

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS**

**PROYECTO DE GRADO PARA LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL**

TEMA:

**PLAN ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA
HIDROASIST S.A. PARA LA CAPTACIÓN Y
FIDELIZACIÓN DE CLIENTES**

NOMBRES:

**GABRIELA MUÑOZ
DAVID PAZMIÑO**

DIRECTOR: EC. CARLOS ARTIEDA

QUITO, ABRIL DEL 2008