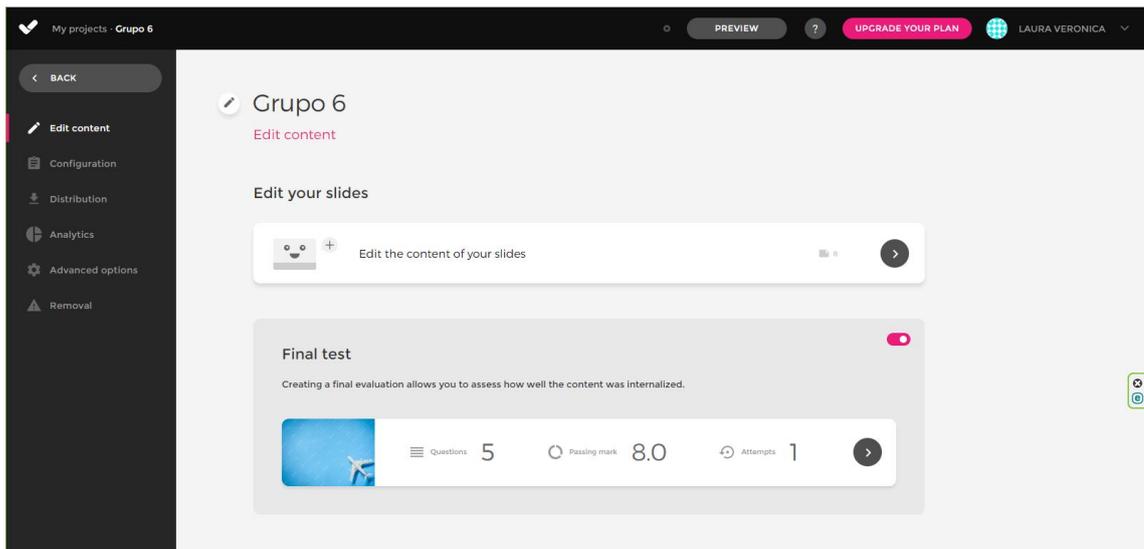


Escoger la estructura de slide dentro de una maquetación estándar previamente establecida en la plataforma que permite ordenar fácilmente todos sus elementos.

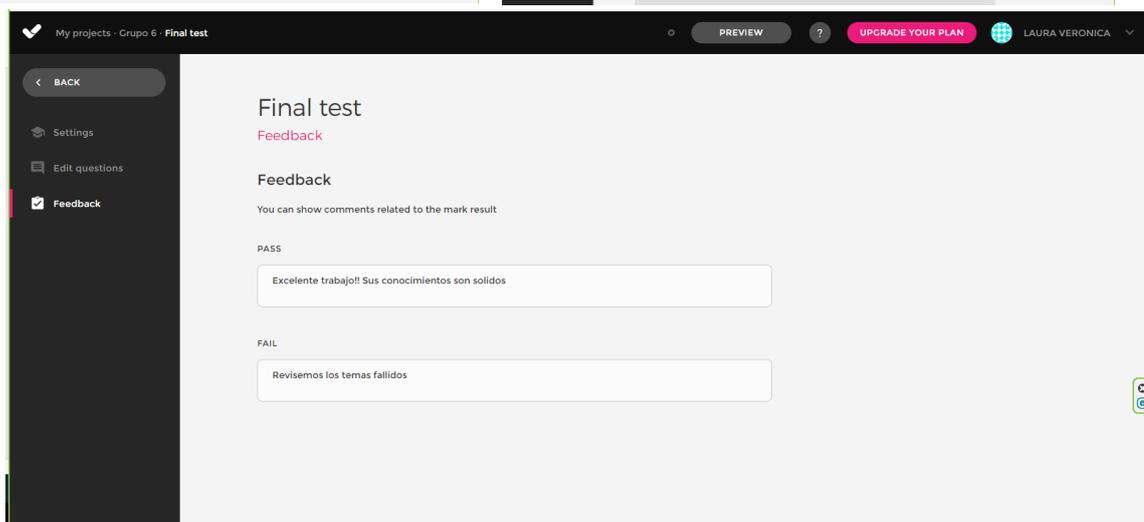
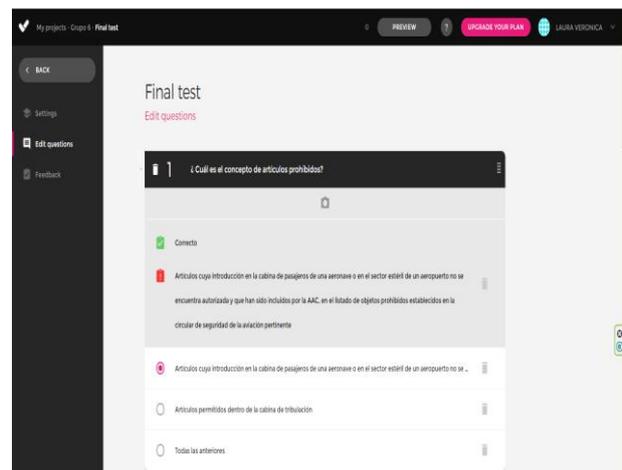
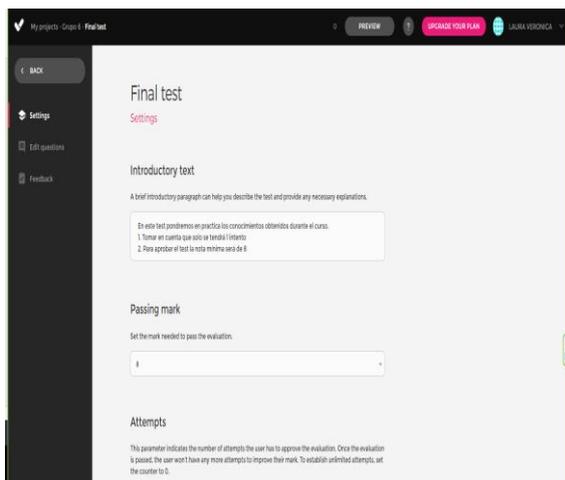


Se incluye herramientas de gamificación acorde a la edad de los agentes de seguridad a través de un juego de palabras en búsqueda de palabras sinónimas acorde al glosario aeronáutico

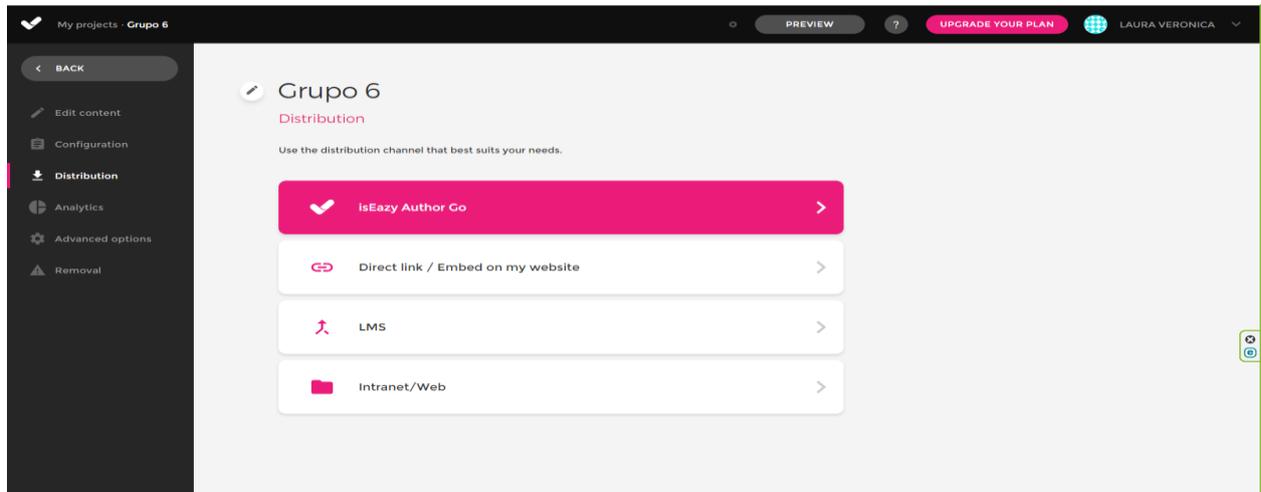




Se finaliza el diseño del contenido con la inclusión de un post test con la finalidad de medir sus conocimientos aprendidos, el mismo que se planifica con un solo intento con la nota mínima a pasar de 8/10. Si aprueba el curso tiene la opción de revisar las respuestas.



