

Maestría en
EDUCACIÓN

**CON MENCIÓN EN GESTIÓN DEL
APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC**

**Trabajo de titulación previa a la obtención de título de Magister en Educación
mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC.**

AUTORES:

Araujo Romero Indira Rossana
Baños Padilla Liliana del Carmen
Erazo Enríquez Fernanda Estefanía
Molina Molina Lourdes Janeth
Molina Molina Edgar Rodrigo

TUTORES:

Romero Adriana
Sánchez Jesús
Guerrero Luis
Salvador Noelia
Campaña Teresa

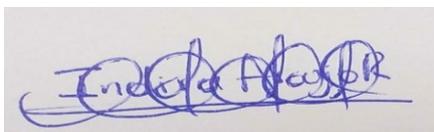
Título del Trabajo de Titulación

Desarrollo de habilidades blandas enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas en los estudiantes de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa Fisco-misional “León Ruales” de la ciudad de Mira – cantón Espejo – Provincia el Carchi, del año lectivo 2022 – 2023

Quito, mayo 2023

Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, *Araujo Romero Indira Rossana*, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado *Desarrollo de habilidades blandas enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas en los estudiantes de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa Fisco-misional “León Ruales” de la ciudad de Mira – cantón Espejo – Provincia el Carchi, del año lectivo 2022 – 2023* es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Araujo Romero Indira Rossana

Correo electrónico: indirarossana.araujo@udla.edu.ec



Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, *Baños Padilla Liliana del Carmen*, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado *Desarrollo de habilidades blandas enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas en los estudiantes de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa Fisco-misional “León Ruales” de la ciudad de Mira – cantón Espejo – Provincia el Carchi, del año lectivo 2022 – 2023* es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.

Baños Padilla Liliana del Carmen

Correo electrónico: libanospa@uide.edu.ec



Autoría del Trabajo de Titulación

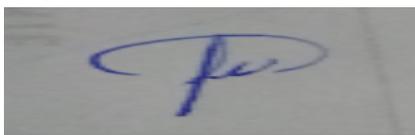
Yo, *Erazo Enríquez Fernanda Estefanía*, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado *Desarrollo de habilidades blandas enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas en los estudiantes de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa Fisco-misional “León Rúaes” de la ciudad de Mira – cantón Espejo – Provincia el Carchi, del año lectivo 2022 – 2023* es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.

Erazo Enríquez Fernanda Estefanía

Correo electrónico: feerazoen@uide.edu.ec

Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, *Molina Molina Lourdes Janeth*, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado *Desarrollo de habilidades blandas enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas en los estudiantes de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa Fisco-misional “León Rúaless” de la ciudad de Mira – cantón Espejo – Provincia el Carchi, del año lectivo 2022 – 2023* es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Molina Molina Lourdes Janeth

Correo electrónico: lomoliamo@uide.edu.ec



Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, *Molina Molina Edgar Rodrigo*, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado *Desarrollo de habilidades blandas enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas en los estudiantes de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa Fisco-misional “León Ruales” de la ciudad de Mira – cantón Espejo – Provincia el Carchi, del año lectivo 2022 – 2023* es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.

Molina Molina Edgar Rodrigo

Correo electrónico: edmolinamo@uide.edu.ec



Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, *Araujo Romero Indira Rossana*, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado *Desarrollo de habilidades blandas enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas en los estudiantes de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa Fisco-misional “León Ruales” de la ciudad de Mira – cantón Espejo – Provincia el Carchi, del año lectivo 2022 – 2023*, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, mayo 2023

Araujo Romero Indira Rossana

Correo electrónico: indirarossana.araujo@udla.edu.ec



Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, **Baños Padilla Liliana del Carmen**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado *Desarrollo de habilidades blandas enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas en los estudiantes de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa Fisco-misional “León Ruales” de la ciudad de Mira – cantón Espejo – Provincia el Carchi, del año lectivo 2022 – 2023*, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, mayo 2023

Baños Padilla Liliana del Carmen

Correos electrónicos: libanospa@uide.edu.ec



Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, *Erazo Enríquez Fernanda Estefanía*, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado *Desarrollo de habilidades blandas enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas en los estudiantes de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa Fisco-misional “León Ruales” de la ciudad de Mira – cantón Espejo – Provincia el Carchi, del año lectivo 2022 – 2023*, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, mayo 2023

Erazo Enríquez Fernanda Estefanía

Correo electrónico: feerazoen@uide.edu.ec



Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, *Molina Molina Lourdes Janeth*, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado *Desarrollo de habilidades blandas enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas en los estudiantes de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa Fisco-misional “León Ruales” de la ciudad de Mira – cantón Espejo – Provincia el Carchi, del año lectivo 2022 – 2023*, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, mayo 2023

Molina Molina Lourdes Janeth

Correo electrónico: lomolinamo@uide.edu.ec



Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, *Molina Molina Edgar Rodrigo*, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado *Desarrollo de habilidades blandas enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas en los estudiantes de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa Fisco-misional “León Ruales” de la ciudad de Mira – cantón Espejo – Provincia el Carchi, del año lectivo 2022 – 2023*, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, mayo 2023

Molina Molina Edgar Rodrigo

Correo electrónico: edmolinamo@uide.edu.ec

Dedicatoria

Dedico este proyecto a Dios, por ilustrarnos y estar a nuestro lado en todo momento.

A nuestros padres, hermanos que con sus consejos nos han sabido orientar por el sendero de la superación personal y profesional.

A los compañeros y grandes amigos de la maestría que con su apoyo incondicional y con la ayuda desinteresada en cada obstáculo logramos superar hoy hemos llegando a cumplir unas de nuestras metas tan anheladas.

Y a todas las personas que de una u otra manera nos han apoyado.

Mil gracias.

***Liliana Baños, Indira Araujo, Fernanda Erazo, Lourdes
Molina, Rodrigo Molina***

Agradecimiento

Agradecemos a Dios principalmente quien nos brinda la oportunidad de vida, y nos fortalece día a día para continuar adelante.

A nuestra familia, por su comprensión y estímulo constante, además por su apoyo incondicional a lo largo de estos meses de esfuerzo y sacrificio.

En igual forma a nuestros maestros que con su sapiencia y sabiduría nos han guiado.

Y a todas las personas que de una u otra forma nos apoyaron en la realización de este trabajo.

*Liliana Baños, Indira Araujo, Fernanda Erazo,
Lourdes Molina, Rodrigo Molina*

Resumen Ejecutivo

Las habilidades blandas se consideran parte de la enseñanza y del aprendizaje de los estudiantes, pero hay que valorar también la situación actual como sociedad donde se evidencian cambios políticos, educativos, culturales y económicos que también influyen en el ámbito pedagógico.

Hay que tener en cuenta que la destreza del docente para potenciar estas habilidades, juega un rol importante; la falta de interés o desconocimiento del maestro hacia el tema propuesto genera falta de motivación y un retroceso a la hora del aprendizaje.

El grupo de estudio seleccionado pertenece a básica media donde se encuentran en una edad de transición entre la niñez y la pubertad, su cerebro continúa desarrollando de forma imparable, creando nuevas posibilidades de comprensión del mundo. Así mismo el desarrollo de caracteres sexuales secundarios, cambios: conductas, emocionales, relación con otros, convivencia con la familia.

Se inicia una investigación de campo y se lleva a la práctica el método experimental, donde se elige el quinto año de educación básica paralelo "B", 26 niños comprendidos en la edad de 9 a 10 años; 18 mujeres, 8 hombres. Para iniciar este estudio de investigación se tomará dos muestras divididas en dos grupos: grupo control y grupo experimental.

La presente investigación continúa un diseño de investigación cualitativa con enfoque experimental, mediante entrevistas semiestructuradas a padres de familia para indagar la percepción de habilidades blandas en sus hijos. Se seleccionó la Unidad Educativa Fisco-misional "León Ruales" de la ciudad de Mira cantón Espejo, tiene alrededor de 750 estudiantes distribuidos en 28 paralelos y ofrece educación privada desde Inicial, Básica Elemental, Superior y Bachillerato. Donde se elige el quinto año de educación básica paralelo "B", 26 niños comprendidos en la edad de 9 a 10 años; 18 mujeres, 8 hombres. Para iniciar este estudio de

investigación se tomará dos muestras divididas en dos grupos: grupo control y grupo experimental, así como estrategias metodológicas: juego de roles, autoconocimiento, proyectos de aprendizaje basado en problema, aprendizaje cooperativo entre pares y espacios reflexivos dentro y fuera del aula.

De la práctica docente y estudiantes en el presente año lectivo se detectó por medio de las evaluaciones diagnósticas y encuestas socioemocionales, la falta de habilidades blandas: comunicación asertiva, creatividad, trabajo en equipo, resolución de problemas. De esta manera nace la necesidad de implementar un programa de habilidades blandas en el desarrollo lógico matemático. Estimular la curiosidad y la creatividad a través del uso de herramientas digitales asociadas a la matemática al momento de enfrentar y solucionar problemas de la realidad nacional, demostrando actitudes de orden, perseverancia y capacidades de investigación.

Palabras clave: Habilidades blandas, TIC, educación, niños, investigación, innovación.

Abstract

Soft skills are considered part of the teaching and learning of students, but we must also assess the current situation as a society where political, educational, cultural and economic changes are evident that also influence the pedagogical field.

It must be taken into account that the skill of the teacher to enhance these abilities plays an important role; The lack of interest or ignorance of the teacher towards the proposed subject generates a lack of motivation and a setback when it comes to learning.

The selected study group belongs to elementary school where they are in a transition age between childhood and puberty, their brain continues to develop unstoppably, creating new possibilities for understanding the world. Likewise, the development of secondary sexual characteristics, changes: behaviors, emotions, relationship with others, coexistence with the family.

A field investigation begins and the experimental method is put into practice, where the fifth year of parallel basic education "B" is chosen, 26 children between the ages of 9 and 10; 18 women, 8 men. To start this research study, two samples divided into two groups will be taken: control group and experimental group.

This research continued a qualitative research design with an experimental approach, through semi-structured interviews with parents to investigate the perception of soft skills in their children. The "León Rúaless" Treasury-Mission Educational Unit of the city of Mira canton Espejo was selected, it has around 750 students distributed in 28 parallels and offers private education from Initial, Basic Elementary, Superior and Baccalaureate. Where the fifth year of parallel basic education "B" is chosen, 26 children between the ages of 9 and 10; 18 women, 8 men. To start this research study, two samples divided into two groups will be taken: control group and experimental group, as well as methodological strategies: role-playing, self-

awareness, problem-based learning projects, cooperative learning between peers, and reflective spaces inside and outside the classroom. .

From the teaching practice and students in the current school year, it was detected through diagnostic evaluations and socio-emotional surveys, the lack of soft skills: assertive communication, creativity, teamwork, problem solving. In this way, the need to implement a soft skills program in mathematical logical development is born. Stimulate curiosity and creativity through the use of digital tools associated with mathematics when facing and solving problems of the national reality, demonstrating attitudes of order, perseverance and research capabilities.

Keywords: Soft skills, ICT, education, children, research, innovation.

