



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

**PROYECTO DE GRADO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**METODOLOGÍA DE OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS
DE PLANIFICACIÓN DE VENTAS Y OPERACIONES
DE LA MEDIANA EMPRESA DE LA INDUSTRIA PLÁSTICA
ECUATORIANA**

AUTORA: Ximena Anabel García Cedeño

DIRECTOR: Santiago Jácome Sandoval, MSC.

2017

Quito-Ecuador

uide.edu.ec



SÍNTESIS

Al ser el Ecuador un país con economía dolarizada, la apreciación de esta moneda respecto a otras menos fuertes, ocasiona una pérdida de competitividad de los precios de los productos elaborados localmente. Esto supone una fuerte presión para las empresas en cuanto a la reducción de costos relacionados con las ineficiencias internas y la mala gestión de sus recursos, a la vez que aseguran la calidad de sus productos.

El propósito de este trabajo de titulación es crear una metodología específica para las empresas de la industria plástica ecuatoriana, que les permita enfocarse en los aspectos que históricamente han sido los más críticos en la composición de su estructura de costos, considerando las particularidades de su cadena de abastecimiento.

Teniendo este objetivo en mente, se han explorado diferentes metodologías de mejoramiento de operaciones, tomando componentes específicos de cada una de ellas, considerando las más relevantes desde el punto de vista de los beneficios reales que pueden generar en las organizaciones.

El resultado de esta investigación se materializa en una metodología de optimización operacional, que se compone de tres fases que incluyen: un diagnóstico pormenorizado del desempeño particular de cada empresa, la determinación e implementación de un modelo óptimo de operación y, la cuantificación de mejoras y estandarización de métodos. Esta metodología es totalmente aplicable en cualquier momento, sin ningún requerimiento previo más que el compromiso de la alta dirección y de la experiencia en consultoría, de los que se espera, generen beneficios desde el corto plazo.

Palabras Claves: Optimización Operacional, Reducción de Costos, Planificación de Ventas y Operaciones, Industria Plástica, Cadena de abastecimiento, Racionalización de Compras, Stocks de seguridad.

ABSTRACT

Since Ecuador is a country with the US Dollar as the official currency, its competitiveness is low respect to other countries with less valued currencies. Therefore, the products manufactured in the country lack advantage in terms of production costs. This situation has created pressure on the Ecuadorian companies to reduce and improve production costs, both related to internal inefficiencies or to the poor use of resources, while keeping a consistent quality standard.

The purpose of this thesis is to create a specific methodology for companies that belong to the Ecuadorian plastic industry. This methodology will allow these companies to focus their efforts in the aspects that had been historically critical in the composition of their cost structure, keeping in mind the specific conditions of their Supply Chain.

Considering a cost reduction objective, several process improvement methodologies has been explored, evaluating specific components of each one of those. These components have been selected based on its relevance regarding to the benefits that can be achieved with their implementation.

The result of this research is embodied in a methodology of operational optimization which is composed of three phases. First a detailed diagnosis of the particular performance of each company; then, a definition and implementation of optimal model of operation; and finally, the quantification of improvements and the standardization of methods. This methodology is fully applicable at any time, without any prerequisite more the commitment of senior management and experienced consulting. Benefits in the short term are expected.

Key Words: Operational optimization, cost reduction, sales and operations planning, plastic industry, supply chain, inventory optimization, safety stock.