El curso online diseñado se puede compartir a través del canal de distribución acorde a nuestras necesidades.



La exportación la realizaremos con una publicación mediante link directo distribuido a los agentes de seguridad.

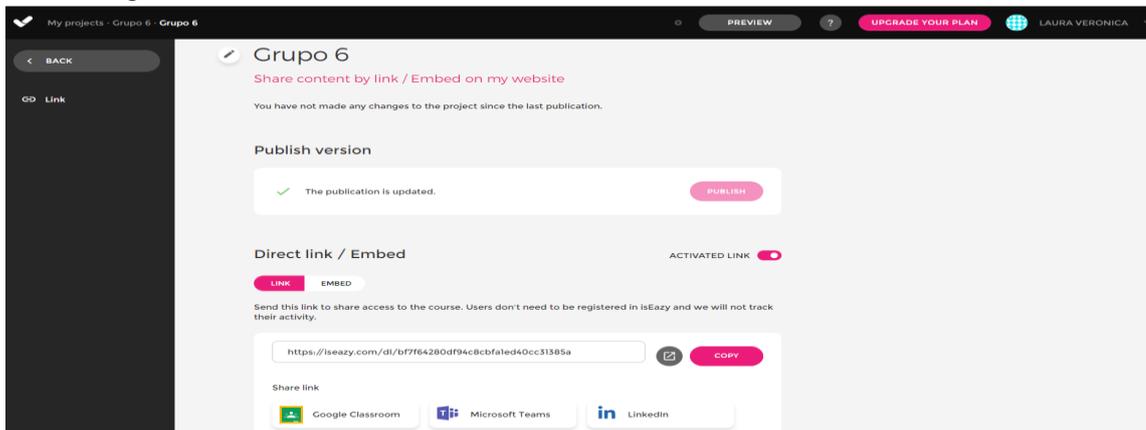


Figura 1: Proceso de diseño de material de seguridad en iseazy

ENLACE AL PRODUCTO FINAL

<https://iseazy.com/dl/bf7f64280df94c8cbfa1ed40cc31385a>

## 6 CAPÍTULO VI: ASPECTOS PREVIOS A TENER EN CUENTA EN LA ACCIÓN EDUCATIVA ONLINE

A continuación, se describen los aspectos previos a tomar en cuenta en la formación inicial de los agentes de seguridad aeronáuticos a través de un curso e-learning en la plataforma *Brightspace*

### 6.1 Componentes que Intervienen en el Proceso Educativo

La capacitación y herramientas diseñadas están dirigidas al personal de formación inicial de la empresa ASC, estas personas no han tenido previa socialización con su entorno de trabajo.

Los estudiantes en este caso serán los agentes de seguridad aeroportuarios de *Active Security Company* (ASC), conformado por 14 agentes de seguridad que residen en los alrededores del aeropuerto como lo son las parroquias rurales del cantón de Quito: Tababela, Yaruquí, Oyambarillo y Pifo. El rango de edad de los implicados es entre 18 a 50 años de edad con acceso a internet desde sus dispositivos electrónicos personales.

Cabe indicar que las zonas mencionadas donde residen los agentes de seguridad poseen un bajo nivel de escolaridad ya que la mayoría de los implicados cuentan con bachillerato general y el acceso a la educación superior es muy escasa ni dominan otra lengua como el inglés; es por ello que muchas aerolíneas se ven obligadas a contratar personal de la ciudad de Quito por su nivel académico y dominio de otros idiomas.

Se puede identificar que los medios de comunicación más frecuentados por este grupo de agentes de seguridad son las redes sociales masivas como el *Facebook, Tik Tok e Instagram* y aplicaciones de mensajería como *WhatsApp y Telegram*.

La instrucción en este caso se dictamina por instructores AVSEC certificados es decir instructores en seguridad de la aviación calificados por la Autoridad Aeronáutica Civil en la República del Ecuador acorde al perfil profesional dictaminado por la autoridad.

La formación educativa se llevará a cabo en la plataforma *Brightspace* a través de sesiones asíncronas con la finalidad de generar una trazabilidad de avance de los agentes de seguridad y ser partícipe del cumplimiento del proceso formativo inicial como agente aeroportuario previo a iniciar instrucción en el puesto de trabajo. Con la finalidad de gestar concienciación de la seguridad aeronáutica, término que se refiere a la toma de conciencia y la comprensión de los riesgos y peligros asociados con la aviación, así como a la adopción de medidas para minimizar estos riesgos.

### 6.2 Cuestiones Pedagógicas a Tener en Cuenta.

Esta plataforma *Brightspace* está dirigida para Agentes de Seguridad del Aeropuerto Mariscal Sucre, en un rango de edad de 18 y 50 años, aplicando la metodología de aprendizaje basado en competencias.

Este método se enfoca en desarrollar las habilidades y competencias necesarias para desempeñarse en el mundo laboral. Se trata de un aprendizaje práctico en el que se enfoca en la resolución de problemas y la aplicación de conocimientos en situaciones reales.

Adicionalmente se complementará con aprendizaje personalizado y autónomo para fomentar la motivación y mejorar el rendimiento formativo de los agentes de seguridad aeronáuticos siendo ellos los protagonistas de su aprendizaje en seguridad de la aviación.

Se integrará una red de herramientas tecnológicas enfocados en la adquisición de conocimientos teóricos previos a la incorporación en las operaciones diarias que les permitan alcanzar un aprendizaje significativo a través de los recursos digitales educativos en el proceso de enseñanza- aprendizaje mediante el uso de videos interactivos, así mismo se aplicará la prueba del *Pre Test* y *Post Test* , con la finalidad que los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas a través de su involucramiento activo en su aprendizaje, seguido de una reflexión que les permite asimilar y comprender lo aprendido.

Las técnicas de instrucción deben seleccionarse y combinarse de forma apropiada para permitir que los agentes de seguridad obtengan el máximo beneficio de la experiencia de aprendizaje, en estos cursos técnicos frecuentemente se encuentran exposiciones, estudio de casos, videos y diapositivas con material expositivo relacionado a temas relevantes en materia de seguridad de la aviación.