ÍNDICE GENERAL

Resumen.....	1
Palabras claves.....	2
Abstract.....	3
Key Words.....	4
Índice de tabla.....	8
Índice de figuras.....	9
Capítulo 1	
1. Introducción.....	10
1.1. Problemática de la investigación.....	11
1.2. Definición del problema.....	12
1.2.1. Causas.....	13
1.2.2. Consecuencias	13
1.3. Justificación del estudio.....	14
1.4.Preguntas de investigación.....	15
1.5.Objetivo.....	15
1.5.1. Objetivo general.....	15
1.5.2. Objetivos Específicos:.....	16
Capítulo 2	
2. Marco teórico.....	17
2.2 Habilidades blandas.....	17
2.1.1 Comunicación asertiva.....	18
2.1.2. Trabajo en equipo.....	18
2.1.3. Creatividad.....	18
2.1.4. Resolución de problemas.....	18
2.2. Habilidades blandas que se pueden desarrollar en los niños de quinto año de educación básica elemental en el área de matemáticas.....	18
2.2.1. Resolución de problemas.....	18
2.2.2. Pensamiento crítico:.....	18
2.2.3. Razonamiento lógico.....	19
2.2.4. Trabajo en equipo.....	19
2.2.4. Creatividad.....	19
2.2.5. Comunicación efectiva.....	19

2.2.6. Persistencia y resiliencia.....	19
Capítulo 3	
3. METODOLOGÍA.....	20
3.1.Contexto de la investigación.....	20
3.2. Presentación de la organización empresarial.....	20
3.3.Misión.....	21
3.4.Visión.....	22
3.5.Valores Institucionales.....	22
3.6.Características del centro de estudio	22
3.7.Universo del estudio.....	23
3.8.Enfoque de la investigación.....	23
3.9.Método de estudio.....	23
3.9.1. Equivalencia estadística de sujetos en diversos grupos normalmente.....	24
3.9.2. Comparación de dos o más grupos o conjuntos de condiciones.....	25
3.9.3. Manipulación directa de una variable independiente.....	25
3.10. Muestreo y criterios para la evaluación de la muestra.....	25
3.10.1. Sistema de recogida de información.....	26
3.10.2 Instrumento de recogida de información.....	26
3.11. Análisis y tratamiento de los datos.....	27
3.12 Resultados.....	28
Capítulo 4	
4. Propuesta.....	32
4.1. Herramienta.....	32
4.1.1. Selección de herramientas.....	32
4.2.La integración de elementos virtuales y actividades presenciales.....	33
4.3.Los criterios para la selección y organización de los contenidos	33
4.4.Las actividades de enseñanza y evaluación, su secuencia	33
4.5.Rol del docente en la educación virtual.....	34
4.6.Rol del estudiante en la educación virtual.....	34
4.7.Desarrollo.....	34
4.7.1. Recursos metodológicos.....	34

4.7.2. Recursos documentales.....	35
4.7.3. Recursos informativos:	35
4.7.4. Evaluación y secciones grupales.....	36
4.8. Infografía en herramienta digital Genially.....	37
4.9. Operaciones combinadas.....	43
4.9.1. Objetivo:	43
4.9.2. Preguntas de operaciones combinadas.....	43
4.9.3. Contenido:	44
4.9.4. Proceso	44
4.9.5. Clases Virtuales con la plataforma Zoom, interactuando con los niños de diferentes maneras, ya sea con ejercicios propuestos en clase, juegos, etc.....	45
Capítulo 5	
Conclusiones.....	48
5.2. Recomendaciones.....	49
Referencia bibliográfica	50
Anexos	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Método experimental.....	24
Tabla 2: Variables Independientes y dependientes.....	25
Tabla 3: Ventajas y desventajas de las habilidades blandas	30
Tabla 4: Herramientas digitales educativas utilizadas en clases virtuales.....	32
Tabla 5: Sema: 1.....	46
Tabla 6: Sema: 2.....	46
Tabla 7: Sema: 3.....	47
Tabla 8: Sema: 4.....	47
Tabla 9: Sema: 5.....	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Los tres saberes.....	33
Figura 2: Elementos de interactividad y animación.....	38
Figura 3: Páginas y elementos.....	39
Figura 4: Elementos de interactividad y animación.....	39
Figura 5: Esquema superior izquierdo.....	40
Figura 6: Elementos interactivos.....	41
Figura 7: Elementos interactivos de resta.....	41
Figura 8: Elementos interactivos de la multiplicación	42
Figura 9: Elementos interactivos de la división	42
Figura 10: Imágenes animadas un texto y un sonido.....	43

CAPÍTULO 1

1. INTRODUCCIÓN

Debemos partir de dos palabras como son el ser y el hacer para el desarrollo de las habilidades blandas, que se aspira mejorar dentro del ámbito educativo. Los pilares de la educación van enfocados en aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir, aprender a transformarse uno mismo y la sociedad.

El proyecto se enfoca en cuatro habilidades blandas como es la comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas, ya que se ha podido detectar que los estudiantes presentan dificultades para desarrollar estas habilidades y al trabajar en ellas se puede lograr que su desenvolvimiento sea el acertado.

Este trabajo investigativo es de carácter innovador y experimental aplicado al quinto año de educación básica “B” total 26 niños los cuales están distribuidos 18 mujeres y 8 varones en edades comprendidas de 9 y 10 años. Cabe recalcar que 21 niños dominan la multiplicación y 5 de ellos están en proceso de aprendizaje debido a que durante la pandemia tuvieron dificultades como falta de conectividad y de apoyo por parte de los padres.

El desarrollo del pensamiento lógico matemático es una de las habilidades más notables en la educación, pues ha venido alcanzando interés en relación con el crecimiento exponencial de la tecnología.

Los contenidos a más de ser ceñidos a la planificación curricular emitida por el ministerio de educación, deben estar acordes a la necesidad de los estudiantes facilitando la enseñanza aprendizaje de acuerdo a estrategias y metodologías actuales, con una constante evaluación y retroalimentación, para fortalecer y afianzar los conocimientos enfocados en los valores y competencias del siglo XXI.

El resultado de la educación y la vida post pandemia, es el aislamiento social que han asumido los países para frenar el avance del virus; en lo que respecta a las prácticas digitales,

afecta el desarrollo socioemocional de grupos vulnerables que carecen de estas habilidades, impulsando a la creatividad, el trabajo en equipo demostrando la importancia de las emociones y la optimización del tiempo frente a COVID-19.

El ser humano no nace con las habilidades descritas, sino que son comportamientos adquiridos, desde la infancia, en primera instancia los padres enseñan a sus hijos, luego en el centro de estudios, medios y la universidad continúan con la gran tarea de que las personas se desarrollen, pero sin olvidar que la base se establece en el hogar. Los padres tienen un rol fundamental en la formación de sus hijos para que en el futuro puedan ser seres honorables.

La propuesta de educación en el ámbito de habilidades blandas permite mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y apoya a la práctica docente para impulsar el desarrollo integral de los estudiantes, a fin de alcanzar los propósitos que van más allá de los aspectos disciplinares académicos.

Dentro de la educación el docente establece relaciones con el resto de los agentes educativos y al mismo tiempo, va construyendo una relación consigo mismo, que va a tener una fuerte influencia en el resultado final del proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.1. Problemática de la investigación

Problema:

- Los estudiantes tienen bajo desarrollo de habilidades blandas, ya que se evidencia la falta de apoyo de parte de los padres de familia, además de la carencia de hábitos de estudio para el buen desempeño en el aula.
- Falta de confianza, seguridad y creatividad en los niños de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa “León Ruales”, sin hábitos de lectura que afectan al desarrollo mental y educativo, identificación del entorno del problema.

- El problema detectado es la falta de confianza, seguridad y creatividad en los niños de quinto año de educación general básica de la unidad educativa León Rúaes, sin hábitos de lectura que afectan al progreso mental y educativo; como también los estudiantes tienen bajo desarrollo de habilidades blandas, por falta de enseñanza psicomotriz en su etapa preescolar.
- De hecho, el núcleo del proyecto, se basa en la implementación veraz y eficaz de nuevas herramientas que faciliten una mejor educación a los estudiantes de formación básica, que se fundamenta en parámetros explícitos y de fácil socialización en la comunidad educativa.

1.2. Definición del problema

Las habilidades blandas o también conocidas como habilidades para la vida, permiten enfocarse en el actuar del hombre ante una sociedad que tiene a su alrededor, mejora la comunicación, el trabajo en equipo, favorece a la resolución de conflictos, a pulir destrezas y cumplir con los compromisos adquiridos.

La falta de apoyo de parte de los padres de familia hace visible en los estudiantes un bajo desarrollo de habilidades blandas, que ocasiona incluso la falta de hábitos de estudio; necesarios para un buen desempeño en el aula.

Las habilidades blandas permiten que el estado emocional del ser humano sea regulado a través de destrezas, que logran el desarrollo del conocimiento y de la educación, lo que conlleva a convivir en una sociedad de forma adecuada, fortaleciendo los buenos hábitos, las relaciones interpersonales, la seguridad y el mejoramiento del rendimiento académico.

Durante la pandemia se evidenció una desigualdad de oportunidades a nivel educativo, dada la falta de recursos tecnológicos, falta de cobertura de red, abandono escolar, poco o nulo conocimiento del manejo de equipos informáticos; la pandemia se convirtió en un gran desafío

donde cualquier espacio físico se transformó en un aula educativa, sin importar si existían las condiciones necesarias para el estudio.

Hoy en día, en la educación post pandemia se observan los resultados de las problemáticas anteriormente mencionadas, tales como bajo rendimiento académico, dificultad de lectura y escritura, falta de atención y comprensión, falta de socialización, dificultad de desenvolvimiento, una creatividad reprimida, poca capacidad de análisis en la resolución de problemas y baja motivación.

Otra problemática, es que los niños no quieren retornar a las aulas lo cual representa una gran preocupación y obliga a crear mecanismos y espacios de inclusión en las instituciones educativas, con la finalidad de que el estudiante vuelva a sentir que el aula es un espacio no solo de aprendizaje sino también recreativo y amigable.

1.2.1. Causas:

- Bajo rendimiento académico, en especial en la comunicación, en el desarrollo de habilidades de la lecto escritura, comprensión lectora, poca capacidad de análisis en la resolución de problemas, baja motivación.

1.2.2. Consecuencia:

- Por el bajo rendimiento académico no hay una adecuada comunicación, no pueden analizar ni sintetizar problemas, no tienen hábitos de estudio.

1.3. Justificación del estudio

Durante la pandemia se evidenció una desigualdad de oportunidades a nivel educativo, dada la falta de recursos tecnológicos, cobertura de red, abandono escolar, poco o nulo conocimiento del manejo de equipos informáticos; la pandemia se convirtió en un gran desafío donde cualquier espacio físico se transformó en un aula educativa, sin importar si existían las condiciones necesarias para el estudio.

Hoy en día, en la educación post pandemia se observan los resultados de las problemáticas anteriormente mencionadas, tales como bajo rendimiento académico, dificultad de lectura y escritura, falta de atención y comprensión, socialización, dificultad de desenvolvimiento, una creatividad reprimida, poca capacidad de análisis en la resolución de problemas y baja motivación.

Comprender que cada estudiante progresa a diferentes ritmos en el dominio de una habilidad implica saber atender oportunamente sus necesidades y la personalización de las trayectorias escolares. Este cambio en la cultura y en la práctica es, sin duda, el mayor reto del sistema educativo tradicional (Portillo, 2017).

Un maestro piensa que la verdadera educación eleva la inteligencia, la creatividad al máximo nivel, priorizando en su formación la adquisición de conocimientos psicopedagógicos y emocionales.

Se van a utilizar diferentes estrategias metodológicas como: juego de roles, autoconocimiento, entrevista a los padres de familia, proyectos de aprendizaje basado en problema, aprendizaje cooperativo entre pares y espacios reflexivos dentro y fuera del aula.

Según Briseño (2009): “en el mundo latinoamericano se puede apreciar, un retraso o rezago de la evaluación de los procesos pedagógicos” (p. 2). En este sentido Ecuador no es la excepción.

Al iniciar el año lectivo 2022-2023 en el mes de septiembre, se realizó a todos los estudiantes evaluaciones diagnósticas, se evidenció cualitativamente que los conocimientos adquiridos (habilidades duras) son de rendimiento bajo en las asignaturas básicas.

