

Universidad Internacional del Ecuador

Facultad De Ingeniería Mecánica Automotriz

Proyecto Previo a la Obtención del Título de
Ingeniero en Mecánica Automotriz

Tema: “Estudio para la Implementación de un Taller de
Reparación de Colisiones Enfocado en Estándares de Calidad”

Danilo Fernando Paguay Cuzco

Jaime Rubén Jácome Nogales

Director: Ing. Flavio Roberto Arroyo Morocho., Msc.

Quito, Junio 2014

SÍNTESIS

Estudio para la implementación de un taller de reparación de colisiones enfocado en estándares de calidad

La presente tesis tiene como propósito, el definir de manera clara y concisa los procesos para la implementación de un taller de reparación de colisiones enfocado en estándares de calidad; de tal manera que se constituya en una guía de fácil seguimiento al momento de ejecutar el proyecto.

La propuesta de investigación se enmarca en conceptos de productividad, gestión y administración de procesos que contribuyan al desarrollo sustentable y sostenible de un taller de colisiones.

Se ha planteado un esquema de la distribución del taller como punto de partida para cuantificar la operatividad del taller y su funcionalidad; identificando sus posibles instalaciones, puesto de trabajo, equipos y herramientas, flujos de procesos y condiciones de trabajo, higiene y seguridad del personal.

Finalmente el proyecto muestra la fortaleza de un taller de colisiones al incrementar estándares de calidad subyugando sus debilidades, poniendo de manifiesto la oportunidad de su ejecución en un mundo competitivo como lo es el automotriz.

SUMMARY

Study for the implementation of a workshop collision repair focused on quality standards

The present thesis has as purpose, defining in a clear and concise way the processes for the implementation of a shop of repair of collisions focused in standard of quality; in such a way that is constituted in a guide easy from pursuit to the moment to execute the project.

The investigation proposal is framed in concepts of productivity, administration and administration of processes that cooperate to the sustainable and sustainable development of a shop of collisions.

It has thought about an outline of the distribution of the shop like starting point to quantify the operability of the shop and their functionality; identifying their possible facilities, work position, teams and tools, flows of processes and work conditions, hygiene and the personnel's security.

Finally the project shows the strength from a shop of collisions when increasing standard of quality subduing its weaknesses, showing the opportunity of its execution in a competitive world as it is it the self-driven one.