

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR**

**Facultad de Administración y Ciencias**

**TESIS DE GRADO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
INGENIERA COMERCIAL**

**OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE FACTURACIÓN DE LA EMPRESA  
TELEFÓNICA MÓVILES MOVISTAR CON SEDE EN ECUADOR,  
APLICANDO LOS CONCEPTOS DE TEORÍA DE RESTRICCIONES (TOC).**

**María Lorena Romo Bravo**

**Director: Ing. Ricardo Álvarez**

**2006**

**Quito, Ecuador**