En la Unidad Educativa Fisco-misional “León Rúales” se requiere alcanzar que los estudiantes sean conscientes de lo que piensan, sienten y viven durante sus clases, teniendo énfasis en sus relaciones interpersonales, trabajo en equipo, dimensión social en el contexto que vive cada uno, así creando liderazgo, empoderamiento para su desarrollo integral para vivir en la

sociedad con responsabilidad ante conflictos, crisis y problemas de tipo académico, familiar, salud, social y emocional.

Trabajar en la resolución de las habilidades blandas en escolares, permite fortalecer el lazo con la sociedad, formar un ser humano hábil, resiliente, capaz de adaptarse y vivir.

Toda estrategia dirigida a desarrollar habilidades en los estudiantes, requiere ser organizada e implementada sobre la base de la combinación de conocimientos, aptitudes, actitudes y a la inclusión de la disposición para aprender, además del saber, la posibilidad de generar un desarrollo personal.

Se procede a realizar una investigación de campo y se lleva a la práctica el método experimental, donde se elige el quinto año de educación básica, 26 niños comprendidos en la edad de 9 a 10 años; 18 mujeres, 8 hombres. Para iniciar este estudio de investigación se tomará dos muestras divididas en dos grupos: grupo control y grupo experimental.

1.4.Preguntas de investigación

- ¿Cómo implementar un plan de gestión para el desarrollo de habilidades blandas en escolares de quinto año de educación básica?
- ¿Cuáles son los métodos de enseñanza que aplican los docentes para mejorar el desarrollo de habilidades blandas?
- ¿Cuáles son las herramientas digitales que utilizan los docentes en las aulas para el proceso de enseñanza y aprendizaje?

1.5.Objetivo

1.5.1. Objetivo General:

- Identificar los factores que permitan desarrollar las habilidades blandas enfocadas en comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas en los estudiantes de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa León Rúaes.

1.5.2. Objetivos Específicos:

- Evaluar el estado de las habilidades blandas en los niños enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas de los estudiantes de quinto año de educación básica general.
- Desarrollar recursos que permitan fomentar las habilidades blandas enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas de los estudiantes de quinto año de educación básica general.
- Construir una propuesta de implementación del desarrollo de habilidades blandas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas de los estudiantes de quinto año de educación básica general; a partir de los resultados alcanzados en la aplicación de recursos para dinamizar el desarrollo socioemocional en el contexto educativo

CAPÍTULO 2

2. MARCO TEÓRICO

La enseñanza escolar se apoya en un enfoque pedagógico dirigido a la obtención de conocimientos a través de las asignaturas básicas como matemáticas, lengua, literatura, ciencias sociales, escritura, etc. Sin embargo, se puede mencionar, que, en estudiantes con menor estimulación de habilidades blandas, se ve afectado el proceso de aprendizaje.

Las habilidades blandas se consideran parte de la enseñanza y del aprendizaje del alumno, pero hay que valorar también la situación actual como sociedad donde se evidencian cambios políticos, educativos, culturales y económicos que también influyen en el ámbito pedagógico.

Hay que tener en cuenta que la destreza del docente para potenciar estas habilidades, juega un rol importante; la falta de interés o desconocimiento del maestro hacia el tema propuesto genera falta de motivación y un retroceso a la hora del aprendizaje, lo que conlleva que el alumno no pueda desenvolverse ante una competencia social actual, causando la dificultad de crear y evaluar el juicio propio.

2.1. Habilidades blandas

Las habilidades blandas refieren a diferentes cualidades de la inteligencia emocional, son rasgos de la personalidad, habilidades sociales, comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad, resolución de problemas, hábitos personales, amistad y optimismo que caracteriza a las relaciones con otras personas incluyendo el sentido común y una actitud flexible positiva.

Son aquellas particulares y aptitudes que contribuyen a la forma en la que un estudiante interactúa con las personas de su alrededor y se desenvuelven con su entorno tanto a nivel escolar como personal.

Estas habilidades como tales, son el resultado de una combinación de destrezas sociales, comunicación, forma de ser, acercamiento a los demás, que hacen a una persona dada a

relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros. La presente investigación resalta los aspectos más importantes dentro de las habilidades blandas en los niños son:

- 2.1.1. Comunicación asertiva.** - tener una excelente comunicación significa mejores relaciones, mayor empatía hacia el otro y a la vez mayor productividad en las tareas.
- 2.1.2. Trabajo en equipo.** - significa trabajar en conjunto, ayudarse el uno con el otro para poder avanzar de una manera más rápida y efectiva; este representa un gran desafío que es de vital importancia aprender en las aulas.
- 2.1.3. Creatividad.** - favorece el proceso de comprensión de los conocimientos ya que potencializa el desarrollo del pensamiento crítico y abstracto, así como también la capacidad de resolver problemas en diferentes contextos, fomentando el liderazgo y seguridad.
- 2.1.4. Resolución de problemas.** - todos los seres humanos enfrentamos problemas que se presenta en la sociedad, es importante recalcar que desde niños debemos resolver los problemas, fomentando la creatividad y la capacidad de producir nuestra inteligencia, desarrollando un pensamiento crítico, donde se pueda sintetizar y analizar información de manera objetiva para llegar a una conclusión.

2.2. Habilidades blandas que se pueden desarrollar en los niños de quinto año de educación básica elemental en el área de matemáticas son las siguientes:

- 2.2.1. Resolución de problemas:** fomentar la capacidad de los niños para abordar y resolver problemas matemáticos de manera sistemática y lógica. Esto implica identificar el problema, analizar la información relevante, desarrollar estrategias y encontrar soluciones.
- 2.2.2. Pensamiento crítico:** promover la capacidad de los niños para evaluar y analizar la información matemática de manera objetiva, identificando patrones, relaciones

y conexiones. Esto les permitirá tomar decisiones fundamentadas y resolver problemas de manera efectiva.

2.2.3. Razonamiento lógico: desarrollar la habilidad de los niños para pensar de manera lógica y secuencial, comprendiendo cómo se relacionan los conceptos matemáticos entre sí. Esto implica la capacidad de realizar cálculos y sacar conclusiones basadas en evidencia.

2.2.4. Trabajo en equipo: fomentar la colaboración y el trabajo en equipo en actividades matemáticas. Esto les ayudará a comunicarse y compartir ideas, escuchar a los demás, resolver conflictos y desarrollar habilidades sociales fundamentales.

2.2.5. Creatividad: estimular la imaginación y la creatividad de los niños al abordar problemas matemáticos. Animarlos a encontrar diferentes enfoques y soluciones no convencionales, promoviendo así la flexibilidad mental y la originalidad.

2.2.6. Comunicación efectiva: desarrollar la capacidad de los niños para expresar sus ideas y pensamientos matemáticos de manera clara y coherente, tanto oral como por escrito. Esto incluye la capacidad de explicar su razonamiento y utilizar un lenguaje matemático adecuado.

2.2.7. Persistencia y resiliencia: fomentar la actitud de no rendirse frente a los desafíos matemáticos y promover la perseverancia en la búsqueda de soluciones. Esto ayudará a los niños a desarrollar la confianza en sí mismos y a superar obstáculos en su aprendizaje.

Al combinar el desarrollo de estas habilidades blandas con los conceptos matemáticos específicos del currículo de quinto año de educación básica elemental, se puede promover un aprendizaje integral y significativo en matemáticas.

Aspectos positivos y negativos sobre habilidades blandas

Aspectos positivos	Aspectos negativos
Confianza en sí mismo y una comunicación eficaz	No es capaz de resolver los problemas, no tolera la frustración de un error
Saber trabajar en equipo o de manera colaborativa	No aprende de sus equivocaciones, no sabe trabajar en equipo.
Capacidad de trabajar y organizar el tiempo	No poder comunicarse adecuadamente con los demás.
Tener un pensamiento crítico	Problemas de autoestima
Resolver los problemas de una manera pasiva	Baja productividad
Aumento de la participación en clase	Desconfianza por sí mismo
Favorece el aprendizaje de competencias	Inseguridad así otras personas

CAPÍTULO 3

3. METODOLOGÍA

3.1.Contexto de la investigación

El proyecto investigativo se encuentra dirigido a estudiantes de 9 y 10 años de 5°. Año de Educación Básica de Unidad Educativa Fisco-misional “León Ruales” de la ciudad de Mira – Cantón Espejo – Provincia del Carchi. Aplicando la planificación desarrollada tanto en la parte presencial como también en la virtual a través de la plataforma del zoom.

Dentro de los lineamientos que trabaja la institución educativa es en base al Reglamento de la LOEI, el nuevo Ajuste Curricular 2016 y el nuevo Plan Decenal de Educación, que se encuentran Formulado el Proyecto Educativo Institucional (P.E.I), el Plan Curricular Institucional (P.C.I) y Código de Convivencia, el cual está basado en normas que fomentan la

sana convivencia entre la comunidad educativa y con ello también se da cumplimiento a lo establecido en la normativa legal del Sistema de Educación nacional del país.

En Ecuador se establecen principios en el Código de la Niñez y Adolescencia (2014), en el Art. 11 el interés superior del Niño que enmarca garantizar los derechos y deberes de niños y adolescente en todo ámbito social; además también el Art. 8.- Corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia se hace énfasis en que la familia debe asumir una responsabilidad para plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad de la totalidad de los derechos de niños, niñas y adolescentes (pág. 2,3).

3.2. Presentación de la organización empresarial

Sor Ana Nohemí Altamirano, Sor Laura Mena y Sor Edilma Recalde, logran fundar el colegio particular femenino “León Ruales” el 18 de octubre de 1968. Se matricularon 64 alumnas en lectivo 1968-1969, empezando así una nueva etapa en la historia de la educación en Mira.

- El 14 de agosto de 1970 con resolución Ministerial No. 2868 se autoriza el funcionamiento del colegio con la calidad de mixto.
- El 12 de octubre de 2011, con resolución N.º 0125, se autoriza el funcionamiento del primer año de educación general básica, a partir del año lectivo 2011-2012.
- Con Resolución N.º 127 del de 12 junio de 2012, se autoriza el funcionamiento del segundo año de educación general básica.
- Mediante Resolución N° 114 DP-CEZ-1-2013 del 3 de junio de 2013, se autoriza el funcionamiento del tercer año de educación general básica.
- Con Resolución N° 070 DP-CEZ-1-2014 del 7 de abril de 2014, se autoriza el funcionamiento del cuarto año de educación general básica.

- El 6 de agosto de 2014, mediante Acuerdo Nro. MINEDUC-ME-2014-00037-A, se incorpora al régimen fisco-misional a la Escuela Particular “León Rúales” con código AMIE 04H00493.
- Con Resolución Nro. MINEDUC-CZ1-2015-00387-R, del 22 de julio de 2015, se autoriza el funcionamiento del quinto año de educación general básica.

Actualmente la institución cuenta con 54 años de vida institucional, durante el periodo lectivo 2022-2023 consta con 750 estudiantes distribuidos en 28 paralelos, desde inicial hasta tercer curso de bachillerato.

3.3.Misión

Somos la Unidad Educativa Fisco-misional “León Ruales” regentada por la Congregación de las Hermanas de la Providencia y de la Inmaculada Concepción, ofertamos una educación católica, inclusiva, crítica y reflexiva con calidad y calidez, para formar niños, adolescentes y jóvenes del cantón Mira y sus alrededores, como personas con calidad humana, autónomas, libres, solidarias, abiertas a la construcción de una sociedad que respeta y vive en paz; a la luz del Evangelio, el Carisma Providencia, la Pedagogía de nuestro fundador, Juan Martín Moyë y prácticas pedagógicas innovadoras que propone el Ministerio y la OBI.

3.4.Visión.

