

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE COMUNICACIÓN

TESIS DE GRADO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIADA EN COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN INTERNA Y
EXTERNA PARA LA HOSTAL JENNIFER EN LA CIUDAD DE
ESMERALDAS EN EL AÑO 2004

Jennifer Morales Reyes

DIRECTORA: Msc. Ernestina Sáenz Aráuz
Quito - Ecuador
Agosto del 2004

INTRODUCCIÓN:

Las empresas en la ciudad de Esmeraldas no acostumbran a realizar estudios de comunicación ni se preocupan por renovar o mejorar su organización, lo que da como resultado que el ciclo de vida de las mismas sean limitados.

El diseño de estrategias de comunicación interna y externa ofrece alternativas de cambio que aseguran una alta productividad en el mercado optimizando los recursos de la organización para proyectar a sus clientes la imagen de una institución moderna que va adecuándose y mejorando según las exigencias del mercado.

A la par amerita un mejoramiento de la infraestructura que permita desarrollar de mejor manera las actividades en beneficio de los turistas y de la comunidad.

La propuesta no solo recoge cambios en la comunicación, sino que propone además un cambio en la forma de administrar, implementando los avances tecnológicos y el mejoramiento de la infraestructura física.