Universidad Internacional del Ecuador



Facultad de Ciencias Sociales y Comunicación Escuela de Relaciones Públicas

Tesis de grado para la obtención del título de Licenciado en Relaciones Públicas y Comunicador Organizacional

Tema:

Creación de un manual de Comunicación Corporativa para el manejo de crisis del Consorcio Quito Limpio

Autores:

Janeth Alejandra Andrade Barzallo María Augusta Guerrón Viteri Rubén Dario Guerrón Ciro

Directora: MSc. Cecilia Apunte

Quito, Octubre del 2007