Ser una institución educativa que oferta una educación integral, trascendente y de calidad, en el aspecto académico y axiológico que permita a nuestros estudiantes resolver problemas de manera autónoma y asertiva, para desenvolverse con éxito en un mundo globalizado y cambiante.

3.5.Valores Institucionales

- Trabajar en equipo desarrollando la creatividad, motivación y liderazgo colectivo en los niños.

- Fomentar el respeto y los valores en la comunidad educativa con alumnos, padres de familia, autoridades y docentes.
- Innovar la calidad del proceso educativo, aplicando nuevas metodologías de entorno virtual y recursos tecnológicos.
- Enseñar en base a una pedagogía activa, directa y en permanente actualización.
- Promover el dominio de las tecnologías de la comunicación e información inculcando el buen uso y manejo de las mismas.
- Desarrollar las capacidades de los niños con actividades que involucren empatía, autoestima, autocontrol a corto, mediano y largo plazo.

3.6. Características del centro de estudio

Sobre estas premisas y las características del centro de estudios y teniendo en cuenta los objetivos previstos, la estrategia se basó en los principios generales siguientes:

- Subordinación a la misión y visión de la entidad educativa. La formación de habilidades blandas estará vinculada a los objetivos de la Unidad Educativa.
- Planificación: corto, mediano y largo plazo. En la estrategia deben contemplarse, en los diferentes períodos, las habilidades que deben ser logradas. Debe evitarse la improvisación.
- Evaluación y mejora continua. Se evalúa la situación inicial con respecto a la adquisición de las habilidades y se introducen los cambios que demande la realidad el curso en su finalización.
- Inclusión. Las acciones establecidas en la estrategia indican una forma de actuar en la muestra seleccionada: grupo control y grupo experimental en el proceso.

3.7. Universo del estudio

La presente investigación se centra en la ciudad de Mira cantón Espejo Provincia del Carchi actualmente cuenta con 54 años de vida institucional, durante el periodo lectivo 2022-

2023 consta con 750 estudiantes distribuidos en 28 paralelos, desde inicial hasta tercer curso de bachillerato.

El quinto año de educación básica paralelo “B” que es el grupo de estudio e investigación en la aplicación de habilidades blandas; cuenta con 26 niños, los mismos que comprende 18 mujeres y 8 varones en edades de 9 a 10 años.

3.8.Enfoque de la investigación

Al iniciar el año lectivo 2022-2023, en el mes de septiembre se realizó a todos los estudiantes evaluaciones diagnósticas, se evidenció cualitativamente que los conocimientos adquiridos (habilidades duras) son de rendimiento bajo en las asignaturas básicas.

3.9.Método de estudio

En la Unidad Educativa Fisco-misional “León Ruales” se requiere alcanzar que los estudiantes sean conscientes de lo que piensan, sienten y viven durante sus clases, teniendo énfasis en sus relaciones interpersonales, trabajo en equipo, dimensión social en el contexto que vive cada uno, así creando liderazgo, empoderamiento para su desarrollo integral para vivir en la sociedad con responsabilidad ante conflictos, crisis y problemas de tipo: académico, familiar, salud, social y emocional.

Para iniciar este estudio de investigación se tomará dos muestras divididas en dos grupos: grupo control y grupo experimental. En la investigación de enfoque experimental el investigador manipula una o más variables de estudio, para controlar el aumento o disminución de esas variables y su efecto en las conductas observadas. Dicho de otra forma, un experimento consiste en hacer un cambio en el valor de una variable (variable independiente) y observar su efecto en otra variable (variable dependiente). Esto se lleva a cabo en condiciones rigurosamente controladas, con el fin de describir de qué modo o por qué causa se produce una situación o acontecimiento particular.

Tabla N° 1 Método experimental

<i>METODOLOGÍA EXPERIMENTAL</i>	<i>METODOLOGÍA NO EXPERIMENTAL</i>
Se provocan (manipulan) los efectos	Los efectos ya se han producido
Se modifica la variable independiente y observamos los cambios (efectos) en la variable dependiente	No se modifican, sólo se seleccionan y observan
Orientación hacia el futuro	Orientación hacia el pasado
Aleatorización de grupos	Grupos naturales ya formados

Fuente: www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/10.pdf

Las características de la investigación experimental se puede distinguir tres características que diferencian a la investigación experimental de otros tipos de investigación. Las características son las siguientes:

3.9.1. Equivalencia estadística de sujetos en diversos grupos normalmente

formados al azar: dicho de otra forma, los sujetos se reúnen en grupos equivalentes para que de esta forma las diferencias en los resultados de la investigación no sean provocadas por diferencias iniciales entre los grupos de sujetos. Normalmente estos grupos se forman mediante asignación al azar de los sujetos.

3.9.2. Comparación de dos o más grupos o conjuntos de condiciones: es necesario que haya un mínimo de dos grupos de sujetos para establecer comparaciones entre ellos, ya que un experimento no se puede llevar a cabo con un único grupo y una única condición experimental.

3.9.3. Manipulación directa de una variable independiente: como se ha mencionado, un experimento consiste en manipular variables independientes para observar su efecto en las variables dependientes.

3.10. Muestreo y criterios para la evaluación de la muestra

Tabla N°2. Variables Independientes y dependientes

Habilidades blandas	Variable Independiente	Variable Dependiente	
		sincrónica	asincrónica
Comunicación asertiva	¿Tiene facilidad para expresar ideas de manera verbal, grafica o escrita?	El estudiante tiene más interés y curiosidad por participar en la clase.	No participa de forma voluntaria. Se lo motiva a que participe.
Trabajo en equipo	¿Se compromete al 100% cuando debe realizar trabajos grupales?	Estudiantes comprometidos	Estudiantes no muestra colaboración.
Creatividad	¿Es capaz de emitir respuestas inesperadas?	Mucha imaginación, tiene relación con los temas de la vida real.	Aplicación y ejemplos de la vida real

Elaborado por: Grupo de Investigación

3.10.1. Sistema de recogida de información

Para recoger la información se desarrolló una entrevista semi estructurada que responde a los objetivos planteados en la investigación a los padres de familia o tutores de los estudiantes de

quinto año de educación básica “B”. Esta información permite tener una secuencia para la recolección de datos.

La guía de investigación planteada menciona, en primer momento, la presentación del entrevistador y el propósito de la investigación; a continuación, se revisa el consentimiento informado de los estudiantes.

A continuación, se presenta la guía de entrevista con la que se ha trabajado:

Guía de entrevista semi estructurada Introducción del estudio, investigador y consentimiento informado.

¿Qué opina usted sobre el desarrollo de las habilidades blandas en la formación integral de un niño?

¿Y cómo desarrolla usted las habilidades blandas desde casa?

¿Antes de terminar, le gustaría comentar algo acerca de las habilidades blandas?

3.10.2 Instrumento de recogida de información (ver anexo N° 2)

3.11. Análisis y tratamiento de los datos

La propuesta de estrategia para el desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas:

- **Desarrollar diagnóstico básico inicial.** Al inicio de cada ciclo escolar el docente debe realizar un diagnóstico para conocer la situación de todos los alumnos del grupo en relación a cómo se encuentran las principales habilidades contempladas en programa de estudio, enfatizando en el dominio de las habilidades blandas, incluyendo el trabajo en equipo, el empleo de las TIC y la capacidad comunicativa de los alumnos.

- **Aprender en equipos.** En los planes de clases se diseñan e incorporaran actividades en equipo que faciliten la combinación de los contenidos de las clases con aspecto aprendidos en el entorno familiar o social.
- **Implementar un sistema de co-evaluación.** Con ello se logra que los estudiantes aprendan a valorar el comportamiento de sus compañeros, durante la actividad académica desarrollada. Lograr formar esta habilidad en alumnos desde edades tempranas resulta muy importante para toda la vida de la persona.
- **Incorporar los conceptos del aula invertida en algunas actividades.** Se trata de organizar algunas de las actividades de manera tal que el docente pueda destinar la mayor parte del tiempo a la participación y colaboración de los alumnos durante la clase.
- **Crear un repositorio de buenas prácticas.** Almacenar los recursos educativos, las buenas prácticas, experiencias narradas por los estudiantes y otros elementos de interés del curso.
- **Evaluar el desarrollo de las habilidades blandas seleccionadas.** A mediados del curso y al final de cada periodo será evaluado el estado de las habilidades blandas alcanzadas, que fueron seleccionadas según el diagnóstico realizado.

3.12 Resultados

Los resultados se presentan en función de los objetivos específicos y las categorías de análisis establecidas previamente en la metodología con el fin de conocer las percepciones sobre las prácticas docentes mediadas por TIC, para el desarrollo de las habilidades blandas en los niños del 5° año de educación básica de la Unidad Educativa “León Ruales”.

De acuerdo a la evaluación diagnóstica realizado en el mes de septiembre obtuvimos una evaluación deficiente en los niños en cuanto a las habilidades blandas como: comunicación

asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas, razón de ello se tomó en cuenta esta categoría de habilidades ya que son fundamentales para el desarrollo del ser humano.

Para iniciar este estudio de investigación se tomará dos muestras divididas en dos grupos: grupo control y grupo experimental, así como estrategias metodológicas: juego de roles, autoconocimiento, proyectos de aprendizaje basado en problema, aprendizaje cooperativo entre pares y espacios reflexivos dentro y fuera del aula.

El primer objetivo específico planteado en el trabajo de investigación hace referencia a evaluar el estado de las habilidades blandas en los niños enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas de los estudiantes de quinto año de educación básica general.

En el mes de septiembre se aplicó a los niños de 5° año de educación básica una evaluación diagnóstica, la misma que sirvió de referencia para conocer el grado de conocimiento en temas relacionados con habilidades blandas.

A manera verbal se realizó una encuesta a los representantes legales de los estudiantes que formaron parte del trabajo de investigación, acerca del tema de habilidades blandas los mismos que se mostraron indiferentes dado que desconocían el tema.

El segundo objetivo específico planteado en el trabajo de investigación hace referencia a desarrollar recursos que permitan fomentar las habilidades blandas enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas de los estudiantes de quinto año de educación básica general.

Se procedió a impartir clases en forma síncronas a través de la plataforma zoom y Microsoft teams previa a la autorización de los padres de familia de los niños en el horario de martes y jueves de 17H30 a 18h30 pm; donde se desarrolló la aplicación de las herramientas tecnológicas como el genially, quizze, isealy, sitios webs, YouTube, PDF, word, PDF, power point para mejorar sus destrezas y las habilidades lógico matemáticos.

Se creó elementos interactivos con imágenes, sonidos llamativos, animaciones, textos creativos, juegos de roles, videos tutoriales, cuestionarios, fichas de evaluación, mapas mentales, ejercicios, que ayudaron a desarrollar e incrementar su nivel de conocimiento y aprendizaje dentro y fuera del aula.

Fortaleciendo de esta manera las cuatro habilidades importantes del ámbito académico.

El tercer objetivo específico planteado en el trabajo de investigación hace referencia a construir una propuesta de implementación del desarrollo de habilidades blandas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas de los estudiantes de quinto año de educación básica general; a partir de los resultados alcanzados en la aplicación de recursos para dinamizar el desarrollo socioemocional en el contexto educativo.

A provechamos la tecnología educativa para disponer de una educación digital de calidad, se pudo evidenciar notablemente la mejora de sus conocimientos y el desenvolvimiento de los niños en estas cuatro habilidades esenciales e importantes para su vivir diario.

En comunicación asertiva se visualizó que los niños utilizan un lenguaje fluido, comprensión lectora, en un 80%.

Trabajo en equipo se consiguió que los niños trabajen colaborativamente en entornos sociales en un 90%.

Creatividad se observó que los niños trabajan con una imaginación innovadora y emprendedora en un 95%.

