

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

**PROYECTO DE GRADO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERO COMERCIAL**

**PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD Y
PRODUCTIVIDAD DE PROALME ACP**

Marcelita Joshette Arroyo Arévalo
Juan Carlos Proaño Almeida

Director: Ing. Fernando Rivera M.

2004

Quito, Ecuador