### 6.3 Uso del entorno

El uso de entornos virtuales como una herramienta digital en la plataforma *Brightspace* es aportar al aprendizaje de los agentes de seguridad de una manera más detallada y dinámica con la presentación de videos y recursos digitales educativos para un mejor entendimiento, durante el proceso de formación inicial de los agentes de seguridad aeronáuticos, el cual se llevará a cabo con sesiones asíncronas detalladas de la siguiente manera:

**Información:** En la sesión 1 se cumple con este pilar con la inducción del uso de la plataforma porque utilizaremos el método ADDIE que se define como la creación de métodos de aprendizaje para lograr una experiencia de estudio más eficaz y amigable para los agentes de seguridad en vista que abarcan conocimientos teóricos relevantes para su entendimiento general en materia de seguridad, introduciendo a los agentes de seguridad en las funciones que deben cumplir en base a la aplicación de las regulaciones vigentes y la implementación de las medidas de protección de las aeronaves y nuevas tecnologías en materia de seguridad de la aviación.

Así mismo se creará un grupo en WhatsApp con los 14 integrantes de ASC donde se recordará las fechas límites del curso de formación inicial y la participación de los agentes de seguridad en las diferentes actividades planificadas, logrando que la información llegue de manera clara, concreta y efectiva y en los tiempos establecidos por los instructores AVSEC.

**Comunicación:** En la segunda sesión se cumple con este pilar fundamental de la comunicación en la cual se integrará en el proceso de instrucción virtual a través de videos reales de incidentes relevantes suscitados en la historia aeronáutica que marcaron precedentes para actualizar e implementar medidas de seguridad para evitar actos de interferencia ilícita facilitando la comprensión e importancia de cumplir idóneamente los procedimientos operativos normalizados de seguridad con la finalidad de generar concienciación de seguridad garantizando la salvaguardia en todo lo relacionado con la seguridad de pasajeros, tripulación,

personal en tierra y público en general. Adicionalmente a través del chat creado en WhatsApp se mantendrá la interacción directa entre agentes de seguridad e instructor con la finalidad de resolver inconvenientes propios de la interfaz o falta de comprensión de algún tema expuesto en la plataforma.

**Cooperación:** En la tercera sesión se complementa este pilar en el cual se realiza un video tutorial sobre el registro físico manual y con detector de manuales conocido en el argot popular como cacheo de las personas, las mismas que deben ser previamente identificadas y autorizadas para ingresar en una zona restringida. Este video tutorial tiene como objetivo principal que los agentes de seguridad puedan visualizar las veces necesarias este procedimiento y replicarlo correctamente en los controles de acceso hacia las aeronaves, actividad que fortalece el trabajo colaborativo entre los agentes de seguridad y el instructor.

A su vez se puede fomentar el trabajo del equipo a través de un espacio creado en el entorno virtual en base a debates abiertos o preguntas por parte de los agentes de seguridad. Garantizando una cooperación entre todos los usuarios del entorno digital para un correcto proceso formativo de los agentes de seguridad.

**Administración:** La plataforma virtual estará a cargo del instructor o especialista en seguridad de la aviación para brindar oportunidades de aprendizaje a los agentes de seguridad, los mismos que podrán acceder al curso de manera sencilla y practica y con variedad de recursos digitales para su mejor entendimiento y aprendizaje. La plataforma estará administrada por el grupo de trabajo y podremos ir monitoreando y verificando en avance de los contenidos desarrollados por los agentes.

La trazabilidad del contenido aprendido por parte de los agentes de seguridad será controlada por el instructor AVSEC y los usuarios serán los agentes de seguridad de *Active Security Company*.

#### **6.4 Recursos de Apoyo**

Para la capacitación de los nuevos agentes aeroportuarios se contará con una variedad de recursos de apoyo. Destacando los principales:

Se realizará una charla de inducción donde se explicará de manera concreta, clara y precisa el manejo de la plataforma, los contenidos que estarán dentro de la capacitación y recomendaciones de uso sobre metodología, horarios y cualquier cuestión que consideremos relevante.

Se socializará el cronograma y sistema de evaluación para que los agentes de seguridad.

Creación de videos instruccionales donde se podrá visualizar la manera correcta de la ejecución de los procedimientos operativos normalizados de seguridad.

Diseño y elaboración de infografías que abarque temas relevantes en materia de seguridad de la aviación como por ejemplo se puede mencionar la clasificación de los artículos prohibidos para evitar su acceso intencional en zonas estériles y restringidas del aeropuerto Mariscal Sucre en la ciudad de Quito.

Se facilitará a los nuevos agentes los distintos enlaces donde se encuentre información relevante tales como: normativa nacional vigente, medidas de seguridad y diferentes procedimientos, los cuales deberán ser revisados antes del test final.

Temario digital distribuido en 3 unidades anteriormente mencionadas:

Unidad 1.- Generalidades

Unidad 2.- Interferencia ilícita, actos terroristas y amenazas reales

Unidad 3.- Seguridad de la Aviación Civil

Para efectos de organización en los entrenamientos se ha definido que las tres unidades tendrán la misma estructura y una duración total de 30 horas distribuidas en 10 horas cada sesión según la malla correspondiente previo al desempeño de sus funciones en el aeropuerto “Mariscal Sucre”

Con este curso *AVSEC* de formación inicial se pretende ofrecer información sobre seguridad de la aviación civil contra actos de interferencia ilícita, sus orígenes, las medidas de seguridad de los aeropuertos, la zonificación del aeropuerto desde el punto de vista de seguridad, así como los requisitos y normas que se deben cumplir para moverse por el aeropuerto. Se trata de formación dirigida a los agentes de seguridad de ASC que requieren libre acceso a las zonas restringidas del aeropuerto.

Los instructores *AVSEC*, tienen la responsabilidad de actualizar la información y recursos digitales educativos cada vez que se realicen actualizaciones en materia de seguridad aeronáutica por parte de la *Dirección General de Aviación Civil* cada vez que: se cambie la normativa, sea requerido por la AAC o sea requerido y justificado por la entidad acreditada

Dada la naturaleza delicada de las medidas y procedimientos de seguridad de la aviación, los instructores deben ejercer estricto control sobre los contenidos transmitidos a los agentes de seguridad para evitar su uso indebido, para lo cual es importante que el instructor comparta la información pertinente.

Al finalizar las 3 sesiones es importante realizar el correspondiente registro de control de asistencia a través del post-test donde se evaluarán los conocimientos, así como también se solicitará una valoración de la plataforma virtual con la finalidad de satisfacer las necesidades académicas y pedagógicas de los usuarios como actores del proceso formativo de enseñanza – aprendizaje. Así mismo, se entregará a cada agente de seguridad un certificado con fechas, nombre del curso, horas y nombre del instructor con el objetivo de validar la aprobación del curso.

En cada unidad se debe obtener un máximo de 100 puntos y mínimo de 80 puntos para obtener el certificado de validación en el curso de formación inicial *AVSEC*, en base a los siguientes parámetros:

<b>UNIDAD 1.- GENERALIDADES</b>	
Video Bienvenida + pre-test en LMS Brightspace.	25%
Debate en la plataforma Brightspace	25%
Presentación 1 + test en LMS Brightspace.	25%
Lectura de profundización y comentarios	25%
Puntuación sesión 1	100%

**Tabla 4: Sesión 1 Unidad 1 Estructura de la evaluación.**

**Fuente: Propia**

<b>UNIDAD 2.- INTERFERENCIA ILÍCITA, ACTOS TERRORISTAS Y AMENAZAS REALES</b>	
Video Introductorio + test en LMS Brightspace.	20%
Presentación 1 + test en LMS Brightspace.	20%
Presentación 2 + test en LMS Brightspace.	20%
Infografía + cuestionario en LMS Brightspace.	20%
Videoquiz	20%
Puntuación sesión 2	100%

**Tabla 5: Sesión 2 Unidad 2 Estructura de la evaluación.**

**Fuente: Propia**

<b>UNIDAD 3:</b>	
Debate en la plataforma Brightspace.	20%
Juego interactivo en la plataforma Educaplay	20%
Test de evaluación	60%
Puntuación sesión 3	100%

**Tabla 6: Sesión 3 Unidad 3 Estructura de la evaluación.**

**Fuente: Propia**

La instrucción en concienciación de seguridad de la aviación civil se lo efectuará obligatoriamente para el ingreso de personal nuevo, asegurando de esta manera que el personal se encuentre debidamente capacitado en forma efectiva y adecuada previo al desempeño de sus funciones donde se desarrollarán los siguientes temas:

### 6.4.1 Planificación por Sesión:

- Estructura de la sesión 1

Se realizará un video de bienvenida donde se explicará el objetivo de seguridad y la importancia de tomar conciencia sobre las funciones y tareas iniciales en seguridad de la aviación que van a desempeñar en su puesto de trabajo a través de un agente de seguridad virtual de *Active Security Company* (ASC).