Resolución de problemas se analizó que los niños buscan resolver sus problemas de una forma rápida sin pensar en las consecuencias, teniendo así un porcentaje del 80%.

Tabla N°3. Ventajas y desventajas de las habilidades blandas

VENTAJAS	DESVENTAJAS
o	
Se traba con menso tensión al compartir los trabajos más duros y difíciles	La agresividad, bajo formas directas como la ironía, el desprecio, el acoso laboral, la hostilidad y la indiferencia.
Se comparte la responsabilidad al buscar soluciones desde diferentes puntos de vista.	El bloqueo desde actitudes negativas, la resistencia, la negación continua, el desacuerdo constante, la oposición a la lógica, la falta de cooperación, la obstrucción para impedir la feliz culminación del trajo y el desvío de la atención hacia temas menos significativos.
Es más gráficamente por ser participe del trabajo bien hecho.	La deserción, no estar presente física ni psicológicamente, aislarse y ausentarse sin razones.
Se comparte los incentivos económicos y reconocimientos profesionales	La división, el exceso de llamado de atención, la necesidad imperiosa de atraer simpatía y de exhibir los éxitos.
Pueden influirse mejor en los demás ante las soluciones individuales que cada individuo tenga	Tomar las decisiones de forma prematura. Que impere el dominio de pocas personas, en particular el de un líder.
Se experimenta de forma más	Que impere el dominio de pocas personas, en

	positiva la sensación de un trabajo bien hecho.	particular el de un líder
	Existe un mayor conocimiento e información	No poder solucionar sus propios problemas en un futuro.
	Surge nuevas formas de abordar un problema	No captar rápido las ideas que contienen un párrafo, textos, diálogos.
	Se comprende mejor las decisiones	Mostrar desinterés en todos los aspectos que se presente en la sociedad: sea este de forma cultural, deportiva, económica, tecnológica.
0	Son más diversos los puntos de vista	Utilizar un lenguaje demasiado técnico, poco entendible.
1	Hay una mayor aceptación de las soluciones	No poder tomar decisiones oportunas y precisas
Fuente: Grupo de investigación		

CAPÍTULO 4

4. PROPUESTA

Implementación de las herramientas tecnológicas en las clases sincrónicas que se efectúan en los estudiantes de quinto año de educación básica.

4.1.Herramienta

Se aplica juegos interactivos de carácter educativo a través de la herramienta digital Genially, en el cual se usa páginas web, gifs, imágenes, sonidos editados y grabados, todo esto con el fin de captar la atención del estudiante en los temas que se quiere impartir, volviendo una clase más amena y participativa.

4.1.1. Selección de herramientas:

- Los contenidos para las actividades en clase se inclinan a la planificación, el desarrollo y la promoción del aprendizaje.
- El contenido va de lo más simple a lo complejo.
- Se brinda la bibliografía de donde se ha obtenido la información con el objetivo de ampliar el conocimiento.

Tabla N° 4. Herramientas digitales educativas utilizadas en clases virtuales

Clasificación	Tipos	Propósitos	Herramientas
Recursos didácticos	Videos, webs, animaciones, tutoriales	sitios Brindar recursos enfocados al desarrollo del contenido y que se utiliza como objeto educativo.	Sitios webs, YouTube
Materiales didácticos	Libros digitales, mapas mentales, videos	Se utiliza textos, imágenes, videos que permitan actividades de auto evaluación y aprendizaje	Documentos Word, PDF, PowerPoint
Objetivo de aprendizaje	Ejercicios de refuerzo, seguimiento y evaluación	de Brindar temas actualizados y	PowerPoint, Word, PDF

Elaborado por: Grupo de investigación.

4.2.La integración de elementos virtuales y actividades presenciales

El auge de los ambientes virtuales de aprendizaje en la sociedad, ha posibilitado el diseño de espacios interactivos, colaborativos y gestores de la enseñanza mediante la diversificación de los procesos formativos, sean estos, presenciales, virtuales, híbridos, apoyadas con TIC, entre otros que se desarrollan mediante el uso de las plataformas educativas.

Por lo tanto, la educación virtual, exige una comunicación efectiva siendo el docente y el alumno: emisor y receptor o viceversa a través de la interacción recíproca, donde el intercambio, diálogo, reflexión y consolidación del conocimiento conlleva a mejorar la aglomeración de los objetivos educativos.

4.3. Los criterios para la selección y organización de los contenidos

Los criterios contemplados para seleccionar los contenidos fundamentalmente, a los aspectos epistemológicos, de praxis, de especificidad, sociológicos y pedagógicos, los cuales ayudan a abrir una diversidad de enfoques y opciones múltiples para los estudiantes.

Figura 1: Los tres saberes.



Fuente: <https://yoamoenfermeriablog.com/2020/04/20/saber-saber-ser-y-saber-hacer/>

4.4. Las actividades de enseñanza y evaluación, su secuencia

La Unidad Educativa cuenta con la plataforma “IDUKAY”, lugar en el que interactúan los diferentes miembros de la comunidad educativa, y el entorno virtual de enseñanza-aprendizaje, creado especialmente para la integración de alumnos, profesores y recursos didácticos.

4.5. Rol del docente en la educación virtual

De acuerdo a (Martínez, E. C., & Martínez, M. A. 2002), el rol central del docente es el de actuar como mediador o intermediario entre los contenidos y la actividad constructivista que

despliegan los alumnos para asimilarlos. Los roles y responsabilidades del docente en línea se pueden agrupar en tres categorías: pedagógico, social, técnico

Habilidades en recursos multimedia:

- Exploración: el uso plataforma zoom, dos veces por semana.
- Experiencia: el estudiante se ve involucrado con una nueva experiencia de aprendizaje, pudiendo interactuar directamente con los profesores a través de un lenguaje sencillo y contenido simple para el desarrollo de su autonomía.
- Compromiso: compartir experiencias con otros, lo que refuerza el sentido de colaboración y comunidad.
- Flexibilidad: desde cualquier lugar y a cualquier hora, los estudiantes pueden tener acceso a sus clases virtuales.

4.6.Rol del estudiante en la educación virtual

- El estudiante tiene la libre participación dentro de las clases virtuales, así como la oportunidad de aprovechar todos los recursos multimedia con los que se imparte la clase como Genially y que a la vez se van involucrando en el conocer su uso y manejo.

4.7.Desarrollo

4.7.1. Recursos metodológicos:

- Clases asincrónica los días: lunes- miércoles- viernes, con un tiempo de 2 horas diarias, lo que al finalizar la semana 6 horas.
- Clases asincrónicas vía zoom los días martes y jueves a las 17:30 y 18:30. Tiempo 1 hora diaria al finalizar 2 horas a la semana.
- Enseñar las matemáticas a través de recursos de gamificación o audiovisuales como videos tutoriales, los mismos que permiten aprender matemáticas de una

forma más dinámica y divertida, además que permite captar la atención del estudiante.

- Videojuegos educativos, a través de videos tutoriales en YouTube.
- Herramientas tecnológicas como el Genially del cual se utilizó las plantillas del programa para realizar infografías, juegos, presentaciones en audio y Canva que sirvió para la creación de videos.
- Aprendizaje cooperativo.

4.7.2. Recursos documentales:

- Pizarra digital
- Computador
- Laptop
- Celular
- Internet
- Libros digitales y físicos.

4.7.3. Recursos informativos:

- Audiovisual: plataforma zoom.
- TikTok
- Canva
- Quizizz.
- Infografías
- Diccionarios
- Enciclopedia
- Texto de matemáticas y cuaderno.

4.7.4. Evaluación y secciones grupales

Se trabajó con los niños de quinto grado de educación general básica en las clases síncronas, los mismos que cada clase se fueron evaluando a través de cuestionarios realizados en la plataforma Genially y Quizizz.

Por cada clase síncrona se conectaban alrededor de 20 niños del total de 26 niños del grupo de estudio, dando una retroalimentación de las clases impartidas en las horas asíncronas en la institución educativa.

Tabla N^o 5. Ampliando horizontes

N ^o	Enseñanzas sin herramientas multimedia Educación tradicional en el área de matemáticas:	Enseñanzas con herramientas multimedia Educación e-learning Utilizamos la plataforma Zoom- Microsoft teams.
1	Horario de clase escolar asincrónica: lunes, miércoles y viernes.	Horario de clase escolar sincrónica: martes y jueves (17:30- 18:30 pm)
2	Iniciamos con una frase motivacional	Iniciamos con un video motivacional en YouTube
3	Objetivo de clase y el tema de estudio	Objetivo de clase y el tema de estudio
4	Realizar una lluvia de ideas	Utilizando la herramienta digital Mentimeter creamos una lluvia de ideas con los niños.
5	Desarrollo del temario	Con la herramienta digital genially se presenta el contenido con ilustraciones, animaciones, juegos para tener una clase interactiva.
6	Feed back: (sabías qué y recuerda qué)	Con la herramienta Kahoot realizamos un feed back.
7	Desarrollo de ejercicios basada en la interacción presencial de docente-alumno	Los niños realizan los ejercicios propuestos en la plataforma Classroom (Genially).
8	Evaluación y retroalimentación.	Se trabaja con la plataforma zoom, y la clase queda grabada para su retroalimentación.

Elaborado por: Grupo de investigación.

Nota: El manejo de las herramientas tecnológicas basado en el aprendizaje e-learning se cuenta con la autorización y acompañamiento del padre de familia, bajo la supervisión del docente tutor y el apoyo del grupo de investigación.

4.8. Infografía en herramienta digital Genially

Tema: Operaciones Matemáticas básicas: (suma, resta, multiplicación y división).

Descripción:

- **Audio narrativo:**
 - a) Se ingresamos a la plataforma Genially donde procedimos a buscar una plantilla acorde al tema de nuestro proyecto.
 - b) Se elegí una plantilla interactiva (mapa pirata) se procede a desarrollar el contenido describiendo el concepto de cada una de las operaciones básicas con sus respectivas imágenes (suma, resta, multiplicación y división) y se añade un audio en formato Mp3 para definir la importancia.
- **Identificación de los signos matemáticos.**
 - a) Se procede adjuntar imágenes representativas de los signos matemáticos para construir el reto y tener la agilidad mental para resolver el problema.
 - b) Posteriormente se redactó el guion con el contenido teórico de la estructura del juego. Tomando en cuenta que cada estación pose un reto diferente.
- **Dirigido a los niños de quinto año de básico paralelo “B”**
- **Conceptos para la aplicación de la vida diaria, generando en los estudiantes los siguientes aspectos:**
 - a) Las matemáticas son fundamentales para el desarrollo intelectual de los niños, les ayuda a ser lógicos, a razonar ordenadamente y a tener una mente preparada para el pensamiento, la crítica y la abstracción.
 - b) Nos hacen razonar mediante una forma lógica, utilizando datos reales que son verificables.
 - c) Habilidad de reconocer las operaciones básicas matemáticas.

d) Aprender a resolver problemas para su desarrollo intelectual.

- **Herramientas y bancos de recursos que utilizados.**

El juego interactivo fue elaborado en la herramienta digital: Genially

Se hizo uso de:

- a) Páginas web.
- b) Gifs, imágenes propias de la librería de la aplicación Genially.
- c) Sonidos grabados.
- d) Elementos interactivos propios de la librería de la aplicación Genially

Paso #1: varios de los elementos tienen interactividad y animación para que el flujo de la evaluación sea sencillo de realizar, la interactividad y animación es propia de cada elemento y se puede modificar de manera individual o realizar agrupaciones y aplicar la misma animación y/o efecto a varios elementos en la primera imagen podemos observar cómo se aplica una animación y/o interactividad a un elemento individual.

