UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS
ESCUELA DE GESTIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES

TEMA:

PREDISPOSICIÓN AL BURNOUT EN COLABORADORES DE EMPRESA METALURGICA, SEGÚN EL TIPO DE PERSONALIDAD

AUTORA:

PATRICIA INÉS CHIRIBOGA CASTRO

DIRECTOR DE ARTÍCULO CIENTÍFICO

PhD. JOSÉ LUIS PAZ ROJAS

ABRIL, 2020

QUITO – ECUADOR

PREDISPOSICIÓN AL BURNOUT EN COLABORADORES DE EMPRESA METALURGICA, SEGÚN EL TIPO DE PERSONALIDAD

PREDISPOSITION AT THE BURNOUT TO THE METALLURGICAL COMPANY COLLABORATORS, ACCORDING TO THE TYPE PERSONALITY

AUTORA: PATRICIA INÉS CHIRIBOGA CASTRO. Magister en Administración de Empresas con Mención en Negocios Internacionales; Psicóloga Industrial; Estudiante de la Maestría en Gestión de Riesgos de la Universidad Internacional del Ecuador, Facultad de Ciencias de la Seguridad y Gestión de Riesgos. patty.chiriboga@gmail.com
TUTOR: JOSÉ LUIS PAZ ROJAS. Licenciado en Química, Magister en Fisicoquímica y PhD en Química; Profesor Jubilado Emérito de la Universidad Simón Bolívar, Caracas, Venezuela; Individuo de Número de la Academia de Ciencias Físicas, Matemáticas y Naturales, Caracas, Venezuela; Investigador Senior Prometeo (SENESCYT-EPN PERÍODO 2014-2017). Investigador adscrito al Departamento de Física de la Escuela Politécnica Nacional, Ecuador. jose.pazr@epn.edu.ec

Quito, abril de 2020

RESUMEN

El análisis de la predisposición al burnout según el tipo de personalidad se realizó en una empresa industrial del sector metalúrgico del Ecuador, mediante el uso de dos herramientas de medición, que permitieron, por un lado, identificar los diferentes tipos de personalidad mediante el Myers-Briggs Type Indicator MBTI (Forma G), y por otro, el nivel de burnout según sus tres factores: cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal, a través del Inventario de Burnout de Maslach MBI; complementando el estudio a través de información sociodemográfica. El estudio de tipo descriptivo, con carácter transversal, muestral, no experimental y cuantitativo, identificó que todas las personas que forman parte de la organización, independientemente de su tipo de personalidad o de cualquier otra variable sociodemográfica, presentan un nivel mínimo de burnout del 27%. Dos tipos de personalidad (ISFP e INTJ) son más propensas a padecer de burnout; a diferencia si el tipo de personalidad es ESTJ, donde el nivel de vulnerabilidad frente a este trastorno es más bajo. La correlación entre el burnout y los factores sociodemográficos, presentaron diferentes patrones, tanto de confirmación como contrarios al comparar con hallazgos de otras investigaciones similares. En base a los resultados obtenidos se concluye que existen algunos tipos de personalidad relacionados con el nivel de burnout, tanto en su incremento como en su disminución. Adicionalmente, los resultados de este estudio tienen importantes implicaciones para la teoría, investigación e intervención dentro de las organizaciones.

Palabras clave: Síndrome de burnout, encuesta MBI, identificar personalidad, preferencia MBTI; industria metalúrgica

ABSTRACT

The analysis of the predisposition to burnout according to the type of personality was carried out in an industrial company in the metallurgical sector of Ecuador, using two measurement tools, which allowed, on the one hand, to identify the different types of personality using the Myers- Briggs Type Indicator MBTI (Form G), and on the other, the level of burnout according to its three factors: emotional exhaustion, depersonalization and lack of personal fulfillment, through the Maslach MBI Burnout Inventory; complementing the study through sociodemographic information. The descriptive, cross-sectional, sampling, non-experimental and quantitative study identified that all people who are part of the organization, regardless of their personality type or any other sociodemographic variable, have a minimum burnout level of 27 %. Two personality types (ISFP and INTJ) are more prone to burnout; unlike if the personality type is ESTJ, where the level of vulnerability to this disorder is lower. The correlation between burnout and sociodemographic factors presented different patterns, both confirmatory and contrary when compared with findings from other similar investigations. Based on the results obtained, it is concluded that there are some personality types related to the level of burnout, both in its increase and in its decrease. Additionally, the results of this study have important implications for theory, research, and intervention within organizations.