A continuación, se presentará el contenido relacionado al código de ética que deben conocer los agentes de seguridad, presentación del glosario aeronáutico como marco de referencia de definiciones empleadas para comprender de mejor manera la aplicación de medidas de seguridad.

Documento en PDF con el contenido de la normativa nacional vigente AVSEC con su respectiva presentación dinámica.

Finalmente se aplicará un pre-test en LMS *Brightspace* con la finalidad de conocer el punto de partida de los agentes de seguridad.

- Herramientas que se utilizarán en cada uno de los contenidos

*Brightspace*, donde se compartirá todo el material creado en diferentes recursos, videos explicativos, lecturas complementarias y documentos de la Aviación Civil del Ecuador.

*Prezi*, a través de una presentación dinámica del glosario aeronáutico implementando estilos de movimientos, zoom y animaciones con interactividad en cada uno de las definiciones con sus respectivas imágenes. La elaboración del recurso digital está dada en base al contenido contextual a través de ventanas con sus respectivos títulos.

*Animaker*, herramienta con alto poder educativo que permitirá dar a conocer el objetivo de seguridad a través de la creación del agente de seguridad virtual de *Active Security Company*, el mismo que fue creado utilizando los mismos colores del uniforme y con chaleco reflectivo de seguridad tomate este video animado con la finalidad de potenciar la motivación en cada uno de los usuarios.

*Google forms*, permitirá evaluar a través de un cuestionario a cada uno de los agentes de seguridad por medio de preguntas de selección múltiple y preguntas abiertas para interactuar con los agentes de seguridad y entregar su respectivo feedback.

- Estructura de la sesión 2

Video introductorio sobre actos de interferencia ilícita, donde se socializarán a los estudiantes de formación inicial sobre los diferentes tipos de actos criminales que atentan contra la integridad de los usuarios en el Aeropuerto Mariscal Sucre y test en *LMS Brightspace*.

Presentaciones donde se indicarán la naturaleza de las amenazas, principales convenios y protocolos relacionados con la interferencia ilícita, finalizando con un test en *LMS Brightspace*.

Mediante Infografías se proporcionará una descripción sobre los diferentes tipos de infractores en los actos de interferencia ilícita.

Se socializarán sobre los diferentes motivos para cometer un acto de interferencia ilícita a través de *VIDEOQUIZ*.

- Herramientas que se utilizarán en cada uno de los contenidos

Video Introductorio: desarrollado en la plataforma *CANVA* + test en *LMS Brightspace*.

Presentación 1: diseñada en *Genially* + test en *LMS Brightspace*.

Presentación 2: se realizará en la plataforma *PREZI* + test en *LMS Brightspace*.

Infografía: se proyectará en *Genially* + cuestionario en *LMS Brightspace*.

Videoquiz: desarrollado en *EDUCAPLAY*

- Estructura de la sesión 3

La sesión 3 de la capacitación para la formación inicial que está dirigido a los nuevos agentes de seguridad aeroportuarios tendrá una duración de 10 horas, donde se presentará información sobre la configuración de aeropuertos mediante infografías, luego de esto se realizará una actividad interactiva para reforzar los conocimientos.

A continuación, compartirá la información sobre protección de aeronaves por medio de videos ilustrativos y dinámicos. Posteriormente se realizará juegos interactivos donde se evidenciará la capacidad de entendimiento de la información por parte del agente.

Finalmente, se los evaluará con el fin de detectar los puntos débiles para un posterior refuerzo.

- Herramientas que se utilizarán en cada uno de los contenidos

*Brightspace*, donde se compartirá todo el material creado en diferentes recursos, videos explicativos, lecturas complementarias y documentos de la *Aviación Civil del Ecuador*.

La evaluación se realizará en *Google forms*, donde se aplicarán preguntas de selección múltiple y de completar conceptos.

En la plataforma *Educaplay* se crearán actividades interactivas que permitirán el reforzamiento de los conocimientos.

Otras herramientas de apoyo que utilizaremos son:

*Canva*, se realizará las infografías donde se explicará la configuración de los aeropuertos y sus diferentes zonas de la aviación civil, tales como la restringida, estéril, pública y controlada.

*Genially*, se realizará una presentación donde se explica los diferentes artículos prohibidos y sus respectivas excepciones, con imágenes ilustrativas.

*Youtube*, se utilizará para la proyección de videos con la finalidad de reforzar el aprendizaje a través de la exposición de actos e interferencia ilícita donde los agentes de seguridad pueden deliberar y proponer soluciones en materia de seguridad aeronáutica.

*WhatsApp*, se utilizará para compartir los links de ingreso a la capacitación de formación inicial de los agentes de seguridad.

Documentos digitales en *PDF* para facilitar la lectura de la normativa nacional vigente como: Ley de Aviación Civil, Código Orgánico Integral Penal, Programa Nacional de Seguridad, Código Aeronáutico, 22 circulares de seguridad y regulaciones técnicas de seguridad de la aviación civil.

Dispositivos electrónicos portátiles personales como: laptop, computadoras estilo tabletas, dispositivos de comunicación personal tales como celulares inteligentes de mano donde los agentes de seguridad ingresaran al entorno digital de formación inicial.

#### **6.4.2 Propuesta Alternativa**

Herramientas TIC que se utilizarán de apoyo en la acción educativa

Se plantea una propuesta alternativa de recursos digitales educativos como PLAN “B” en el caso inesperado que se presenten problemas de conexión por fallos en VPN o VLAN, problemas técnicos involuntarios en la conectividad de la red y problemas físicos en los dispositivos electrónicos que afecten el normal desempeño de la capacitación inicial de los agentes de seguridad.

