

*Maestría en*  
**GESTIÓN DE RIESGOS**

**Tesis previa a la obtención del título de Magister en Gestión de Riesgos.**

**Autores:**

Daniela Mishell Flores Monar  
Ángel Daniel Zurita Granja  
Roberto Carlos Briones Pinargote  
Edgar José Chilán Soledispa  
Jaime Enrique Guerra Santana

**Director:** Enrique Molina Suarez

**Tutorización:** Paloma Manzano Martínez

**Diseño de un plan de gestión de riesgos para sistemas de seguridad física y electrónica a desarrollarse en la sede matriz de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Chibuleo LTDA., basado en la norma ISO 31000:2018.**

El Plan director de seguridad presenta el análisis de la situación actual de las tecnologías de la información y las comunicaciones de la institución, verificación de controles, inventario de activos, análisis y valoración de riesgos, clasificación y priorización de iniciativas organizativas y técnicas; así como también la propuesta de implantación del manual de gestión describen las estrategias con acciones concretas, responsables, costos y tiempos definidos, que se ejecutarán en las diferentes actividades para alcanzar los niveles de seguridad deseados.

Debido a la coyuntura actual del país y basados en estándares internacionales como la norma ISO 31000:2018 el presente estudio es factible y viable, el cual articula normas y procesos internos enfocados en la reducción de riesgos especialmente de seguridad física y electrónica y que podrán ser aplicados posterior a la aprobación de la Gerencia.

#### **ABSTRACT**

The development of this project takes into account the Chibuleo Savings and Credit Cooperative Ltda., whose main activity is financial intermediation, considered an activity that represents a high risk due to its business turnover, which adds to the current level of risk that the country is experiencing, justifies the design of a risk management plan for physical and electronic security systems in the institution.

The investigative work is based on the ISO 31000: 2018 standard, which has allowed us to identify, analyze and assess the different risks to which the institution is exposed, giving them their respective treatment, through knowledge of the organization's profile and context, development of the Security Master Plan and the proposal to implement the management manual based on the standard.

Within the organization's profile, the mission, vision, values, principles, activities, brands, products and services provided to society stand out. The organization's structure is also contemplated in order to meet the needs of stakeholders and internal and external stakeholders.