

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR**

**FACULTAD DE COMUNICACIÓN**

**TESIS DE MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN EMPRESARIAL**

**EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL, BASE  
DEL DESEMPEÑO LABORAL**

**Investigación realizada en el CONATEL**

**Directora de Tesis: Dra. Nohemy Oleas**

**GLADYS MARTÍNEZ S.  
MAYO 2004**