RECURSO DIGITAL CREADO SESIÓN 1	PLAN B
ANIMAKER: VIDEO BIENVENIDA Y OBJETIVO DE SEGURIDAD	Tener el material digital cargado en YouTube en caso de que el enlace de animaker no se pueda visualizar.
PREZI, PRESENTACIÓN DINÁMICA SOBRE EL GLOSARIO AERONÁUTICO	Almacenar en un flash memory el glosario aeronáutico actualizado para compartirlo por correos electrónicos personales. Guardar una copia del glosario en Google Drive para cargarlo si el enlace no se abre.
DEBATE EN LA PLATAFORMA BRIGHTSPACE	Abrir un chat interactivo síncrono a través de WhatsApp con la finalidad de discutir o deliberar estudios de diferentes casos de actos de interferencia ilícita suscitados a nivel mundial. Exponer videos de casos reales para que el participante proponga soluciones a los problemas que afectan a la aviación civil.
GOOGLE FORM: PRE- TEST DE EVALUACION	Elaborar un cuestionario en Socrative o Kahoot para evaluar conocimientos Envío de cuestionario desarrollado en Word a través de los correos electrónicos personales.
LECTURA DE PROFUNDIZACIÓN Y COMENTARIOS	Compartir la información mediante correo electrónico

**Tabla 7: Sesión 1 Unidad 1 Plan B.**

**Fuente: Propia**

RECURSO DIGITAL CREADO SESIÓN 2	PLAN B
VIDEO INTRODUCTORIO EN CANVA	Tener el material digital en un USB, cargado en Google drive o impreso en caso no se disponga de internet o dispositivos electrónicos.
PRESENTACION 1 EN GENIALLY	Realizar una presentación en CANVA Disponer de trípticos dados por la empresa ASC sobre el tema naturaleza de las amenazas
PRESENTACION 2 EN PREZI	Documento impreso sobre principales convenios y protocolos relacionados con la interferencia ilícita Videos de YouTube que traten el tema Compartir la información mediante correo electrónico
INFOGRAFIA EN GENIALLY	Lluvia de ideas en pizarras Imágenes en papelógrafos Investigación sobre los diferentes tipos de infractores Organizadores gráficos
VIDEOQUIZ EN EDUCAPLAY	Investigación sobre las diferentes motivaciones de los ataques Recurso audiovisual en caso no disponer de conexión a internet Cuestionario impreso sobre el tema tratado

---

**Tabla 8: Sesión 2 Unidad 2 Plan B.**

**Fuente: Propia**

RECURSO DIGITAL SESIÓN 3		PLAN B
CANVA: INFOGRAFÍA CONFIGURACIÓN AEROPUERTOS	SOBRE DE	<p>Se creará un material de apoyo en power point en caso de que no se tenga ingreso a Canva, el mismo que se podrá compartir por medio de WhatsApp a los agentes.</p> <p>Se utilizará la herramienta Easel.ly para desarrollar un material de apoyo en línea en caso de tener problema de ingreso a Canva, el link se encontrará en la misma plataforma de capacitación.</p>
RECURSO DIGITAL SESIÓN 3		PLAN B
GENIALLY: PRESENTACIÓN CON INFORMACIÓN, IMÁGENES Y VIDEOS SOBRE PROTECCIÓN DE LAS AERONAVES		<p>Se creará un material de apoyo en power point y Prezy en caso de que no se tenga ingreso a Genially, el mismo que se podrá compartir por medio de WhatsApp a los agentes.</p> <p>Los videos se los subirá directamente a YouTube</p>
EDUCAPLAY: ACTIVIDADES INTERACTIVAS PARA REFORZAR EL APRENDIZAJE		<p>Se creará actividades en Kahoot que permita reforzar los conocimientos de los agentes, en caso de tener problemas de ingreso a Educaplay.</p>
GOOGLE FORMS: TEST DE EVALUACIÓN	TEST DE	<p>La evaluación se la desarrollará en la herramienta Quizizz, en caso de no tener ingreso a la plataforma Google Forms.</p> <p>La evaluación se la tendrá en un documento de Word el mismo que se podrá compartir por medio de WhatsApp a los agentes.</p>

**Tabla 9: Sesión 3 Unidad 3 Plan B**

**Fuente: Propia**

## 7 CAPÍTULO VII: ESTRUCTURA DEL LEARNING MANAGEMENT SYSTEM

Las 3 sesiones dirigidas a los agentes de seguridad de *Active Security Company* (ASC) se elaborarán en la plataforma *Brightspace*, en base al temario siguiente:

UNIDAD 1: Generalidades

UNIDAD 2: Interferencia Ilícita, Actos Terroristas y Amenazas reales

UNIDAD 3: Seguridad de la Aviación Civil

### 7.1 Planificación Curricular del Curso de Capacitación Inicial

La capacitación inicial dirigida a los agentes de seguridad de *Active Security Company* en el aeropuerto “*Mariscal Sucre*” en *Tababela*.

Los contenidos descritos a continuación se los completarán en 30 horas distribuidas en 3 sesiones cada una de 10 horas en 3 días laborales, tiempo estimado para habilitar al agente de seguridad de formación inicial previo al inicio de su instrucción en su puesto de trabajo en el aeropuerto.

#### 7.1.1 Materiales Didácticos por Sesión

- Bienvenida Curso de Formación Inicial de ASC

ACTIVIDAD	RECURSO UTILIZADO
Saludo de Bienvenida	Documento en Word
Video de Bienvenida	Video animado de Anymaker

**Tabla 10: Sesión 1 Unidad 1 Bienvenida y Recursos Utilizados.**

**Fuente: Propia**

- SESIÓN 1

UNIDAD 1.- GENERALIDADES	
ACTIVIDAD	RECURSO UTILIZADO
Pre-test	Plataforma Brightspace.
Debate	Plataforma Brightspace
Presentación	Prezi
Test	Google Form
Lectura de profundización y comentarios	Documentos en PDF Link de la Biblioteca Técnica de la DGAC
Horas destinadas	10 horas

**Tabla 11: Sesión 1 Unidad 1 Actividad y Recursos Utilizados.**

**Fuente: Propia**

- SESIÓN 2

---

**UNIDAD 2.- INTERFERENCIA ILÍCITA, ACTOS TERRORISTAS Y AMENAZAS REALES**

---

ACTIVIDAD	RECURSO
	UTILIZADO
Video Introductorio	Canva
Test	Plataforma Brightspace
Presentación 1 y 2	Genially y Canva
Test 1y 2	Plataforma Brightspace
Infografía	Prezi
Cuestionario	Videoquiz
Horas destinadas	10 horas

**Tabla 12: Sesión 2 Unidad 2 Actividad y Recursos Utilizados.**

**Fuente: Propia**

- SESIÓN 3

---

**UNIDAD 3.- SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL**

---

ACTIVIDAD	RECURSO UTILIZADO
Debate	Plataforma Brightspace
Video animado	Climpchart
Juego interactivo	Educaplay
Test de evaluación	Google Form
Horas destinadas	10 horas

**Tabla 13: Sesión 3 Unidad 3 Actividad y Recursos Utilizados.**

**Fuente: Propia**

## 7.1.2 Cronograma

FECHAS	29/10/2023	30 /10/2023	31/10/2023
<b>ACTIVIDADES</b>			
<b>GENERALIDADES</b>	<b>SESIÓN 1</b>		
Pre-Test	1		
Código De Ética	2		
Glosario Aeronáutico	1		
Evaluación Glosario Aeronáutico	1		
Normativa Nacional Vigente y Objetivo de Seguridad	2		
Código Aeronáutico	2		
<b>Total de Horas de Sesión 1</b>	<b>10</b>		
<b>INTERFERENCIA ILÍCITA</b>	<b>SESIÓN 2</b>		
Video Interferencia Ilícita	1		
Test- Interferencia Ilícita	1		
Evaluación Naturaleza de la Amenaza	1		
Presentación Convenios y Protocolos	2		
Evaluación Convenios y Protocolos	1		
Tipos de Infractores	2		
Infografía	1		
Cuestionario	1		
<b>Total de Horas de Sesión 2</b>	<b>10</b>		
<b>UNIDAD 3 SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL</b>	<b>SESIÓN 3</b>		
Infografía	2		
Registro Físico Manual y con Detector de Metales	2		
Debate	1		
Actividad Protección de las Aeronaves	2		
Artículos Prohibidos	2		
Post Test	1		
<b>Total de Horas de Sesión 3</b>	<b>10</b>		

Tabla 14: Cronograma de Actividades.

