

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas**

**PROYECTO DE GRADO PARA LA OBTENCION DEL TITULO DE**  
**INGENIERO EN MARKETING**

**Implementación de un Plan de Administración con los Clientes:**  
**CRM (Customer Relationship Management),**  
**a la empresa ADYCONT S.A.**

**Elizabeth Carolina Espinel Gaona**

**Silvana Shanira Jaramillo Gómez**

**Director: Doctor Xavier Blandín Alonso**

**2003**

**Quito, Ecuador**