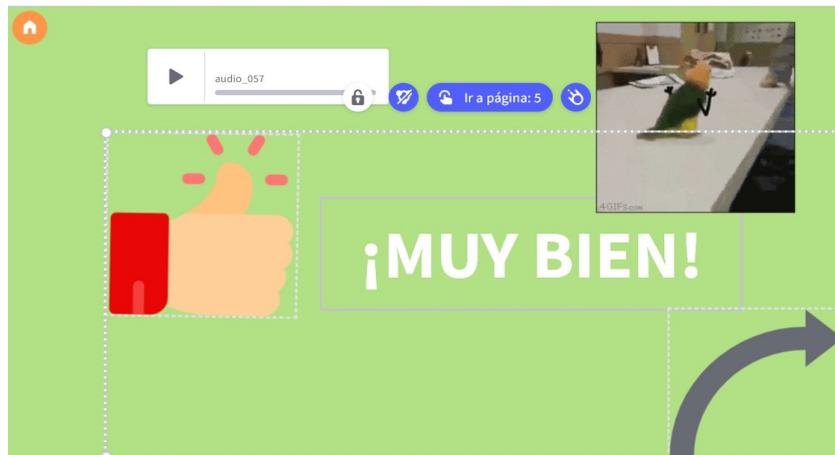
Figura 2: Elementos de interactividad y animación.



Fuente: <https://view.genial.ly/642b93604670370010e5be1b/interactive-content-juego-matematicas- operaciones>.

Paso #2: en la segunda imagen se observa los 3 elementos agrupados donde logramos de esa manera aplicar la misma animación y/o interactividad a todos los elementos que formen parte del grupo.

Figura 3: Páginas y elementos.



Fuente: <https://view.genial.ly/642b93604670370010e5be1b/interactive-content-juego-matematicas-operaciones>.

- **Guion multimedia.**

Descripción de cada presentación animada:

Figura 4: como primera página se observa un menú en el cual está claramente marcada las 4 operaciones básicas y de las 4 imágenes la única que tiene interactividad es la de la suma y se indica esto en el texto que se encuentra en la mitad de la página.

Figura 4: Elementos de interactividad y animación.

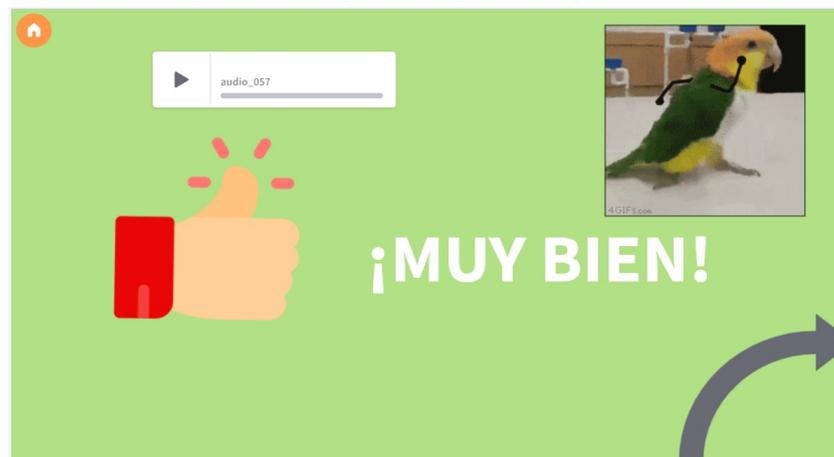


Fuente: <https://view.genial.ly/642b93604670370010e5be1b/interactive-content-juego-matematicas-operaciones>.

Figura 5: en la esquina superior izquierda siempre tendremos presente el botón de regreso al menú principal en caso de ser requerido, cumpliendo así con una navegabilidad eficiente, aquí se tiene un elemento estático que es el contenedor del ejercicio a ser resuelto al

cual se le implemento una animación, y 3 elementos con interactividad en este caso al seleccionar las 2 respuestas incorrectas nos llevará a la pantalla de error (ver figura 4) y la respuesta correcta nos dirige a la pestaña de respuesta correcta (ver figura 3).

Figura 5: Esquema superior izquierdo.



Fuente: <https://view.genial.ly/642b93604670370010e5be1b/interactive-content-juego-matematicas-operaciones>.

Figura 6: esta página incluye 5 elementos 1 elemento interactivo, un audio, tres imágenes dos estáticas y una animada y un cuadro de texto.

En este caso el botón interactivo en la esquina superior izquierda permite regresar al menú principal en caso de requerirlo y la flecha en conjunto con la imagen estática y el texto funcionan como medio para avanzar a la siguiente pregunta, haciendo así que el campo de interactividad no se limite únicamente a una imagen.

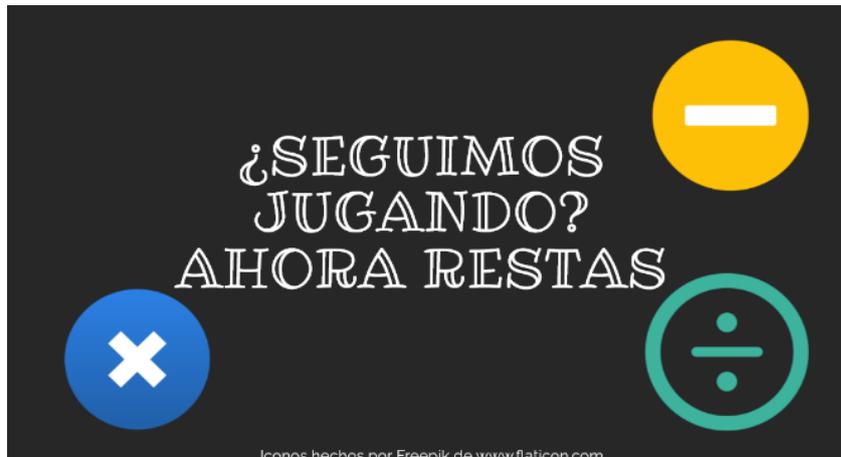
Figura 6: Elementos interactivos.



Fuente: <https://view.genial.ly/642b93604670370010e5be1b/interactive-content-juego-matematicas-operaciones>

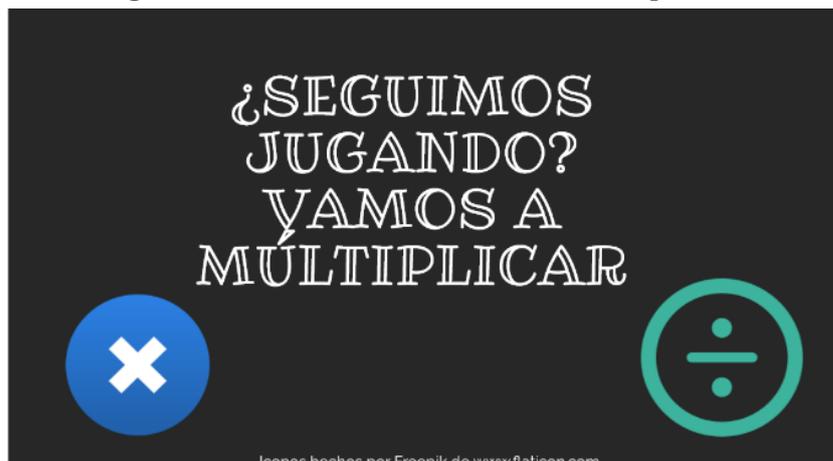
Figura 7: en esta página por ejemplo existen 4 elementos 2 elementos interactivos un texto y una imagen, el icono en la esquina superior izquierda tiene como interactividad el poder llevarnos a la página del menú del juego y el que está en la esquina inferior derecha nos permite regresar a la pregunta para poder responderla de manera correcta.

Figura 7: Elementos interactivos de resta.



Fuente: <https://view.genial.ly/642b93604670370010e5be1b/interactive-content-juego-matematicas-operaciones>

Figura 8: Elementos interactivos de multiplicación.



Fuente: <https://view.genial.ly/642b93604670370010e5be1b/interactive-content-juego-matematicas-operaciones>

Figura 9: Elementos interactivos división.



Fuente: <https://view.genial.ly/642b93604670370010e5be1b/interactive-content-juego-matematicas-operaciones>

Figura 10: a medida que la prueba va avanzando se van eliminando los elementos ya realizados y el texto cambia dependiendo de la categoría de ejercicios que vengan a continuación siempre marcando en el texto la categoría que viene a continuación en cada página solo uno de los elementos es interactivo.

Figura 10: Imágenes animadas un texto y un sonido.



Fuente: <https://view.genial.ly/642b93604670370010e5be1b/interactive-content-juego-matematicas-operaciones>

- <https://app.genial.ly/editor/6428b57ced6fee001115cb2d>
- <https://view.genial.ly/642b93604670370010e5be1b/interactive-content-juego-matematicas-operaciones-basicas>.

4.9. Operaciones combinadas

4.9.1. Objetivo:

- Elaborar un material didáctico digital que permita aprender y mejorar las destrezas de las operaciones combinadas como suma, resta, multiplicación y división de manera dinámica para los estudiantes de quinto año de básica.

4.9.2. Preguntas de operaciones combinadas

- ¿Qué son las operaciones combinadas?

Es aquella operación que contiene más de una operación.

Ejemplo:

$$7 \times 14 - 80 / 10$$

- A una operación combinada se la llama también polinomio aritmético

¿Para qué?

Para poder sumar, restar, multiplicar y dividir; es fundamental tener en cuenta el orden en que se deben realizar las operaciones.

4.9.3. Contenido:

- Portada
- Tema general del trabajo
- Foto de los niños
- Ubicación geográfica de la Unidad Educativa “León Ruales”
- Infografía
- Explicación de las operaciones combinadas
- Audio, imágenes, elementos despegables
- Videos tutoriales con la explicación de las operaciones combinadas
- Ejercicios
- Juego

- Evaluación

4.9.4. Proceso:

- Se ingresa a la plataforma cuenta gratuita
- Forma de presentación horizontal o vertical
- Escoger el estilo de presentación de cada guía

A continuación, se describe el contenido de cada diapositiva.

- Primera diapositiva: Contiene el número de grupo y los nombres de los integrantes, acompañado de una imagen con una pequeña presentación y fotos representativas de los integrantes del grupo.
- Segunda diapositiva: Contiene el tema y el nombre de la Unidad Educativa acompañado de una fotografía de la Institución.
- Tercera diapositiva: Contiene la ubicación geográfica de la Unidad Educativa “León Ruales”
- Cuarta diapositiva: Contiene una breve introducción de las operaciones combinadas.
- Quinta diapositiva: Contiene una infografía realizada en la herramienta Genially acompañado de imagen y ejemplos para cada operación matemática (suma, resta, multiplicación y división).
- Sexta diapositiva: Incrustación del juego.
- Séptima diapositiva: Concepto breve de las operaciones combinadas acompañado de un video tutorial en YouTube.
- Octava diapositiva: Video tutorial en YouTube con los ejemplos de las operaciones matemáticas.

- Novena diapositiva: Juego en la herramienta Genially con las indicaciones generales para cumplir el reto y conseguir su insignia que será entregado en forma física en la clase presencial.
- Decima diapositiva: Contiene la evaluación.

4.9.5. Clases Virtuales con la plataforma Zoom, interactuando con los niños de diferentes maneras, ya sea con ejercicios propuestos en clase, juegos, etc.

Temas a tratar:

Horario: 17:30 – 18:30 pm

- Semana 1: Unidades de Longitud
- Semana 2: Triángulos, clasificación y perímetros, áreas, cuadriláteros, fracciones y representaciones.
- Semana 3: Clases de fracciones y relación de orden en los números de fracciones.
- Semana 4: Unidades de tiempo y números decimales
- Semana 5: Suma, resta, multiplicación y división de decimales

Desarrollo:

Tabla N^o 6. Semana: 1

Tema: Unidades de Longitud	
ACERTIJO:	No tengo 4 lados, no tengo 5 lados. Tengo la mitad de 6 lados. ¿Quién soy? Solución: Triángulo
MATERIA:	https://view.genial.ly/5ecc00b4b15f9b0d9451c0bb/learning-experience-challenges-unidades-de-longitud
ACTIVIDAD:	https://es.liveworksheets.com/worksheets/es/Matem%C3%A1ticas/Medidas_de_longitud/Cuestionario_medidas_cnj2143519yp

Elaborado por: Grupo de investigación.