Fuente: Propia

		ACTIVE SECURITY COMPANY PROGRAMA DE INSTRUCCIÓN INICIAL EN SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CATEGORÍA 06		FECHA: 25.10.23  <b>REVISIÓN:</b> <b>CÓDIGO: INI-06</b>	
PLAN UNIDAD DE INSTRUCCIÓN					
1. DATOS INFORMATIVOS:					
Figura profesional:			Curso Inicial para Agentes de Seguridad de Aviación Civil		
Nombre del Instructor:					
Objetivo del módulo formativo:			Concientizar al personal de seguridad sobre los controles y procedimientos operativos normalizados de seguridad de la aviación en zonas restringidas del aeropuerto “Mariscal Sucre” en Tababela (Quito – Ecuador)		
2. DESARROLLO DE LA INSTRUCCIÓN:					
Periodicidad:	Inicial	X	Recurrente:	Fecha inicio:	29/10/2023
Nº unidad:	1	Nº horas:	10 horas	Fecha fin:	29/10/2023
Objetivo de la Instrucción:			Capacitar al personal de seguridad de la aviación para proteger a la aviación civil contra los actos de interferencia ilícita.		

PLANIFICACIÓN						
SESIÓN	OBJETIVO	HORAS	SECUENCIA DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS ACTIVAS PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ACTIVIDADES EVALUATIVAS
Unidad 1	Desarrollar las competencias necesarias en los agentes de seguridad para	10 horas	Pre -test Código de Ética Objetivo de Seguridad	Audio- video realizado en Animaker de bienvenida y del objetivo de seguridad	Enlace: <a href="https://app.animaker.com/animo/qppEp226T787Ak9W/">https://app.animaker.com/animo/qppEp226T787Ak9W/</a>	Pre-test en Google Form

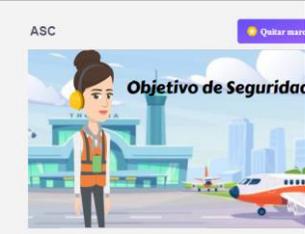
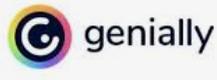
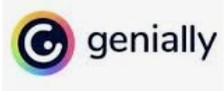
	<p>el inicio de sus funciones en el aeropuerto “Mariscal Sucre”</p>		<p>Glosario Aeronáutico</p> <p>Normativa Nacional Vigente Constitución del Ecuador COIP Ley de Aviación Civil Código Aeronáutico PNSAC Circulares de Seguridad RDACs</p>	<p>Presentación dinámica con definiciones y sus respectivas imágenes sobre el Glosario en Prezi</p> <p>Actividades interactivas para reforzar el aprendizaje en Genially</p> <p>Lectura de profundización y comentarios</p>	 <p>Enlace: <a href="https://prezi.com/p/edit/c_as243dmslu/">https://prezi.com/p/edit/c_as243dmslu/</a></p>  <p> <a href="https://genial.ly">https://genial.ly</a></p>  <a href="https://canva.com">https://canva.com</a>	<p>Cuestionario en LMS Brightspace.</p>
<p><b>ELABORADO POR INSTRUCTOR</b></p>		<p><b>REVISADO POR COORDINADOR DE SEGURIDAD EN TIERRA</b></p>		<p><b>APROBADO POR JEFATURA DE SEGURIDAD</b></p>		<p><b>APROBADO POR GERENCIA</b></p>
<p>Nombre:</p>		<p>Nombre:</p>		<p>Nombre:</p>		<p>Nombre:</p>
<p>Firma:</p>		<p>Firma:</p>		<p>Firma:</p>		<p>Firma:</p>
<p>Fecha: 29/10/2023</p>		<p>Fecha:</p>		<p>Fecha:</p>		<p>Fecha:</p>

Tabla 15: Resumen del Contenido del Curso de Formación Inicial. Fuente: Propia

		<b>ACTIVE SECURITY COMPANY</b> <b>PROGRAMA DE INSTRUCCIÓN INICIAL EN SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN</b> <b>CATEGORÍA 06</b>			<b>FECHA: 30.10.23</b>  <b>REVISIÓN:</b> . . . . .  <b>CODIGO: INI-06</b>	
PLAN UNIDAD DE INSTRUCCIÓN						
1. DATOS INFORMATIVOS:						
Figura profesional:			Curso Inicial para Agentes de Seguridad de Aviación Civil			
Nombre del Instructor:						
Objetivo del módulo formativo:			Concientizar al personal de seguridad sobre los controles y procedimientos operativos normalizados de seguridad de la aviación en zonas restringidas del aeropuerto “Mariscal Sucre” en Tababela (Quito – Ecuador)			
2. DESARROLLO DE LA INSTRUCCIÓN:						
d:	Periodicidad	Inicial	X	Recurrente:	Fecha inicio:	30/10/2023
	Nº unidad:	2	Nº horas:	10 horas	Fecha fin:	30/10/2023
Objetivo de la Instrucción:				Capacitar al personal de seguridad de la aviación para proteger a la aviación civil en contra de actos de interferencia ilícita.		

PLANIFICACIÓN						
SESIÓN	OBJETIVO	HORAS	SECUENCIA DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS ACTIVAS PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ACTIVIDADES EVALUATIVAS

<p>Unidad 2</p>	<p>Conocer sobre los tipos de autores en los actos de interferencia ilícita, amenazas reales y su motivación en los ataques.</p>	<p>10 horas</p>	<p>Concepto de interferencia ilícita Naturaleza de la amenaza</p> <p>Principales convenios y protocolos relacionados con la interferencia ilícita</p> <p>Tipos de infractores</p> <p>Motivación de los ataques</p>	<p>VIDEO INTRODUCTORIO: desarrollado en la plataforma CANVA</p> <p>PRESENTACION 1: diseñada en Genially + test en LMS Brightspace.</p> <p>PRESENTACION 2: se realizará en la plataforma PREZI + test en LMS Brightspace.</p> <p>INFOGRAFIA: se proyectará en Genially + cuestionario en LMS Brightspace.</p> <p>VIDEOQUIZ en EDUCAPLAY</p>	<p>Enlace: <a href="https://drive.google.com/file/d/1yq_nGKk3oL15Evchm71I3EwRBKQZM6iE/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1yq_nGKk3oL15Evchm71I3EwRBKQZM6iE/view?usp=sharing</a></p>   <p><a href="https://genial.ly">https://genial.ly</a></p>  <p><a href="https://prezi.com">https://prezi.com</a></p>	<p>Test en LMS Brightspace.</p> <p>Cuestionario en LMS Brightspace.</p> <p>VIDEOQUIZ</p>  <p><a href="https://es.educaplay.com">https://es.educaplay.com</a></p>
-----------------	--	-----------------	--	--	--	--

ELABORADO POR INSTRUCTOR	REVISADO POR COORDINADOR DE SEGURIDAD EN TIERRA	APROBADO POR JEFATURA DE SEGURIDAD	APROBADO POR GERENCIA
Nombre:	Nombre:	Nombre:	Nombre:
Firma:	Firma:	Firma:	Firma:
Fecha: 30/10/2023	Fecha:	Fecha:	Fecha:

**Tabla 16: Resumen del Contenido del Curso de Formación Inicial.**

**Fuente: Propia**

		ACTIVE SECURITY COMPANY PROGRAMA DE INSTRUCCIÓN INICIAL EN SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CATEGORÍA 06		FECHA: 31.10.23 <b>REVISIÓN:</b> ..... <b>CODIGO: INI-06</b>	
PLAN UNIDAD DE INSTRUCCIÓN					
1. DATOS INFORMATIVOS:					
Figura profesional:			Curso Inicial para Agentes de Seguridad de Aviación Civil		
Nombre del Instructor:					
Objetivo del módulo formativo:			Concientizar al personal de seguridad sobre los controles y procedimientos operativos normalizados de seguridad de la aviación en zonas restringidas del aeropuerto “Mariscal Sucre” en Tababela (Quito – Ecuador)		
2. DESARROLLO DE LA INSTRUCCIÓN:					
Periodicidad:	Inicial	X	Recurrente:	Fecha inicio:	31/10/2023
Nº unidad:	3	Nº horas:	10 horas	Fecha fin:	31/10/2023
Objetivo de la Instrucción:			Capacitar al personal de seguridad de la aviación para proteger a la aviación civil en contra de actos de interferencia ilícita.		

