

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA COMERCIAL

**“PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA
ESTACIÓN DE SERVICIO SHELL “EL CARMEN”**

Julia Vanessa García Vera
María Fernanda Morán Crespo

Director: Ingeniero Eduardo López

2006

Quito - Ecuador