Tabla N^o 7. Semana 2

Tema: Triángulos, clasificación y perímetros, áreas, cuadriláteros, fracciones Representaciones.	
ACERTIJO:	No soy triangular, no soy rectangular, no soy el cuadrado. Mi lado es una curva. ¿quién soy? Solución: Círculo
MATERIA:	https://view.genial.ly/601574aa8f79630d0aed1c3b/horizontal-infographic-review-triangelos-clasificacion-perimetro-area
ACTIVIDAD:	https://es.liveworksheets.com/bj1941856kq

Elaborado por: Grupo de investigación

Tabla N^o 8: Semana: 3

Tema: Clases de fracciones y relación de orden en los números de fracciones	
ACERTIJO:	Corren más que los minutos, pero... nunca llegan los primeros ¿qué son? Solución: Los segundos
MATERIA:	https://view.genial.ly/60dbbcf95ba2510d079036d5/interactive-content-relacion-de-orden-entre-fracciones
ACTIVIDAD:	https://es.liveworksheets.com/worksheets/es/Matem%C3%A1ticas/Fracciones/Fracciones_-_clases_de_fracciones_ug2638664ec

Elaborado por: Grupo de investigación.

Tabla N^o 9. Semana: 4

Tema: Unidades de tiempo y números decimales.

¿qué pesa más, un kilo de hierro o un kilo de paja?

Respuesta: **Pesan igual**

[/view.genial.ly/5e9f0b7943a2920da1d9576d/learning-experience-didactic-unit-numeros-decimales](https://view.genial.ly/5e9f0b7943a2920da1d9576d/learning-experience-didactic-unit-numeros-decimales)

[/view.genial.ly/63c6c8aa389ead0018aa6db2/learning-experience-didactic-unit-los-numeros-decimales](https://view.genial.ly/63c6c8aa389ead0018aa6db2/learning-experience-didactic-unit-los-numeros-decimales)

[/es.liveworksheets.com/worksheets/es/Matem%C3%A1ticas/Operaciones_con_n%C3%BAmeros_decimales/Sumas_y_restas_con_d](https://es.liveworksheets.com/worksheets/es/Matem%C3%A1ticas/Operaciones_con_n%C3%BAmeros_decimales/Sumas_y_restas_con_d)

Elaborado por: Grupo de investigación.

Tabla N^o 10. Semana: 5

Sema: 5 - Tema: Suma, resta, multiplicación y división de decimales.

ACERTIJO: Cuatro gatos en un cuarto, cada gato en un rincón, cada gato ve tres gatos, adi
cuántos gatos son.

Solución: **Cuatro Gatos**

MATERIA: <https://view.genial.ly/6020322811728e0d19283a2e/horizontal-infographic-review-tema-8-operaciones-con-numeros-decir>

ACTIVIDAD: https://es.liveworksheets.com/worksheets/es/Matem%C3%A1ticas/N%C3%BAmeros_decimales/Operaciones_b%C3%A1sicas_con_n%C3%BAmeros_decimales_yu3029386qh

Elaborado por: Grupo de investigación.

CAPÍTULO 5

5.1. Conclusiones:

- Se ha logrado mejorar el desarrollo de las habilidades blandas propuestas como la comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas de los estudiantes; estas son importantes desarrollarlas desde temprana edad ya que con estas se pueden desenvolver de mejor manera a futuro.
- Se aplicó correctamente los recursos tecnológicos de forma efectiva en los niños de quinto año de educación básica, los mismos que sirvieron para adquirir y mejorar sus conocimientos con relación a las TIC y perfeccionar sus destrezas en el ámbito lógico matemático.

- Se seleccionó las herramientas tecnológicas adecuadas, teniendo en cuenta la edad y los conocimientos tecnológicos de los niños, de acuerdo a esto se trabajó con la herramienta Genially, ya que esta resultó ser fácil, sencilla y amigable en su uso; además de ser llamativa, creativa y gratuita para los estudiantes. Esta herramienta permitió evaluar el desarrollo de las habilidades blandas, el cual resultó ser positivo, pudiendo evidenciar el avance de sus actitudes.

5.2.Recomendaciones:

- Desarrollar una planificación de programas amigables que faciliten el desarrollo de habilidades blandas, como derecho fundamental para los educandos, incorporando clases similares en las diferentes áreas de estudio, para la mejora de la enseñanza-aprendizaje
- El desarrollo de las habilidades blandas va encaminada a la implementación y combinación de conocimientos, aptitudes y actitudes; así como a la predisposición de aprender y a la generación de enriquecimiento de cultura y desarrollo personal, lo que incluye la participación de la sociedad como tal con el fin de ser productivos.
- La formación de habilidades blandas debe estar ligada al objetivo de la unidad educativa, independientemente de las iniciativas que se desarrollen por parte de los directivos y docentes del centro.
- Debe estructurarse una planificación a corto, mediano y largo plazo, en el cual se puedan evidenciar las habilidades logradas.
- Es importante la evaluación y la mejora continua, con respecto a la adquisición e implementación de habilidades blandas, con el fin de incluir y pulir los cambios que demande la evaluación.

Referencia bibliográfica

- Adell, J. (2007). Wikis en educación. J. Cabero & J. Barroso (Eds.), 323-333.
- Alonso, L. y Blázquez, F (2012). El docente de educación virtual. Madrid: Narcea.
- Bendezú Paytán, M. (2018) Monografía sobre LMS. Lima, Perú: Escuela Profesional de Matemática e Informática. Universidad Nacional de Educación. Recuperado de <https://www.vocaeditorial.com/blog/herramientas-digitales-educativas/>
- Briceño, M. (2009). Profesionalizar la dirección escolar potenciando el liderazgo: una clave ineludible en la mejora escolar. desarrollo de perfiles de competencias directivas en el sistema educativo chileno. Revista iberoamericana de evaluación educativa 2010, N° 1e, recuperado el 9 de noviembre del 2009 de http://www.rinace.net/riee/numeros/vol3-num1_e/art22.pdf
- Calabdra, P. & Araya, M. (2009). Conociendo las TIC. Universidad de Chile.
- Camacho, M., Lara, Y., Sandoval, G. Estrategias de aprendizajes para entornos virtuales.
- Camacho, M., Lara, Y. & Sandoval, G. Estrategias de aprendizajes para Entornos Virtuales, recuperado de <https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf>
- Campillo, M., Sáez, J. & Del Cerro, F. (2012). El Estudio de la Práctica y la Formación de los Profesionales, Revista de educación a distancia, recuperado de <https://yoamoenfermeriablog.com/2020/04/20/saber-saber-ser-y-saber-hacer/>
- Canaza, F. (2021). Revista SCielo n°83, educación y pos pandemia tormentas y retos después del covid-19. Recuperado el 18 de diciembre del 2021, de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S199086442021000600430&script=sci_arttext&tlng=en

- Cohen, L. & Manion, L. (2002). Métodos de investigación educativa.
- Código ético, Recuperado el 8 de enero del 2013, de <https://www.joyfe.es/wp-content/uploads/2016/05/codigo-etico.pdf>
- Código de la Niñez y Adolescencia. Publicado por Ley No. 100. En Registro Oficial 737 de 3 de enero del 2003. Quito.
- Comparación de fracciones, herramienta digital Genially, recuperado de <https://view.genial.ly/60dbbcf95ba2510d079036d5/interactive-content-relacion-de-orden-entre-fracciones>.
- Espinoza, M., habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo sistemático, revista científica UISrael, recuperado de <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/245/238>
- Figuras geométricas, herramienta digital Genially, recuperado de <https://view.genial.ly/601574aa8f79630d0aed1c3b/horizontal-infographic-review-triangelos-clasificacion-perimetro-y-area>
- Greenfield, P. (1985). El niño y los medios de comunicación. Los efectos de la televisión, videojuegos y ordenadores. Madrid: Morata.
- Kanematsu, H., & Barry, M. D. (2015). STEM and ICT Education in Intelligent Environments (Intelligent Systems Reference Library Book 91) (English Edition) (1st ed. 2016 ed.). Springer.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. Segundo Suplemento. Registro Oficial N° 417. Jueves 31 de marzo del 2011.
- Martínez, E. C., & Martínez, M. A. (2002). Desarrollo del pensamiento matemático infantil. Granada: Universidad de Granada.

- Nerea, F. (2020). Compromisos y deberes con relación al alumnado. Recuperado el 13 de agosto de 2020, de <https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/COMPROMISOS-Y-DEBERES-EN-RELACION-CON-EL-ALUMNADO/5099526.html>
- Nieves, S., Caraballo, C. & Fernández, C. (2019). Metodología para el desarrollo del pensamiento lógico-matemático desde la demostración por inducción completa. *Revista de Educación* n° 3, p. 393-408. Recuperado en julio 2019.
- Números decimales, herramienta digital genially, recuperado de <https://view.genial.ly/5e9f0b7943a2920da1d9576d/learning-experience-didactic-unit-numeros-decimales>
- Núñez, L., Conde, S., Ávila, J. & Mirabent, D. (2015), implicaciones, usos y resultados del tic en educación primaria. Estudio cualitativo de un caso. *Revista electrónica de tecnología educativa* n°53. Recuperado el 5 de septiembre del 2015 de https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/581/pdf_55
- Operaciones con números decimales, herramienta digital Genially, recuperado de <https://view.genial.ly/6020322811728e0d19283a2e/horizontal-infographic-review-tema-8-operaciones-con-numeros-decimales>
- Papert, S. (1981). *Desafío a la mente. Computadoras y educación*. Buenos Aires: Galápagos.
- Salinas, J. (1998). Enseñanza flexible, aprendizaje abierto. Las redes como herramientas de formación. En M. Cebrián y otros (coord.). *recursos tecnológicos para los procesos de enseñanza y aprendizaje* (54-64). Málaga: ICE-Secretariado de Publicaciones de la Universidad de Málaga.
- Schwal, M. A. (2021). Las desigualdades educativas durante la pandemia en la educación primaria de Argentina. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 5-10.

- Vázquez, A. & Manassero, M., (2019). La educación de ciencias en contexto: Aportaciones a la formación del profesorado, recuperado el 31 de julio de 2019 de <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/TED/article/view/10538>

Enlaces de autoría propia del grupo de investigación

- <https://view.genial.ly/6460323950df4c00198545e4/interactive-content-operaciones-matematicas>
- <https://view.genial.ly/6428b57ced6fee001115cb2d/interactive-content-mapa-pirata>.

Links utilizados como material de apoyo de test evaluativo

- https://es.liveworksheets.com/worksheets/es/Matem%C3%A1ticas/Medidas_de_longitud/Cuestionario_medidas_de_longitud_nj2143519yp
- <https://es.liveworksheets.com/bj1941856kq>
- https://es.liveworksheets.com/worksheets/es/Matem%C3%A1ticas/Fracciones/Fracciones_-_clases_de_fracciones_ug2638664ec
- https://es.liveworksheets.com/worksheets/es/Matem%C3%A1ticas/Operaciones_con_n%C3%BAmeros_decimales/Sumas_y_restas_con_decimales_an1817938zy
- https://es.liveworksheets.com/worksheets/es/Matem%C3%A1ticas/N%C3%BAmeros_decimales/Operaciones_b%C3%A1sicas_con_n%C3%BAmeros_decimales_yu3029386qh
- <https://view.genial.ly/5ecc00b4b15f9b0d9451c0bb/learning-experience-challenges-unidades-de-longitud>

ANEXOS

Anexo N° 1. Consentimiento informado para padres de familia.