PLANIFICACIÓN						
SESIÓN	OBJETIVO	HORAS	SECUENCIA DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS ACTIVAS PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ACTIVIDADES EVALUATIVAS

<p>Unidad 3</p>	<p>Crear recursos digitales para la capacitación de los agentes de seguridad con la finalidad de realizar un correcto procedimiento de registro físico de los pasajeros.</p>	<p>10 horas</p>	<p>Configuración de los aeropuertos Zona restringida Zona estéril Zona Pública INFOGRAFÍA Zona Controlada</p> <p>Protección de las aeronaves Controles de accesos Artículos Prohibidos</p> <p>Registro físico manual Registro con detector de metales manual Control de equipajes – VIDEO TUTORIAL Post -test</p>	<p>Infografía sobre configuración de aeropuertos con CANVA</p> <p>Presentación con información, imágenes y videos sobre protección de las aeronaves con Genially</p> <p>Presentación en Genially sobre los artículos prohibidos</p> <p>Actividades interactivas para reforzar el aprendizaje en Educaplay</p> <p>Post-test de evaluación en Google Form</p>	<p>Objetos Prohibidos</p> <p>Enlace: <a href="https://app.genial.ly/edor/6510b75fb85e11001132d6ca">https://app.genial.ly/edor/6510b75fb85e11001132d6ca</a></p>  <p>Enlace: <a href="https://clipchamp.com/watch/lwnADU3ubpY">https://clipchamp.com/watch/lwnADU3ubpY</a></p> 	<p>POST – TEST</p> <p>Evaluación con Google form</p> <p>Enlace: <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfAEBToQSyOhEi6hVTkSxx9yh3NuW94nrEXbglrv4EB33FFoA/viewform?usp=sf_link">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfAEBToQSyOhEi6hVTkSxx9yh3NuW94nrEXbglrv4EB33FFoA/viewform?usp=sf_link</a></p> 
<p>ELABORADO POR INSTRUCTOR</p>			<p>REVISADO POR COORDINADOR DE SEGURIDAD EN TIERRA</p>	<p>APROBADO POR JEFATURA DE SEGURIDAD</p>	<p>APROBADO POR GERENCIA</p>	
<p>Nombre:</p>			<p>Nombre:</p>	<p>Nombre:</p>	<p>Nombre:</p>	
<p>Firma:</p>			<p>Firma:</p>	<p>Firma:</p>	<p>Firma:</p>	
<p>Fecha: 31/10/2023</p>			<p>Fecha:</p>	<p>Fecha:</p>	<p>Fecha:</p>	

Tabla 17: Resumen del Contenido del Curso de Formación Inicial. Fuente: Propia

## 8 CAPÍTULO VIII: CONCLUSIONES

### 8.1 Conclusiones Generales

Al momento de diseñar la plataforma *Brightspace* se debe tomar en cuenta las características pertinentes de los agentes de seguridad para implementar una plataforma amigable, de fácil entendimiento y con actividades formativas que capten su atención para generar aprendizajes significativos y concienciación en materia de seguridad potenciando sus habilidades, competencias, toma de decisiones y pensamiento crítico.

La brecha digital en efecto es un gran problema al momento de hacer uso de las TIC's en la capacitación virtual, la plataforma no tiene límite o restricción al momento de acceder a ella, el estudiante tiene la libertad de ingresar al curso de capacitación dentro del periodo de tiempo que se le ha establecido.

La plataforma virtual ha transformado la manera de trabajar, interactuar y aprender ya que facilita la conectividad global permitiéndonos el acceso a la información y se encuentra ligada al desarrollo de la sociedad, tiende de forma progresiva a adaptarse al mundo laboral.

Al analizar cuidadosamente todas las características de la plataforma *Brightspace*, sededujo que es un espacio motivador que potencia el aprendizaje de los estudiantes desarrollandola creatividad e innovación que incorpora su uso. Además, permite intercambiar ideas, opiniones, seguimiento del progreso del estudiante, colaboración en línea y personalización del contenido educativo.

Las herramientas online como *Genially* permite crear una gran variedad de recursos interactivos, con la integración de recursos multimedia y aplicaciones externas, ya que esto es una gran ventaja al momento de innovar en la creación de contenidos para las diferentes capacitaciones que serán presentadas a los agentes de Seguridad, permitiendo que se les abra nuevos campos en el aprendizaje con importantes beneficios en el desarrollo de sus actividades y correcta aplicación de sus conocimientos en los procesos de seguridad.

Al utilizar las herramientas de búsqueda como *Pexels* y *Google* ha facilitado obtener las imágenes para darle un mayor entendimiento a los conceptos que se ha desarrollado mediante la plataforma digital *prezi* con interactividad en cada una de las presentaciones que ayudan a los agentes de seguridad a reforzar su aprendizaje y a estimular su motivación, desarrollar sus habilidades fortaleciendo su conocimiento al momento de aplicar en sus puestos de trabajo.

Las herramientas digitales utilizadas para la elaboración del material digital facilitan el aprendizaje sea más interactivo y poder editar en tiempo real, además es importante destacar que las características relevantes de la tecnología y la información aportan un carácter innovador y creativo ya que dan acceso a nuevas formas de aprendizaje en los agentes de seguridad además de fomentar el trabajo en equipo, motivación, pensamiento crítico y toma de decisiones asertiva.

Es importante conocer la existencia de muchos softwares educativos, ya que las nuevas tecnologías nos permitirán evolucionar y adaptar a nuevos estilos de aprendizaje más interactivos que resulten motivadores para la enseñanza -aprendizaje.

Los sistemas de gestión de aprendizaje pueden ser utilizados en clases síncronas y asíncrona, especialmente en cursos e-learning fomentando el autoaprendizaje donde el estudiante en este caso los agentes de seguridad aeronáutico se tornan autodidactas generando aprendizajes significativos en los conocimientos entregados por el instructor.

En la actualidad, los softwares educativos juegan un papel muy importante en el proceso enseñanza-aprendizaje donde el docente o instructor diseñador de contenido cuenta con una gran variedad de plataformas digitales facilitando la comunicación y capacitación con un notable crecimiento en el conocimiento de los agentes de seguridad para que posteriormente puedan aplicar en sus puestos de trabajo de manera eficaz y eficiente.

IsEazy es una plataforma que requiere de planificación, tiempo y creatividad, para diseñar y organizar los recursos digitales educativos que previamente realizamos para una adecuada difusión de información al momento de capacitar conforme al requerimiento del curso e-learning.

