

Diseño de un modelo de gestión para la continuidad de las operaciones de un hospital general frente a la COVID-19.

Jonathan Patricio Hinojosa Pacheco
Universidad Internacional del Ecuador, Ecuador

Msc. Israel Espinosa Gutiérrez, Phd (c)
Universidad Internacional del Ecuador, Ecuador

Autor para correspondencia: johinojosapa@uide.edu.ec.

Resumen

La extensión de la capacidad de los servicios hospitalarios compromete el desarrollo y la implementación de estrategias para atender, tratar, clasificar y gestionar eficazmente el alto volumen de pacientes afectados por la COVID-19. (OPS, 2020). Para el presente estudio, se ha elaborado una herramienta de direccionamiento en el diseño de un modelo de atención para el personal que desarrolla sus actividades en un Hospital General, el mismo que podrá ser revisado, modificado y/o actualizado según se establezcan las necesidades, manteniendo los lineamientos de una cartera de servicios para la atención de pacientes con COVID-19. En el ámbito sanitario se atienden un gran número de pacientes, muchos de los cuales son víctimas de enfermedades transmisibles. Gestionarlos a través de la unidad hospitalaria, ha permitido el manejo de cada uno de los pacientes para un ingreso por infección de COVID-19, sin colapsar y al mismo tiempo asegurar el manejo de los pacientes y la capacidad de la cartera de servicios de un hospital general, según sea la necesidad. La gestión en primera línea también destaca la necesidad de contar con un diseño que se diversifique debido a la COVID-19, esto también podría evitar la demanda de infección en los pacientes y el personal. Gracias a la información levantada, se desarrolló el diseño para la atención de cada usuario/paciente que ingrese a la unidad hospitalaria, incluyendo pacientes sospechosos y confirmados con la COVID-19. De esta forma, tanto las estructuras como las unidades de trabajo (enfermeros, médicos y personal administrativo o de apoyo a la salud) se gestionarán para un compromiso progresivo.

Palabras clave: servicios; pacientes; COVID-19, personal.

Abstract

The extension of the capacity of hospital services compromises the development and implementation of strategies to deal, treat, classify, and effectively manage the high volume of patients affected by COVID-19. (OPS, 2020). For this study, a tool has been developed for the routing in the design of a model to care for staff working in a General Hospital, which could be reviewed, modified and/or updated as required, maintaining the guidelines of a service portfolio for the care of patients with COVID-19. A large number of patients are attended to in the health field, many of whom are victims of transmissible diseases. Managing them through the hospital unit, has allowed the handling of each patient for an input by COVID-19 infection, without collapsing while ensuring patient management and the capacity of the service portfolio of a general hospital, according to the requirements. First-line management also highlights the need for a diversified design due to COVID-19, this