Consentimiento Informado

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES ESCUELA DE EDUCACIÓN

Consentimiento Informado para participación en el estudio: Desarrollo de habilidades blandas enfocadas en comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas en los estudiantes de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa Fiscomisional "León Rusles" de la ciudad de Mira – Cantón Espejo – Provincia el Carchi, del año lectivo 2022 – 2023.

Este estudio busca identificar recursos que permitan desarrollar las habilidades blandas enfocadas en los niños entre 9 y 10 años. La información requerida será útil como insumo necesario para aplicar las herramientas (objetivo general como respuesta) recursos que permitan fomentar las habilidades blandas. Su confidencialidad y anonimato está garantizada en todo momento mediante la designación de un código.

Por otra parte, cuando los resultados de este estudio se publiquen o se presenten en algún evento relacionado con la universidad, nunca se usará el nombre de los participantes.

Equipo de Investigación

Llo. Fernanda Erazo

DECLARACIÓN DEL PARTICIPANTE

Se me ha explicado el estudio "Desarrollo de habilidades blandas enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas en los estudiantes de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa Fiscomisional "León Rusles" de la ciudad de Mira – Cantón Espejo – Provincia el Carchi, del año lectivo 2022 – 2023". He leído la información de esta forma de consentimiento.

SI deseo que mi representado participe voluntariamente en el estudio y autorizo el uso de la información para los propósitos descritos en el Consentimiento Informado.

NO deseo que mi representado participe en el estudio.

Elaborado por: Grupo de investigación.

Anexo N° 2. Test de evaluación de habilidades blandas

TEST DE EVALUACION DE HABILIDADES BLANDAS PARA ESTUDIANTES DE 5º. AÑO DE EDUCACION BASICA MEDIA.											
DATOS DEL ESTUDIANTE:											
Nombre											
Curso											
Paralelo											
DATOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA											
Nombre											
Unidad Educativa Fisco-misional "León Ruales" de la ciudad de Mira – Cantón Espejo – Provincia el Carchi											
Sostenimiento											
Fiscal <input type="checkbox"/> Ficomisional <input checked="" type="checkbox"/> Particular <input type="checkbox"/> Municipal <input type="checkbox"/>											
Horario											
Matutina <input checked="" type="checkbox"/> Vespertina <input type="checkbox"/>											
Docente/Tutora											
Luisa Fernanda Brzo											
El presente instrumento individual, tiene como finalidad conocer las habilidades que poseen los estudiantes para fortalecer las habilidades blandas. Para el efecto te solicitamos que tu valoración sea justa y sincera. /a. Recuerda, marca con una X conforme a la siguiente escala: 1. Nunca / 2. Rara vez / 3. A veces / 4. frecuentemente / 5. Siempre.											
N°	Habilidad blandas	Autoevaluación del estudiante INICIO					Autoevaluación del estudiante FINAL				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Escala de calificación											
1. COMUNICACIÓN ASERTIVA											
1.1	¿Tiene facilidad para expresar ideas de manera verbal, gráfica o escrita?										
1.2	Cuando se presenta algún problema personal, grupal o educativo lo resuelve con el diálogo										
1.3	Al momento de debatir ideas, ¿lo hace desde varios puntos de vista, sin tratar de imponer criterios?										
1.4	¿Busca otros argumentos antes de pensar que tiene la razón?										
2. TRABAJO EN EQUIPO											
2.1	¿Le gusta realizar acciones concretas en equipo?										
2.2	¿Se divierte aprendiendo de otro?										
2.3	¿Se compromete al 100% cuando debe realizar trabajos grupales?										
2.4	¿Respeto el trabajo y las fortalezas de cada miembro del equipo?										
3. CREATIVIDAD											
3.1	¿Se comunica con sus compañeros de curso de forma amistosa y colaborativa?										
3.2	¿Ofrece y acepta críticas por parte de sus compañeros de forma objetiva y tranquila?										
3.3	¿Es capaz de emitir respuestas inesperadas?										
3.4	¿Prefiere dialogar antes de reaccionar?										
4. SOLUCION DE PROBLEMAS											
4.1	Cuando tiene una solución, antes de llevarla a cabo ¿piensas en sus consecuencias?										
4.2	Cuando discrepa con ideas o actividades, ¿lo hace de manera argumentada sin crear conflictos?										
4.3	Para resolver una situación difícil en cualquier nivel ¿encuentra algunas alternativas de solución?										
4.4	¿No te importa las dificultades y hace lo posible por resolverlas?										

Elaborado por: Grupo de investigación.

Anexo N°3. Capturas de pantalla de la sección sincrónica de la clase programada.

Figura N° 01. Saludo.



Figura N° 02. Interacción.

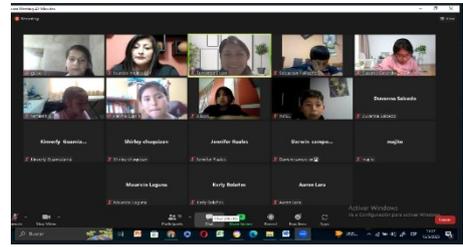


Figura N° 03. Participación.



Figura N° 04. Desarrollo.

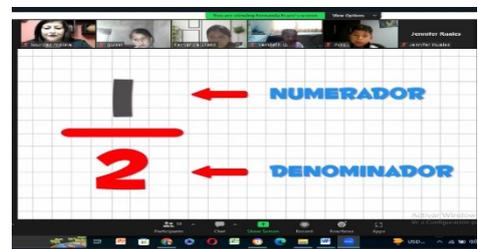


Figura N° 05. Ilustración.



Figura N° 06. Evaluación.



Elaborado por: Grupo de investigación.

Anexo N°4. Objetivos y metas del proyecto basado en Learning (PBL).

OBJETIVO	META
<p>Evaluar el estado de las habilidades blandas enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas de los estudiantes de quinto año de educación básica general.</p>	<p>Responsabilidad social, ética y comunicación educativa y entornos virtuales.</p> <p>Métodos para medir las habilidades blandas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Encuestas. 2. Cuestionarios.
	<p>Diseño de materiales educativos digitales.</p> <p>Hábitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ser flexible y adaptarse a los cambios. 2. Dominar algunas herramientas tecnológicas. 3. Conocer los archivos multimedia más usuales. 4. Testear el funcionamiento antes de publicar el material digital. <p>Algunas herramientas que se puede encontrar en Internet son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. EdApp 2. Skills Base 3. Kahoot
	<p>Plataformas de gestión en entornos virtuales.</p> <p>De Software libre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ATutor 2. Chamilo 3. Claroline 4. Docebo 5. Dokeos 6. LRN

Elaborado por: Grupo de investigación.

Cuadro N0 5. Relación entre objetivo y meta.

OBJETIVO	META
<p>Desarrollar recursos que permitan fomentar las habilidades blandas enfocadas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas de los estudiantes de quinto año de educación básica general.</p>	<p>Responsabilidad social, ética y comunicación educativa y entornos virtuales.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicación asertiva: Escucha activa y presentaciones 2. Trabajo en equipo: Técnica del Puzzle. Técnica de la ruleta. Técnica de Tándem Centrarnos más en el “nosotros” que en el “yo” 3. Creatividad: Tangram. 4. Resolución de problemas: Lleva a cabo una lluvia de ideas para obtener varias soluciones.
	<p>Diseño de materiales educativos digitales.</p> <p>Algunas herramientas que se puede encontrar en Internet son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. EdApp 2. Skills Base 3. Kahoot
	<p>Plataformas de gestión en entornos virtuales.</p> <p>Plataformas de gestión en entornos virtuales.</p> <p>De Software libre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ATutor 2. Chamilo 3. Claroline 4. Docebo 5. Dokeos 6. LRN

Elaborado por: Grupo de investigación.

Cuadro N0 6. Relación entre objetivo y meta.

OBJETIVO	META
<p>Construir una propuesta de implementación del desarrollo de habilidades blandas en: comunicación asertiva, trabajo en equipo, creatividad y resolución de problemas de los estudiantes de quinto año de educación básica general; a partir de los resultados alcanzados en la aplicación de recursos para dinamizar el desarrollo socioemocional en el contexto educativo.</p>	<p>Responsabilidad social, ética y comunicación educativa y entornos virtuales.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicación lúdica: 2. Clubs de robótica. 3. Club de arte y música. 4. Club de deportes. 5. Club de los escuts. <p>En los zapatos de la otra persona. Brindar espacios artísticos y deportivos. Las artes y el deporte son medios ideales para el desarrollo de habilidades blandas, ya que, no solo potencian la creatividad, sino que exponen al niño a situaciones de expresión complejas y lo ayudan a descubrir fortalezas y debilidades que podría no haber identificado.</p> <p>Diseño de materiales educativos digitales.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. YouTube – tutoriales online. 2. Jeopardy labe 3. Geneality 4. Camba 5. Kahoot <hr/> <p>Plataformas de gestión en entornos virtuales. De Software libre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Classroom 2. Zoom 3. Teams 4. Whassapt

Elaborado por: Grupo de investigación.

Anexo N° 7. Cronograma de actividades detalladas por semana.

SECCIONES	ENLACES CONTENIDOS	ENLACES ACTIVIDAD
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Semana 1 Unidades de Longitud <ul style="list-style-type: none"> ✓ Video de Presentación ✓ Infografía ✓ Text de evaluación 	https://view.genial.ly/5ecc00b4b15f9b0d9451c0bb/learning-experience-challenges-unidades-de-longitud	https://es.liveworksheets.com/worksheets/es/Matem%C3%A1ticas/Medidas_de_longitud/Cuestionario_medidas_de_longitud_nj2143519yp
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Semana 2 Triángulos, clasificación y perímetros, áreas, cuadriláteros, fracciones y Representaciones <ul style="list-style-type: none"> ✓ Video de Presentación ✓ Infografía ✓ Text de evaluación 	https://view.genial.ly/601574aa8f79630d0aed1c3b/horizontal-infographic-review-triangulos-clasificacion-perimetro-y-area	https://es.liveworksheets.com/bj1941856kq
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Semana 3 Clases de fracciones y relación de orden en los números de fracciones <ul style="list-style-type: none"> ✓ Video de Presentación ✓ Infografía ✓ Text de evaluación 	https://view.genial.ly/60dbbcf95ba2510d079036d5/interactive-content-relacion-de-orden-entre-fracciones	https://es.liveworksheets.com/worksheets/es/Matem%C3%A1ticas/Fracciones/Fracciones_-_clases_de_fracciones_ug2638664ec
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Semana 4 Unidades de tiempo y números decimales <ul style="list-style-type: none"> ✓ Video de Presentación ✓ Infografía ✓ Text de evaluación 	https://view.genial.ly/5e9f0b7943a2920da1d9576d/learning-experience-didactic-unit-numeros-decimales	https://es.liveworksheets.com/worksheets/es/Matem%C3%A1ticas/Operaciones_con_n%C3%BAmeros_decimales/Sumas_y_restas_con_decimales_a1817938zy
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Semana 5 Suma, resta, multiplicación y división de decimales <ul style="list-style-type: none"> ✓ Video de Presentación ✓ Infografía ✓ Text de evaluación 	https://view.genial.ly/6020322811728e0d19283a2e/horizontal-infographic-review-tema-8-operaciones-con-numeros-decimales	https://es.liveworksheets.com/worksheets/es/Matem%C3%A1ticas/N%C3%BAmeros_decimales/Operaciones_b%C3%A1sicas_con_n%C3%BAmeros_decimales_yu3029386qh

Elaborado por: Grupo de investigación.