Se ha determinado que isEazy es una herramienta adecuada para crear contenido, además presta magnificas y útiles cualidades haciendo que se convierta en una buena elección para crear un curso virtual, ya que permite integrar todos los recursos creados en: *prezi*, *animaker*, *climpchart*, *genially*, *canva* de manera eficiente, incorporando una ilimitada variedad de imágenes, sonido, audio-video siendo el producto final atractivo y cargado de información relevante para los agentes de seguridad aeronáuticos ya que la maquetación de slides facilita el diseño.

La herramienta SCORM isEasy con el curso express proporciona un sistema de diseño simple, innovador, interactivo, ágil, intuitivo, útil para mantener resultados espectaculares y ayuda a crear contenido de alta calidad para múltiples dispositivos con una enseñanza flexible para los agentes de seguridad.

Las TIC son de suma importancia en todos los ámbitos de nuestra vida, tanto: para el desarrollo social, laboral, cultural, económico y en especial en la educación. Mediante la elaboración de recursos digitales mejorara la habilidad de los agentes de Seguridad en el manejo de las TIC, permitiéndoles aplicar los distintos materiales y contenidos para su uso eficiente y un aprendizaje activo.

El uso de las herramientas interactivas despierta en los agentes de Seguridad la atención, mejorando el nivel de conocimiento de una manera entretenida haciendo interesante el proceso de aprendizaje.

Contar con personal de seguridad motivado y perseverante pone a la empresa en un lugar bastante alto, ya que se puede tener la certeza que el agente no abandonara la empresa por causa de insatisfacción laboral, por el contrario, cuidara su trabajo.

La motivación en los agentes de Seguridad, les permite crear conexiones de aprendizaje mucho más eficiente ya que estamos en una era digitalizada que nos permite ampliar el conocimiento de una manera eficaz.

Mediante el diseño de recursos digitales, nos servir de apoyo en el proceso de aprendizaje, debido a que el material gráfico y visual de las presentaciones interactivas ayudan a fijar los conocimientos permitiendo que la información de los contenidos sea significativa llegando a un proceso de retroalimentación efectiva.

## 9 BIBLIOGRAFÍA

- Active Security Company Cía. Ltda. (2017). Obtenido de <https://docplayer.es/39813203-Active-security-company-cia-ltda.html>
- Active Security Company Cía. Ltda. (2017). *ACTIVE SECURITY COMPANY Cía. Ltda.* Obtenido de <https://docplayer.es/39813203-Active-security-company-cia-ltda.html>
- Aeropuerto de Quito. (2023). *Guía Informativa del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre - UIO - Web No Oficial.* Obtenido de <https://www.quito-airport.com/es/aeropuerto-quito.php>
- Aties López, L., Cordoví Hernández, V. D., Burgal Cintra, C. J., Luna Aties, D., Jorge Rondon, L. M., & Pruna Ginestá, Z. (2022). *La evaluación formativa a través del módulo cuestionario desde el aula*. Obtenido de <https://edumedholguin.sld.cu/index.php/edumedholguin22/2022/paper/view/43/23>
- Bravo, T., & Tamara, V. (2019). *Desarrollo de instrumentos de evaluación: Cuestionarios.* Obtenido de <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A355.pdf>
- Chong, M., & Leon, M. (2021). Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/57030>
- Crisol, E., Herrera, L., & Montes, R. (15 de Junio de 2020). *Educación virtual para todos: una revisión sistemática.* Obtenido de <https://doi.org/10.14201/eks.23448>
- D2L. (2023). *Brightspace.* Obtenido de <https://www.d2l.com/es/brightspace/>
- D2L. (2023). *Integraciones de Brightspace.* Obtenido de <https://www.d2l.com/es/brightspace/integraciones-con-socios/>
- D2L Knowledge. (2023). *Creación de foros y temas de debate.* Obtenido de <https://community.d2l.com/brightspace-es-MX/kb/articles/15038-creacion-de-foros-y-temas-de-debate>
- Declaración Universal de Derechos Humanos. (10 de Diciembre de 1948). Obtenido de <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Dirección General de Aviación Civil. (2019). *CODIGO DE ETICA DE LA AVIACION CIVIL.* Obtenido de [https://www.aviacioncivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/06/CODIGO\\_DE\\_ETICA\\_DE\\_LA\\_AVIACION\\_CIVIL.pdf](https://www.aviacioncivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/06/CODIGO_DE_ETICA_DE_LA_AVIACION_CIVIL.pdf)
- DSAF. (2023). *Dirección de Seguridad de la Aviación y Facilitación al Transporte Aéreo.* Obtenido de PROGRAMA NACIONAL DE SEGURIDAD: [https://www.aviacioncivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/02/e\\_la\\_aviacion%CC%81n\\_civil\\_v.3\\_2023\\_p\\_31012\\_023-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed.pdf](https://www.aviacioncivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/02/e_la_aviacion%CC%81n_civil_v.3_2023_p_31012_023-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed.pdf)
- Estrada, A. (2020). *Glosario.* Obtenido de <https://www.calameo.com/books/00628246758190d9b040e>

- Flores, J. (2020). Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia(90)*, [///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-TecnologiasDeInformacion-8890279.pdf](http://C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-TecnologiasDeInformacion-8890279.pdf).
- García, A. C., & Álvarez, I. (2020). *Evaluación entre iguales en entornos de educación superior online mediante el taller*, 13. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000200119&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000200119&script=sci_arttext&tlng=en)
- Groupware. (2022). *Foros de Discusión*. Obtenido de <https://groupware17.wordpress.com/foros-de-discusion/>
- Gutiérrez, C. (2020). *Encuestas*. Obtenido de <https://losinformativos.com/ejemplo-de-encuesta/>
- Medina, B., Wlamyr, p., & Mawency, V. (28 de Enero de 2021). La capacitación laboral como herramienta de mejoramiento empresarial. Colombia. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8116466>
- Microsoft. (2023). *Cuestionario de servicios (Hostelería)*. Obtenido de <https://templates.office.com/es-es/cuestionario-de-servicios-hosteler%C3%ADa-tm10256910>
- OACI. (2011). *Anexo 17 Seguridad de la aviación civil internacional contra actos de interferencia ilícita*. Montreal: Enmienda 12.
- Ochoa, F. (10 de Septiembre de 2021). Código de ética de los servidores y trabajadores de la corporación aeroportuaria de Cuenca. Cuenca. Obtenido de <http://www.aeropuertocuenca.ec/wp-content/uploads/2021/09/AnexosLoatip/CODIGODEETICACORPAC.pdf>
- Ornelas, D. (2022). *El uso del Foro de Discusión Virtual en la enseñanza*. Obtenido de <https://ricoei.org/historico/expe/1900Ornelas.pdf>
- Peralta Gómez, M., Santofimio, A., & Segura, V. (2007). *El compromiso Laboral. Psicología desde el caribe*. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pdc/n19/n19a05.pdf>
- Smowltech. (2023). *LMS: qué es el learning management system y tipos más usados*. Obtenido de <https://smowl.net/es/blog/lms-learning-managment-system/>
- Tapia Silva, H. (2018). *Actitud hacia las TIC y hacia su integración didáctica en la formación inicial docente*. Obtenido de Actualidades Investigación en Educación: <https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34437>
- UEMC. (2020). *aller práctico sobre el análisis de la influencia del sol en la coloración y maduración de los alimentos*. Obtenido de <https://www.dicyt.com/viewItem.php?itemId=33995>
- Viteri, L., Valverde, M., & Torres, M. (2021). La plataforma Brightspace como ambiente de aprendizaje de estudiantes universitarios. *Publicando(2)*. Obtenido de <https://www.revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2234/244>